



GDSTECH
Innovation System



GDS TECH

Innovation System

Számunkra a legnagyobb öröm és elismerés az elégedett ügyfél, aki szívesen visszatér.

A GDS TECH Innovation System teljes körű üzleti Internet megoldásokat nyújt Ügyfelei részére. Tevékenységi körünk felöleli mindazt, ami az online megjelenéstől termékek promóciójáig szükséges.

Online alkalmazásfejlesztési, szerver szolgáltatási üzletágunk komplex megoldásokat kínál az adatbázis alkalmazásoktól portál rendszerek fejlesztéséig. Konzultációs tevékenységünkkel segítünk a testreszabott, egyedi online és offline megjelenések, arculat kialakításában, valamint Internetes marketing stratégiák kidolgozásában.

Célunk, hogy Ügyfeleink elégedettek legyenek, ezért minden Ügyfelünk számára személyre szóló megoldást és a gyors, pontos ügyvitelen túl, garanciát biztosítunk.

Reméljük szolgáltatásaink elnyerik az Ön tetszését és viszontlátjuk elégedett ügyfeleink között!

Megkeresése alapján elkészítettem ajánlatom, mely remélem elnyeri tetszését.

Válaszát együttműködés reményében várom.

Varga Renáta
GDS TECH
Innovation System
ügyvezető



A GDSERP BEST Ügyviteli rendszer általános jellemzői:

1. Fenntartja a vállalkozás működési biztonságát azáltal, hogy a használt modulokkal kapcsolatos problémák megoldásra, valamint a használat közben napvilágra kerülő hibák javításra kerülnek. Támogatja a verziókezelést, biztosítja a hazai törvényi megfelelést.
2. Támogatja a munkavégzést, a munkahatékonyságot, elkerüli a duplikált adattárolást. A rendszer integrált a cégnél már megtalálható vagy az egy időben bevezetésre kerülő többi vállalatirányítási modullal, ill. egyéb rendszerekkel.
3. Biztosítja a változások, változtatások nyomon követhetőségét, az adatbiztonság fokozását. Naplózza a benne lezajló eseményeket, adatváltoztatásokat az alapvető üzleti folyamatokra vonatkozóan.
4. Biztosítja a rendszer használatához szükséges tudást.
5. Jogosultságkezelést alkalmaz a felhasználók azonosításával és a különböző funkciók elérhetőségének jogosultsághoz rendelésével.
6. Alkalmassági mentés végrehajtására az adatok biztonsága érdekében.
7. Biztosítja a rendszerhez való távoli hozzáférést a szükséges funkcionálisok tekintetében.
8. Kezeli az on-line visszajelzéseket.

Vállalati CRM, értékesítési terület

1. Az értékesítési és szervezési feladatok támogatása, melynek révén a **Kft.** munkatársai feladatokat és teendőket delegálhatnak egymás felé, amit a vezetők nyomon követhetnek, monitorozhatnak. Eddig az e-mail váltások útján történt, melynek hatékonysága elmarad az elvártaktól.
2. A rendszer képes:
 - 2.1. az ügyfeleket leválogatni adott paraméterek szerint és lehetővé teszi az eredmény exportálását a további felhasználásokhoz. Ennek eredménye a **Kft.** számára, hogy
 - a szerződött ügyfelek támogatását nyomon követhetik és ütemezhetik a felelős értékesítési vezetők.
 - további szolgáltatások (up-sale-ek) értékesítését tervezhetik és ütemezhetik az értékesítési vezetők
 - a sikertelen megkeresések és tárgyalások későbbi időpontban történő újra próbáját tervezetten kezdeményezhetik az értékesítési vezetők a munkatársak számára.



