

DIGICONTO

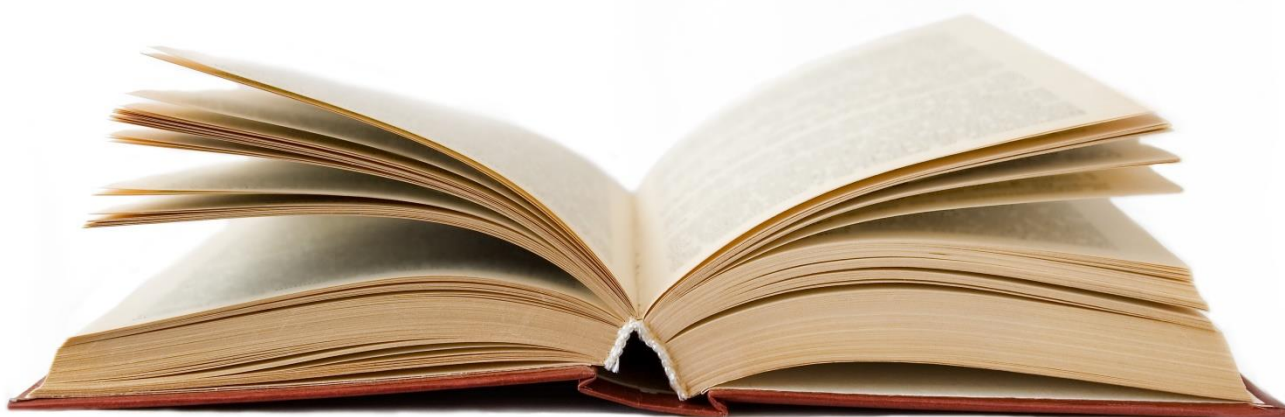
INTEGRÁLT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZER



ZALAWARE KFT.
INFORMATIKAI RENDSZERHÁZ

Tartalomjegyzék

Referenciák	1
Bevezetés.....	2
Beszerezés, értékesítés, logisztika	12
CRM - Ügyfélkapcsolat kezelés	18
Iktatás	21
Munkafolyamat-irányítás / Ticketek	22
Termelésirányítás	23
Könyvelés.....	31
Informatikai szolgáltatásaink	37



Referenciák




Lent-Expert Bt.
könyvelőiroda
Sixt Kft.
könyvelőiroda



Spiller 2000 Kft.
alkatrészgyártás



Magnetic Áruházak Kft.
kiskereskedelem



Karintia Kft.
vetőmag gyártás
mezőgazdasági nagykereskedelem
Agrofor Zala Kft.
mezőgazdasági nagykereskedelem



Babati és Társa Kft.
húsfeldolgozó üzem




Kehida Thermal Kft.
vendéglátás



Horváth Csapágy Kft.
szerszám és alkatrész kiskereskedelem



Helsa Kft.
textilipar



Horváth-Ép Kft.
építőipar



Zal-Agro Zrt.
mezőgazdasági termelés

és még több, mint 40 cég és könyvelőiroda ...

Bevezetés

A vállalatirányítási rendszerek legfontosabb feladata a vállalatvezetés szemszögéből **a vállalkozás adatainak gyors és hatékony feldolgozása**, valamint az, hogy biztosítsa a vezetés részére a döntésekhez illetve elemzésekhez nélkülözhetetlen információkat. Emiatt a gazdaság minden területén alkalmazzák ezeket a rendszereket, beleértve az kereskedelmi vállalatokat, az egészségügyi intézményeket, a bank szektort, a biztosító társaságokat, kormányzati szerveket és magánszemélyeket.

A vállalatirányítási rendszerek alatt egy vállalkozáson belül bekövetkező különféle folyamatok integrált számítástechnikai megvalósulását értjük. Integrált rendszernek azok a vállalatirányítási rendszerek tekinthetők, amelyek **real-time** jellegűek, azaz a rendszerben feldolgozott adatok a bevitel pillanatában bekerülnek a közös adatbázisba, ahonnan a többi felhasználó számára azonnal elérhetőek.

Az integrált vállalatirányítási rendszerek különlegessége, hogy több egymástól **külön is működő modulból épülnek fel**, amelyek **egymással kapcsolatban állnak**, egymásra épülnek, és azonos adatbázisból dolgoznak. **Az ERP rendszerek moduljai változatosak, de általában a következő modulok minden rendszerben megtalálhatóak: beszerzés, értékesítés, raktározás, pénzügy-számvitel, tervezés, kontrolling, eszközgazdálkodás és egyéb modulok.**



NAV

A program megfelel a mindenkori számlakészítési szabályoknak, törvényi változásoknak.



2015. január 1-jétől bevezetésre került **EKÁER rendszer** teljes körű támogatását biztosítjuk teljes integrációval és közvetlen bejelentési lehetőséggel (akár böngésző használata nélkül is).

ISO támogatás

A programban meghatározható az egyes nyomtatványok ISO azonosítója. Igény esetén vállalat specifikus ISO nyomtatványokat is beépítünk.

EU pályázat

Több partnerünk is sikeresen indult programrendszerünkkel EU pályázaton. A pályázati megfelelésen túl fontosnak tartjuk, hogy az ügyfél egyedi igényeit is beépítsük a DigiConto Vállalatirányítási Rendszerünkbe.





VERSENYKÉPESSÉG MEGTEREMTÉSE

A növekvő kereskedelem, a rohamos technológiai fejlődés következtében a versenyképesség megteremtéséhez **egy korszerű vállalatirányítási rendszer alkalmazása elengedhetetlen.**

Egy komplex vállalatirányítási rendszer és könyvelő program segítségével a vállalat helyzetéről egy áttekinthető, pontos kép mutatható ki, amelynek köszönhetően a döntés egyszerűbbé, könnyebbé válik.



INFORMATIKAI FEJLESZTÉS + ÜZLETI GONDOLKODÁS

A program fejlesztése ügyfeleink egyedi igényeit is figyelembe véve történik. Ennek köszönhetően a jogszabályi megfelelésen túl a mindennapi felhasználást is segíti.



SZEMÉLYRE SZABOTT RENDSZER

A felhasználók a program moduláris felépítésének, valamint a nagyszámú paraméternek köszönhetően teljesen személyre szabott rendszert alakíthatnak ki, amely **nagyban segíti a kényelmes és gyors munkát.**

A programban könnyen beállíthatóak a jogosultsági szintek, akár egyénre, akár csoportra. Ennek köszönhetően minden felhasználó csak a munkájához szükséges adatokhoz férnek hozzá. **A jogosultságok megadásával az adatok védelme is biztosított.**



EGYSZERŰEN HASZNÁLHATÓ MÉGIS ÖSSZETETT PROGRAM

A felhasználói javaslatok és igények alapján történő fejlesztésnek köszönhetően a **program használata egyszerű, nagyobb informatikai tudást nem igényel.**

A program ügyfélközpontú fejlesztésének köszönhetően egyre több területet fed le. Ennek hatására egy összetett program rendszer jött létre.

A program egyszerű használata és összetettsége a felhasználók könnyebb és gyorsabb munkáját szolgálja.

