

ANEST Software Point szoftver értékesítési melléklete v1.1

1. A support, alapképzés, egyéni képzés, beüzemelés, fejlesztés és tanácsadás fogalmak meghatározása szolgáltatásként a következő képpen alakul:
 - a. **Support**
 - i. Support hivatalos bejelentésének nevezzük azokat a bejelentéseket, melyeket az https://anest.hu/service/hibabejelentes_szerviz/ oldalon tesznek meg és a kért adatokat hiánytalanul töltik ki.
 - ii. Support (szupport) szolgáltatásnak minősül minden olyan **hivatalosan bejelentett hiba kezelése**, mely egyértelműen **felhasználói hibán kívül** keletkezett és a szoftver újraindítása után is fennáll.
 - iii. Díjazása a nyomkövetési díj szerint alakul, mely a frissítésre történő feljogosítás mellett havi support óraszámra is kiterjed. Díjszabást a 2-es, havi support mennyiségének kalkulációját a 3-as pontban rögzítettük. Minden nyomkövetési szerződésen kívüli supportot szoftver technikai órában szerint számolunk el ügyfeleinkkel, melynek jelenlegi óradíjáról a <https://anest.hu/service/araink/> weboldalon tájékozódhat. A szolgáltatás akkor is számlázandó vagy levonandó a fennmaradó havi support órák számából, ha a support végeztével a hiba nem oldódik meg. Ebben az esetben a supportot nyújtó technikus köteles jelezni a központ felé munkalapon a support folytatásának időpontját, vagy következő kapcsolatfelvételi napot, vagy a gyártó felé a problémát a további közös support szolgáltatáshoz.
 - b. **Alapképzés**
 - i. Alapképzési szolgáltatásnak minősül minden olyan képzés, melyen a szoftver beüzemelése előtt, vagy után a **felhasználók elsajátíthatják az alapokat**. Az **alapképzésen bemutatott tételekért garanciát vállalunk**, azonban a megrendelő által dedikált felhasználók felelőssége a jegyzetelés, gyakorlás és a tudás elsajátítása. Az alapképzés előfeltételeit a 7-es pontban, az alapképzések tartalmát pedig a 8-as pontban rögzítettük. Az alapképzésről minden esetben munkalap készül, melyben az oktató tételesen sorolja fel az oktatott modulokat.
 - c. **Egyéni képzés**
 - i. Egyéni képzésnek minősül minden olyan képzés, melyen a **megrendelő igényeinek megfelelően** az oktató modulokat oktat. Az egyéni képzésről minden esetben munkalap készül, melyben az oktató tételesen sorolja fel az oktatott modulokat.
 - d. **Beüzemelés**
 - i. Lezártnak tekinthető az a beüzemelés, ami végeztével a beüzemelt szoftver alapfunkcióit betölti, és amennyiben van, az ügyfél által szolgáltatott **workflow-t integrálják a rendszerbe**. A beüzemelés végeztével az nem kikezdhető, amennyiben a workflow-n változtat az ügyfél, úgy azt külön beüzemelés megrendeléseként kell kezelni. A beüzemelés nem vonható össze supporttal, Alapképzéssel, Fejlesztéssel és Tanácsadással. A beüzemelésről az ANEST technikus minden esetben munkalapot készít, melyben tételesen sorolja fel a workflow-t és a beüzemelt modulokat. Amennyiben az ANEST technikus úgy ítéli meg, hogy a beüzemeléshez gyártói technikust kér, annak felmerülő költségeiről legkésőbb a beüzemelés napja előtti két napban kell írásban tájékoztatnia az ügyfelet.
 - e. **Fejlesztés**
 - i. Amennyiben az ügyfélnek **egyedi igénye** van, és saját cégén belül nem áll módjában a munka elvégzése, úgy **fejlesztéssel bízhat meg bennünket**, melyet

szoftver technikus órabér szerint számolunk el. A Fejlesztési szolgáltatás nem vonható össze a supporttal, havi support keretét a megrendelő nem fordíthatja erre a szolgáltatásra.

