



Általános ismertető

WhiteBox© Integrált Vállalatirányítási és Döntéstámogatási Rendszer

Turák Richard

Dátum: 2019-12-13

Oldalak: 10

Dokumentum: Cerebra_alt_ism_v100.docx

+36 30 9450 490 (M)

richard.turak@cerebra.hu (E)

Tartalom

Küldetésünk ismertetése	2
WhiteBox© rendszer általános ismertetése.....	4
WhiteBox© piaci szükségessége és általános funkciói.....	5
Nevesíthető WhiteBox© előnyök más rendszerekhez képest (összegezés)	6
Ügylet- vagy projektkezelési képernyő	7
Grafikus feladat kiosztó	8
Partnerkezelés.....	9
Management- és erőforrás információk.....	10



Küldetésünk ismertetése



Cerebra – mit takar ez a kifejezés?

Mindent, ami az arzenálunk az elénk kerülő problémák megoldására:

a szürkeállományunkat.

Hiszen nem más, amivel dolgozunk, mint a fejünkben lévő összegyűjtött tapasztalat, tudás, kompetenciák, lehetőségek, képességek. Mindezeket a szervezetfejlesztés és a vállalatirányítás területén alkalmazva.

Szolgáltatásainkat,

termékeinket tehát azért hívtuk életre, hogy több évtizedes vállalatirányítási tapasztalatainkkal segítsük a hazai KKV szektor résztvevőit céljaik elérésében.

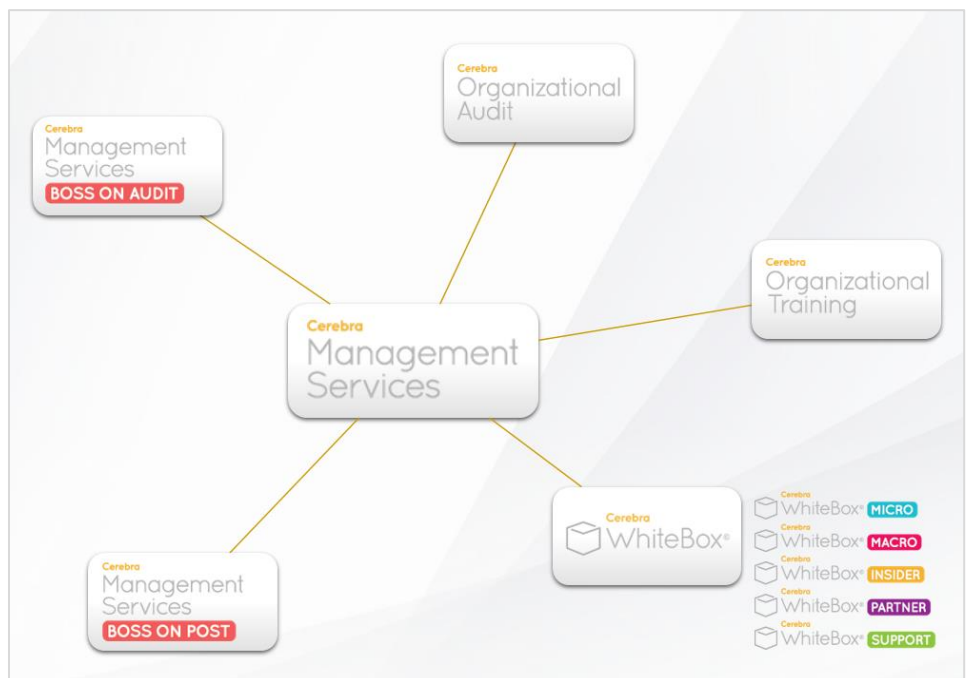
Versenyképességük,

hatékonyságuk,

tudatosságuk mérhetően nő együttműködésünk hatására.

Felmérési, tanácsadási és tervezési szolgáltatásainkkal hozzájárulunk a

szervezettebb működéshez, segítünk az új szabályozások, irányelvek, stratégiai elemzések és dokumentumok, munkafolyamatok, vállalati struktúrák, munkakörök megalkotásában (*Organizational Audit*).



Mindezekhez informatikai automatizálást biztosítunk **WhiteBox© Integrált Vállalatirányítási és Döntéstámogatási Rendszerünkkel**, mely garantálja, hogy a szervezet ne térhessen le a közösen kijelölt, megalkotott útról, legyen az ügyviteli, áruforgalmi, termelési, vagy gazdasági tevékenység.