Mezőgazdasági nagykereskedő



SPECIÁLIS TERÜLETEKRE



Húsfeldolgozó üzem



Alkatrész gyártás

A vállalatirányítási rendszerről



A legtöbb kis- és középvállalat, de még az egyéni vállalkozók életében is elérkezik az a pillanat, amikor a mindennapi teendők elvégzésére, a vállalat pénzügyeinek és logisztikájának átlátására az **Excel táblázatok már kevésnek bizonyulnak**. Napjainkra kialakult **piaci verseny nem teszi lehetővé** a vállalatok számára, hogy **felesleges, plusz munkát** végezzenek tevékenységük során. Ennek kiküszöbölésére egy **vállalatirányítási rendszer** bevezetése jelenthet **megoldást**, mivel a vállalat különböző területeiről érkező adatok egy helyen kerülnek rendszerezésre, ahonnan elérhetővé válnak bármelyik részleg, valamint a vezetés számára is.

A vállalatirányítási rendszer azonban nem megoldás például a vállalatok pénzügyi problémáira, mivel csak egy eszköz arra, hogy az adatok átláthatóbbak legyenek és a partnerekkel való kapcsolattartás egyszerűbbé váljon, a többi már a cég vezetés feladata. Az igazán jó **vállalatirányítási rendszerek támogatják a vállalkozások irányítását, valamint biztosítják a folyamatosan változó üzleti kihívásoknak való megfelelést**.

A DigiConto Integrált Vállalatirányítási Rendszer egyszerű, felhasználóbarát felületével könnyen elsajátíthatóvá teszi a program használatát. **A program több modulal rendelkezik, amelyek együttes használata a vállalatok számára teljes körű megoldást nyújt az ügyvitel minden területén.**



A program használata mind egérrel, mind billentyűzettel használható. Az elkészült listák nyomtatás előtt megtekinthetők a képernyőn, továbbá lehetőség nyílik PDF és Excel exportálásra. **A program támogatja a partnerek e-mail címének tárolását, így a listák akár azonnal PDF formátumú mellékletként továbbíthatóak e-mail kliensen keresztül** (Outlook, Thunderbird, stb.). A költséghatékonyság

miatt a program **a mátrix nyomtatók alkalmazását közvetlenül is támogatja.** Gyors billentyűk használatával a program bizonyos funkciói könnyen és gyorsan elérhetők. A felhasználók felvitele során meg kell határozni a jogkört, a program ez alapján jeleníti meg a felhasználó számára engedélyezett menüpontokat. A jogkörtől függően bizonyos adatok (pl. beszerzési ár) elrejtésre is kerülhetnek.

A vállalatok eltérően használják a bruttó és nettó árakat, attól függően, hogy magánszemélyekkel, vagy vállalatokkal állnak kapcsolatban. **A bruttó és nettó árak kezelését a program felhasználóként egyedileg beállíthatóvá teszi az összes rögzítési képernyőn.**

A könyvelési és a kereskedelmi modul szorosan integrálódott.

Az elkészült számlák automatikusan könyvelésre kerülnek, amelyek azonnal megjelennek a főkönyvi

kivonaton, valamint a főkönyvi kartonokon is. A kereskedelmi rendszer mindig pontos információt kap

a vevő lejárt számláiról, így elkerülhető a vevőtartozás halmozása.



Partner Információs Központ

(PIK) a partnerekkel kapcsolatos információkat tárolja egy helyen. **Segíti az áttekinthetőséget, a kapcsolattelvételek rögzítését, tárolását és azok visszakereshetőségét.**

A programon belül bárhol egy gombnyomással elérhető a menüpont, ekkor program hely-érzékenyen mindig az aktuális bizonylaton szereplő partner adatait jeleníti meg.

A PIK egyszerre mindig csak egy partner adatait mutatja, belépéskor pedig mindig az alapinformációk láthatók a képernyőn, de áttekinthetőek a partner bizonylataival, cikkeivel, rendeléseivel, eseményeivel illetve irataival kapcsolatos információk is.

Integrált

Nem kell külön alkalmazásokat indítani egy-egy feladathoz, **ugyanabban a szoftverben végezhető el minden művelet**, ugyanott van minden adat. A vevőkről és a szállítókról minden adat azonnal elérhető egy gombnyomásra.

Egy integrált vállalatirányítási rendszerben **a funkciók szerves rendszert alkotnak**. Minden mindennel összefügg. A funkciók **támogatják egymást**, ezzel folyamatokat alakítanak ki. A rendszerben tárolt adatok pedig szoros **kapcsolatban állnak egymással**. Azok integráltan több információval bírnak, mint ha csak önállóan lennének elérhetőek.

Minden új adatot csak egyszer kell rögzíteni. Az egyes adatok a következő feladathoz átadásra kerülnek.

Különböző szerepkörök

Amíg a mikro vállalkozói szegmensben ugyanaz a személy végzi a különböző feladatokat, a középvállalatoknál a munkakörök differenciáltak. Ugyanabban a rendszerben, de mégis elválasztva találhatóak meg az integrált rendszer különböző alegeységei. Más dolgozó végzi a bevételezést, mint aki értékesít. Más irodában adják az ajánlatot, mint ahol a csomagküldés előtti kommissiózás folyik. Mégis egymás munkáját is segítik a cég alkalmazottai.

A jogosultságbeli megkülönböztetés ugyanúgy jellemzője a vállalatirányítási rendszereknek, mint ahogy a felhasználói csoportok tömeges kezelése vagy a belső üzenetküldés, a naplózás és automatikus információáramlás.

Megfizethető

A hazai igényeknek és szokásjognak való tökéletes megfelelés mellett egy valóban **költséghatékony megoldást** kínálunk. A külföldi rendszerek magas licenz díjai helyett a valódi élőmunkát fizetik meg ügyfeleink. Így nem egy sablon rendszert kapnak, hanem egy valóban **testre szabott, a munkafolyamatokat lefedő vállalatirányítási szoftvert**.

Mindig a legfrissebb, jogszabályos

A DigiConto termékcsalád **állandó fejlesztés** alatt áll. Mind **törvényi**, mind a **felhasználói elvárásoknak folyamatosan megfelel.**



Innovatív

Program változatainkat a folyamatos újítások és innovációk jellemzik. Az állandóan változó világban a folyamatosság elengedhetetlen.

Számos innovatív funkció: e-mail küldés, jelentések exportálhatók több formátumba is (XLS, PDF).

Könnyen tanulható

A DigiConto egy könnyen tanulható, intuitív programcsalád. A legfontosabb pontok azonnal elérhetőek, a ritkábban használtak is gyorsan megtalálhatóak a logikusan felépített menürendszerben.

Listák

A több tucat beépített listán kívül lehetőség nyílik egyedi listák elkészítésére is.

