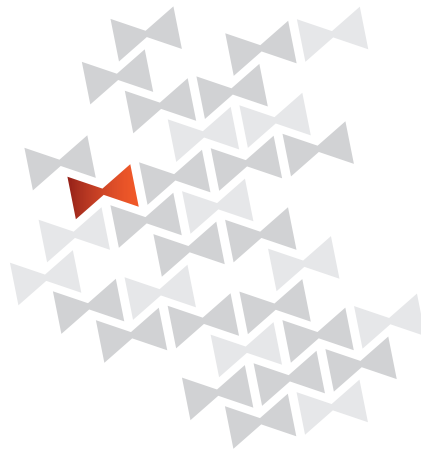




**KOMPLEX MEGOLDÁSOK
SZÁLLÁSHELYEKNEK ÉS ÉTTERMEKNEK**





MI A HOTREST?

A **HOTREST** egy modern, felhő alapú, teljes funkcionalitással rendelkező szálláshely és étterem menedzsment szoftver, mely optimális megoldást nyújt az Ön szálláshelyének és éttermének hatékony működtetésére. A rendszer segítségével bármikor, bárhol elérheti és kezelheti a foglalásait és kapacitásait, figyelemmel kísérheti a szálláshely vagy az étterem területén folyó munkát és azonnal reagálni tud a felmerülő kérdésekre.

A **HOTREST** legnagyobb előnye az az innovatív és felhasználóbarát informatikai struktúra, amely lehetővé teszi a real-time adatkezelést, a letisztult funkció-elosztást, könnyen elérhetővé teszi a manager-jelentéseket és maximálisan támogatja az értékesítést. A rendszer letisztult és világos felhasználói felülete megkönnyíti a napi munkát a foglalások, a housekeeping, a számlázás és az értékesítés minden területén, miközben új vendégeket vonz. A **HOTREST** SSL titkosítással védett, standard webböngészőn vagy mobilpplikaáción keresztül elérhető a nap 24 órájában, az év 365 napján.

A **HOTREST PRO** átfogó szállodai rendszere ideálisan használható olyan szálláshelyeken, amelyek kapacitása 10-200 szobáig terjed. A hatékony felhasználás érdekében tárolja a szálloda vagy panzió minden adatát a szállásfoglalástól, a hotel menedzsmenten át az éttermi rendszerig, vagy éppen az IFA-bevalláson és a KSH-adatszolgáltatáson át, a NAV által megkövetelt online számlázásig. Nyomon követhetők benne a készletek, a kifizetések vagy épp a vendégadatbázis alapján generált listák, melyek nagyban támogatják a marketing munkát.

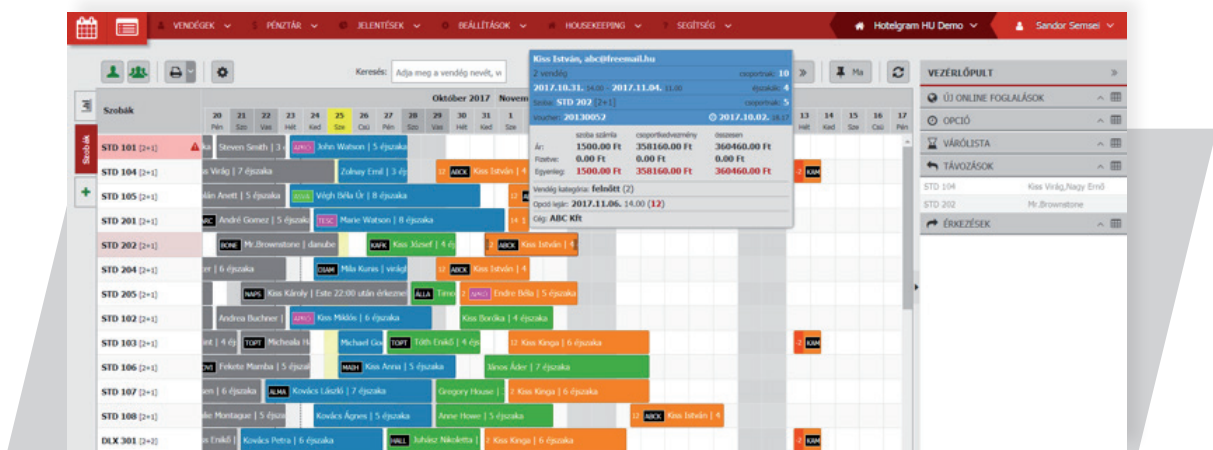
A **HOTREST LITE** egy olyan, „könnyűszerkezetes” változata a szálláshely menedzsment rendszernek, amely kisebb, 1-20 szobás egységek számára készült. Ez a változat azoknak a kisebb vendégházaknak, panzióknak és B&B tulajdonosoknak nyújt hatékony támogatást, akik pénztár és raktári készlet-rendszer nélkül, vezetői jelentések és néhány nyomtatási funkció nélkül is eredményesen tudják használni a rendszert.

A HOTREST FŐBB FUNKCIÓI

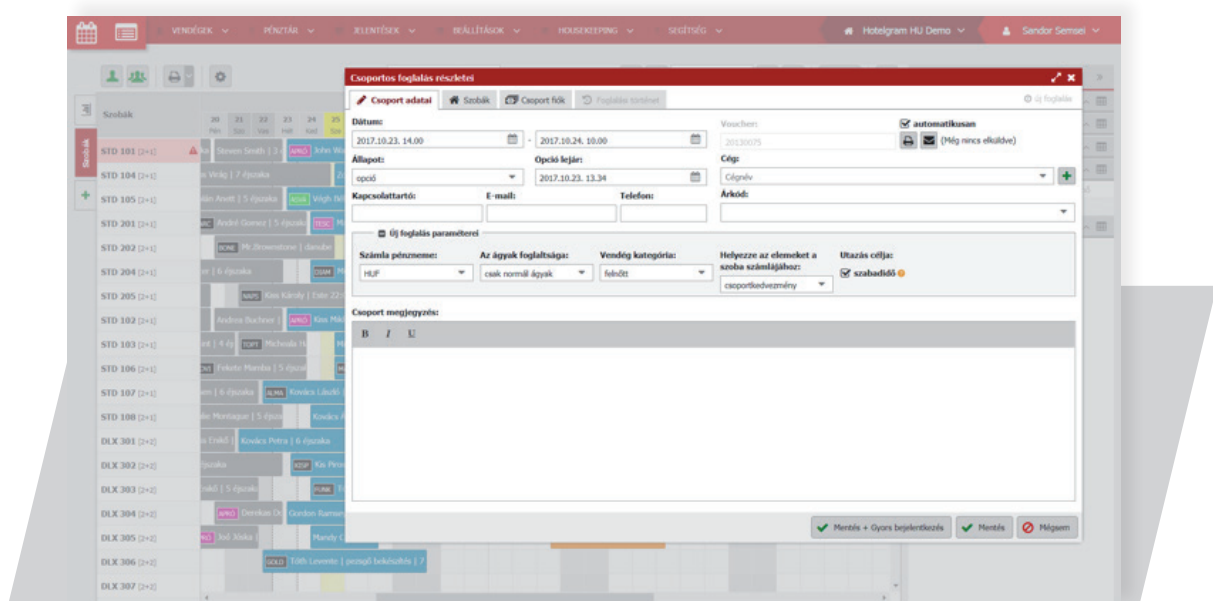
1 Dashboard: foglalás/foglaltság menedzsment, szobakezelés

A szobatükör funkció teljességgel kiváltja a hagyományos „papírmunkát”, excel táblákat vagy a drága szállodai rendszereket. A rendszer a foglalás teljes folyamatát kezeli az ajánlatkérés-től, a megfelelő szoba kiválasztásától, a fizetéstől, a vendég ott-tartózkodásától a számlázásig és a szálláshely utólagos értékeléséig.

A rendszerből kiállított számlák megfelelnek a jövő évtől érvényes NAV-előírásoknak.

