



HostWare®



Vendéglátás rendszer részletes ismertető

Program verzió: 7.12
2013.03.26.

A **HostWare VEN** éttermi számlázó és nyilvántartó rendszer alkalmas mind a hagyományos, mind a gyorséttermek igényeinek kielégítésére. A rendszer kimondottan internetes használatra lett tervezve, amely lehetővé teszi, hogy a világ bármely pontjáról menedzselhetik az arra illetékes személyek. A szoftver integrált részét képezi cégünk termékpalettájának, így kapcsolódhat az étel-ital készletnyilvántartást végző **HostWare ARU**, a szállodai munkát támogató **HostWare FRO** front office, valamint a **HostWare FOK** főkönyvi könyvelés rendszerrel.

A programok használatához Windows XP, Windows Vista vagy Windows 7 operációs rendszert futtató számítógépekre van szükség. Az Éttermi számlázó rendszerhez a normál irodai számítógépek mellett ajánljuk a kimondottan pénztárgép funkcióra kialakított, minőségi kompakt számítógépet, amely magában foglalja a dönthető érintőképernyőt is. A rendszerhez kapcsolt zajtalan, gyors nyomtató és a másodpéldányt feleslegessé tevő elektronikus napló a modern elvárásoknak maximálisan megfelel.

A rendszer általános jellemzői

Kapcsolat a világhálóval

A program internetes használatra lett tervezve, így a világon bárhol is használható, mintha az étteremben ülne a felhasználója.

Windows konformitás

Programcsomagjainkat kimondottan a Windows operációs rendszer alá terveztük kihasználva az ebből fakadó előnyöket. A riportok közvetlenül exportálhatók Excel táblába és pdf formátumú állományba. A partnerekkel folytatott kapcsolattartás segítése érdekében Word kapcsolatot is biztosítunk.

Rugalmas kezelhetőség

Programjaink egyszerűen kezelhetők a képernyőn elhelyezett beszédes ikonok segítségével, nincs szükség arra, hogy a felhasználóknak mindenféle funkciógomb kombinációkat kelljen megjegyezni. A programokon belül egyszerre több menüpont is elindítható, nem kell bezárni egy menüpontot ahhoz, hogy újat nyissunk, például amikor egy recepttúra rögzítése közben váratlanul szükségünk van arra, hogy kinyomtassunk egy listát.

Robosztus SQL adatbázis

Technológia területén a rendszerünk nagy előnye, hogy SQL adatbázis motort alkalmazunk, amely nagymértékben növeli az adatbiztonságot és a rendszer stabilitását. Illetéktelenek számára nincs lehetőség az adatok megtekintésére egyszerű segédprogram (pl. szövegszerkesztő) segítségével. Egy munkaállomás menet közbeni meghibásodása vagy áramszünet esetén sem fordulhat elő adatsérülés, nem állhat elő adat inkonzisztencia.