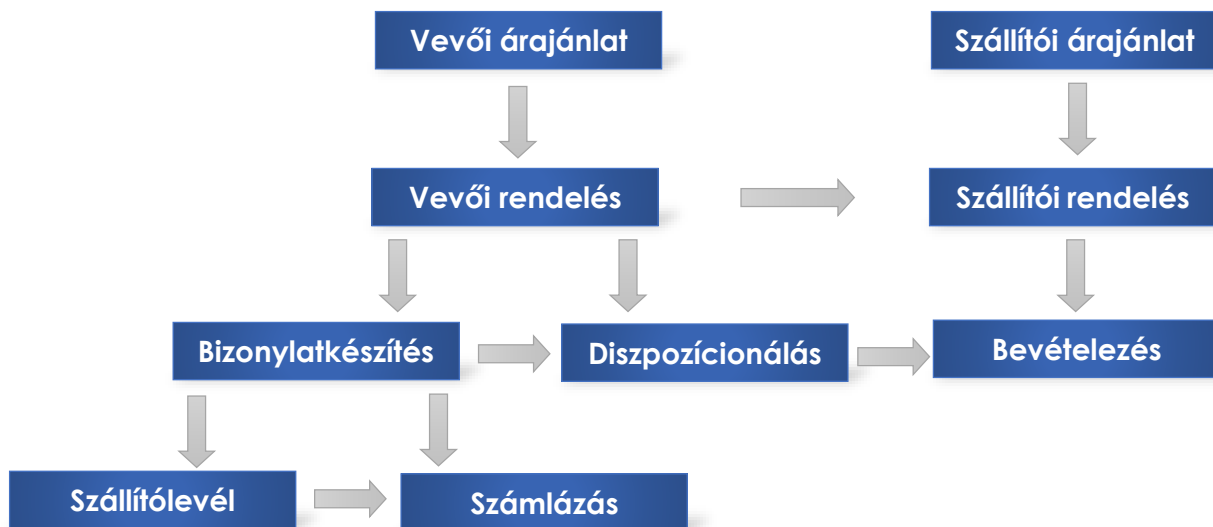
Összefoglaló

A DigiConto Vállalatirányítási Rendszert a **felhasználók igényei és az EU pályázatok követelményrendszerét figyelembe véve alakítottuk ki**. A Windowsban megszokott kezelő felületek mellett nagy figyelmet fordítottunk a könnyű kezelhetőségre és a menüpontok áttekinthetőségére. A felhasználók jogainak beállítása nem csak a menüpontokra terjed ki, hanem olyan területekre is, mint a cikkcsoport szintű korlátozásra is.

- ⚙ Windows alapú, modern, felhasználóbarát kezelőfelület
- ⚙ MySQL adatbázis (könnyen skálázható és több környezetben is működhet (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server, Linux, stb.)
- ⚙ Magyar fejlesztés
- ⚙ Folyamatszemléletű felépítés
- ⚙ Magas programfuttatási stabilitás
- ⚙ Gyors működés magas tételszám esetén is
- ⚙ Magas szintű jogosultság kezelés (felhasználó és felhasználói csoport szinten is)
- ⚙ Korlátlan tételszám
- ⚙ Folyamatos jogszabálykövetés
- ⚙ Speciális magas szintű árendedmény kezelés
- ⚙ Speciális területek támogatása:
- ⚙ Mezőgazdasági kereskedő finanszírozási lehetőséggel
- ⚙ Húsüzem: vevői rendelés – bemérés – szállítólevél – túrajárat
- ⚙ Termelésirányítás
- ⚙ Beléptető rendszer beintegrálási lehetőség
- ⚙ Hídmérleg kezelése
- ⚙ Érintőképernyős célgépek támogatása
- ⚙ Könyvelési rendszer teljes integrációja (főkönyv, pénzügy, munkabér, házipénztár, tárgyi eszköz)
- ⚙ Minden lista elkészíthető PDF és XLSX formátumban is, továbbá lehetőség van azonnali e-mail küldésre is.

Beszerezés, értékesítés, logisztika

A program a teljes értékesítési folyamatot támogatja a vevői árajánlat elkészítésétől a szállítói árajánlat és rendelésen keresztül a számlázásig:



Az értékesítési folyamat bármelyik pontján be lehet kapcsolódni, azután a berögzített adatot már a tételek újrarögzítése nélkül lehet tovább vinni.

A program optimalizált, mind a sok cikkfajtára (akár 30000 felett is), mind a kevés cikkfajtára (pl. gyártók). Az eltérő igényeket különböző módszerekkel támogatja, melyet a céghez kalibrálunk.



Több módszerrel is segít a program a készlet szint pontos meghatározásában és a szállítói rendelések kezelésében.

A különböző folyamatok során készített bizonylatok nyomtathatók, PDF vagy Excel formátumba exportálhatóak.

Húsüzemi sajátosság, hogy a rendelések mennyiségben és darabban is érkezhetnek. A tényleges szállítandó mennyiség a raktári beméréskor kerül meghatározásra. A DigiConto egyedi érintőképernyős számítógéppel valósítja meg a bemérést. A húsüzemi raktár program funkciói:

- ⚙ Bemérés
- ⚙ Vevői rendelések összesítése és tételes listája cikkenként
- ⚙ Túrajarat kezelés!
- ⚙ Címke nyomtatás (allergiás összetevők kiemelése, egyedi címke tervezése)
- ⚙ Raktári bevételezés gyártásból
- ⚙ Felhasználó azonosítása PIN kóddal. Felhasználói jogkörök meghatározása.

A DigiConto értékesítési moduljának segítségével többféle vevői bizonylatot rögzíthet. Az értékesítés kezdheti egy árajánlattal vagy rögtön egy vevői rendelés rögzítésével. Az áru átadását nyugtázhatja egy szállítólevél kiállításával, a pénzügyi tranzakcióhoz pedig számlát állíthat ki. Bárhol is kezdi az ügyviteli folyamatot, a bizonylatok közti átmenet gyors, pontos és felhasználóbarát lesz. Egyértelműen láthatóak a rendszerben a nyitott folyamatok, a bizonylatszintű teendők, és a bizonylatok egy kattintással el is készíthetőek.

A bevételezés rögzítésénél a program lehetőséget biztosít az eladási ár azonnali módosítására is. Továbbá a teljesen integrált iktató rendszer segítségével lehetőség van a beérkezett szállítólevelek és számlák azonnali iktatására is. Így a bizonylatok mindig kéznél lesznek!

A felgyülemlett ügyfél, termék és értékesítési adatokat a kimutatások segítségével értelmezhető információkká gyúrhatja össze (vevő forgalmi, termék fogyási listák).



Bónusz elszámolási lehetőség bónusz kódok segítségével!