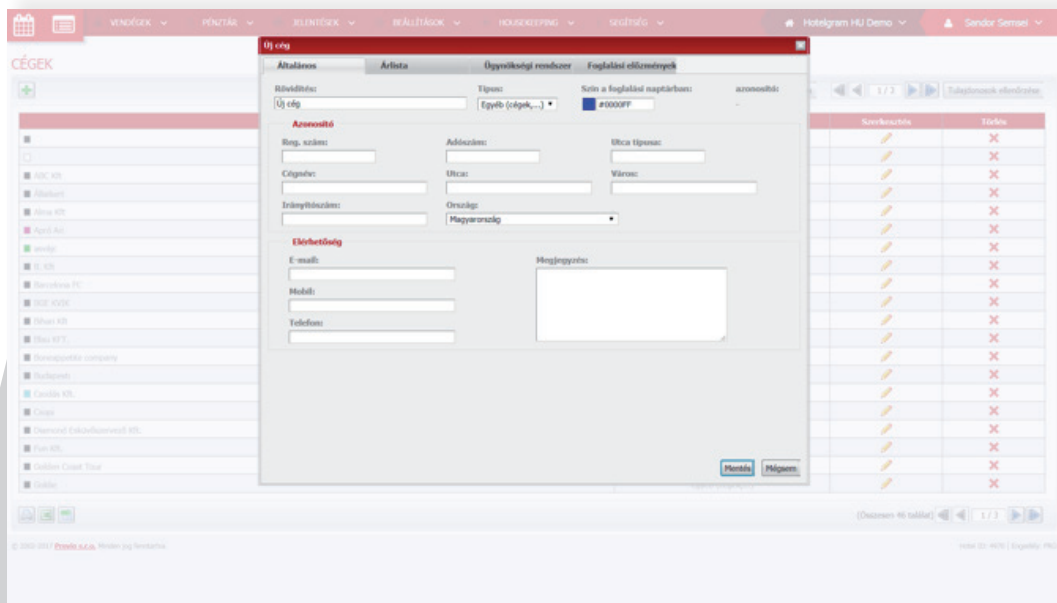


Egyetlen felületről minden funkció elérhető. Innen rögzíthető új foglalás is.

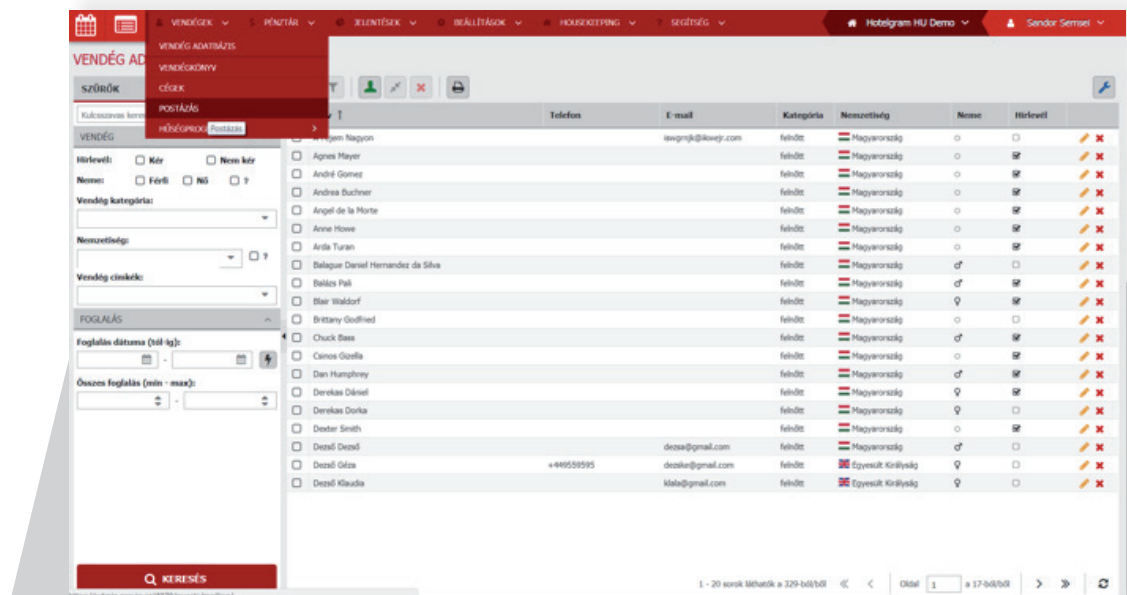


2 Vendégek kezelése, CRM

A vendékekkel kapcsolatos funkciók nemcsak a vendégek mind jobb megismérését szolgálják, hanem például a partnerek és cégek számára felajánlott kedvezményeket is automatizáltan kezelik. Ügynökségi együttműködések, foglalási előzmények – minden döntéshez szükséges információ egyetlen kattintással elérhető.



A rendelkezésre álló vendégadatbázis a legkülönbözőbb szempontú szűréseket teszi lehetővé. A „Mailing” funkció célzottá teszi és leegyszerűsíti a DM-kampányok indítását, és különböző hűségprogramok kezelését.



3 Pénztár és számviteli funkciók

Ez a funkciósor hivatott a szálláshely számviteli feladatainak ellátására, innen elérhetőek a már kiállított bizonylatok.

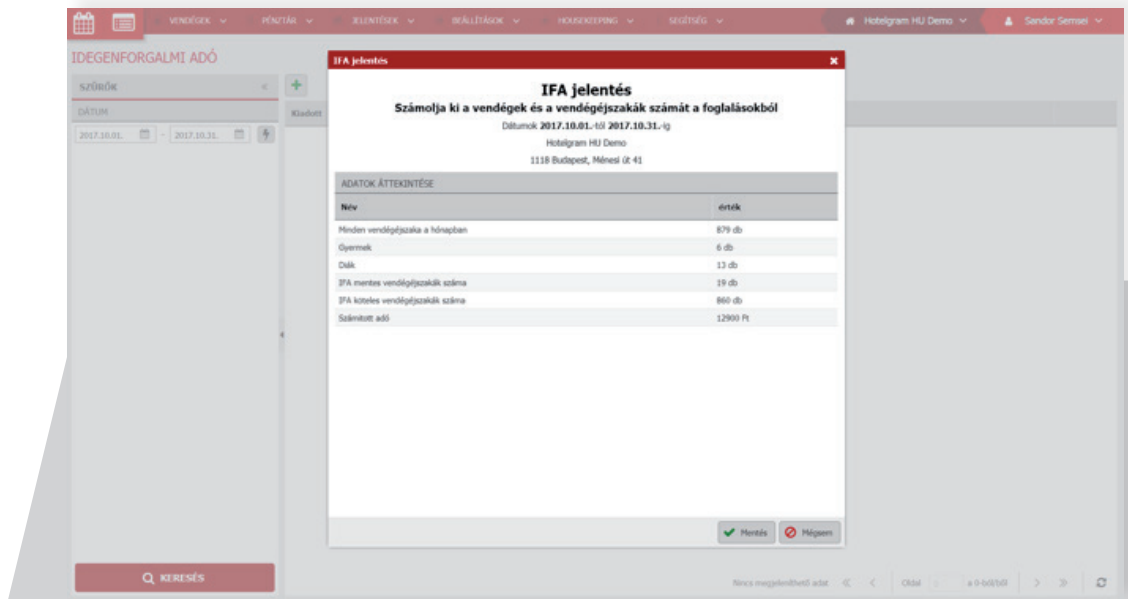
DÁTUM	SZL	Voucher	Kiadott	Eszékeltség	Összeg	Összeg	Fi...	W...	Fi...	
2017.09.01.	20170094	20130001	2017.10.26.	2017.11.06.	Mila Kuris	23000,00 Ft	23000,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170094	20130001	2017.10.25.	2017.10.25.	Mary Houdis	38712,00 Ft	38712,00 Ft	✓	✗	KÉF
	20170094	20130041	2017.10.25.	2017.10.25.	COLE KFT	3000,00 Ft	3000,00 Ft	✓	✗	KÉF
	20170094	20130043	2017.10.25.	2017.11.08.	Kalap Kft	218896,00 Ft	218896,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170094	20130025	2017.10.25.	2017.11.08.	Kiss Károly	129356,00 Ft	129356,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170094	20130073	2017.10.25.	2017.11.08.	ABC Kft	17908,00 Ft	17908,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170091	20130067	2017.10.23.	2017.11.06.	Georgia Sparks	20000,00 Ft	20000,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170090	20130067	2017.10.23.	2017.11.06.	Blar Waldorf	45000,00 Ft	45000,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170088	20130069	2017.10.23.	2017.11.06.	Nagy Lajos	12000,00 Ft	12000,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170089	20130047	2017.10.23.	2017.10.23.	Kiss Imre	3100,00 Ft	3100,00 Ft	✓	✗	KÉF
	20170087	20130047	2017.10.23.	2017.10.23.	Kiss Imre	6718,98 Ft	6718,98 Ft	✓	✗	BAV
	20170086	20130069	2017.10.23.	2017.11.06.	Nagy Lajos	1034848,00 Ft	1034848,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170085	20130067	2017.10.23.	2017.11.06.	Csodás Kft.	457160,00 Ft	457160,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170084	20130066	2017.10.23.	2017.11.06.	Kovács Petra	453792,00 Ft	453792,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170083	20130066	2017.10.23.	2017.11.06.	Kovács Petra	10400,00 Ft	10400,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170082	20130047	2017.10.23.	2017.11.06.	Csop, Kiss Imre	180361,02 Ft	180361,02 Ft	✓	✗	BAV
	20170081	20170082	2017.10.23.	2017.11.06.	Z	220896,00 Ft	220896,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170080	20130041	2017.10.23.	2017.11.06.	Top Travel Bt	337344,00 Ft	337344,00 Ft	✓	✗	BAV
	20170079	20130034	2017.10.23.	2017.10.23.	Fekete Mária	2850,31 Ft	2850,31 Ft	✓	✗	KÉF
	20170078	20130034	2017.10.23.	2017.11.06.	Mónis, Fekete ...	76781,70 Ft	76781,70 Ft	✓	✗	BAV

E funkció segítségével kattintásra könnyen áttekinthetőek a ki- és befizetések, a pénztár aktuális állása, a rendelkezésre álló készletek, és itt lehet elvégezni a különböző zárással kapcsolatos műveleteket is.