- 2.2. a kapott visszajelzések kezelésére a későbbi elemzések feldolgozásának céljából (megkeresés eredménye és annak minősége, ami a **Kft.** értékesítő munkatársainak hatékonyságát és munkaminőségét fogja emelni). A vezetők számára lehetőség nyílik, hogy a folyamatokat optimalizálják, javítsák.
3. A rendszer lehetővé teszi direkt marketing kampányok előkészítését és menedzselését. Tehát a **Kft.** marketingje számára eszköz lesz a rendszer, tervezett kampányok támogatására és az értékesítő munkatársak tevékenységének kampány kereteiben való kiszolgálására.
4. Támogatja az értékesítők munkáját az adott, teljes értékesítési folyamatra vonatkozóan, mert rögzíteni tudják a távolról elérhető rendszerben az értékesítési folyamat minden egyes pontját és fázisát, amit a jogosultsággal rendelkező értékesítési vezetők követni tudnak, adott esetben be is segíthetnek tanácsokkal vagy kérésekkel az értékesítő felé.
5. Az értékesítési bizonylatok adatait csak egyszer kell bevinni a rendszerbe, az egymást követő bizonylatok az előzőekből logikailag származtathatóak. A rendszer emellett lehetővé teszi:
 - 5.1. kereskedelmi feladatok támogatását a munkatársak által akár távolról történő feladat kiosztással.
 - 5.2. ajánlatkészítés támogatását ajánlati receptúrák biztosításával.
 - 5.3. ajánlati árazást, kedvezmény rendszer kezelésének biztosítását amivel emelni tudja a **Kft.** ügyfélkörének lojalitását.
6. Az értékesítési oldalon a folyamatok gyorsulnak, az értékesítők munkáját támogatja, az ügyfelek rugalmas kiszolgálását elősegíti, ügyfél-elégedettséget, ügyfélmegtartási arányt növel, hiszen az értékesítő munkatársak napra készen elérhetik a jogosultságuknak megfelelő szinten a teljes adattárat.
7. A rendszernek alkalmas a kedvezmény csoportok kezelésére:
 - 7.1. egyedi árak a **Kft.** által meghatározott célcsoportoknak, melyet az értékesítő munkatársak napra készen elérnek
 - 7.2. időszaki kedvezmények, melyeket az értékesítő munkatársak kommunikálhatnak és nyújtani tudnak munkájuk során.
8. Támogatja a jobb ügyfélkapcsolatok kialakítását. A rendszer lehetővé teszi az ügyféllel történt kapcsolatfelvételek folyamatszempléltű dokumentálását, visszakereshetőségét, szempontok megadását előre beépített riportok segítségével. Tehát a **Kft.** munkatársai láthatják az egyes ügyfelek teljes történetét, ki mikor mit egyeztetett vagy végzett az adott ügyfél számára.
9. Növeli az ügyfél-elégedettséget az ügyfél által jelzett problémák eredményes kezelése révén, hiszen a munkatársak a bejelentéseket egy a központi feladatütemező rendszerbe rögzítik, delegálva a bejelentés kapcsán történő eljárást, mint feladatot a felelős és kompetens munkatárs számára.



10. A rendszer lehetővé teszi az ügyfél által jelzett problémák rögzítését és azok elemzését, szükség esetén a problémák – nem feltétlenül automatikus – eskalációját. Ez a **Kft.** felelős vezetői számára lehetőséget biztosít a **Kft.** által kínált szolgáltatások és termékek minőségének emelésére.
11. Növeli a működési hatékonyságot, támogatja az egységes törzsadat állomány kialakítását, melynek révén a **Kft.** munkatársai egyetlen adattárban láthatják és érhetik el a törzsadatokat, nem kell több rendszerben és több felületen dolgozni, sokszor duplikáltan.
12. A rendszer lehetővé teszi ügyfél törzsadatok rögzítését.
13. Lehetővé teszi az ügyfelekkel való megfelelő kommunikáció kialakítását, hiszen a munkatársak az ügyfelek tekintetében teljes történetet látnak illetve láthatnak.

Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés

1. A **GDSERP BEST** rendszer biztosítja a lehetőséget a vállalkozás dolgozóinak nyilvántartására, a különféle kapcsolódó dokumentumok, adatok, munkaköri leírások gyors keresésére és megtekinthetőségére.
Tehát az egyes dolgozók vonatkozásában elérhetők a jogosultsággal rendelkező munkatársak számára minden dolgozóhoz tartozó dokumentum elektronikus formában, ami korábban csak papír alapon volt elérhető.

Kontrolling és döntéstámogatás terület

1. Célja a döntés meghozatalt segítő és támogató információk elérhetőségének biztosítása a **London 200 Kft.** vezetők számára. A rendszer képes több különböző vállalati adatforráshoz csatlakozni, valamint az ezekből kapott inputok feldolgozására adatfeldolgozási és elemzési céllal, tehát a jogosultsággal rendelkezők láthatják:
 - a nyitott feladatokat és folyamatokat, illetve azok pillanatnyi állását.
 - az értékesítő munkatársak hatékonyságát, aktivitását, munkavégzésük eredményességi mutatóit.
 - ügyfelek és általuk igénybevett szolgáltatások statisztikáit.
 - termékportfólió időszakos forgalma és eredményességi mutatóit.
 - stb.