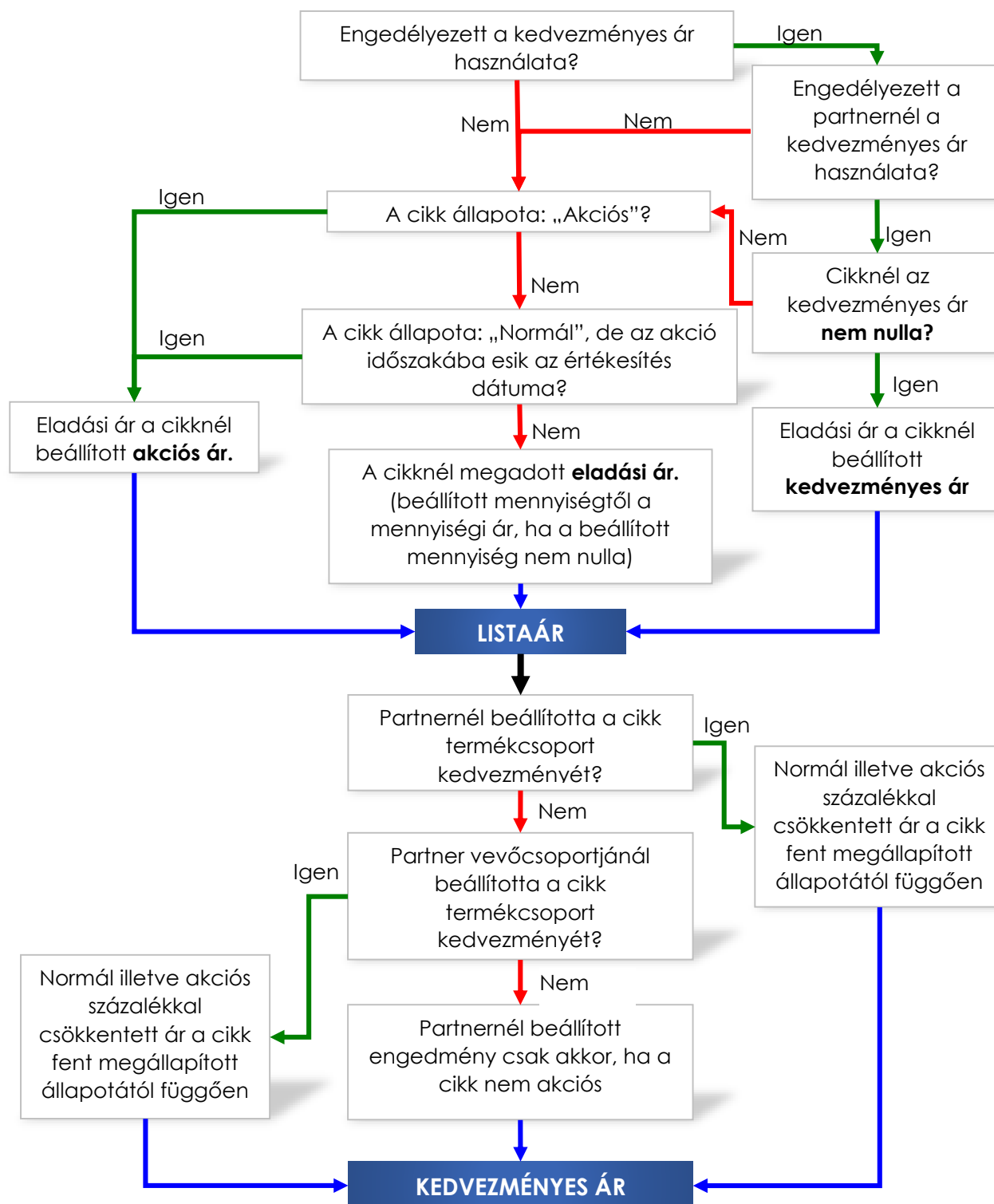
Számos kényelmi funkciót tartalmaz. Könnyen elboldogul évi több ezer számlával is. És természetesen a számlák kiegyenlítetttségét is nyomon követheti vele.

Pont annyira letisztult, amennyire egy magyarországi vállalkozásnak szüksége van arra, hogy a valódi tevékenységére tudjon összepontosítani.

Cikktörzs és árak

A cikkek az áttekinthetőség és a könnyű kezelhetőség miatt csoportokba sorolhatók. A cikkcsoporthoz rendelhetők a könyveléshez szükséges főkönyvi számlaszámok. A vevők és a vevői csoportok engedélyezése cikkcsoportonként meghatározható.

A program különleges, elsőre talán bonyolultnak tűnő engedélyezési rendszere legjobban egy folyamatábrával tekinthető át:



Szállítólevél készítés - Számlázás

A nyugta, a számla, a szállítólevél azonos felületről a Bizonylatkészítésből indulva készíthető el. Ez a menüpont teljes szabadságot nyújt a szállítólevél vagy számla elkészítéséhez és egyben lehetőséget nyújt a foglalások kezeléséhez is. Stornózási és helyesbítési lehetőség.

EKÁER

Az elkészült számlákból és szállítólevelekből a program segítségével előkészíthető az EKÁER számára szükséges adatok beküldése. A bejelentés, lezárás és inaktíválási lehetőségeket a NAV által biztosított interfészen keresztül a program közvetlenül elvégzi. Így feleslegessé válik a NAV honlap használata. Az EKÁER számok lekérdezése és kezelése gyorsabbá válik.

A felhasználók jogkörük szerint, vagy csak a saját bejelentéseiket vagy az összes bejelentést láthatják. A program pontosan nyomon követi a felhasználó tevékenységeit.

Vonalkód használat

Cikkenként több vonalkód is megadható. (Pl. több gyártó, vagy szín, íz gyűjtő módon való kezelése esetén)

Minden cikkhez beépített módon egyedi vonalkód nyomtatható a cikk kódja alapján.



Deviza

Több deviza is kezelhető a rendszerben. Az aktuális árfolyam automatikusan letöltésre kerül az MNB honlapjáról.




Raktározás

A programban megvalósul a több raktár kezelése. A raktárak készletének mennyiségei folyamatosan nyomon követhetők, illetve lehetőség van a raktárak közti átadásra, átvételre is.

A raktári készletek a bevételezés, az értékesítés, a leltározás illetve a selejtezés folyamán rögzített adatok alapján változnak.





Lehetőség van idegen készlet nyilvántartására. Ezen készlet teljesen elkülönül a saját készlettől.

A program támogatja a cikkek egyedi megjelölését így a

-  gyáriszámot
-  sarzsszámot
-  fémezárszámot

Ezek az azonosítók a számlán is megjelennek.

A program lehetőséget biztosít kisebb gyártási feladatok nyomon követésére is:

-  összeszerelés
-  csomagok összerakása
-  csomagok szétbontása
-  új termék előállítása

Ez a gyártás nem egyenértékű a programban külön modulként rendelkezésre álló Gyártás modullal. Lásd a Termelésirányítás leírásánál!

Bármilyen készletmozgató művelet gyors és pontos készletmozgásokat hajt végre. Az eredmény pedig azonnal látszik minden kapcsolódó kimutatáson. A programban mindig a valós idejű készlet látható.

A készletkezelés alkalmazásával a program működésének feltétele a pontos raktári nyilvántartás vezetése, de ebben a program minden segítséget megad. A DigiConto napi szintű raktárkészletet tart nyilván. Ennek köszönhetően a korábbi értékesítés és későbbi bevételezés ellentéte sem áll fenn. A napi szintű készlet nagyon fontos a vezetői kimutatások és statisztikák elkészítésekor.

Leltár

A készletek kezelésének elengedhetetlen feltétele a leltározás. Leltározás során a valós készletet a nyilvántartott készlettel összehasonlítva, feltárul a hiány vagy a többlet. A program lehetőséget biztosít mind a hiány, mind a többlet rögzítésére, hogy a nyilvántartásban a valós készlet szerepeljen. Lehetőség van több leltári ív nyitására cikksoporthoz rendelve is. A program különlegessége, hogy lehetőség van az értékesítés közbeni leltározásra is.

