

# AppWorks

Teljes körű mobilizáció 21. századi vállalatok számára

Elege van a hagyományos, papíralapú munkafolyamatokból, a felesleges adatrögzítésből és a nehézkes információgyűjtésből? Az AppWorks mobil feladatmenedzsment rendszert Önnek találtuk ki.

Az AppWorks webadmin és mobilalkalmazás szoftvercsomag minden olyan szervezetnél hatékonyan használható, ahol nagy mennyiségben végeznek helyszíni, illetve logisztikai feladatokat, vagy az értékesítési folyamatokat látványos és hatékony új mobil megoldásokkal szeretnék támogatni.

# Miért az AppWorks?

Az iPhone 2007-es bemutatása új technológiai forradalmat indított útjára; azóta az okostelefonok, tabletek és egyéb okoseszközök mindennapi életünk szerves részévé váltak. Amióta az új technológia az üzleti felhasználók körében is széleskörű alkalmazásra talált, egyre több vállalat kezdi felismerni az állandó kapcsolatban és azonnal rendelkezésre álló naprakész adatokban rejlő hatalmas lehetőséget.

Az AppWorks egy teljeskörű mobilitási csomag, ami segít a legkülönbözőbb méretű vállalatoknak kihasználni ezt a lehetőséget, könnyen használható, kényelmes papírmentes megoldást kínálva, amellyel jelentős költségmegtakarítás és hatékonyságnövelés érhető el.

## Mik az AppWorks előnyei?

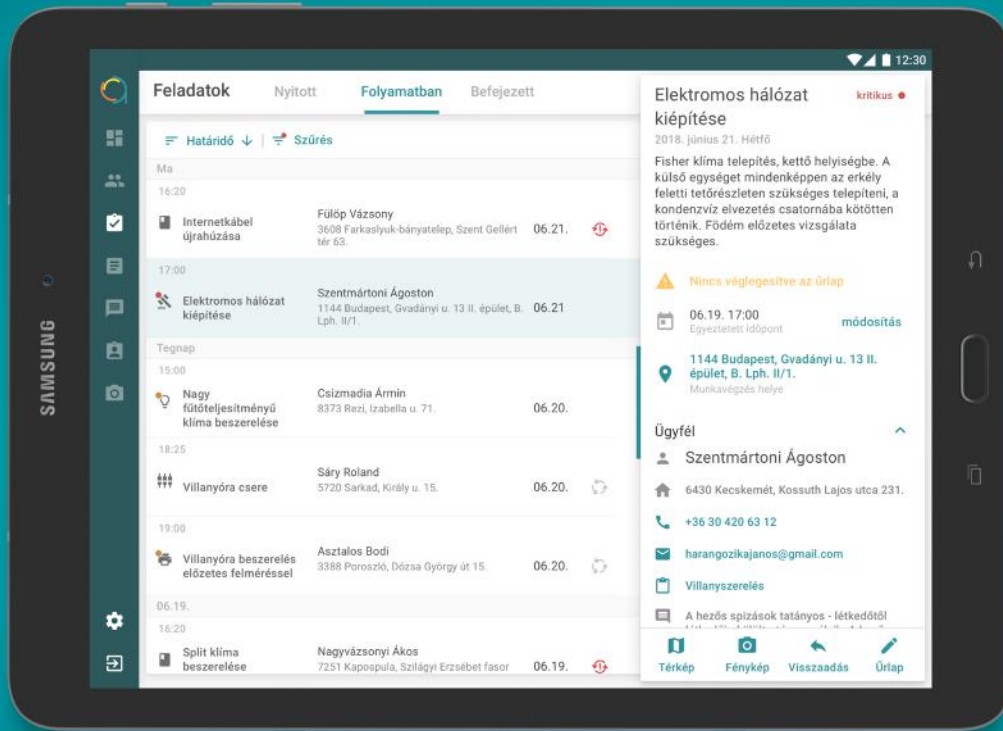
- ✔ **Bizonyított:** éles üzemben kipróbált, a piacon bevált, érett szoftver.
- ✔ **Hatékony:** Átláthatóvá és jól szervezhetővé teszi a munkafolyamatokat.
- ✔ **Gyors:** Hibamentes adatkitöltést tesz lehetővé, így csökkenti az adminisztratív terhet.
- ✔ **Papírmentes:** Nem kell bajlódni a szállítással, tárolással, nem vész el.
- ✔ **Valós idejű:** A feltöltött adatok azonnal elérhetővé válnak, nem kell várni a papírlapok beérkezésére.
- ✔ **Utólag módosítható:** A megrendelő a mindenkori igényeihez igazíthatja a dinamikus űrlapokat.
- ✔ **Sokoldalú:** Az űrlapkiltöltésen kívül támogatja aláírások feltöltését, GPS-nyomkövetést, raktárkészlet-kezelést és CRM funkciókat.
- ✔ **Interoperábilis:** Könnyen integrálható a vállalat más rendszereivel.
- ✔ **Biztonságos:** Védi az adatokat, támogatja a GDPR-megfelelőséget.