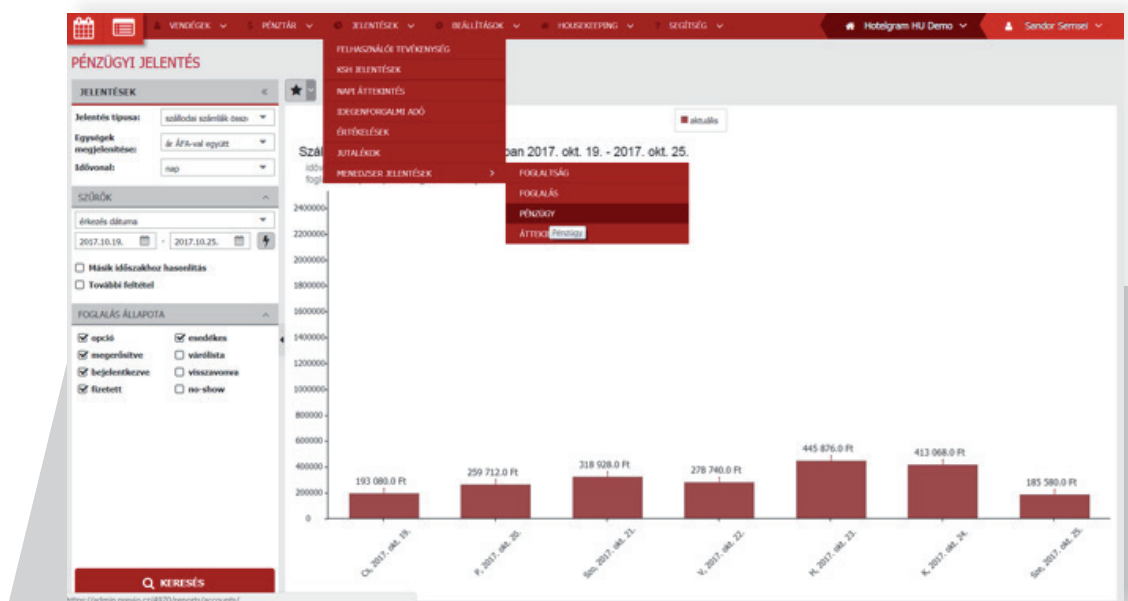
#	Dokumentum	Leírás	Fizetés dátuma	Bevétel/Kiadás	Egyenleg	Nyitvatartás	Törlesztés
0113	-	A számla dokumentum kiállítás	25.10.2017 11:37	9 356,00	190 469,15		✗
0105	20170090	A 20170090 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:32	45 000,00	181 113,15		✗
0104	20170089	A 20170089 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:32	3 180,00	136 113,15		✗
0095	20170079	A 20170079 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:26	2 850,31	133 013,15		✗
0093	20170077	A 20170077 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:24	3 916,68	139 162,84		✗
0076	20170060	A 20170060 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:16	1,00	126 246,16		✗
0075	20170045	A 20170045 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:16	39 355,00	126 245,16		✗
0069	20170058	A 20170058 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:14	69 052,88	86 890,16		✗
0070	20170056	A 20170056 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:14	2 000,31	17 837,28		✗
0064	20170051	A 20170051 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:13	2 194,73	15 836,57		✗
0058	20170046	A 20170046 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:11	48,00	13 642,24		✗
0048	20170039	A 20170039 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:07	6 500,00	13 594,24		✗
0038	20170032	A 20170032 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:04	1 934,34	7 094,24		✗
0029	20170022	A 20170022 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:02	1 273,56	5 207,90		✗
0028	20170027	A 20170027 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 18:02	2 000,00	3 934,34		✗
0015	20170017	A 20170017 számla dokumentum kiállítás	23.10.2017 17:59	1 934,34	1 934,34		✗

4 Jelentések

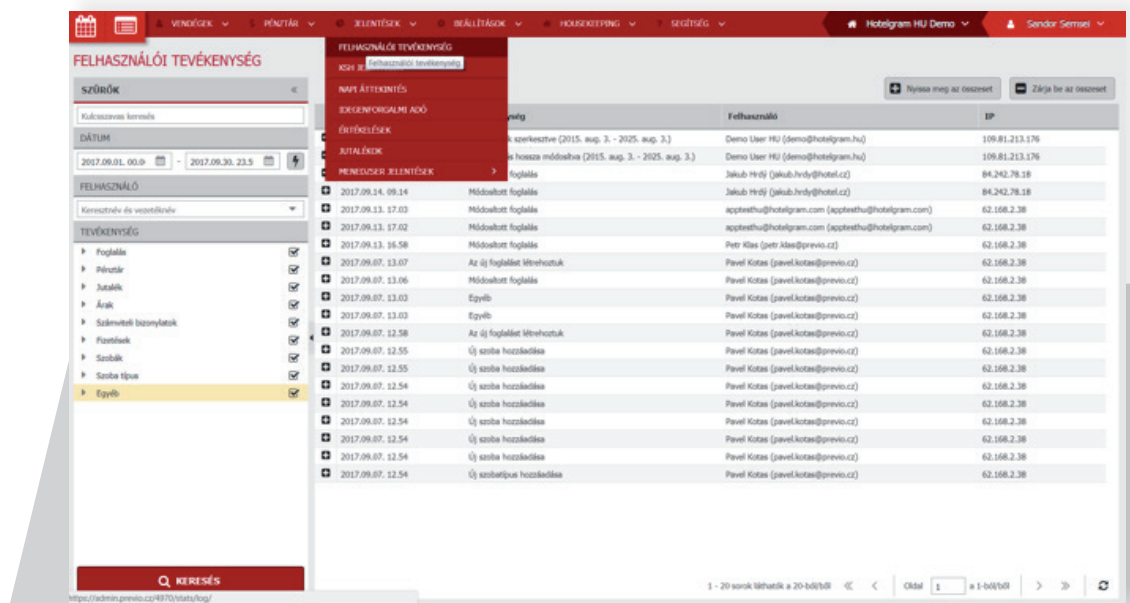
A „Jelentések” funkció egyik feladata a hatóságoknak szóló jelentések napra készen tartása és exportjának lehetővé tétele. Tetszés szerinti időszakra, gombnyomásra elkészíthető, szerkeszthető, vagy áttekinthető, illetve exportálható az összes jelentés.



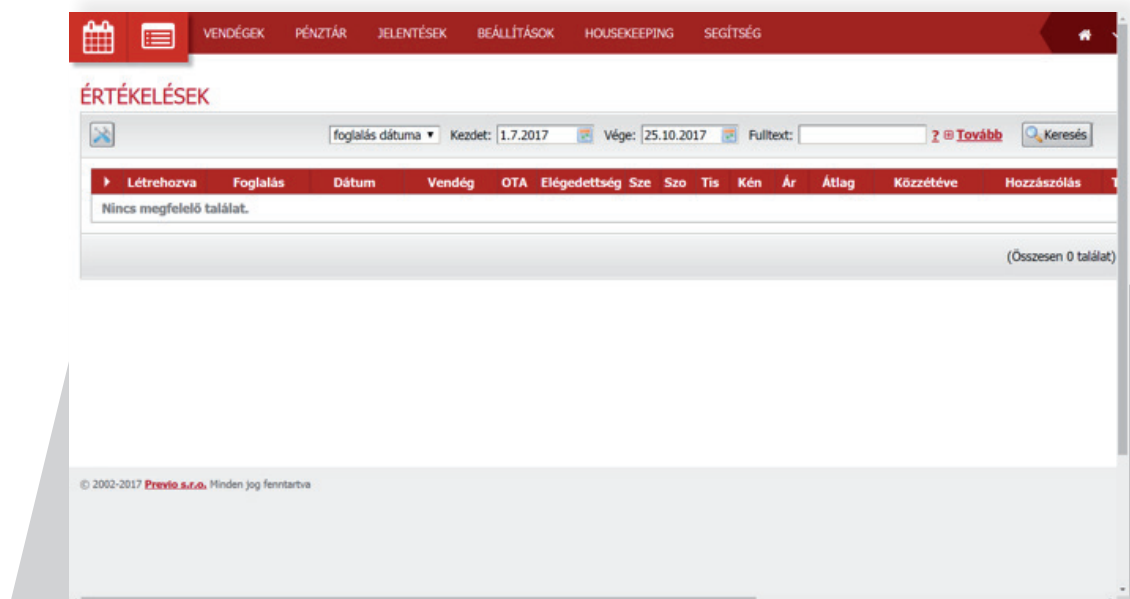
Legalább ilyen fontos, hogy a szállodavezetői döntéseket a pillanatok alatt generálható és a real time állapotot tükröző management-jelentések megkönnyítsék és támogassák.