Visszaru kezelés

A visszaru kezelése az értékesítési és a beszerzési folyamatokban is megvalósul. A visszaru kezelésének köszönhetően rendezetten láthatja a visszaküldött termékeket, árukat.

Selejtezés

Annak érdekében, hogy minden esetben a pontos készlet legyen látható a törzsben, szükség van a selejtes termékek kezelésére. A selejtezés rögzítése után a program automatikusan csökkenti a készletet a megadott adatok alapján.

Összefoglaló

- ⚙ Teljes folyamatlánc
- ⚙ Bizonylatkészítés: nyugta – szállítólevél – számla
- ⚙ EKÁER integráció
- ⚙ Több raktár kezelése
- ⚙ Egyedi engedményezési rendszer
- ⚙ Húsüzemi sajátosságok
- ⚙ Mezőgazdasági kereskedői sajátosságok
- ⚙ Gyáriszám, sarzsám, szériaszám kezelése
- ⚙ Leltár
- ⚙ Selejtezés
- ⚙ Idegen raktár
- ⚙ Egyszerű gyártás (összeszerelés, csomagok bontása, új termék előállítás)
- ⚙ Valós idejű készlet azonnal

CRM - Ügyfélkapcsolat kezelés

A CRM modul az ügyfélközpontú cégvezetés alapeszköze.

A CRM modult használja az ügyfélszolgálat, az értékesítés, a pénzügy, a marketing és mindenki, aki ügyfelekkel van kapcsolatban. Az egyik legfontosabb előnye, hogy minden modullal kapcsolódik és az összes ügyfeladat, az ügyfelek teljes története egy helyen elérhető.

Ha kiválaszt egy ügyfelet, láthatja az ígéreteket, feladatokat, határidőket, az ügyfél pénzügyi adatait, tartozásokat, követeléseket, mit és mennyit vásárolt, mikor és milyen értékben. Láthatja az ügyfélhez tartozó összes dokumentumot: ajánlatokat, megrendeléseket, szerződéseket, szállítási bizonylatokat, számlákat. Csak ránéz, és azonnal mindent tud az ügyfélről!

A CRM a marketingesek és az értékesítők számára is nélkülözhetetlen. Segít a célcsoportok kiválasztásában, a meglévő és az új potenciális vevőknek történő értékesítésben. Ha több bevételt szeretne, építsen értékes ügyféllistákat és csináljon profi marketinget a megfelelő célcsoportok kiválasztásával.

Az értékesítési folyamatban általában vevőkről beszélünk. A vevőknek címe van, adószámmal rendelkeznek, de kevés információt tárolhatunk a kapcsolatépítéshez, a partnerség ápolásához. A mai kor megváltozott gazdasági elvei, az értékesítési modellek átalakulása szükségessé teszik, hogy a velünk kapcsolatba lépő érdeklődőket ne csak kiszolgáljuk, hanem kezeljük.

A bizonylatokon túl a vevők ápolása, a velük való kapcsolattartás is egyszerűbb lesz, mint eddig volt. A partnerkapcsolatok segítségével nyilvántarthatja, hogy kivel mit és mikor kell legközelebb hívni, írni, felkeresni őt.

A CRM modul egy kiegészítés, amely az értékesítés korai fázisában lehetővé teszi az adatok rögzítését. Sőt, a kampányok és a reklamációk is kezelhetőek.



Kampány kezelés

Segíti a direkt marketing kampányok előkészítését és menedzselését. Fő célja a meghatározott célcsoport lehető legszélesebb körű informálása. Segíti a nehezen áttekinthető, gyakran bonyolult kampányok kezelését és biztosítja elemezhetőségét. A kampányokhoz hozzárendelhetők a promóciós adatok, a költségek, a megcélzott vevőcsoportok és a fontos dokumentumok. Ezen adatok alapján különböző bontásba, akár tervezett értékekkel összehasonlítva elemezhetőek.

Körlevél készítés

Hasznos lehet, ha több vevőnknek szeretnénk azonos tartalmú levelet küldeni. A körlevél elkészítése a Microsoft Word programmal történik, de a vevők adatait a program adja. A vevők kiválasztása történhet manuálisan, vagy bizonyos forgalmi vagy vásárlási szokások meghatározásával. Az egyes vevői kiválasztások lementhetőek így később újra felhasználhatók.



Reklamációkezelés

Célja a több forrásból beérkező panaszok, reklamációk rendszerezése. A reklamációkezelésnek köszönhetően a kivizsgálásukra, feldolgozásukra illetve megválaszolásukra, megoldásukra fordított idő minimálisra csökkenthető.

Partnerek kezelése

A partnertörzsben rögzíthető és tárolható minden ügyfél. A programban készített bizonylatokon csak a partnertörzsben rögzített ügyfelek szerepelhetnek, ezért fontos az ügyfelek rögzítése. A partnerek illetve a saját cég alapadatain kívül tetszőleges számú telephelyet, bankszámlát, kapcsolattartót illetve engedményt lehet rögzíteni. A partnerek különböző csoportokba rendezhetőek, amelyeket előre rögzíteni kell a törzsben.

Az egyes partnerekhez több adat is rendelhető:

- ⚙ Név
- ⚙ Cím
- ⚙ Szállítási cím
- ⚙ Saját kapcsolattartó
- ⚙ Partner kapcsolattartói telefonszámokkal, e-mail címekkel
- ⚙ Telephelyek
- ⚙ Alapdeviza
- ⚙ Számlázási nyelv
- ⚙ Kedvezmény (általános vagy/és cikkcsoportonként)

Partner Információs Központ

A partner információs központban a partnerekkel kapcsolatos információk találhatóak. Ez a menüpont segíti az áttekinthetőséget, a kapcsolatfelvételek rögzítését, tárolását és visszakereshetőségét. A programon belül bárhol egy gombnyomással elérhető a menüpont. A program helyérzékenyen mindig az aktuális bizonylaton szereplő partner adatait jeleníti meg.

A központban egyszerre mindig csak egy partner adatait láthatja, belépéskor pedig mindig az alapinformációk jelennek meg a képernyőn, de áttekintheti a partner bizonylataival, cikkeivel, rendeléseivel, eseményeivel illetve irataival kapcsolatos információkat is illetve a kiválasztott partnernek borítékot nyomtathat többféle méretben.

Iktatás

Az elektronikus iratkezelés lehetővé teszi a beérkező és kimenő iratok, bizonylatok egységes, elektronikus formában való tárolását. Iktatás során az iratokat és bizonylatokat rendszerezheti, dossziékba sorolhatja. Az iratok elektronikus, egy helyen való tárolásának köszönhetően kevesebb időt kell fordítani a papírok közti keresésre, így több idő marad a munkára. A visszakeresésben nagy segítség a szabad szavas keresés.

Az iktatás során az eredeti dokumentumot mellékelni lehet, amelyet a programból is meg lehet nyitni, továbbá az iratokkal kapcsolatos feladatok szignálására is lehetőség nyílik, amelyről a program üzenetet küld a kijelölt felhasználónak. Az adatok mentésének biztosítására archiválási funkció áll rendelkezésre.

Az egyes bizonylatok iktatásai a bizonylatok rögzítésének helyén is elérhető és az új iktatások itt is rögzíthetők.

Minden iktatáshoz több melléklet is csatolható PDF, XLS, XLSX, DOC, DOCX, JPG formátumban.

