

## QB-Suli - ismertető étkezőknek



Szeret sorba állni az étkezés megrendelése és kifizetése miatt?



### QB-Suli:

Étkezés rendelése és kifizetése az Interneten!

Mit nyújt programunk a szülőknek, diákoknak?

### Mi volt eddig?

**Megadott időpontban, ha nem rendelte meg és nem fizette ki személyesen a következő időszak étkezését, éhes maradt a tanuló!**

Napjainkban egyre elterjedtebb az Internet alkalmazása, elérhetősége. Cégünk a QB-Suli programjával biztosítani tudja, hogy a csatlakozó oktatási intézmények (bölcsödétől az egyetemig) diákjai, és az ott dolgozók étkezéseiket tetszőleges időpontban rendelhetik, módosíthatják, illetve fizethetik ki. Nagyobb diákok esetén akár ezt a folyamatot a diákigazolvánnyal rendelkezők is végezhetik.

### Internetes rendelés előnyei:

- Gyakorlatilag bármilyen időpontban lehetséges a rendelések, módosítások leadása. Nem függ a pénztár nyitva tartásától! Bárhonnan akár otthonról is leadható a rendelés Internet használatával az arra jogosult részéről.
- Gyors, egyszerű és biztonságos!
- Könnyen és rugalmasan lehet az étkezéseket módosítani. Nem kell telefonon jelezni, ha kimarad egy nap.
- Csökkenthető az iskolákban a fizetési és rendelési időpontokban a sorbaállást.
- Amennyiben a szülő rendeli és fizeti ki az étkezéseket, biztos lehet benne, hogy az erre szánt pénz valóban a megfelelő helyen kerül elköltésre.
- Interneten folyamatosan látható a rendelhető étkezések kínálata.
- Akár az is megtekinthető, hogy a gyerek a befizetett ebédjét elfogyasztotta-e.
- Az Interneten keresztül azonnal is lehet kifizetni a rendeléseket, de lehetőség van az iskolában utólag hagyományos módon fizetni.
- Természetesen étkezési kedvezmények, utalványok alkalmazása továbbra is rendelkezésre áll.
- A megrendelés a kifizetést követően válik érvényessé.

### Mit kell tenni?

- Megtudni, hogy az iskola csatlakozott-e már a QB-Suli rendszerhez.
- Egyszer regisztrálni kell a [www.qbsuli.hu](http://www.qbsuli.hu) oldalon a diákigazolvánnyal.
- Továbbiakban egyszerűen rendelni, fizetni, és étkezni.

**Igényelje Ön is az iskolától az étkezés megrendelési lehetőségét!**



## QB-Suli - ismertető iskoláknak

Mi nyújt rendszerünk Önöknek,  
mint iskolai, óvodai dolgozóknak?

- Diákok és tanárok ebédrendelésének nyilvántartása és teljes adminisztrációja.
- Gyorsabbá, zárttá és egyszerűen visszakereshetővé válik az étkezések befizetése, módosítása.
- A diákok személyi adatlapján nyilvántartható melyik osztályba járnak, és milyen térítési, támogatási kategóriába tartoznak. Külön nyilván lehet tartani a teljes áron étkezőket és a különböző támogatásban részesülőket.
- A törzs feltöltését egyszer kell elvégezni.
- A térítési díjakat, támogatási típusokat tetszőleges számban könnyen lehet vezetni (50%-os, 100%-os támogatás). Az összes szükséges listajelentés automatikusan elő áll.
- Készpénzkímélő eszközök alkalmazása esetén lehetséges az étkezési utalványok felhasználása, vagy bankkártyás fizetés lehetősége.
- A rendeléseket többféle menüből (A, B menü) is lehet választani és a programban egyszerűen le lehet kezelni az étkezők részéről.
- Betegség esetén történő lemondásokat szintén kezeli a rendszer. Ebben az esetben megoldható, hogy a lemondás visszatérítendő értékét a következő rendelés fizetendő részénél kezeljük.
- A megrendelésekről személyenként, napi és havi bontásban lehet könnyen kezelhető forgalmi listákat készíteni, nyomtatni.