A jelentések nem kevésbé fontos csoportja a felhasználók által végrehajtott műveletek listázása. A rendszer felhasználóra és tevékenységtípusra bontva képes kilistázni a tetszőleges időszakokban végrehajtott tevékenységeket. Innen láthatja mindenki, hogy a rendszert használó munkatársak milyen műveleteket, esetleg módosításokat végeztek a vendégek, árak, foglalások, stb területén.

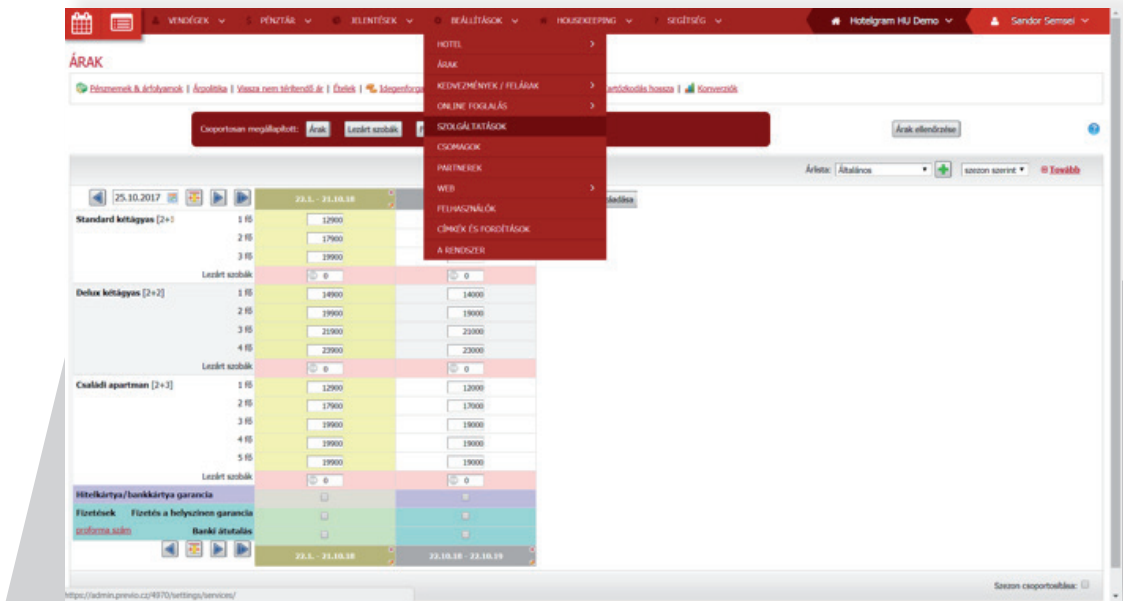


Szintén a jelentések funkciójában érhetőek el a foglalási csatornákon keresztül beérkezett vendégértékelések. Itt van lehetőség az értékelések moderálására is.

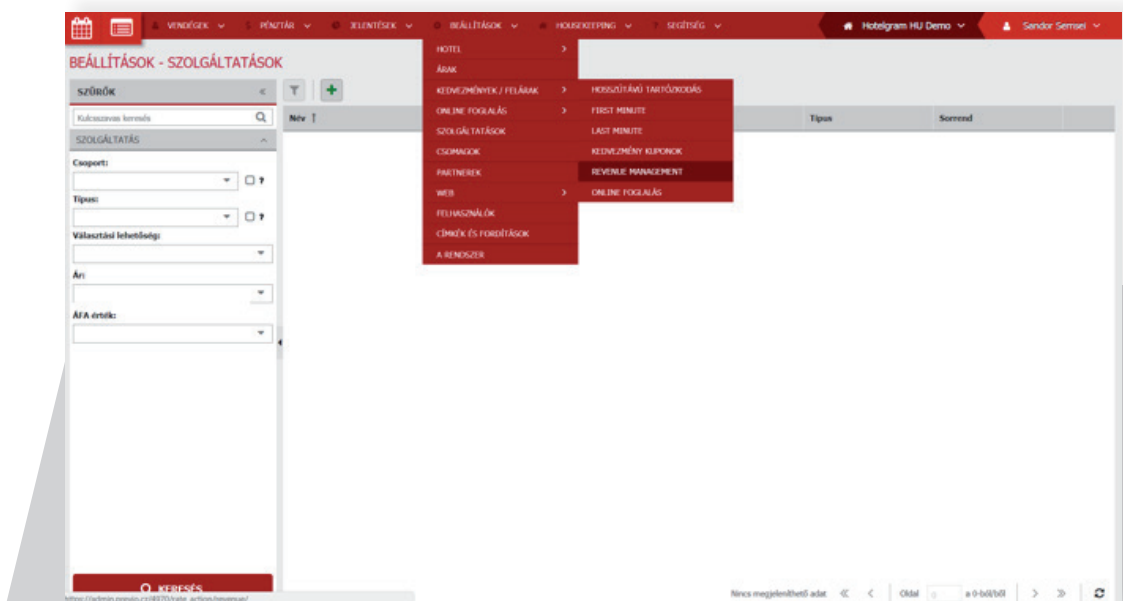


5 Beállítások

A Beállítások menüből elérhető minden olyan funkció, ami a szálláshely megjelenésével, a megjelenítendő adatokkal, leírásokkal, képekkel, árakkal, kedvezményekkel, csomagokkal, szolgáltatásokkal, a foglalási motor beállításaiival, stb. kapcsolatos.

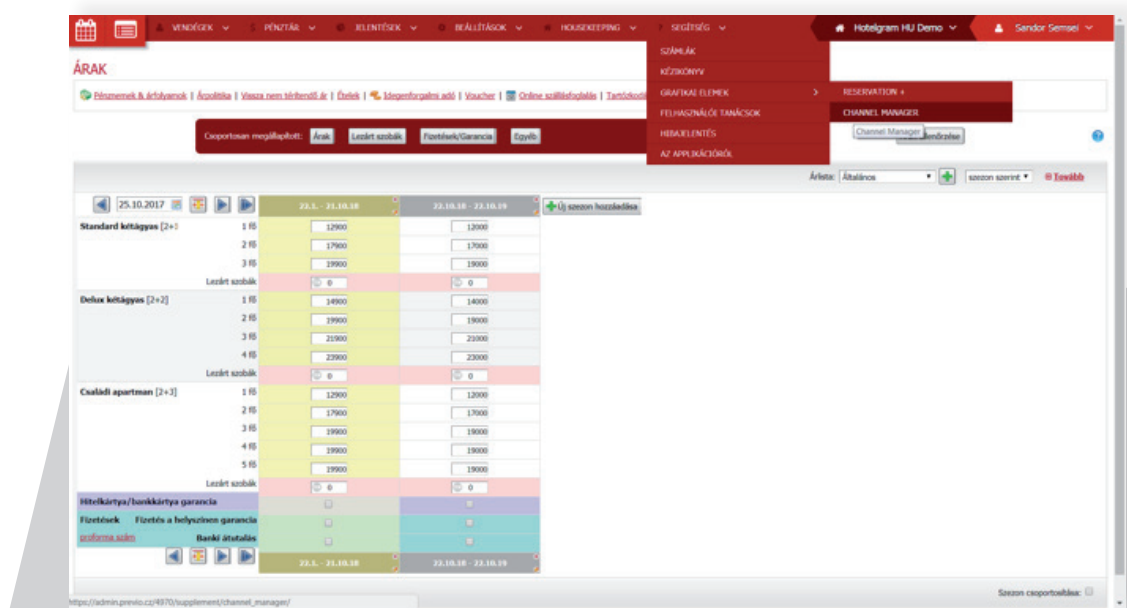


A foglalási beállítások a kedvezmények egész sorát teszik elérhetővé, a first minute-től a last minute-ig, sőt egyszerű revenue management automatizmusok létrehozását is támogatják.