Összefoglaló

- ⚙ Gyors egyszerű iktatás
- ⚙ Helyzérékeny kezelés az egyes bizonylatoknál
- ⚙ Irat szignálás
- ⚙ Több melléklet csatolási lehetőség
- ⚙ Dosszié és aldosszié kezelés
- ⚙ Tárolási hely az ISO kompatibilitáshoz
- ⚙ Felhasználószintű korlátozási lehetőség (mindenki csak a saját iratait látja)



Munkafolyamat-irányítás / Ticketek

Munkafolyamat-irányítás

A munkafolyamat-irányítás olyan projektek tervezéséhez illetve kivitelezéséhez tökéletes, melyek feladatok hosszú sorából állnak és a cég több alkalmazottját is érintik. A munkafolyamat irányításnak köszönhetően rendszerezni lehet a feladatokat, azokat a megfelelő személynek határidőre ki lehet osztani, illetve lehetőség van az erőforrások tervezésére is. A projektek végeztével a terv és tény adatok összehasonlíthatók összesítve illetve részletesen, feladatcsoport szinten is.



Ticketek (feladatok) kezelése

A vállalatokon belüli problémák illetve feladatok nyilvántartására külön menüpont áll rendelkezésre. A feladat vagy probléma bármely felhasználónak elküldhető.

Feladataim

Annak érdekében, hogy a felhasználók mindig tudják, hogy milyen feladatokat kell elvégezniük, egy külön menüpontban összegyűjtve megtekinthetik azokat. A határidők betartása érdekében a programba belépéskor figyelmeztetést kapnak arról, hogy van-e számukra feladat kiosztva.

Termelésirányítás

- ⚙️ Megoldást jelent az egyszerű és a komplex termelést végző vállalatok számára is.
- ⚙️ A gyártási folyamatok szabályozottabbá, követhetőbbé és tervezhetőbbé válnak.
- ⚙️ **Hatékony segítséget nyújt a gyártás részletes megtervezéséhez, ütemezéséhez. Garantálja a megrendelések teljesítését és az egyenletes termelést is.**
- ⚙️ A gyártásütemezés használatával a raktárkészletek optimálissá válhatnak mind az alapanyagok, mind a félkész és késztermékek esetében. Valamint könnyen és rugalmasan tud alkalmazkodni a változó vevői igényekhez.
- ⚙️ A gyártásütemezés során részletes termelési terv készíthető, amelyekhez erőforrások (anyag, gép, emberi erőforrás) rendelhetőek.
- ⚙️ A gyártási sémák segítséget nyújtanak a felhalmozott gyártási tapasztalatok megőrzéséhez, továbbá a gépek optimális kihasználásához.
- ⚙️ A gyártási sémák szerkezete biztosítja a több fázis és a több gép kezelését.
- ⚙️ Alvállalkozói fázis kezelés meghatározható és teljesen lekövethető.



- ⚙️ A gyártás során felhasznált alapanyagok és elkészült kész vagy félkész termékek készlete a készletmozgás pillanatában azonnal frissül.

- ⚙️ Az alapanyagokhoz adagszám és műbizonylat rendelhető.
- ⚙️ A szerszámok és mérőeszközök felhasználása követhető, készletmozgásuk azonnal látható.
- ⚙️ A gyártás során keletkező hulladék és a gyártott selejt kezelése megoldott.
- ⚙️ A program biztosítja az elkészült termékek egyedi számozását (sarzszám), mely a gyártás kezdetekor azonnal megtörténik.
- ⚙️ A félkész termékek nyomon követhetők.
- ⚙️ A program által készített kísérő kártyával a későbbi munkafolyamatok során könnyen azonosítható a termék.



- ⚙️ A termelés során a dolgozók az **Zalaware Ipari PC** segítségével on-line naplózhatják a munkájukat.
- ⚙️ Az **Zalaware Ipari PC**-k biztosítják az azonnali, folyamatos készlet változást.

Gyártásütemezés

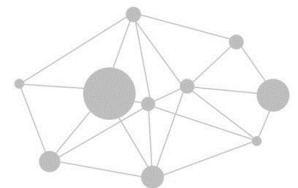
Erőforrás optimalizálás

Gyártási sémák készítése

- ⚙️ A sémák biztosítják, hogy egy termék elkészítéséhez szükséges minden adat rendelkezésre álljon, valamint azt hogy a gyártás tervezés során rugalmasságot biztosítson a gépek optimális használatához.
- ⚙️ Egy termék esetén több fázis is megadható, továbbá az egyes fázisokhoz több gép is rendelhető, gépenként külön szerszám készlettel.
- ⚙️ A sémákhoz megadott beállítási és darabidő segítségével a program a gyártás tervezésnél kiszámítja a várható elkészülési időt.
- ⚙️ Lehetőség van az elektronikus formában tárolt műveleti utasítások tárolására.

Gyártás tervezés

- ⚙️ Könnyen kezelhető, áttekinthető felület.
- ⚙️ Vevői rendelések követése.
- ⚙️ Gyors keresési lehetőség a termékekből.
- ⚙️ Gyártási sorrend megváltoztatási lehetőség.
- ⚙️ Egy mozdulattal áthelyezhető a termék más gépre.
- ⚙️ Gyártási sémák közvetlen elérése.
- ⚙️ Várható elkészülési dátum megjelenítése.
- ⚙️ Termékek gyártási állapotának megjelenítése



Munkaidő tervezés

- ⚙️ Három műszakos munkarend megjelenítése gépenkénti bontásban.
- ⚙️ Dolgozók besorolása egy mozdulattal.
- ⚙️ Dolgozók terhelésének megjelenítése
- ⚙️ Üzenet hozzárendelési lehetőség az egyes termékekhez.
- ⚙️ Gépeken futó munkák megjelenítése.

Gyártási folyamat

Az **Zalaware Ipari PC** egy érintőképernyős célszámítógép, amely egyszerű felületével a gyártás helyszínén segíti a dolgozók munkáját, átláthatóbbá teszi feladataik megoldását.

Ipari PC

- érintő képernyő
- könnyen felismerhető nagy ikonok
- bejelentkezés a beléptető rendszer RFID azonosítójával
- automatikus kijelentkezés 1 perc után
- gyártás indítása egy érintéssel.
- vizuális megjelenítés a gépek állapotáról.
- következő munka megjelenítése
- következő (átvevő) munkatárs megjelenítése.
- kísérő kártya nyomtatás (vonalkód kezelés)
- utómunka kezelés (lásd később)
- ebédszünet kezelése
- kieső idők (géphiba, gyártási szünet) kezelése
- tevékenység naplózás
- on-line kapcsolat a vállalatirányítási rendszerrel
- műszak vezetői feladatok kezelése (beosztás megtekintése, dolgozói gép csere kezelése)



Utómunkák

- ⚙️ A termékkísérő kártyáján megjelenő vonalkód alapján az **Zalaware Ipari PC** segítségével.
- ⚙️ Az utómunka kiválasztásakor megjelenik az elérhető félkész termék mennyisége.
- ⚙️ Az elkészült mennyiség rögzítése után a készlet azonnal megjelenik a következő fázisnál.



