

Ismertető



Kiknek javasoljuk:



Olyan önkormányzatoknak, intézményeknek, iskoláknak, étkeztető cégeknek ajánljuk elsődlegesen, akik egy vagy több étkezési telephelyen biztosítják az étkeztetést, igények gyűjtését és pénzügyi elszámolását. Szeretnénk a hallgatóknak és a szülőknek magasabb szintű szolgáltatást biztosítani az étkeztetés területén.

A folyamatot nemcsak a diákokra, hanem eltérő kategóriákkal, feltételekkel lehet saját dolgozókra, külső étkezőkre, kiszállítós feltételeknél is alkalmazni. Mindegy, hogy az adott egységben saját előállítású étkeztetés, vagy külső cégtől vásárolt étkeztetés történik. Hasonlóan rugalmasan, egy főzőkonyhához tetszőleges számú és eltérő szisztémával értékesítő étkeztető hely kapcsolódhat. A meglévő többi modullal az étkeztetési üzem teljes működését le tudjuk fedni a tervezéstől – gyártásig – értékesítésig – elemzésekig.

Igénytől függően lehet a különböző modulokat bevezetni, vagy egyes funkciókat eltérően alkalmazni. (pl: programmodulok, fizetési folyamatok, támogatási formák, stb.) A rendszer szinte az egész folyamatot elektronikus dokumentumok, bizonylatok segítségével támogatja. Nemcsak alacsony költséget jelent, hanem környezetkímélő megoldás. A zömében elektronikus bizonylatolás miatt kevés a nyomtatási feladat.

A QB-Suli új Azure-s háttérrel működő verziója a több mint két évtizedes múltra visszatekintő közétkeztetési területen működő többi programunkhoz szervesen illeszkedik.

Elsődleges funkciója, hogy biztonságos Internetes közegben az oktatási, egészségügyi intézményekben étkezni szándékozók nagyon egyszerű módon tudjanak rendelni és fizetni. Az így egyszerűnek hangzó feladat megvalósítása mögött viszont nagyon bonyolult folyamatok rejlenek, mivel különböző étkezési helyek, iskolák, étkeztető cégek nagyon változatos étkeztetési és pénzügyi folyamatok mellett végzik munkájukat. Nagyon fontos ezen felül, hogy a megrendelések és fizetések minden megvalósuló tranzakció automatikusan minden kapcsolódó az élelmezési üzemben működő modulban, adatbiztonságnak megfelelő zárt folyamatban kerüljön kezelésre.

Az étkeztetési feladatot végzőknek így jelent az informatika szervezési, üzemeltetési és adminisztrációs, szakmai segítséget.

Nyilván azt is megoldott, hogy olyan felhasználók is be tudják vezetni az új modulokat, akik nem alkalmazzák cégünk többi élelmezési programját. A moduláris rendszer alkalmas ezáltal különböző felhasználói elképzeléseknek megfelelni, mind étkezésszervezés (külső étkeztető, saját előállítás, több telephely), mind a fizetési lehetőségek (készpénz, bankkártyás fizetés interneten, utalványok, támogatások, előlegkezelés, stb.) tekintetében.

A készpénz kímélő megoldások kényelme, biztonsága és költséghatékonysága mára napi gyakorlattá, igényné vált. Internetes környezetben a napi 24 órás rendelkezésre állás mellett a fizetési lehetőségek is elfogadottak, sikeres fogadtatást jelent az étkezőknek.



Ismertető étkezőknek



Szeret sorba állni az étkezés megrendelése és kifizetése miatt?

QB-Suli:

Étkezés rendelése és kifizetése az Interneten!

Mi nyújt a programunk a szülőknek, diákoknak?

Mi volt eddig!

Megadott időpontban, ha nem rendelte meg és nem fizette ki személyesen a következő időszak étkezését, éhes maradt a tanuló!

Napjainkban egyre elterjedtebb az Internet alkalmazása, elérhetősége. Cégünk a QB-Suli programjával biztosítani tudja, hogy a csatlakozó oktatási intézmények (bölcsödétől az egyetemig) diákjai, és az ott dolgozók étkezéseiket tetszőleges időpontban rendelhetik, módosíthatják, illetve fizethetik ki. Nagyobb diákok esetén akár ezt a folyamatot a diákigazolvánnyal rendelkezők is végezhetik.



Internetes rendelési előnyei:

- Gyakorlatilag bármilyen időpontban lehetséges a rendelések, módosítások leadása.
- Nem függ a pénztár nyitva tartásától! Bárhonnan akár otthonról is leadható a rendelés Internet használatával az arra jogosult részéről
- Gyors, egyszerű és biztonságos!
- Könnyen és rugalmasan lehet az étkezéseket módosítani. Nem kell telefonon jelezni, ha kimarad egy nap.
- Csökkenthető az iskolákban a fizetési és rendelési időpontokban a sorbaállást.
- Amennyiben a szülő rendeli és fizeti ki az étkezéseket, biztos lehet benne, hogy az erre szánt pénz valóban a megfelelő helyen kerül elköltésre.
- Interneten folyamatosan látható a rendelhető étkezések kínálata.
- Akár az is megtekinthető, hogy a gyerek a befizetett ebédjét elfogyasztotta-e.
- Az Interneten keresztül azonnal is lehet kifizetni a rendeléseket, de lehetőség van az iskolában utólag hagyományos módon fizetni.
- Természetesen étkezési kedvezmények, utalványok alkalmazása továbbra is rendelkezésre áll.
- A megrendelés a kifizetést követően válik érvényessé.

Mit kell tenni?