**Az igényfelméréstől a bevezetésig minden segítséget megadunk!**



# Felhasználási területek



## Helyszíni munkavégzés digitalizálása

A külső helyszíneken dolgozó munkatársak az AppWorks mobilalkalmazásával minden dokumentációs feladatot hatékonyabban tudnak ellátni. Azonnal értesülnek arról, ha új feladatot kaptak. A feladathoz minden szükséges információ rendelkezésükre áll a mobileszközön. A feladat státuszát a vezetők minden pillanatban nyomon követhetik. A cégvezetés által dinamikusan változtatható elektronikus munkalap kitöltésével, a fejlett törzsadat- és raktárkészlet-kezeléssel a hatékonyság nagyságrendekkel növekszik.

## Sales támogatás

Az AppWorks mobilalkalmazás rendkívül hatékonyan támogatja az értékesítők munkáját. A kiterjedt CRM funkcionális lehetőséget biztosít többek között az ügyfelek adatainak és az ügyféltörténet megtekintésére, új ügyfél rögzítésére, jegyzetek és találkozók kezelésére, dokumentumok csatolására, és az ügyfélkommunikáció támogatására. Ezen felül a sikeres értékesítést előre definiálható igényfelmérési kérdőívek és dokumentumtárból menedzselte prezentációk is segítik.

# Munkafolyamat-digitalizálás

Feladatkezelési és mobil munkavégzést támogató funkciók

## Dinamikus munkalapkezelés

A kezdeti kialakítás után a megrendelő maga is bármikor megváltoztathatja, változó üzleti igényeihez igazíthatja a munkalapokat – gyorsan, egyszerűen, extra költség nélkül.

## Feladatmenedzsment

A dinamikus munkalapokkal átláthatóan és hibamentesen dokumentálható a feladat elvégzése. A munkalapokhoz fényképet és mobil aláírást lehet rögzíteni. A munkavégzés helyszíne térképes nézetben is elérhető, a feladat elvégzésekor GPS-koordináta-rögzítés is történik.

## Törzsadat és raktárkészlet kezelés

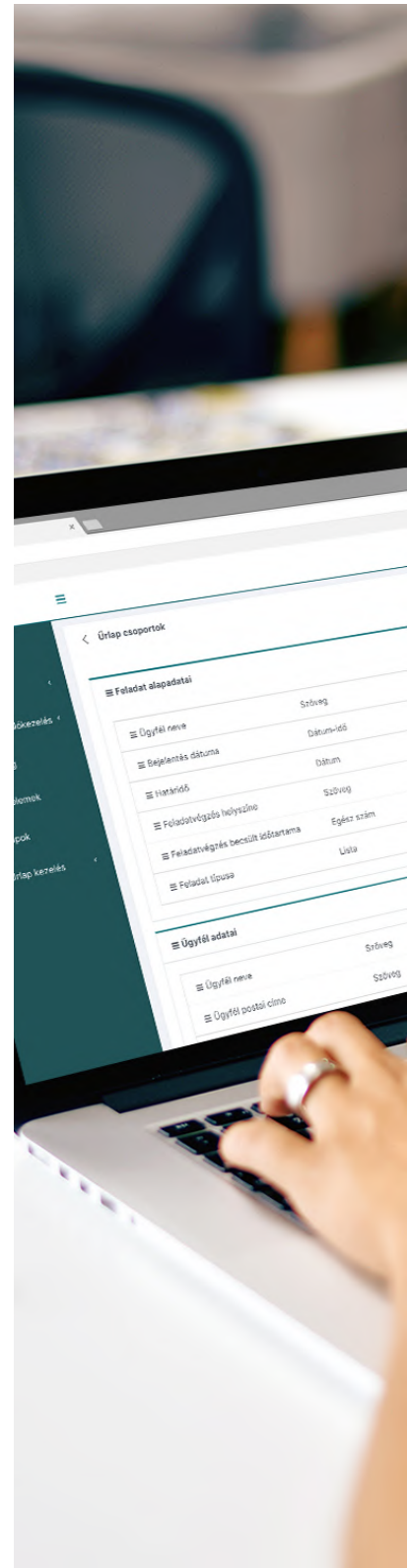
Az AppWorks webes felületén megrendelőink szabadon definiálhatják az üzleti folyamatok szempontjából fontos törzsadatokat és a munkatársak által kezelt raktárkészletet.