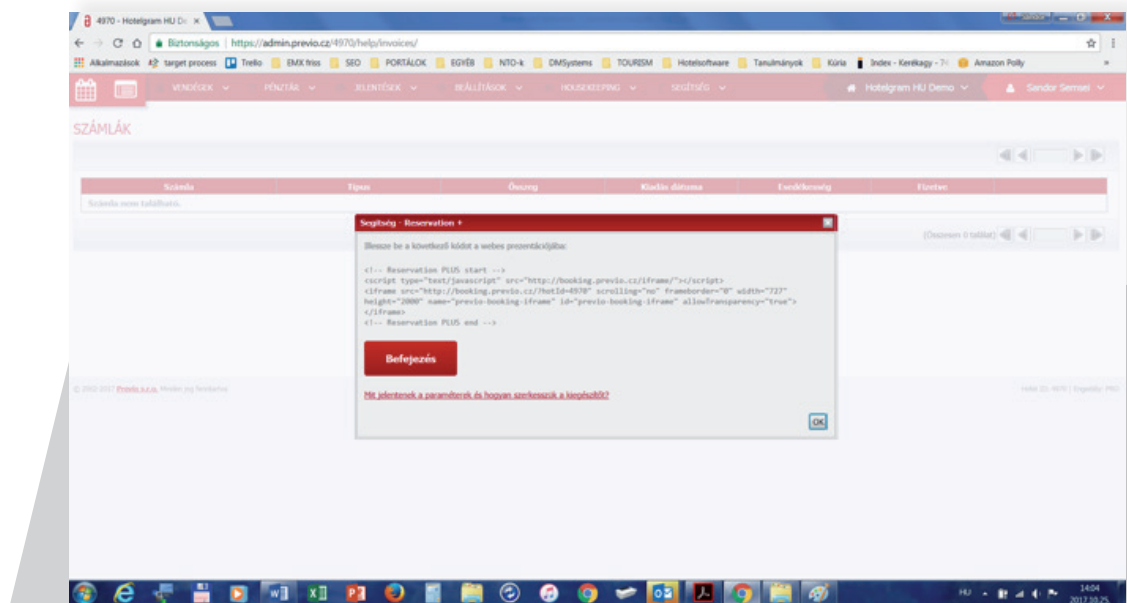


7 Segítség

A segítség funkció egyszerű támogatást nyújt a rendszerhasználatért fizetendő számlák áttekintésétől a channel manageren keresztüli grafikai beállítások végrehajtásán át...

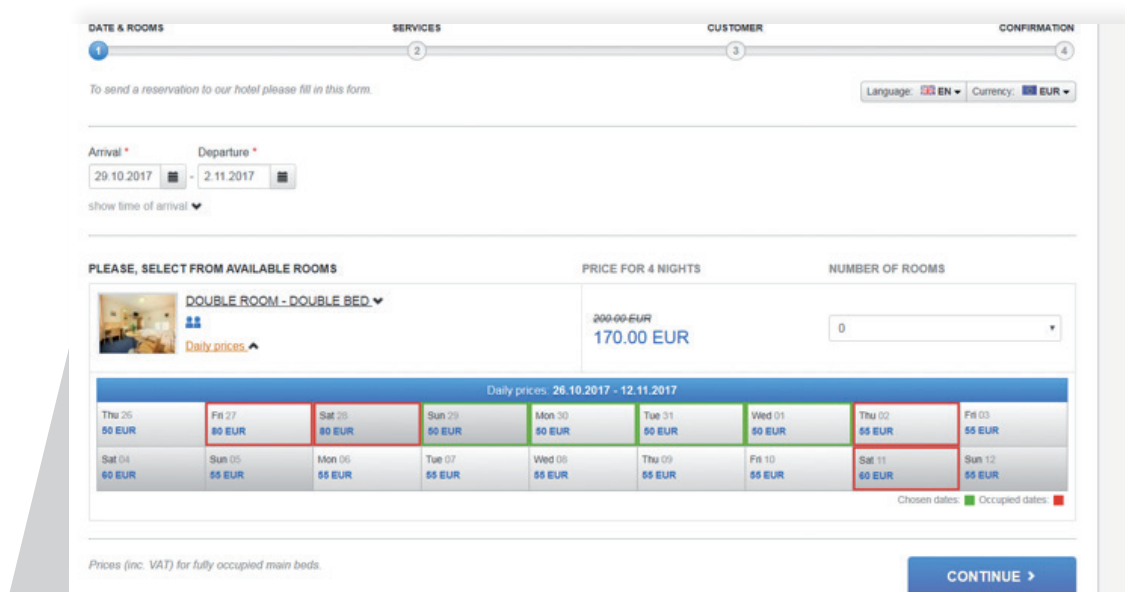


...egészen a szálláshely weboldalába illeszthető saját foglalási motor HTML-kódjának generálásáig.

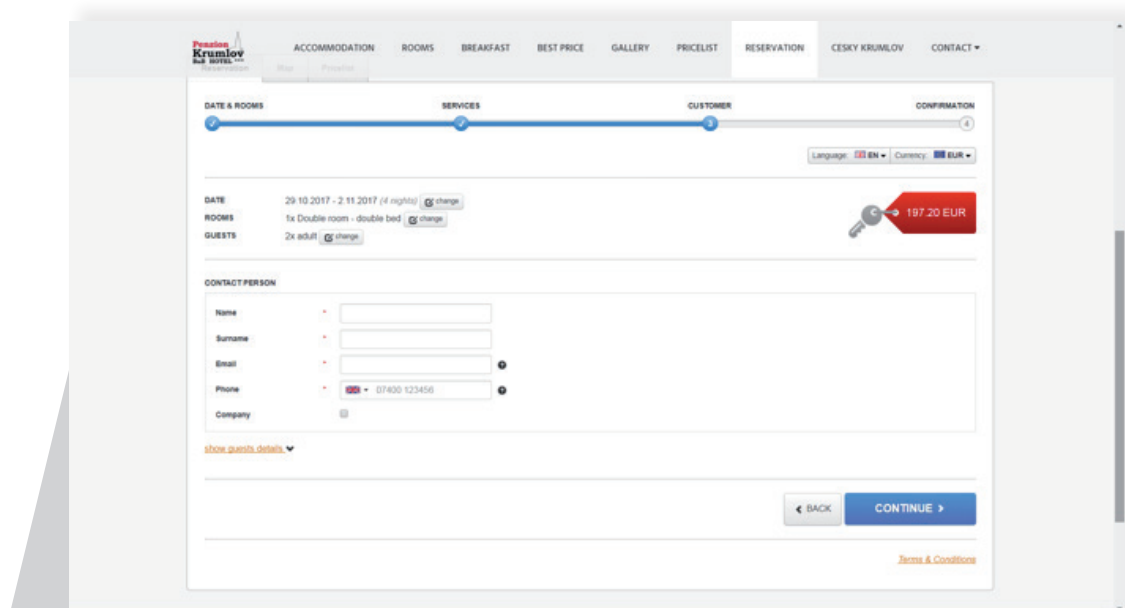


8 Önálló foglalási motor

A **HOTREST** rendszer nem csak támogatja a foglalások kezelését, de a saját portálba beépíthető foglalási rendszerrel közvetlenül foglalásokat is generál.



A választható fizetési módok az előlegtől a bankkártyával biztosított foglaláson át az azonali bankkártyás fizetésig terjednek.



9 Channel management rendszer

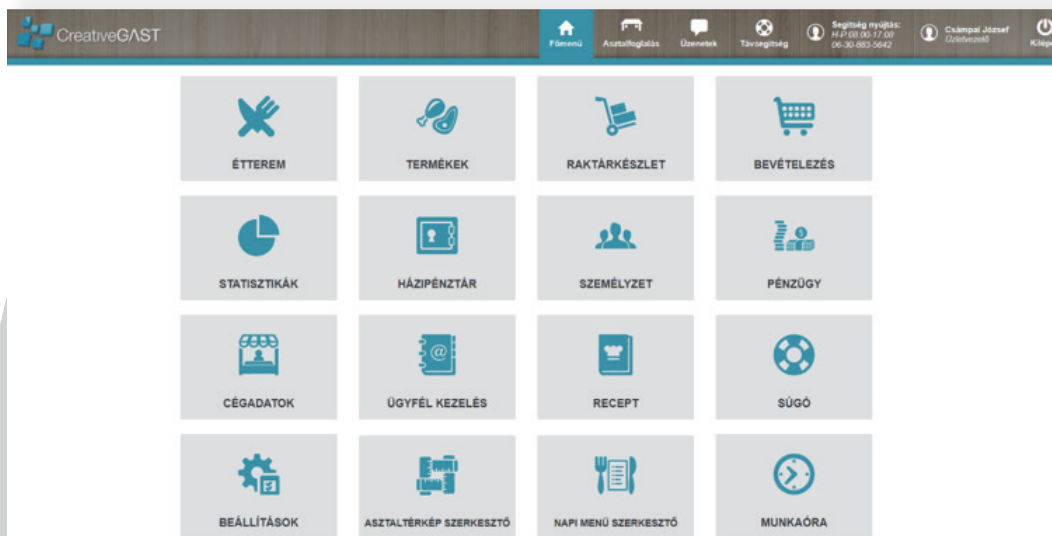
A rendszer egyik legfontosabb eleme a channel management rendszer, melynek segítségével egy helyen tudja kezelni az összes foglalási csatornáját. A jelenleg alkalmazott channel management rendszer, mintegy 250 értékesítési csatornát kezel (Szállás.hu, Booking.com, Expedia.com, Venere.com, stb.). Óriási előny, hogy bármely csatornáról érkező foglalás automatizáltan íródik be a szobtükröbe, de manuálisan szerkeszthető.