A HostWare VEN főmenü

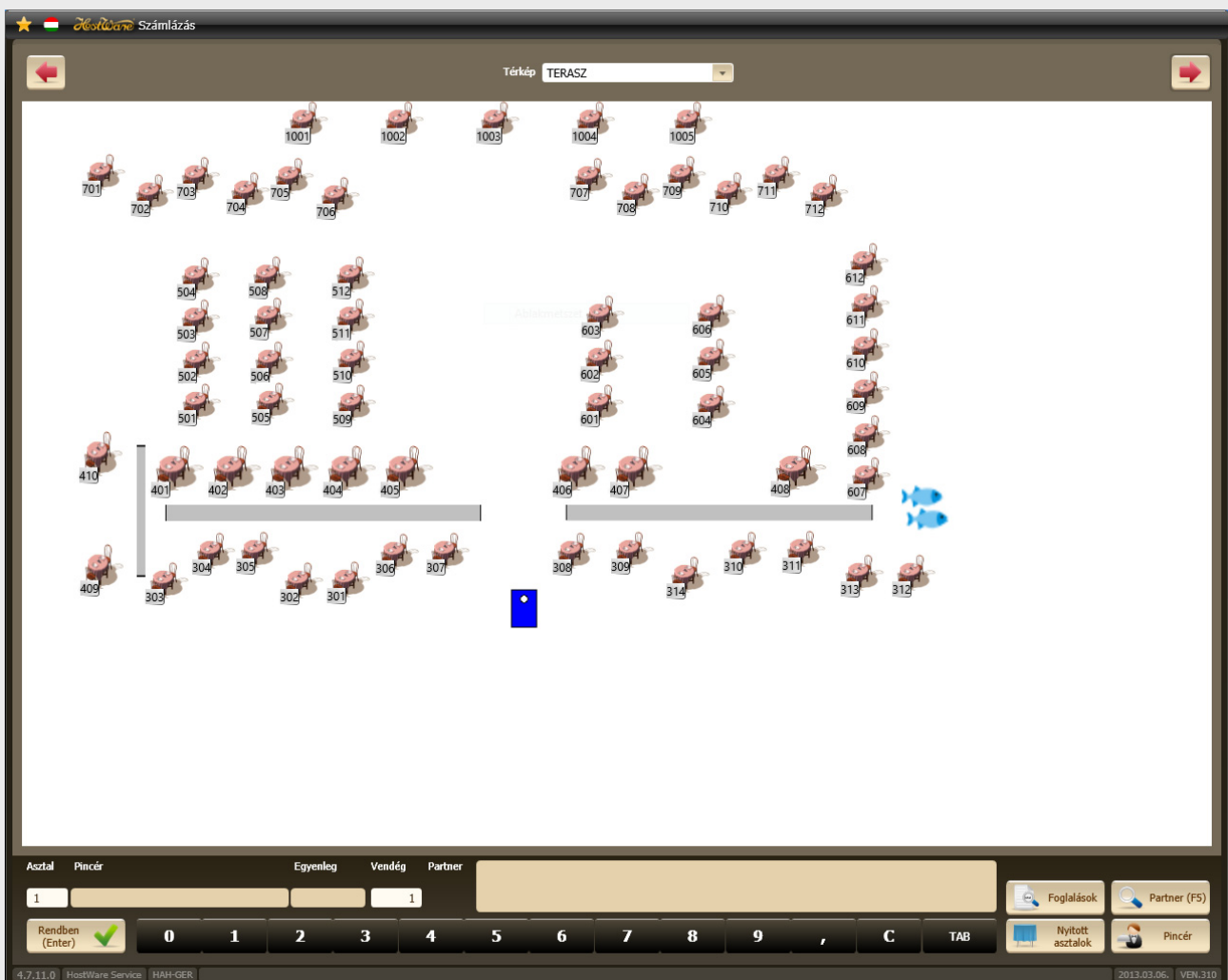


Rendelésfelvétel, számlázás

A HostWare VEN éttermi számlázó rendszerrel gyorsan és hatékonyan elvégezhető az étel és ital rendelések rögzítése, kinyomtatása a konyhán, sőtésben elhelyezett távnyomtatón. **Távnyomtató** helyett a rendelések **konyhai monitoron** is megjelenhetnek. Az opcionális **érintő képernyő** használata nagymértékben segíti a pincér munkáját.

A képernyőn megjelenő, az étterem elrendezésének megfelelően kialakított asztaltérképen a pincér gyorsan és könnyen ki tudja választani a megfelelő asztalt.

Gyorséttermi üzemmódban az asztaltérkép kikapcsolható, így meg sem jelenik. Az üzemmód terminálonként beállítható, így egységen belül működhet asztalos és gyorséttermi terminál is.



A rendelések rögzítése a képernyőn elhelyezett gombok segítségével történik. A cikk és cikkcsoport gombok elhelyezkedését Ön határozza meg.

The screenshot displays the HostWare VEN POS interface for a bill (Számítás). At the top left, it shows the table number (Asztal: 210), the number of guests (Vendég: 1), and the total amount (Összeg: 7180). Below this is a list of items on the table with columns for item name, quantity, unit price, total price, and quantity of each course. The items listed are: Szarvas, Bacon, Körte, Hercegnöbu (3580 Ft), Vadkacsacomb, Tócsni (1450 Ft), and Sertésszűz, Rántva, Burg.Saláta (2150 Ft). To the right of the table is a grid of menu items (Vadételek and ÉTLAPCSOPORTOK) with various categories like Reggeli italok, Vadételek, Szárnyas ételek, Sajtok, Szénsavas üdítők, Vörös borok, Fehér borok, and Rozé Borok. At the bottom, there is a control bar with buttons for 'Készpénz', 'Fizetés', 'eTárca', 'Szobahitel', 'Hitelkártya', 'eTárca feltöltés', 'Bontás', 'Blokklás', 'Blokkinfo', 'Keresés', 'Átterhelés', 'Féladag', 'Kassza', 'Vendég adat', a numeric keypad, and buttons for 'Pincér', 'Asztal', and 'Kilépés'. The bottom status bar shows version 4.7.11.0, HostWare Service, DEM-DEM, and date 2013.02.18.