2. Célja az információk kinyerhetőségének, továbbfelhasználhatóságának biztosítása mind a csoport vezetők, mind a cégvezetők számára. A rendszer lehetővé teszi riportok eredményének exportálását (mentését) továbbfelhasználható formátumban.
3. Célja a menedzsment döntéshozatalát megkönnyítő mutatók definiálása, melyet a Kft. vezetői határoznak meg és bővíthetnek, finomhangolhatnak időről időre. A rendszer lehetővé teszi mutatószámok definiálását, amelyek a vállalat valamint az értékesítő munkatársak teljesítményének mérését, terv-tény adatok összehasonlítását teszik lehetővé, ami ezidáig időigényes, külön táblázatokban történő összetett munkavégzés volt. A rendszer a mutatószámokat egységes formában jeleníti meg, biztosítva annak naprakész, könnyű és gyors lekérdezhetőségét.
4. Támogatja a vezetői döntéshozatalt, a terv- tény adatok könnyebb nyomon-követhetőségének elősegítését, melyet nem súlyos munkaórák árán tudnák az értékesítési csoportvezetők előállítani.
5. A rendszer biztosítja az előre definiált és paraméterezzhető lekérdezések elvégzését, amik mostanáig a felelős munkatársak számára, külön táblázatokban történő adatbevitel és adattovábbítás útján kerültek előállításra.
6. Célja a kimutatások készítésének egyszerűsítése, az összehasonlíthatóság megkönnyítése, amit a jogosultsággal rendelkező vezetők, naprakészen elérhetnek.
7. A rendszer lehetővé teszi a különböző pénznemekben vagy naturáliákban, valamint százalékban történő kimutatások készítését.
8. Biztosítja a folyamatos, naprakész információkat. A rendszer lehetővé teszi a folyamatos, vagy akár ütemezett adatbetöltést, az adatok naprakészen tartásának érdekében.
9. Képes modellek segítségével mennyiségi vagy költség analízist készíteni, amik előállítása korábban rendkívül időigényes munkavégzés árán tudott csak megvalósulni.

Táv- és csoportmunka támogatás terület

1. A rendszer kialakításának révén a felhasználók egyedi azonosítóval és jelszóval érhetik a rendszert, mellyel történő adatkommunikáció titkosított HTTPS protokollon történik. Ennek révén a távoli elérésű adatcsatorna biztonsága egyenértékű egy helyi hálózati kapcsolattal. Tehát a Kft. munkatársai távolról biztonsággal elérhetik munkahelyüket és munkakörnyezetüket, szemben a korábbi gyakorlattal, amikor adminisztrációs tevékenységüket csak helyben, a Kft. irodájában tudták csak elvégezni.



2. A felhasználók adat és funkció elérése jogosultsági szintekhez kötött, annak függvényében nyílik lehetőségük a rendszer használatára és abban való adattár elérésére.
3. A rendszerben elérhető adatok illetve dokumentumok egy egységes szerkezetű, hierarchikusan felépített, a **Kft.** munkatársai számára távolról (mobileszközökről) is elérhető adattár, amely a keletkező adatok tárolását, elérését és bővülését is segíti, illetve biztosítja.
4. A rendszer lehetőséget biztosít a papír alapú dokumentumok távoli kezelésére és kereshető tárolására.

Internetes megjelenés (Vállalati portál)

1. Egyedi, céges megjelenéssel rendelkező bemutatkozó jellegű honlap, ahol a cégre és szolgáltatásaira vonatkozó adatok és információk érhetők el.
2. A honlapon mind a megújuló tartalom, mind pedig a rendszeresen nem változó cégszövegek az egyedi azonosítóval és jelszóval szerkeszthető adminisztrációs felületen (CMS) on-line szerkeszthetők, biztosítva a **Kft.** számára megújuló tartalmak saját erőből való feltöltését illetve publikálását, függetlenül egy webfejlesztői team-től.
3. A honlap látogatottsági adatai, illetve a látogató magatartás mérésre kerül, melyből a felelős adminisztrátorok következtetéseket vonhatnak le. A marketing számára hasznos információkat szolgáltatva a különféle kampánytevékenységek, promóciók és egyéb aktivitások vonatkozásában.

Munkafolyamat-irányítási megoldás (workflow)

A **Kft.** munkatársaival történt előzetes konzultációk során megismert információk és igények alapján az alábbi folyamatok bevezetését javasoljuk, illetve tervezzük, mely a **Kft.** saját céges folyamatainak elektronikus leképezése:

1. A **Kft.** általános vállalatirányítási-ügyviteli folyamatai



- a. Normál ügyfél rögzítés
 - b. Szerződések
 - c. Feladatok
 - d. Dokumentumtár (sablonok, iratminták),
 - e. Alkalmazottak
 - f. Panaszkezelések, bejelentések
2. A **Kft.** „LEAD-elési” folyamata
 - a. Feladat kiosztás
 - b. LEAD kezelés
 - c. LEAD Ütemezés - Jövőben aktuális, Nyert, Vesztett
 3. A **Kft.** adategyeztetés folyamata
 - a. Feladat kiosztás
 - b. Egyeztetés alatt
 4. A **Kft.** behajtás folyamata
 - a. Feladat kiosztás
 - b. Egyeztetés alatt
 - c. Ügyvédnél
 - d. Átterhelt
 - e. Behajtott vagy részben behajtott
 - f. Megegyezés