Szallas.hu



10 CREATIVE GAST ÉTTERMI RENDSZER

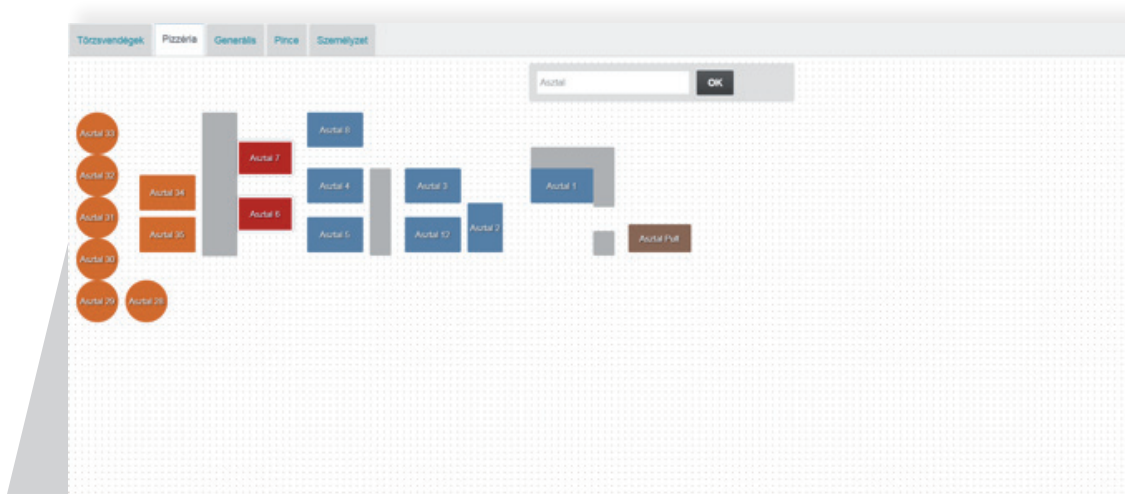
A **HOTREST** nemcsak a szálláshely értékesítését támogatja. A **HOTREST**be integrált, Creative Gast éttermi rendszerrel éttermét is hatékonyan tudja kezelni. A Creative Gast egy egyszerűen kezelhető, de mégis teljes körű és komplex éttermi rendszer, melynek használata révén több ideje marad vendégeire. Az éttermi rendszer teljes mértékben együttműködik a hotel-menedzsment rendszerrel, önállóan, vagy a szálláshely-menedzsment rendszerrel együtt használva is kielégít minden igényt.



AZ ÉTTERMI RENDSZER FŐBB FUNKCIÓI

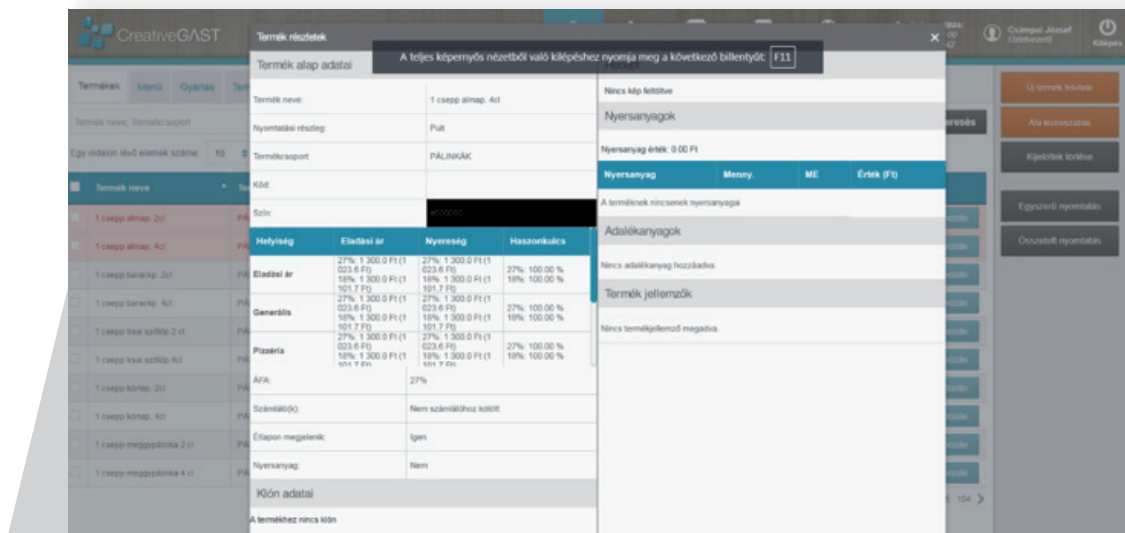
1. Elrendezés szerkesztése

A rendszerhez tartozó eszközzel pillanatok alatt megrajzolhatja éttermének minden szintjén – a pincétől a padlásig - az asztalok elrendezését.



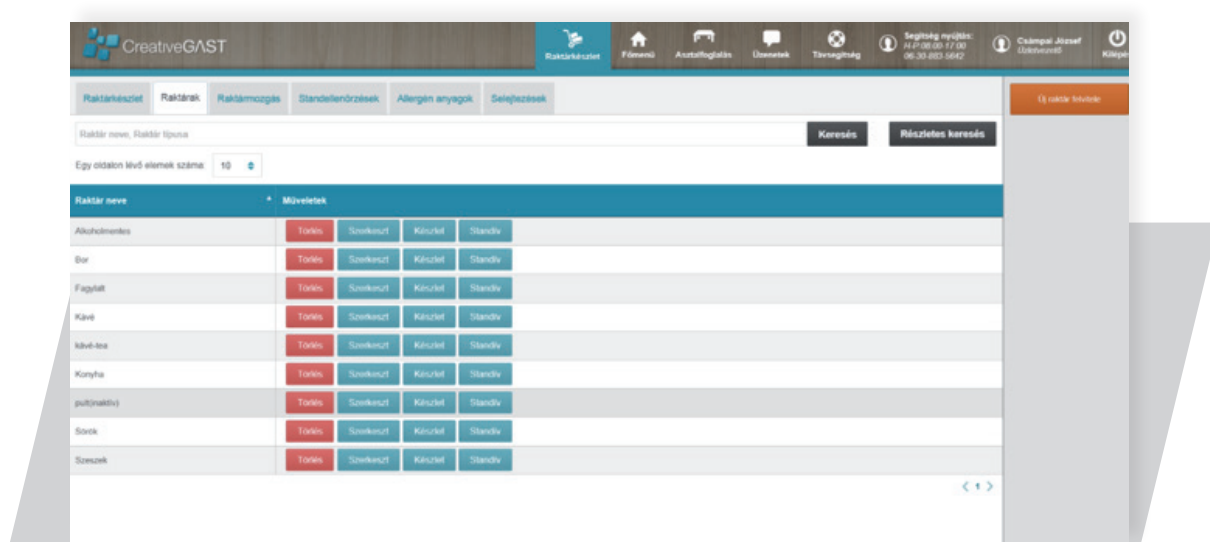
2. Termékek kezelése

Létrehozhatja termékeit, recepttel, alapanyag-szükséglettel, allergén-anyag- és kalória-megjelöléssel. Beárazhatja, eleget tehet a nemsokára érvénybe lépő új ÁFA rendeletnek.



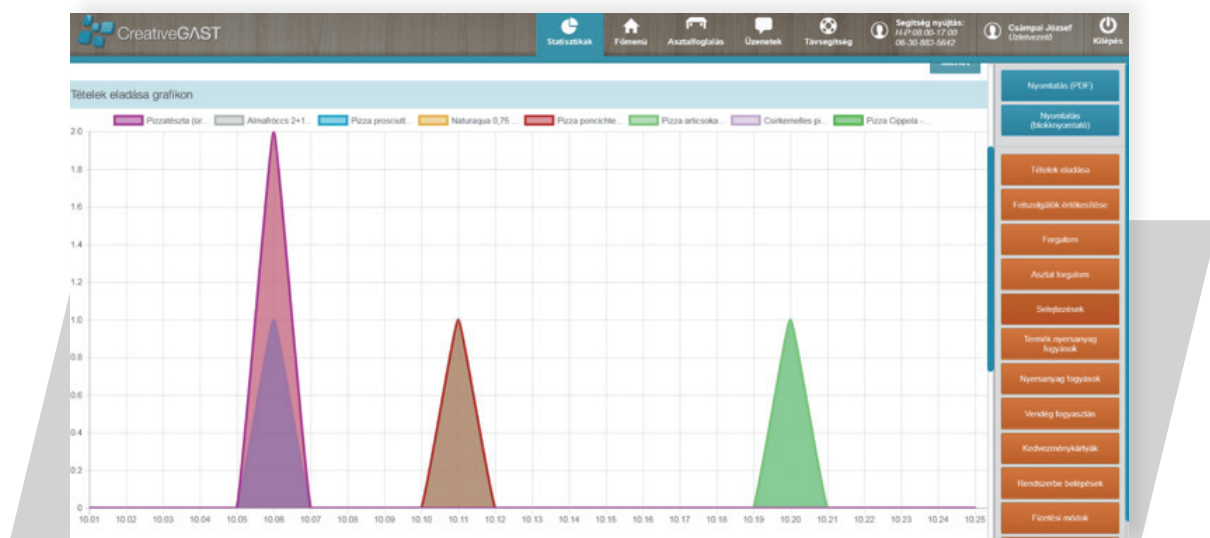
3. Készletkezelés

Feltöltheti, kezelheti raktárkészleteit, raktárakat hozhat létre, bevételezhet és kiadhat. A rendszer automatizmusainak köszönhetően folyamatosan nyomon követi a kiadott ételeknek megfelelő raktárkészlet-változásokat és figyelmeztet, ha valami fogytán van.