### Pénztár funkciók, számlázás:

- Befizetések alkalmával megrendelésekről automatikusan számlát készít rendszerünk, így megszűnik a kézi adminisztráció. Megrendelések, lemondások, számlák bármikor visszakereshetők, másolati példány bármikor nyomtatható. Reklamációk kezelése pontos adatokból, gyorsan megtörténik.
- Rendszerünk kezeli a készpénz mellett több készpénzkímélő megoldások (bankkártya, étkezési utalvány, internetes banking, előleg) alkalmazását.
- A rendszer pénztárként üzemel. Pénztárnyitás, zárás, forgalmak bevezetése, visszafizetések kiadása a hagyományos pénztárnapló alapján kerül listázásra.
- Rendszerrel lehetséges akár több pénztár alkalmazása, így az egyéb be és kifizetések (utazási bérlet befizetése, benzinszámla kifizetése, előleg kiadás stb.) nyilvántartása is megoldható.
- Pénztárforgalmi kimutatások, havi, napi szinten bármikor lekérhetőek.
- Megszámolta más ebédrendeléskor hány bizonylatot tölt ki kézzel? Hány helyen tartja nyilván a megrendeléseket és lemondásokat? Kiszámolták már mennyi ideig állnak sorba a szülők egy-egy ebédbefizetés alkalmával? Reklamáció, ellenőrzés alkalmával hány számlatömböt kell végignéznie?



# QB-Suli - szolgáltatásaink



## A vásárlási konstrukció esetén nyújtott szolgáltatások:

### Szakmai támogatás

- Új felhasználóknak több alkalommal oktatás betanítás, első éles munkanapon helyszíni jelenlét.
- Átállásnál élelmezési, dietetikai szakemberek támogatása.
- Folyamatos fejlesztés felhasználói igények szerint, és a mindenkorú rendelteknek megfelelően működő programverziók külön költség nélkül!
- Új bővített szakmai információk gyakori frissítéssel.
- Kapcsolódás, adatcsere lehetősége más rendszerekhez korszerű szabványos megoldásokkal (pl.: betegápolási rendszer, főkönyvi és pénzügyi rendszerek)

### Rendszerfelügyelet, kommunikáció

- Élelmezési, dietetikai és informatikai szakemberek által biztosított segítségnyújtás. Telefonos elérhetőség 8–17 óra között. Állandó 24 órás elérhetőség levelező rendszerrel.
- Azonnali hibajavítás távfelügyelettel:
  - az új kommunikációs megoldásokkal a Windows-SQL környezetben azonnali segítségnyújtás, oktatás, szemléltetési lehetőségek biztosíthatók (OPEN VPN, VNC)
  - ADSL internet kapcsolatok biztonságos használata VPN kapcsolat kiépítésére
  - a Quadro Byte telephelyén működő kommunikációs szerver, információk, program verziók letöltésére, távfelügyelet biztosítására
  - automatikus diagnosztikai üzenetek a rendszer állapotáról a Quadro Byte munkatársainak, így az esetleges meghibásodások gyorsabban felderíthetőek, elháríthatóak.

### Biztonság, garancia

- Kötelezettségvállalás, hogy a felhasználó adatait illetéktelenek nem érhetik el!
- Jelszótól függő jogosultsági rendszer, amelynek állítását a felhasználó végezheti el.
- Tőlünk származó eszköz esetén max. 24 órán belüli kiszállási idő hardver meghibásodásnál.
- Csere készülék helyszínen nem javítható eszközökre.

### Biztonság, garancia

- A Quadro Byte Zrt. a bérlet keretében többlet költség nélkül biztosítja a rendszer zavartalan használatához szükséges összes informatikai feladatok végzését.
- Megszűnik a felügyeleti díj, mivel a bérleti díj minden költséget tartalmaz.
- Opcionálisan választható négy, vagy öt éves futamidejű bérleti lehetőség az eszközökre.
- Az esetleg már meglévő eszközök amennyiben megfelelőek a helyettesíthetők az általunk ajánlott eszközöket.
- A bérlet kezdetét követő négy, vagy öt év múlva automatikusan új az akkori standard szerinti korszerű informatikai eszközökre cseréli a Quadro Byte Zrt.
- A bérlet ideje alatt teljes körű garancia minden eszközre.
- Meghibásodás esetén azonos minőségű csere készülék biztosítása.
- A bérletbe kiszállított eszközök nem képezhetik hitel, vagy bármilyen fedezet tárgyát.
- Biztosítás, kárviselési felelőssége a bérletet terheli. Bérleti díj a jegybanki alapkamat minden 1% változása esetén  $\pm 0,5\%$  változik.
- A KSH által meghatározott éves infláció minden 3 %-ot meghaladó mértéke után 0,75 % növeli a bérleti díjat.
- A bérlet futamidő cikluson belüli felmondása esetén időtartamoktól függő minimális időszak bérleti díja a bérletet terheli.