A képernyőn lévő gombokkal végrehajtható műveletek:

- Tétel törlés (sztornó blokk készül)
- Tétel mennyiség módosítás
- Átterhelés asztalok között
- Tétel bontás székekre a külön fizetéshez
- Blokk nyomtatás indítás
- Blokkinfó hozzárendelés (sok habbal, köret nélkül stb.)
- Pincér váltás
- Asztal váltás
- Nyugta, egyszerűsített számla ill. fogyasztási összesítő nyomtatás

A Fizetés gomb megnyomásával az alábbi képernyőkép jelenik meg:

The screenshot displays the HostWare FIZETÉS (Payment) interface. At the top left, it shows the table number (Asztal: 210), the guest number (Vendég: 1), and the total amount (Összeg: 7180). Below this is a table of items:

Megnevezés	Mennyiség	ME	Összeg	Szék	Menet
Szarvas, Bacon, Körte, Hecsegnöbu	1,00	AD	3580 Ft	1	1
Vadkacsacomb, Tócsni	1,00	AD	1450 Ft	1	1
Sertésszűz, Rántva, Burg.Saláta	1,00	AD	2150 Ft	1	1

The right side of the screen features a 'Fizetési mód' (Payment method) section with a 'Törés' (Cancel) button. Below this is a grid of payment methods: Késszépénz, Bankkártya, Szobahitel, Folyószámla, eTárca, Gyógyászat átterhelés, Fürdő átterhelés, Átutalás, Üdülési csekk, Hotel reggeli, Utalvány/Voucher, and Erzsébet utalvány. There are also navigation arrows. Below the grid is a 'Vevő adatok' (Customer data) section with input fields and buttons for 'Eredeti', 'Törés', 'Új vevő', 'Vevők', and 'Kártya'. At the bottom, there is a numeric keypad for entering the amount, a 'Fizetendő' (Amount to be paid) display showing 7180 Ft, and buttons for 'Nyugta', 'Számla', and 'Kilépés'. The bottom status bar shows version 4.7.11.0, HostWare Service, DEM-DEM, date 2013.03.27, and VEN.310C.

A képernyőn beállíthatjuk a fizetés paramétereit. Fizetési mód(ok), Vevő neve, címe stb. Lehetőség van arra, hogy az asztalon lévő tételekről székenként külön számlát készítsünk. Szobahitel fizetési mód esetén választhatunk a **HostWare FRO** szállodai front office rendszerben bejegyzett lakó vendégek közül és a fogyasztást átterhelhetjük a vendég szobaszámlájára.

Számla, nyugta ill. Fogyasztási összesítő minta:

Nem adóügyi bizonylat			
Hotel HostWare			
1142 Budapest, Rákospatak utca 72.			
Adószám: 12387556-2-11			
2005.12.15. : V00/2005/44150		10:40:41	
Menny. Egys.	Egységár	Érték	
<i>SZJVTSZ sz. Megnevezés</i>			
2AD	1480	2960	
55.30.11	Csirke Paprikás		
1AD	250	250	
55.30.11	Francia Krém es		
1AD	480	480	
55.30.11	Capuccino		
1UV	760	760	
55.30.11	Beck's 0.33		
Összesen érték :			4 450
Engedmény jogcím		Engedmény érték	
Fizetendő :			4 450
Szobahitel			4 450
ÁFA%	Nettó	ÁFA	Bruttó
25 %-os ÁI	992	248	1 240
15 %-os ÁI	2 791	419	3 210
Vevő : Sipos László 130. szoba			

A rendelés felvétel gyorsítását az opcionálisan megvásárolható **HostWare VEN/pda kézi pincérgép** opcióval támogatjuk.

Ezzel a tenyérnyi, rádiójellel kommunikáló számítógéppel a felszolgáló a vendég mellett állva rögzítheti a rendelést, amely a konyhán és a söntésnél azonnal kinyomtatódik.