Alvállalkozói fázisok

- ⚙️ A sémánál rögzített fázisok alapján az elkészült félkész termékek átadhatók alvállalkozóknak, az átadásról szállítólevél készül. (A sémánál meghatározott utasítás megjelenik a szállítólevélen).
- ⚙️ **Vonalkód kezelés a szállítólevélen.**
- ⚙️ Gyors kijelölés az elkészült félkész termékekből az elvégzendő munka szerint.
- ⚙️ **Készletkezelés.**

Nyomonkövetés

- ⚙️ ADAG szám rendelhető az alapanyaghoz.
- ⚙️ Minden gyártási folyamat részletes dokumentálása.
- ⚙️ Az elkészült termékekhez rendelve a felhasznált alapanyagok ADAG száma.
- ⚙️ ADAG szám megjelenítése a szállítóleveleken.

Vevői rendelések

- ⚙️ Termékenkénti szállítási határidő
- ⚙️ Vevőnek meghatározott (szerződés szerinti) ár megajánlása.
- ⚙️ Iktatási lehetőség a beérkező rendelésekhez.

Számlázás

- ⚙️ Az elkészült szállítólevelekből egy gombnyomással számla készíthető.
- ⚙️ Uniós és ÁFA területi hatályán kívüli számlázási lehetőség.
- ⚙️ Idegen nyelvű számlázási lehetőség
- ⚙️ Automatikus MNB árfolyam letöltés az internetről
- ⚙️ Számlák kiegyenlítésének követése





Mérőeszközök nyilvántartása

- ⚙️ Tervezett kalibrálás mennyiséghez vagy dátumhoz kötve
- ⚙️ Gyártáskori használat gyűjtése
- ⚙️ Kalibrálásra átadás szállítólevéllel, kint lévő mérőeszközök nyilvántartása

Hulladékkezelés, selejtkezelés

- ⚙️ Gyártás során keletkezett hulladék készletre vehető
- ⚙️ Szerszámok, lapkák, mérőeszközök és késztermékek selejtezhetőek
- ⚙️ Gyártási folyamatok során keletkezett hulladék kezelése
- ⚙️ A keletkezett hulladék géphez és gyártott termékhez is köthető

Minőségbiztosítás

- ⚙️ ügyfél elégedettség megteremtése és a vállalkozás hatékonyságának növelése érdekében
- ⚙️ módszertanok rögzítése + mérési eredmények rögzítése (gyártásközi vagy végellenőrzési)

Könyvelés

A könyvelő modul használatával a Vállalatirányítási Rendszer teljessé válik. Az értékesítés során keletkezett bizonylatok a beállításoknak megfelelően azonnal könyvelésre kerülnek, így segítve a könyvelés munkáját.

A cég tevékenységéhez tartozó összes nyilvántartási és könyvelési feladat elvégezhető:

- ⚙ Vevői és szállítói számlák nyilvántartása
- ⚙ Bank kivonatok könyvelése
- ⚙ Házipénztár, pénztár könyvelése
- ⚙ ÁFA bevallás
- ⚙ Fordított ÁFA kezelése
- ⚙ Dolgozók bejelentés
- ⚙ Bérszámfejtés
- ⚙ Egyszerűsített foglalkoztatottak kezelése
- ⚙ Tárgyi eszköz nyilvántartás
- ⚙ Számos hasznos fejlesztés segíti a könyvelés munkáját:
- ⚙ ÁNYK közvetlen elérése
- ⚙ Új verzió megjelenésére figyelmeztetés – Újdonságok megtekintése
- ⚙ Menü testreszabhatósága
- ⚙ Jegyzetek a fő lapon az egyes cégekhez



Pénzügy

Összehangoltságának köszönhetően a pénzügy modul a komplexitás jellemzi, amelyben naprakész információk találhatóak a vállalkozás minden pénzügyi folyamatáról.

A pénzügy modul segítségével folyamatosan ellenőrizhető a könyvelt szállító számlák és a beszerzés során rögzített bevételezések. Az ellenőrzés folyamata gyors és pontos. Lehetőség nyílik számlakészítésre, akár számlasablonból is (a számlasablonok havi rendszerességű díjak számlázását gyorsítja).

A modul támogatja a belföldi, a közösségen belüli és a harmadik országba történő vagy fordított áfás bizonylatkészítést. A program Forintban könyvel, de lehetőség van deviza összeg hozzárendelésére az egyes tételekhez.

Az MNB devizaárfolyam lekérdezése automatikusan történik az MNB honlapjáról.

A vevői és a szállítói tartozások pontos kezeléséhez több eszköz is rendelkezésre áll:

- ⚙️ kompenzáció kezelése
- ⚙️ kézi elvezetés főkönyvi számlára
- ⚙️ utólagos számla – bank összevezetés
- ⚙️ forgalmi és tételes listák
- ⚙️ egyenlegközlő levél
- ⚙️ fizetési felszólítás
- ⚙️ fizetési emlékeztető
- ⚙️ Az év végi teendők közé tartozik:
 - ⚙️ deviza számlák átértékelése
 - ⚙️ behajtási átalány felgyűjtése

- ⚙️ Vevő és szállító számlák kezelése
- ⚙️ Bank és pénztár kivonatok kezelése
- ⚙️ Deviza könyvelés könnyű és teljes körű támogatása
- ⚙️ Számlakészítés és kontírozás
- ⚙️ Számla sablonok készítése (havi rendszerességű díjak számlázása)
- ⚙️ Felvásárlási jegyek készítése
- ⚙️ Kiegyenlítések, átvezetések kezelése egyszerű és áttekinthető formában
- ⚙️ Lekérdezési lehetőségek akár rögzítésből is
- ⚙️ Protokoll listák a rögzítés ellenőrzésére
- ⚙️ Törzs adatok kezelése következő évi szinkronnal az évváltás körüli időszakban
- ⚙️ On-line szinkronizálási lehetőség a Mercator programmal

Házipénztár



A házipénztár modul szorosan kapcsolódik a könyveléshez. Segíti a készpénzmozgások naprakész vezetését.

A készpénzforgalmi jogcímek megadása lehetőséget ad, hogy a könyvelő a cégnél felmerülő összes gazdasági esemény könyvelését meghatározza. A pénztáros könyvelési tudás nélkül is használhatja a pénztár modult, a könyvelést a program a háttérben automatikusan elvégzi.

- ⚙ Bevételi és kiadási bizonylatok kezelése
- ⚙ Időszaki pénztárjelentés készítése
- ⚙ Rögzítés készpénzforgalmi jogcímek segítségével, akár főkönyvi számla megadással is.
- ⚙ Feladási lehetőség a könyvelésnek
- ⚙ Deviza könyvelés támogatása automatikus árfolyam számítással
- ⚙ Több fajta bizonylat nyomtatási lehetőség
- ⚙ Listák jogcímenként vagy partnerenként

Tárgyi eszköz

A tárgyi eszközök, azok értékének folyamatos nyilvántartása, az értékcsökkenési módszerek, fajták és összegek megállapítása az egyik legbonyolultabb feladat a számvitelben. Ez a modul a vállalkozás tulajdonában vagy kezelésében lévő tárgyi eszközök, immateriális javak nyilvántartása az aktuális adó és számviteli törvények által előírtak szerint történik. Az ÉCS elszámolás számítógép nélkül egy nehéz és fáradságos munka, viszont a program lehetőséget biztosít az ÉCS számítási feladatok ellátására, valamint az eszközök forgalmának nyomon követésére.