- a mobilalkalmazásban a törzsadatok könnyen kiválaszthatók, részletes leírásuk megtekinthető
- a raktárkészletből az anyagok felhasználhatók, a készlet változása az adminisztrátori felületen nyomon követhető

## Rendszerintegráció

Kiterjedt XLSX export és import funkcionalitás: az ügyfél- és feladatadatok Excel táblából importálhatók, a munkalapok adattartalma exportálható további felhasználásra.

Az AppWorks szabványos REST API kapcsolattal rendelkezik, amelyet igény esetén testreszabunk, így a megrendelőinknél már használatban lévő rendszerekkel az adatátadás és -átvétel könnyen kialakítható.



# Mobil Sales Platform

Értékesítés támogatása



## Prezentációk

A termékbemutató prospektusok, dokumentumok és videók az AppWorks webes moduljában strukturáltan feltölthetők, dokumentumcsoportba rendezhetők. Ilyen módon biztosított, hogy minden értékesítő az aktuális anyagokat érje el. Az értékesítők az ügyféltalálkozók alkalmával a prezentációs anyagokat hatékonyan mutathatják be az AppWorks mobilalkalmazásból.

## CRM funkcionalitás

A központilag menedzselhető ügyféladatok – jogosultsághoz kötötten – az értékesítők rendelkezésére állnak a mobil eszközön, a teljes ügyféltörténettel együtt. Adott ügyfélhez képek és dokumentumok csatolhatók, biztosított a találkozók kezelése és dokumentálása is.

## Ügyfélkérdőívek

Az AppWorks megoldással bármennyi kérdőív létrehozható tetszés szerinti tartalommal. A mobilalkalmazás a bevitt adatok helyességét kitöltéskor valós időben, ellenőrző szabályok segítségével képes validálni.

## Statisztikák, kimutatások

Az ügyfélmegkeresésekkel kapcsolatos tevékenységek (pl. telefonhívás, email) nyomon követése rendszerünkben automatikusan történik.



# Teljeskörű megoldás

## Projekt- és szerződéskezelés

A feladatok projekthez köthetők, a projektekhez dokumentumok csatolhatók, az alapvető projektinformációkat rögzíthetjük.

## Dokumentumtár

A helyszíni munkavégzéshez szükséges dokumentumok dokumentumcsoportokba rendezetten elérhetők a mobilalkalmazásból. Technikai-műszaki leírások, termékbemutató prospektusok, weblapok, videók egyaránt támogatottak.

## Vezetői statisztikák

Projektköltségek, feladatkészültségi diagramok, munkaerő-terheltségi kimutatások.

## További funkciók

Műszerfal áttekintő diagramokkal és kimutatásokkal, testreszabható arculat, offline működés támogatása.

- Push üzenetek küldése a mobil felhasználóknak
- Egyedi felhasználó profil beállítások
- Körlevélküldés támogatása
- Mobil aláírás
- Tablet és telefon nézetre optimalizált megjelenítés

# Digitalizált munkafolyamat

Helyszíni munkavégzés hatékonyan és egyszerűen

**01**

## Feladatkiosztás

Az AppWorks konfigurálása után minden rendelkezésre áll ahhoz, hogy a webes adminisztrátori felületről kiosszuk a feladatokat a munkatársaknak.

**02**

## Feladat elvégzés a helyszínen

A munkanap kezdetekor a helyszíni munkát végző kollégák az AppWorks mobilalkalmazásba belépve áttekintik a részükre újonnan kiosztott feladatokat. Az ügyfelekkel időpontot egyeztetnek, tájékozódnak az elvégzendő feladat részleteiről, megtekinthetik az adott ügyfélnél korábban elvégzett feladatokat, és az alkalmazásból indított navigációt használva felkeresik az ügyfelet.