Nem szükséges a felszolgálónak feljegyezni, vagy megjegyezni a rendeléseket, majd felkeresni a pénztárgépet és ott bevinni azokat. Elegendő kevesebb pénztárgép. Pénztárgépet csak számlázáshoz szükséges használni a rendelési feladatot a kézi számítógépek végzik.

Pincér, üzlet elszámolás

A rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy a pincérek egyedi vagy brigád rendszerben dolgozzanak, valamint a fizető pincér is elszámoltatható. A pincér elszámolásnál elkülönül a pincér forgalma (felvett rendelések összege), valamint a bevétele fizetési módokként.

A pincér elszámoláshoz hasonló elszámolás készül az üzletről is.

★ HostWare
Pincér zárás

Nyitott pincérek Hostware szerviz / Kávéház

Vendég fő	20	Fizetési mód	Érték	Kerekített érték
Számla db	20	Késszpénz	37835 Ft	37835 Ft
Bruttó	90780 Ft	Bankkártya	10520 Ft	10520 Ft
Engedmény	-6135 Ft	eTárca	23350 Ft	23350 Ft
Felár	0 Ft			
Előleg felhasználás	0 Ft			
Szervizdíj	0 Ft			
Bevétel	84645 Ft			
TIP	0 Ft			
Bevétel-TIP	84645 Ft			
Sztomó	0 Ft			
Eltérés	0 Ft			

Zárási nyomtató Pénztárgép

Zárás

A pincérnek van számlázatlan tétele!

7

4.7.11.0 HostWare Service DEM-DEM
2013.03.27. VEN320

Törzsadatok, receptúra

A **HostWare VEN** program lehetőséget biztosít Önnek, hogy létrehozza a saját cikktörzs adatbázisát és **HostWare VEN/kal** opció segítségével elkészítse a saját recepttűráit. Mindezt akár otthonról is megteheti a notebook-járól, vagy az otthoni számítógépéről. A **HostWare VEN** Vendéglátás, és a **HostWare ARU** Árufogalom rendszereknek közös cikktörzs adatbázisa van, amely az értékesítést és a készletvezetést is kiszolgálja.

Amennyiben a **HostWare ARU** rendszerrel folyamatosan rögzíti a beszerzéseit, akkor a kalkuláció segítségével mindig tudni fogja, hogy az egyes termékeknek mennyi az aktuális nyersanyagköltsége. A programmal nyilvántarthatja az ételei energia tartalmát és tápanyag összetevőit.

A recepttúra ablakon gyártmánylap nyomtatható.

Aktuális receptúra

Cikk: 1-20-04-012 Hagymaleves

Nyersanyagár: 126,21 Adagszám: 10 Árszámítás: Adagos Módosított rec. ny.anyagár: []

Készült: 2009-07-14 Lejár: [] Étlapkód: 12-008

Cikkszám	Összetevő megnevezése	Mennyi	M.E.	Nyersanyagár	Nyersanyagért.	Szeletsúly	Szelet db
1-05-01-021	Vöröshagyma (Kg.)	3,000	KG	79,62	238,86		0
1-05-01-024	Póréhagyma (db.)	1,500	DB	153,02	229,54		0
1-03-02-002	Vaj,Natur (Kg.)	0,150	KG	1637,60	245,64		0
1-05-01-019	Fokhagyma (Kg.)	0,100	KG	840,81	84,08		0
1-07-01-017	Kakukkfű (Kg.)	0,003	KG	2850,00	8,55		0
1-07-01-006	Só (Kg.)	0,050	KG	60,79	3,04		0
1-07-01-015	Fehérbors,Örölt (Kg)	0,003	KG	10273,33	30,82		0
3-03-02-001	Mohácsi Fehér (L)	0,100	L	441,15	44,12		0
1-02-02-003	Liszt (Kg.)	0,050	KG	106,27	5,31		0
1-05-01-056	Metélőhagyma-Snitling (cs.)	0,250	CS	171,29	42,82		0
1-04-10-013	Toast Mini (TNT) Kg.	0,035	KG	3005,33	105,19		0
1-03-01-002	Főzőtejszín (L)	0,300	L	747,10	224,13		0

Súlyvesztés Ár frissítés Receptúra átvétele Módosított receptúra dátumának megváltoztatása

4.7.11.0 HostWare Service DEM-DEM 2013.03.27. VEN.111AA

Az eladási árak kialakításánál a program támogatja az árrés és a haszonkulcs szerint számolást is. Lehetőség van arra, hogy egy megadott eladási ár egy előre megadott napon automatikusan életbe lépjen.


Listák

Az alábbiakban felsoroljuk a **HostWare VEN** rendszerben rendelkezésre álló listákat és szemléltetésnek kiemelünk néhány gyakran használtat.

- Értékesítés tárgynapra
- Értékesítés étlapcsoport szerint
- Kártyás fizetések
- Partnerek számlái
- Számlák lekérdezése
- Számlák fizetési módoként
- Sztornózott tételek
- Bevételi összesítő
- Forgalom összesítő
- Üzlet forgalma cikkenként
- ÁFA lista
- Fizetési módokénti ÁFA
- Bevétel bontás
- Anyagfelhasználás
- Hitelkártya forgalom
- Értékesítési statisztika
- Vendég statisztika
- Partner statisztika
- Átterhelés statisztika
- Árrés elemző
- Asztalok forgalma
- Profit optimalizálás
- Gyártmánylap

A Bevétel bontás lista egy igen gyakran használt lista, amely egy tömör összesítést nyújt egy időszak bevételeiről alábbi bontásban:

HostWare Bevétel bontás

Oldalak száma: 1 / 1 Keresett szöveg: Keresés 

Hotel HostWare **Bevétel bontás** HostWare Kft.
 2010.02.01-2010.03.03 User: Dáyes felszoigoló

452 Vigadó étterem

	Forgalom nettó	Forgalom ÁFA	Forgalom bruttó	Engedmény nettó	Engedmény ÁFA	Engedmény bruttó	Felár nettó	Felár ÁFA	Felár bruttó	Bevétel nettó	Bevétel ÁFA	Bevétel bruttó
Étel												
25%	279 478	69 867	349 345	-22 069	-5 517	-27 586	0	0	0	257 409	64 350	321 759
	279 478	69 867	349 345	-22 069	-5 517	-27 586	0	0	0	257 409	64 350	321 759
Kávé												
25%	1 964	391	1 955	0	0	0	0	0	0	1 964	391	1 955
	1 964	391	1 955	0	0	0	0	0	0	1 964	391	1 955
Ital												
25%	46 588	11 647	58 235	0	0	0	0	0	0	46 588	11 647	58 235
	46 588	11 647	58 235	0	0	0	0	0	0	46 588	11 647	58 235
Göngyöleg												
25%	576	144	720	0	0	0	0	0	0	576	144	720
	576	144	720	0	0	0	0	0	0	576	144	720
Felár, TIP												
25%	1 913	478	2 391	0	0	0	0	0	0	1 913	478	2 391
	1 913	478	2 391	0	0	0	0	0	0	1 913	478	2 391
Összesen	330 119	82 527	412 646	-22 069	-5 517	-27 586	0	0	0	308 050	77 010	385 060

2010.03.05. 10:56 HostWare-net/VEN_VEN535A v3.5.0.0 1. oldal

2010.03.05 VEN535A

Az értékesítés cikkenként lista megmutatja, hogy mit adtunk el egy adott időszakban. A lista tartalmazza a várható árrést is.