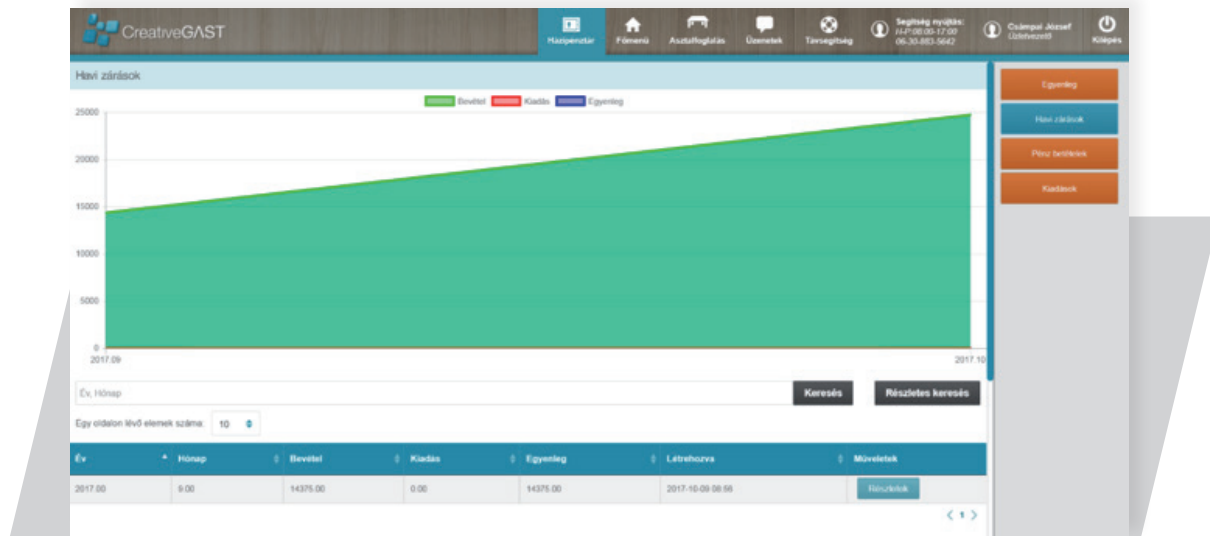
4. Statisztikai modul

A rendszer statisztikai funkciójának segítségével real-time adatokat tud megjeleníteni, amik hűen tükrözik az étterem működését, és nagy segítséget nyújtanak az üzleti döntések meghozatalában..



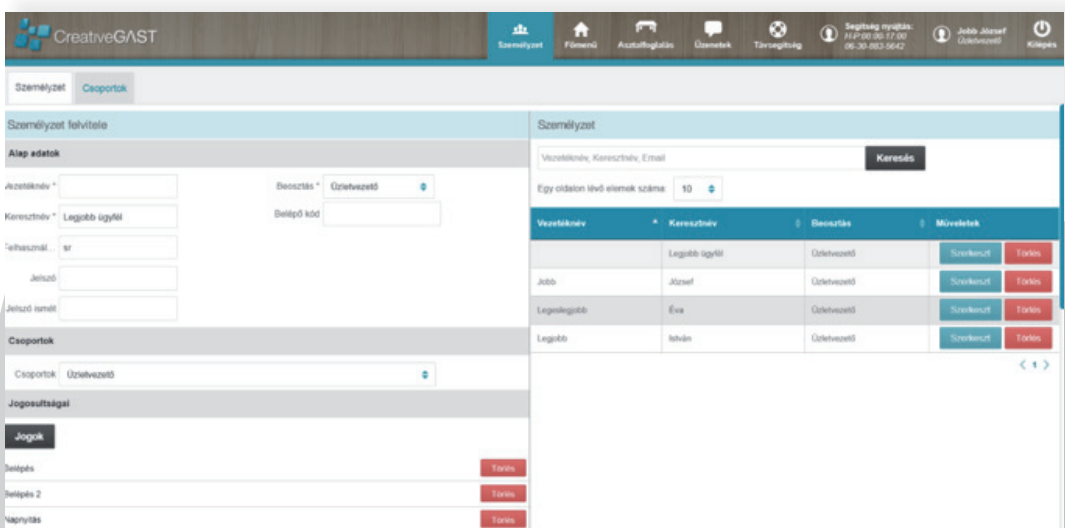
5. Pénztár kezelés

Az éttermi rendszer nemcsak megkönnyíti és pontosan követhetővé teszi a pénztári folyamatok kezelését, hanem tetszőleges lekérdezési kritériumok mentén, innovatív eszközökkel képes megjeleníteni a különböző pénztári mozgásokat.



6. Személyzet kezelése

A CreativeGast a személyzetről nemcsak adatok nyilvántartására, hanem a rendszer használatával kapcsolatos különböző jogosultságok kiosztására is lehetőséget kínál, így pontosan lefedhetők azok a funkciók, amelyeket a személyzet különböző tagjai betöltenek..



The interface shows the 'Személyzet' (Staff) management section. It includes a form for 'Személyzet felvétele' (Staff Addition) with fields for 'Név', 'Beosztás', 'Kereset', 'Jelző', and 'Jelző rövid'. Below this is a 'Csoportok' (Groups) dropdown set to 'Üzletvezető'. The 'Jogosultságai' (Permissions) section is expanded to show a table of assigned permissions:

Vezetőnév	Keresetnév	Beosztás	Műveletek
	Legjobb ügyfél	Üzletvezető	Szerkesztés Törölés
Jobb	József	Üzletvezető	Szerkesztés Törölés
Legjobb	Éva	Üzletvezető	Szerkesztés Törölés
Legjobb	Iskán	Üzletvezető	Szerkesztés Törölés

7. Pénzügy-menedzsment

Ez a funkció gyakorlatilag minden, az étterem pénzügyeivel kapcsolatos információt képes megjeleníteni, a forgalomtól a tetszőleges időszakban eladott sonkás pizzák számáig, a felhasznált alapanyagok áráig és a sztornózott tételekig. Megmutatja az összbevételt, ha kell, fizetési módokra vagy épp egyes felszolgálókra bontva.

The screenshot shows the CreativeGAST financial management interface. The main section displays a summary for the date 2017-10-25. It includes a table for 'Egyenleg' (Balance Sheet) with columns for 'Összbevétel' (Total Revenue), 'Borítvány' (Tip), 'Kedv.' (Discount), 'Sztornózott termékek' (Voided items), and 'Nyersanyag érték' (Raw material value). Below this, there is a table for 'Fizetési módok' (Payment methods) showing 'Készpénz' (Cash) and 'Bankkártya' (Card). A 'Felszolgálók forgalma' (Server turnover) table is also visible. On the right side, there are two tables: 'Eladott termékek' (Sold items) and 'Felhasznált nyersanyagok' (Used raw materials), both with columns for 'Termék' (Product), 'Mennyiség' (Quantity), 'ME' (Unit), and 'Ár (Ft)' (Price). A detailed table for 'Sztornózott termékek' (Voided items) is also shown with columns for 'Termék', 'Mennyiség', 'Dátum', 'Felszolgáló', 'Indoklás', and 'Ár (Ft)'. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Pénzügy', 'Főmenü', 'Asztalfoglalás', 'Üzenetek', 'Tárvéglet', and user information. A sidebar on the right contains buttons for 'Készlet lekérdezés', 'Egyenleg', 'Összesítő', 'Hibát bejelentés', and 'Vételek'.