- f. Tanácsadás
 - i. Minden olyan szolgáltatás tanácsadásnak minősül, melyen az ANEST technikus szakmai tudására és tapasztalatára építve új rendszereket dolgoznak ki közösen a megrendelővel. A tanácsadás nem vonható össze a supporttal, havi support keretét az ügyfél nem fordíthatja erre a szolgáltatásra.
2. A **szoftverek nyomonkövetési díja**: Ottimo, Genio esetében évi 16%, az imos esetében évi 12% a meghatározott nyomonkövetési éves díj, melyet a szoftverek listaárából számolunk. Maestro CNC esetében a nyomonkövetési ajánlatot területi képviselője állítja össze egyedi igények szeint.
3. Az éves kalkulált nyomonkövetési díjból számítható a **havi support mennyisége**. Havi 1 óra supportot adunk/ évi 360€ befizetett nyomonkövetésért/ cég. A nyomonkövetés költségének növekedésével egyenesen arányosan növekszik a havi support mennyiség.
4. A **gépvezérlő szoftver beüzemelése** az az üzemben elvégzett szolgáltatás, ami magába foglalja a szoftver telepítését, konfigurálását, üzem szerinti testreszabását úgy, hogy a szoftver képes legyen gépvezérlő funkcióinak ellátására, valamint a kinevezett gépkezelő **betanítását**.
 - a. Az üzem szerinti testreszabáskor a vezérelt gépben található szerszámok feltöltése a szoftverbe
5. A **tervező szoftver beüzemelés** az a szolgáltatás, ami magába foglalja a szoftver telepítését, konfigurálását, minta elemkészlettel való feltöltését és üzem szerinti testreszabását úgy, hogy a szoftver képes legyen tervező szakszerű utasításainak és program előállító funkcióinak ellátására. A technikus döntése alapján online vagy offline módon történhet. A beüzemelés nem tartalmazza az alapképzést. Az ANEST technikus kötelessége gyártói technikust kérni a gyártótól, aki dedikál egy szakértőt a beüzemelés legnagyobb hatékonysága érdekében. A beüzemelést közösen az ANEST technikussal végzik. Amennyiben a beüzemelés több, mint egy nap, úgy a megrendelő viseli az utazás, étkezés, esetleges elszállásolási költségeket az időszakokra az ANEST és gyártói technikusra vonatkozóan. A körülményekről a beüzemelés visszaigazolásakor egyeztet a megrendelő, az ANEST és a gyártó.
 - a. **Ottimo szoftvercsalád beüzemelés - adatfeltöltés**
 - i. minta anyagfájl
 - ii. élzárófájl
 - iii. szabásúrlap (Easy Import modul esetében)
 - b. **Genio szoftvercsalád beüzemelés - adatfeltöltés**
 - i. szerszámfájl
 - ii. anyagfájl (Nesting modul esetében)
 - iii. élzárófájl (Nesting modul esetében)
 - c. **Maestro CNC szoftvercsalád beüzemelés - adatfeltöltés**
 - i. szerszámfájl
 - ii. anyagfájl (Nesting modul esetében)
 - iii. minta funkciófájlok másolata
 - d. **Imos szoftvercsalád beüzemelés – adatfeltöltés**
 - i. imos mintaadatbázis
6. A **tervező szoftver beüzemelés előfeltételei**
 - a. **Ügyfél részéről**
 - i. A gépvezérlő szoftver előzetes beüzemelése
 - ii. Hardverkövetelmények teljesítése ajánlat alapján
 - iii. Iroda és műhely közötti hálózat biztosítása
 - iv. Internetkapcsolat
 - b. **Forgalmazó részéről**

- i. Fájlcsomag előkészítése a beüzemelendő tervező szoftverhez
 1. szerszámfájl
 2. minta anyagfájl
 3. élzárófájl
 4. szabásúrlap
 5. minta funkciófájlok másolata
 6. mintaadatbázis
 7. Telepítő fájlok
 - ii. Megfelelő szoftverlicenszek biztosítása
 - c. **Szerződő felek az ajánlat aláírásával egyeznek meg a megrendeléskor a feltételek kölcsönös teljesítéséről. Ezeknek teljesítéséről a beüzemelés előtt telefonon meggyőződnek.**
 7. **A tervező szoftverek alapképzésének előfeltételei**
 - a. **Az ügyfél részéről**
 - i. A résztvevőknek munkaállomás biztosítása, mely megfelel a hardverkövetelményeknek
 - ii. Internetkapcsolat kiépítése
 - iii. A képzésen résztvevők oktatáson való részvételének biztosítása
 - b. **Forgalmazó részéről**
 8. **A tervező szoftverek alapképzésének tartalma**
 - a. **Ottimo szoftvercsalád – 2 nap**
 - b. **Genio szoftvercsalád – 2 nap**
 - i. szerszámfájl
 - ii. anyagfájl (Nesting modul esetében)
 - iii. élzárófájl (Nesting modul esetében)
 - c. **Maestro CNC szoftvercsalád - 4 nap**
 - i. Telepítés
 - ii. Testreszabás
 - iii. Rajzolás
 - iv. Megmunkálás
 - v. INT
 - vi. DOUBLE
 - vii. BOOLEAN
 - viii. Alkatrész tervezés parametrikusan
 - ix. Makrók megismerése
 - x. Makrók használata
 - xi. DXF fájlok importálása
 - xii. DXF fájlok haladó importálása
 - xiii. Szerszámok létrehozása adatból
 - xiv. Szerszámok létrehozása profil rajzolásával
 - d. **Imos szoftvercsalád - 4 nap**
 - i. Telepítés
 - ii. Testreszabás
 - iii. Bútorok létrehozása és tagolása
 - iv. Bútor korpusz és front
 - v. Adatbázis áttekintés
 - vi. Szerkezeti elvek
 - vii. Alkatrész definíció
 - viii. Szerkesztési szabályok
 - ix. Tervezői paraméterek
 - x. Adatbázis megnevezések
 - xi. Leírók

- xii. Kötések
- xiii. Fiók meghatározása
- xiv. Változók áttekintése
- xv. Szám-, Kötési helyzet- és Leíró változók
- xvi. Anyag-, élzárás változók
- xvii. Kötési változók a korpuszban