- Megtudni, hogy az iskola csatlakozott-e már a QB-Suli rendszerhez.
- Egyszer regisztrálni kell a www.qbsuli.hu oldalon a diákigazolvánnyal.
- Továbbiakban egyszerűen rendelni, fizetni, és étkezni.



Ismertető iskoláknak



Mi nyújt rendszerünk Önöknek?

- Diákok és tanárok ebédrendelésének nyilvántartása és teljes adminisztrációja.
- Gyorsabbá, zárttá és egyszerűen visszakereshetővé válik az étkezések befizetése, módosítása.
- A diákok személyi adatlapján nyilvántartható melyik osztályba járnak, és milyen térítési, támogatási kategóriába tartoznak. Külön nyilván lehet tartani a teljes áron étkezőket és a különböző támogatásban részesülőket. A törzs feltöltését egyszer kell elvégezni.
- A térítési díjakat, támogatási típusokat tetszőleges számban könnyen lehet vezetni (50%-os, 100%-os támogatás). Az összes szükséges listajelentés automatikusan elő áll.
- Kézpénzkímélő eszközök alkalmazása esetén lehetséges az étkezési utalványok felhasználása, vagy bankkártyás fizetés lehetősége
- A rendeléseket többféle menüből (A, B menü) is lehet választani és a programban egyszerűen le lehet kezelni az étkezők részéről
- Betegség esetén történő lemondásokat szintén kezeli a rendszer. Ebben az esetben megoldható, hogy a lemondás visszatérítendő értékét a következő rendelés fizetendő részénél kezeljük.
- A megrendelésekről személyenként, napi és havi bontásban lehet könnyen kezelhető forgalmi listákat készíteni, nyomtatni.



Pénztár funkciók, számlázás:



- Befizetések alkalmával megrendelésekről automatikusan számlát készít rendszerünk, így megszűnik a kézi adminisztráció. Megrendelések, lemondások, számlák bármikor visszakereshetőek, másolati példány bármikor nyomtatható. Reklamációk kezelése pontos adatokból, gyorsan megtörténik.
- Rendszerünk kezeli a készpénz mellett több készpénzkímélő megoldások (bankkártya, étkezési utalvány, internetes banking, előleg) alkalmazását.
- A rendszer pénztárként üzemel. Pénztár nyitás, zárás, forgalmak bevezetése, visszafizetések kiadása a hagyományos pénztárnapló alapján kerül listázásra.
- Rendszerrel lehetséges akár több pénztár alkalmazása, így az egyéb be és kifizetések (utazási bérlet befizetése, benzinszámla kifizetése, előleg kiadás stb...) nyilvántartása is megoldható.
- Pénztárforgalmi kimutatások, havi, napi szinten bármikor lekérhetőek.
- Megszámolta más ebédrendeléskor hány bizonylatot tölt ki kézzel? Hány helyen tartja nyilván a megrendeléseket és lemondásokat? Kiszámolták már mennyi ideig állnak sorba a szülők egy-egy ebédbefizetés alkalmával? Reklamáció, ellenőrzés alkalmával hány számlatömböt kell végignéznie?



Előnyök:

Önkormányzatoknak, étkeztetőknek



Az Önkormányzatok a hozzájuk tartozó intézmények működéséről, napi étkezésről, költségvonzatokról, hiányzókról központilag szerezhetnek tetszőleges időszakokra rálátást. Nem az egységektől kapott jelentésekből utólag, hanem akár azt ki is váltó WEB alapú lekérdezésekkel, online is rendelkezésre állnak a szükséges információk. A havi jelentések, támogatások követése automatizálható és egységes elvárásoknak tesznek lehet. Más rendszerekhez elektronikus adatcsere biztosítható.

Az Önkormányzat megkezdheti elterjeszteni a gyermekek egészséges korosztályos étkeztetését választásos formában is. Ezen felül az egyre gyakoribb diabétesz, liszt érzékeny, speciális diétáknak megfelelő étkeztetés is megoldható.

- A diákok, szülők az étkezők könnyebben és rugalmasabban érhetik el az étkezési szolgáltatást, bonyolíthatják, fizethetik ki. Így az Önkormányzatot, oktatási intézményt pozitívabban ítélik meg.
- Feladat végzés költségnövekedés nélkül folyamatosan áll az étkezést igénybe venni szándékozó polgárok rendelkezésére.
- Új korszerű, egyszerű lehetőséget is biztosít az iskolában étkezők számára. Növekszik a szülők elégedettsége a kapott szolgáltatással.
- Csökkenti az iskolákon, Önkormányzaton lévő adminisztrációs terheket.
- Több egység esetén, napi szinten folyamatosan elérhető központi rendszerrel, listákon keresztül az aktuális adatok. Monitorozható az étkezők megjelenése.
- A saját feladatait, költségeit csökkentheti vele (Pl: pénztári órák, stb.) beruházás és plusz munka nélkül.
- Megvalósítható vele a több menüből való választás lehetősége, monitorozható az életkori sajátosságoknak megfelelő egészséges étkeztetés.
- Az étkeztető, szolgáltató cégtől is olyan kigyűjtések, nyilvántartást, elszámolást kaphat, akár elektronikus formában is, amelyek előzőkhöz hasonlóan csökkentik manuális nyilvántartásokat.
- A várhatóan egyre nagyobb számban ezen keresztül rendelők miatt csökken a pénztári időszakokra az igény, csökken a készpénzforgalom. Olcsóbb ügyintézés.
- Specializálódott informatikai háttérrel rendelkező informatikai csapat áll a háttérben rendelkezésre. A felmerülő informatikai feladatok a szolgáltatási kereten belül oldódik meg. Itt sem keletkezik többlet feladat.