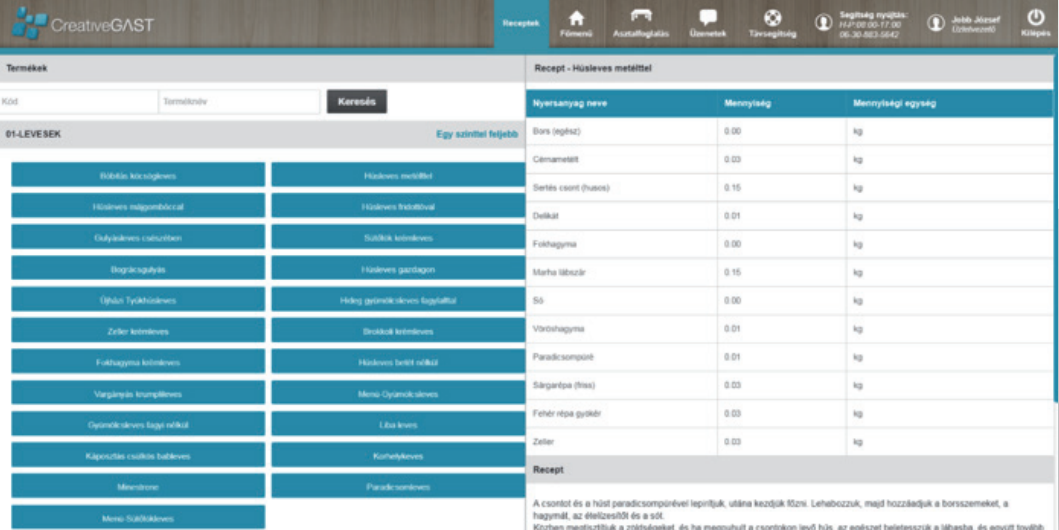
8. Ügyfélkezelés

A hűséges vendégek aranyat érnek. Az ő adataikat, kedvezményeiket a rendszer külön funkcionalitásként kezeli.

The screenshot shows the CreativeGAST customer management interface. The main section displays a list of customers with columns for 'Név / azonosító' (Name / ID) and 'Cím' (Address). A modal form titled 'Új ügyfél hozzáadása' (Add new customer) is open, allowing the user to enter 'Név / azonosító' (Name / ID), 'Telefon' (Phone), 'Kedv. (%)' (Discount %), and 'Azonosító' (ID). Below the form, there are columns for 'Ország', 'Irányjelzés', 'Város', 'Utca', and 'Házszám', with a 'Hozzáad' (Add) button. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Ügyfél lista', 'Főmenü', 'Asztalfoglalás', 'Üzenetek', 'Tárvéglet', and user information. A sidebar on the right contains buttons for 'Új ügyfél hozzáadása' and 'Küldés listára'.

9. Receptek

E funkció segítségével minden ételhez megadható a recept. Ha kell, a szakácsnak külön képernyőn kivethetjük, hogyan kell megfőznie az Újházy-tyúkhúslevest.



Recept - Húsleves metélttel

Nyersanyag neve	Mennyiség	Mennyiségi egység
Bors (egész)	0.00	kg
Cemamélt	0.03	kg
Serles csont (hússal)	0.15	kg
Delekt	0.01	kg
Fokhagyma	0.00	kg
Marha libuzár	0.15	kg
Só	0.00	kg
Vörshagyma	0.01	kg
Paradicsompont	0.01	kg
Sárgarépa (hús)	0.03	kg
Fehér repa gyökér	0.03	kg
Zeller	0.03	kg

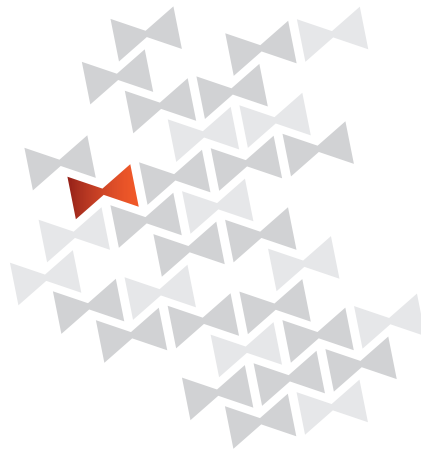
Recept

A csontot és a húst paradicsomponttal lepirítjuk, utána kezdjük főzni. Lehabozzuk, majd hozzáadjuk a borszemeket, a hagymát, az élesztőt és a sót. Közben megszózzuk a zöldségeket, és ha megpuhult a csontokon levő hús, az epészet beletesszük a libesba, és együtt tovább

10. Egyéb funkciók

- munkaidő nyilvántartás,
- napi menü szerkesztés,
- külön konfigurálható vendég- és munkatárs display...

...és számtalan lehetőség, amellyel nem csak időt, energiát és pénzt takaríthat meg, hanem jelentősen növelheti forgalmát is.



A HOTREST KIEGÉSZÍTŐ MODULJAI

EGYEDI WEBOLDAL

Egy szállodáról, panzóról vagy apartmanházi az első benyomást manapság az interneten kapják meg a vendégek, ezért különösen fontos, hogy már az online megjelenés pozitív képet adjon a szálláshelyről. Ebben segítenek az egyedi igényekre szabott, reszponzív szálláshely weboldalak, melyek lehetővé teszik, hogy a vendégek teljeskörű tájékoztatást kapjanak a szállásról, és a HOTREST foglalási motor segítségével akár azonnal le is tudják foglalni a kiválasztott szobákat.

TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYARENDSZER

A legjobb vendégek a visszatérő vendégek, jutalmazza meg őket! Törzsvásárlói rendszerünk lehetőséget biztosít különböző lojalitás programok kialakítására, melyben a vendégeknek számos különböző típusú, akár személyre szabott kedvezményt vagy bónuszpont gyűjtési lehetőséget biztosít.

KINEK AJÁNLUK MEGOLDÁSAINKAT?

A **HOTREST** szolgáltatásokat elsősorban olyan szálláshelyeknek és éttermeknek ajánljuk, akik:

- szeretnék egy **vadonatúj, innovatív megoldásokkal működő, komplexitásában párját ritkító, minden ízében felhasználóbarát szálláshely- és étterem-menedzsment rendszert** használni,
- **költséghatékony eszközt szeretnék**, mellyel optimalizálni tudják szolgáltatásaikat, egyszerűsíteni tudják az adminisztrációt, időt, energiát és pénzt tudnak megtakarítani,
- **nem kívánnak felesleges funkciókkal bajlódni**, a fontosakat viszont minden pillanatban el akarják érni.
- **értékesíteni szeretnék, nem rendszerekkel bajlódni**
- és végül, de nem utolsó sorban: akik **teljes körű, rugalmas és mindig elérhető supportra** vágnak

MIÉRT ÉRI MEG A HOTREST SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VENNI?

Egyszerű kezelés

A **HOTREST** rendszerek kezelése **nem igényel különösebb szaktudást**, a rendszeroktatás során bárki könnyen elsajátíthatja a kezelést, így fennakadások nélkül lehet beleilleszteni a meglévő munkafolyamtokba.

Biztonságos, SSL-védett, felhő alapú adattárolás

A rendszer teljesen internet alapon működik, így az összes adatot biztonságos felhő szervereken tároljuk. Ennek köszönhetően **semmilyen körülmények között nem veszítheti el az adatait**. Ha bármilyen okból kifolyólag tönkre menne a számítógépe, vagy elmenne az internet, egy másik számítógépen, okostelefonon vagy tableten mindennemű telepítés nélkül azonnal ott folytathatja a munkát, ahol abbahagyta.

Biztos háttér

A rendszer jelenleg **nemzetközileg több mint 1.500 szállodát szolgál ki** nap mint nap. A zökkenőmentes működés biztosítása érdekében folyamatosan fejlesztjük a rendszereinket.

Nem igényel speciális eszközöket

A rendszer **nem igényel jelentős eszközberuházást**, hiszen jellemzően a már meglévő informatikai eszközökön helyben történő telepítés nélkül, szinte azonnal használható. Speciális eszközök csupán a vendéglátó részlegen javasoltak, ahol a pultban szükséges lehet érintőképernyős monitorok, valamint blokk nyomtatók alkalmazása.

Barátságos üzleti konstrukciók

A rendszer bevezetése nem igényel több milliós anyagi beruházást. Az egyszeri konfigurálási díj mellett havi szolgáltatásdíj ellenében használható a **HOTREST**, mely díj tartalmazza a folyamatos frissítéseket is. A **konfigurációs és a havi díj is a szálloda méretétől függ**, így igazodik az adott egység gazdálkodásához.

Modulárisan alakítható

A rendszer egyes elemei **külön-külön is előfizethetők**, így a megrendelőink igényeihez igazodva a legmegfelelőbb szolgáltatáscsomagot tudjuk kialakítani.

Havidíjban a terméktámogatás/support

Cégünk **folyamatos terméktámogatást** biztosít ügyfeleinek, így kérdéseivel mindig van kihez fordulni.

Bárhonnan elérhető

A rendszer nem csak számítógépen, de Android és iOS eszközökre fejlesztett **mobil applikáción keresztül is** kényelmesen elérhető, ezért legyen bárhol, egy gombnyomással elérheti a legfontosabb információkat, vagy kezelheti a foglalásait.