**03**

## Munkalap kitöltés: a feladatvégzés dokumentálása

Az aktuálisan elvégzett feladat elektronikus munkalapját a munkatárs a mobileszközön kitölti. Ennek során rengeteg támogatást kap az alkalmazástól: adathelyesség-ellenőrzés, törzsadatok kiválasztása gyorsan és pontosan, raktárkészlet kezelése, díjak számítása.

**04**

## Munkalap véglegesítése

A kiállított elektronikus munkalapot az ügyféllel közösen ellenőrzik, és aláírják a mobileszközön. A munkalaphoz fényképek és dokumentumok csatolhatók. A véglegesítés után az összes adat automatikusan szinkronizálódik az AppWorks szerverre és szükség esetén az Ön ERP rendszerébe is.

**05**

## Vezetői információk azonnal

A munkaszervezők és a vezetők az AppWorks webadmin moduljában percről percre nyomon követhetik az összes kiosztott, folyamatban lévő, illetve elvégzett feladat státuszát. A feladat elvégzésekor a webadmin felületen azonnal rendelkezésre áll a helyszínen rögzített összes adat: munkalapadatok, csatolt fényképek és dokumentumok. A feladat összes adata exportálható, vagy külső rendszerbe szinkronizálható.

# Bevezetés folyamata



## Üzleti folyamatok feltérképezése

A munkafolyamat és az üzleti igények azonosítása annak érdekében, hogy az AppWorks megoldás konfigurálásakor a legmegfelelőbb szolgáltatást tudjuk nyújtani.



## Kezdeti adatfeltöltés

Az összes releváns adatot azonosítjuk és importáljuk az AppWorks megoldásba, előkészítjük az éles használatot.



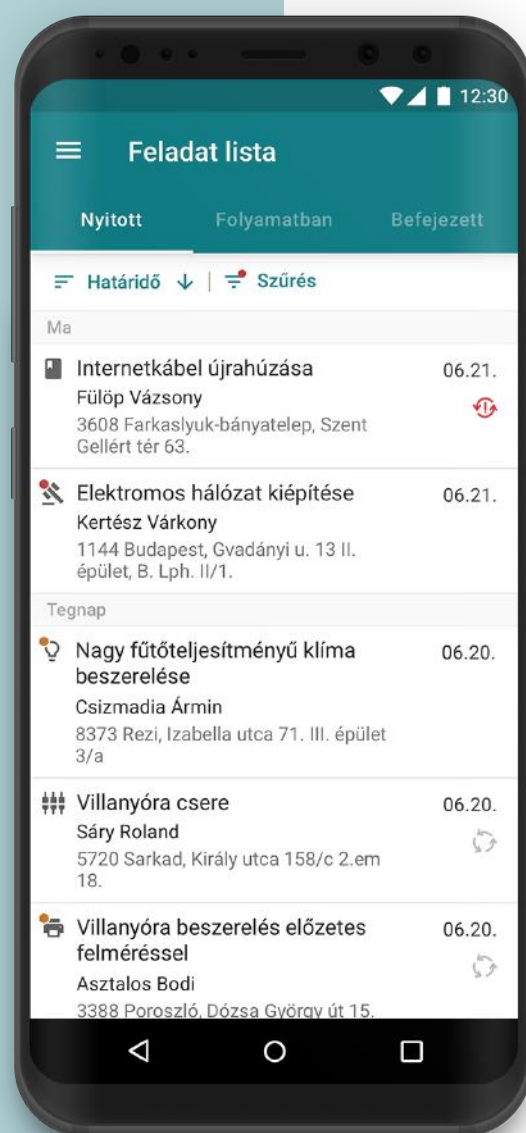
## Konfiguráció

Leképezzük a szervezeti struktúrát, beállítjuk a megfelelő jogosultságokat, kialakítjuk a munkalapokat és a kérdőíveket. Megrendelőinknek oktatást nyújtunk, hogy saját maguk is elvégezhessek a további módosításokat.



## Éles bevezetés

Annak érdekében, hogy Megrendelőink a lehető legnagyobb megelégedettséggel kezdjék használni rendszerünket, az éles használat első időszakában kiemelt támogatást nyújtunk, akár a helyszínen is.





# Elérhetőségek

## Az Ön kapcsolattartója



Balázs A. Dávid



+36 30 416-1267



david.balazs@applion.hu

## Központi elérhetőségek



+36 30 368-6102



hello@applion.hu



Applion



www.applion.hu



TeamApplion