- ⚙ Számviteli ÉCS és adó törvény szerinti ÉCS elszámolása
- ⚙ Maradványérték kezelése
- ⚙ Fejlesztési tartalék elszámolása
- ⚙ Több darab számú azonos tárgyi eszköz együtt kezelése részleges értékesítési lehetőséggel
- ⚙ Automatikus könyvelés
- ⚙ Költséghely, költségnem kezelése
- ⚙ Egyedi ÉCS alap meghatározási lehetőség
- ⚙ Leltárfelvételi ív
- ⚙ Tárgyi eszköz tükör
- ⚙ Havi / Negyedéves / Éves ÉCS elszámolási lehetőség, akár keverve is.
- ⚙ ÉCS előrejelzés adott napra

Munkabér

A modul a bérszámfejtési és a nyilvántartási feladatokat is támogatja. A dolgozók alapadatainak nyilvántartása, az adók és járulékok kiszámítása valamint a bevallások elkészítése is megvalósítható itt.

Havidíjas, órabéres vagy teljesítménybéres elszámolású dolgozók bérszámfejtésére is alkalmas a pótlékok és a levonások figyelembe vételével.

A havi és éves nyomtatványok (1041, 1042E), bevallások (08, 58) és elszámolások (M30) átadhatóak az ÁNYK részére.

- ⚙ Dolgozói törzsadatok nyilvántartása
- ⚙ Bruttó bér meghatározása munkalap szinten is
- ⚙ Túlóra kezelés
- ⚙ Bérpótlékok kezelése
- ⚙ Jóváírások kezelése
- ⚙ Levonások kezelése
- ⚙ Hó-közi elszámolási lehetőség (13. havi bér, jutalom, prémium, stb.)
- ⚙ Egyszerűsített foglalkoztatottak kezelése
- ⚙ Bérlap
- ⚙ Bérjegyzék a bérekről és/vagy az étkezési jegyekről
- ⚙ Munkabér utalás átadás elektronikusan a banki rendszereknek
- ⚙ Adónemenkénti összesítő a havi bérekről
- ⚙ Feladás a főkönyvnek
- ⚙ Járulék folyószámla kezelése havi kerekítésekkel és a magánszemélyhez nem köthető egyéb kötelezettségekkel
- ⚙ NAV 08-as nyomtatvány elkészítése. Kivonat nyomtatási lehetőség
- ⚙ Próbaszámfejtés
- ⚙ Statisztikai állományi létszám számítása
- ⚙ Kilépő dolgozók papírjainak összeállítása
- ⚙ M30 igazolás készítése
- ⚙ Igazolások, listák nyomtatása



Főkönyv

A modulban az egyes analitikákból érkező könyvelési tételek lekérdezésére és a vegyes könyvelésű tételek rögzítésére van lehetőség. A program egy alap számlatükröt tartalmaz, amelyet mindenki a számára megfelelő módon kiegészíthet.

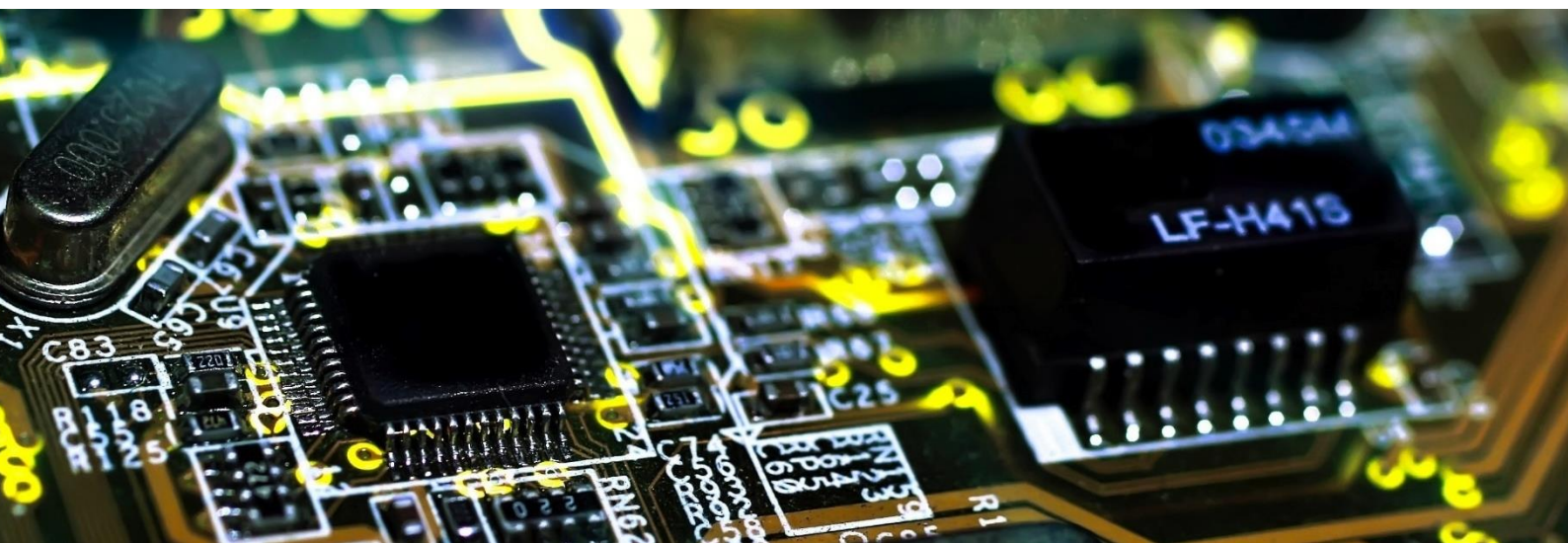


- Főkönyvi kivonat akár rögzítés alatti tételekből is
- Eredmény-kimutatás és mérleg készítése a beállítások elvégzése után azonnal.
- Munkaszám és megfigyelési egység használatával további gyűjtési lehetőség
- Havi vagy napi szintű időszaki lekérdezési lehetőség
- Elsődleges 6-7 könyvelési lehetőség
- Költségfelosztás
- Idegen nyelv kezelése (főkönyvi kivonat, mérleg, eredmény-kimutatás)



Informatikai szolgáltatásaink

- Pályázati támogatás
- Teljes körű hardver kereskedelem és szerviz
- Szerver és hálózat kialakítása, beüzemelése és felügyelete
- Biztonságtechnika, kamerarendszer kiépítés
- Beléptetőrendszerek készítése és integrálása a vállalatirányítási rendszerünkbe
- Ipari automatizálás
- Célgépek készítése
- Honlapok készítése és karbantartása
- Hírlevél küldés
- Azonnali távsegítség nyújtási lehetőség
- Ingyenes kiszállás Zala és Vas megye területén
- Átalánydíjas szerződési lehetőség
- Adatmentések időszakos elvégzése valamint adatmentési rendszerek kialakítása
- Kellékanyagok forgalmazása





DIGICONTO

INTEGRÁLT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZER