

MORESIMP

JIRA ISMERTETŐ DOKUMENTUM

TARTALOMJEGYZÉK

3	Mi a Jira, milyen feladatokra használható?
4	Atlassian termékek előnyei
4	Milyen Jira verziók léteznek (funkcionalitás szerint)?
4	Jira Core
4	Jira Software
5	Service Desk
5	Milyen Jira verziók léteznek (üzemeltetés szempontjából)?
5	Cloud (előnyei és hátrányai)
6	Server (előnyei és hátrányai)
6	Data Center (előnyei és hátrányai)
7	Licenzelés, milyen licenstet kell vásárolni?
7	Atlassian termékek
7	Cloud
7	Server
7	Data Center
7	Kiegészítők (app-ok)
8	Jira-t kiegészítő további Atlassian termékek
8	Confluence
8	Software fejlesztési termékek (CI eszközök, verziókezelő rendszerek stb.)

MI A JIRA, MILYEN FELADATOKRA HASZNÁLHATÓ?

- Feladatok kiosztását és követését lehetővé tevő rendszer
- A feladatokat projektekbe csoportosítja
- A feladatok egy rugalmasan konfigurálható munkafolyamaton haladnak végig, folyamatosan követhető a státuszuk
- Minden feladat típushoz egyedileg konfigurálható többek között a munkafolyamat és a mezőkészlet (egyedi mező típusokkal)
- Csoportmunka támogatás (hozzászólások, feladatok átadásának lehetősége)
- Fejlett lekérdezési lehetőségek a feladatok mezői alapján, akár a Jira egyedi lekérdező nyelve, a JQL segítségével
- Széles körben, rugalmasan konfigurálható rendszer, pl.:
 - munkafolyamatok*
 - beviteli felületek (képernyők, mezők)*
 - jogosultságrendszer*
 - értesítési rendszer*
- Könnyű integrálhatóság további rendszerekkel (előre gyártott kiegészítőkkal vagy egyedi fejlesztéssel)
- Tipikus felhasználási területek
 - IT területei (pl. SW fejlesztés, igénykezelés, release management, IT support)*
 - Üzleti területek (pl. marketing, sales, HR részlegek feladatainak követésére)*

ATLASSIAN TERMÉKEK ELŐNYEI

- Széles körben használt termék
 - stabil működés*
 - folyamatos fejlődés*
 - fejlett közösség (támogatás, funkció javaslatok)*
- Egész világot lefedő tanácsadói hálózat
- Hivatalos gyártói tanúsítványokkal rendelkező tanácsadók (A Moresimp 9 tanúsítvánnyal rendelkezik)
- Sok kiegészítő termék (Atlassian Marketplace-en)

MILYEN JIRA VERZIÓK LÉTEZNEK (FUNKCIONALITÁS SZERINT)?

JIRA CORE

- Elsősorban üzleti területek felhasználói számára készült rendszer
- A Jira Software és a Jira Service Desk rendszereknek is ez az alap rendszere
- Minden alap Jira funkció elérhető benne (munkafolyamatok és mezők konfigurációja, lekérdezések készítése, feladat kiosztás, csoportmunka támogatása stb.)

JIRA SOFTWARE

- A Jira Core rendszer fejlesztési feladatokra optimalizált/bővített változata
- A Jira Core rendszer alap funkcióin túl az alábbi funkciókat tartalmazza:

Agilis szoftver fejlesztés támogatása

Board-os megjelenítéssel (feladatok megjelenítése kártyák formájában, státuszok szerint kialakított oszlopokban)

Epic-ek fogalmának bevezetésével (a feladatok témakörök szerinti csoportosítására)

Scrum vagy Kanban módszertan szerinti fejlesztés és release/verzió kezelés támogatása

Scrum backlog és sprintek kezelése

Kanban backlog kezelése

Integráció az Atlassian Software fejlesztést támogató eszközeivel (pl. Bamboo, Bitbucket stb.)

A szoftverfejlesztésen túl egyéb üzleti területek számára is ajánlott az egyszerűen használható felülete miatt

SERVICE DESK

- A Jira ügyfélszolgálati feladatokra optimalizált rendszere
- A Jira Core rendszer alap funkcióin túl az alábbi funkciókat tartalmazza:

A bejelentő felhasználók fogalma: olyan felhasználók, akik számára nem szükséges licenst vásárolni

Customer Portal: Egyszerű felület a bejelentők számára

Egyszerűsített feladat létrehozás

Saját (a felhasználó által bejelentett vagy vele megosztott) feladatok egyszerű áttekintése

Egyszerű kommunikáció az ügyfélszolgálattal a webes felületről

SLA-k kezelése

Az ügyfélszolgálati dolgozók részére módosított belső felület (feladatok megjelenítése rugalmasan konfigurálható sorokban)

Lehetőség van a Jira licenzek "keverésére" is, tehát kialakítható pl. olyan rendszer is, ahol 10 felhasználó Service Desk, 25 felhasználó Software, 100 felhasználó pedig Core licensszel rendelkezik. Ebben az esetben minden felhasználó csak a licenzének megfelelő funkciókat éri el a rendszerben.