HostWare Értékesítés cikkenként

Oldalak száma: 1 / 1 Keresett szöveg: Keresés Következő

Hotel HostWare
Értékesítés cikkenként
 2010.02.01 - 2010.03.03

HostWare Kft.
 User: Ügyes felszolgáló

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Eladási ár	Árbevétel		Anyagfelh. aszn.	Árrés	
				Bruttó	Nettó		Tömeg	%
Göngyöleg								
Rekeszek								
Rekeszek								
5-01-01-027	göngyöleg	1 DB	720	720	576	584	-8	-1,4
Rekeszek összesen				720	576	584	-8	-1,4
Rekeszek összesen				720	576	584	-8	-1,4
Göngyöleg összesen				720	576	584	-8	-1,4
Étel								
Kalkulált ételek								
Hideg-meleg előétel								
1-20-02-050	Padlizsánkrém Vt.	1 AD	850	850	680	103	578	84,9
1-20-02-274	Szárnyas máj rizottó V	4 AD	750	3 000	2 400	691	1 709	71,2
1-20-02-275	MZ Tojásrántotta	8 AD	350	2 800	2 240	412	1 828	81,6
Hideg-meleg előétel összesen				6 650	5 320	1 205	4 115	77,3
Köreték								
1-20-20-035	Párolt zöldség Új V	1 AD	350	350	280	122	158	56,5
1-20-20-050	Jutúrós gombafejek V	1 AD	1 690	1 690	1 352	453	899	66,5
1-20-20-059	Burgonyapüré V	1 AD	350	350	280	53	227	81,0
1-20-20-060	Petr.burgonya V	1 AD	300	300	240	28	212	88,5
Köreték összesen				2 690	2 152	655	1 497	69,5
Levesek								
1-20-04-049	Orjaleves V	2 AD	690	1 380	1 104	336	768	69,6
1-20-04-052	Harcsa halászlé V	5 AD	980	4 900	3 920	1 879	2 042	52,1
1-20-04-053	Ponyt halászlé V	2 AD	980	1 960	1 568	801	767	48,9
1-20-04-055	Alföldi gulyásleves V	15 AD	850	12 750	10 200	4 340	5 860	57,5
1-20-04-056	Vadraguleves V	22 AD	980	21 560	17 250	8 478	8 771	50,8
1-20-04-217	Szilvaleves V	1 AD	590	590	472	154	318	67,4
Levesek összesen				43 140	34 514	15 988	18 526	53,7
Halételek								
1-20-06-117	Tiszai harcsapaprikás túr cs V	1 AD	2 280	2 280	1 824	648	1 176	64,5
1-20-06-132	Fogas rántva V	1 AD	2 390	2 390	1 912	695	1 217	63,6
1-20-06-166	Palicsi töltött fogas	2 AD	2 190	4 380	3 504	1 234	2 270	64,8
Halételek összesen				9 050	7 240	2 577	4 663	64,4
Sertéshús ételek								
1-20-12-250	Lángolókard V	3 AD	3 690	11 070	8 855	2 989	5 867	66,3
1-20-12-262	MZ Nagyon Karaj Sörrel	5 AD	4 570	22 850	18 280	6 420	8 851	52,0

2010.03.05 VENS13A

A profit optimalizálás listával képet kaphat arról, hogy az étlap választékból melyek azok a cikkek, amelyek Önnek a legnagyobb profitot termelik, és melyek azok, amelyek lecserélésre érettek.

HostWare Profit optimalizálás

Oldalak száma: 1 / 1 Keresett szöveg: Keresés Következő

Hotel HostWare HostWare Kft.
Profit optimalizálás User: Ügyes felszolgáló

Üzlet :Összes üzletDátum :2010.02.01 - 2010.03.03

Étlapkód	Megnevezés	Mennyi	ME	Eladási ár (átlag)	Részarány % Kategória	Árbevétel		Anyagfelhasználás		Tömeg	Árrés /adag	Részarány % Kategória	Értékelés
						Bruttó	Nettó	Érték	/adag				
12-055	Vadraguleves V	22,0	AD	980	44,00 Magas	21 560	17 250	8 478	385	8 771	399	44,56 Magas	Star
12-054	Alföldi gulyásleves V	16,0	AD	850	32,00 Magas	13 600	10 880	4 629	289	6 251	391	31,75 Alacsony	Plowhorse
12-225	Harcsa halászlé V	5,0	AD	980	10,00 Alacsony	4 900	3 920	1 879	376	2 042	408	10,37 Magas	Puzzle
12-048	Orgaleves V	4,0	AD	690	8,00 Alacsony	2 760	2 208	671	168	1 537	384	7,81 Alacsony	Dog
12-224	Ponyt halászlé V	2,0	AD	980	4,00 Alacsony	1 960	1 568	801	401	767	383	3,89 Alacsony	Dog
12-251	Szilvaleves V	1,0	AD	590	2,00 Alacsony	590	472	154	154	318	318	1,62 Alacsony	Dog
		50,0		100,00		45 370	36 298	16 613		19 685		100,00	

2010.03.12. 12:25 HostWare-netVEN_VEN570A v3.5.0.0 1. oldal

Egyéb lehetőségek

Felsoroljuk néhány olyan a **HostWare VEN** rendszer által biztosított funkciót amelyek a fentiekből kimaradtak.

- eTárca kezelés (Irodaházi és üzemi étkezdéknél a belépőkártya használható a fogyasztás kiegyenlítésére.)
- Szervizdíj kezelés
- Partnerhez kapcsolódó automatikus engedmények
- Happy hour azaz kedvezményes árak egy megadott időszakban
- Kimutatások exportálása Excel, PDF és TIFF formátumban.