MILYEN JIRA VERZIÓK LÉTEZNEK (ÜZEMELTETÉS SZEMPONTJÁBÓL)?

CLOUD

- Az Atlassian felhőben elérhető szolgáltatása
- Havidíjas konstrukcióban érhető el (van lehetőség éves fizetésre)

Előnyei

A rendszer üzemeltetését az Atlassian végzi

Folyamatosan friss rendszer (nincs szükség frissítések telepítésére)

Magas rendelkezésre állás

Hátrányai

Az adatok külső szolgáltató rendszerében tárolódnak

Korlátozott számban érhetőek el Marketplace kiegészítők a rendszerhez

A rendszer integrációs és tovább fejlesztési lehetőségei korlátozottak (korlátozott API lehetőségek miatt)

Nehezen valósítható meg vele dev/test/staging környezet, a konfiguráció módosításokat az éles rendszeren kell elvégezni

SERVER

- Az Atlassian termékek ügyfél infrastruktúrájában futtatható verziója
- Egyszeri díjért megvásárolható termékek, amelyekért a vásárlást követően éves szoftverkövetési díjat kell fizetni. A szoftver követés díja a termék árának 50%-a

Előnyei

Saját infrastruktúrában tárolt adatok

Sok elérhető Marketplace kiegészítő

Nincsenek API korlátok, tehát jól integrálható és továbbfejleszthető a rendszer

Egyszerűen kialakítható dev/test/staging környezet és ehhez nem szükséges külön licenst vásárolni

Hátrányai

Saját üzemeltetés és infrastruktúra szükséges hozzá (nem az Atlassian üzemelteti)

Gondoskodni kell a rendszer frissítések telepítéséről

A rendelkezésre állás az üzemeltetés minőségétől függ, de a rendszer csak egy példányban telepíthető (fejlett High Availability - HA - megoldások nem támogatottak)

DATA CENTER

A rendszer a Server verzió előnyeivel és hátrányaival rendelkezik az alábbi különbségekkel:

Előnyei

A Data Center verzió már támogatja a több példányban történő telepítést, High Availability rendszer kialakítását

Hátrányai

A Server verziónál kevesebb kiegészítő érhető el (ezek száma folyamatosan növekszik amint az add-on gyártók megfelelnek az új Data Center elvárásoknak)

Az üzemeltetése szélesebb körű IT ismereteket igényel

LICENSZELÉS, MILYEN LICENSZET KELL VÁSÁROLNI?

Atlassian termékek

CLOUD

- Havidíj fizetendő a felhasználószám alapján
- Lehetőség van éves fizetésre, ilyen esetben kedvezmény jár

SERVER

- A vásárláskor fizetendő a licenz díj - felhasználószám alapján, ez egy éves termékkövetést tartalmaz.
- A második évtől a listaár 50%-a a termék követés díja, mellyel kapcsolatban az ügyfél dönthet úgy, hogy nem vásárolja meg (ilyen esetben nem frissíthető a rendszer csak abban az esetben ha az elmaradt termékkövetési díjak kifizetésre kerülnek). A folyamatos biztonsági, és funkcionális fejlesztések miatt érdemes állandó szoftverkövetéssel rendelkezni.
- Minden licenzhez automatikusan jár egy developer licenz ami korlátlanul használható tesztelési, fejlesztési célra (non-production környezetben, pl. teszt, dev környezetek kialakításához)

DATA CENTER

- A vásárláskor fizetendő a licenz díj - felhasználószám alapján, ez egy éves termékkövetést tartalmaz.
- A második évtől a listaár 100%-a a termék követés díja, mellyel kapcsolatban az ügyfél NEM dönthet úgy, hogy nem vásárolja meg, mert a rendszer a licenz lejáratakor nem fog tovább működni.
- Data Center formában a Jira Core rendszer nem érhető el, csak a Software és a Service Desk verziók

Kiegészítők (app-ok)

- A megfelelő Atlassian termékekhez hasonló konstrukcióban érhetőek el
- A felhasználószám meghatározása a legnagyobb felhasználószámú Jira felhasználószáma alapján történik, pl. ha:

10 fős Service Desk,

25 fős Software,

100 fős Core licenzet vásárol az ügyfél, és

8 fő szeretné az XY kiegészítőt (app-ot) használni, akkor

100 főre kell megvásárolni az XY kiegészítőt, mert a Jira licenzek

felhasználószámának maximuma 100

Jira-t kiegészítő további Atlassian termékek

CONFLUENCE

- Dokumentációk készítésére
- Tudásbázis kialakítására
- Intranet rendszer kialakítására
- Support rendszer kiegészítésére

SOFTWARE FEJLESZTÉSI TERMÉKEK (CI eszközök, verziókezelő rendszerek stb.)