Iparág-független moduláris felépítése, mely messzemenőig megfelel a hazai pályázati követelményeknek az alábbi:

- *Vállalati CRM, értékesítési terület*
- *Gyártási terület*
- *Kontrolling és döntéstámogatás*
- *Beszerezési, logisztikai terület*
- *Munkafolyamat-irányítási rendszer (WF)*
- *RFID technológiát alkalmazó specializált rendszer*
- *Internetes értékesítés (vállalati webáruház)*

Üzleti alkalmazásaink az alkalmazott platformhoz illeszkedve az alábbi funkcionális kiépítésekben is elérhetők:

- *ÜGYFÉLKAPCSOLAT-KEZELÉS (CRM)*
- *OKTATÁS SZERVEZÉS ÉS LEBONYOLÍTÁS*
- *PÁLYÁZATKEZELÉS*
- *ÜGYFÉLSZOLGÁLATI RENDSZER*
- *DOKUMENTUM MENEDZSMENT*
- *HUMÁN ERŐFORRÁS MENEDZSMENT*
- *ISO FOLYAMATOK ÉS SZERZŐDÉS MENEDZSMENT*
- *MARKETING MENEDZSMENT*
- *MOBIL MUNKAERŐ TÁMOGATÁSA*
- *MUNKAIDŐ NYILVÁNTARTÁS ÉS ELSZÁMOLÁS*
- *PROJEKT ADMINISZTRÁCIÓ*
- *MUNKAFOLYAMAT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER*
- *SZOLGÁLATTERVEZÉS ÉS ÖSSZEÁLLÍTÁS*
- *TUDÁSBÁZIS*
- *VEZETŐI INFORMÁCIÓS RENDSZER*
- *BESZERZÉSI ÉS KÖZBESZERZÉSI FOLYAMATOK KEZELÉSE*
- *PROJEKT KONTROLLING*

Képzések segítségével teremtjük meg a szükséges, de hiányzó kompetenciákat ügyfeleinknél (*Organizational Training*). Munkatársi-, vezetői-, értékesítési-, kommunikációs-, beszédtechnikai-, prezentációs-, tárgyalástechnikai-, személyiségelemző tréningjeink során szakértőink az adott szervezet számára célirányosan, a napi életükbe szervesen illeszkedő tudáselemeket adják át a képzések résztvevőinek.

Vezető kihelyezési programunk (*Boss on Post*) keretén belül időszakosan irányítási kompetenciákat integrálhatnak cégükbe partnereink, akik így testközelből tapasztalhatják és sajátíthatják el vállalkozásukban az ideális kontroll működését és a helyes, követendő számonkérés, munkavégzés mikéntjét. Megtanulhatják, hogy a jó vezető hogyan tegye fel mindig a jó kérdéseket.

A közreműködésünkkel rendbetett partnereink, akik használják valamelyik WhiteBox© rendszerünket, igényelhetik, hogy bizonyos időközönként, távoli hozzáféréssel és/vagy személyes megjelenéssel villám átvizsgálást, ellenőrzést, vezetői auditot végezzünk szervezetük működésében (*Boss On Audit*). Ennek tapasztalata, eredménye átültethető azonnal a gyakorlatba. Mindez lehet pl. heti, távoli riporttolású, vagy havi, negyedéves, éves gyakoriságú személyes megjelenéssel és az adott szervezeti egységek bevonásával.

WhiteBox© rendszer általános ismertetése



Szolgáltatásainkat, termékeinket azért hívtuk életre, hogy több évtizedes vállalatirányítási tapasztalatainkkal segítsük a hazai KKV szektor résztvevőit céljaik elérésében. Versenyképességük, hatékonyságuk, tudatosságuk mérhetően nő együttműködésünk hatására.



Informatikai automatizálásunk a WhiteBox© Integrált Vállalatirányítási és Döntéstámogatási Rendszer, mely valóban garantálja, hogy a szervezet ne térhessen le a tulajdonosok, döntéshozók által kijelölt, segítségünkkel megalkotott útról. Ügyviteli, áruforgalmi, termelési, vagy gazdasági tevékenység egyaránt támogatható. Iparág-független moduláris felépítése messzemenőig megfelel az aktuális hazai pályázati követelményeknek. A **Cerebra WhiteBox© Micro** és **Macro** magas szintű paramétereztetőséggel kialakított implementációt takar. Vevőköre jellemzően a KKV és mikro szegmensből tevődik össze.

Vállalt alapfunkciói a teljesség igénye nélkül:

- projekt- ügyletmenedzsment,
- munkafolyamat-menedzsment,
- partner-, kapcsolattartó-
- és erőforrás nyilvántartások,
- feladat és utasítás nyilvántartások munkatársanként,
- dokumentumtár stb.



A **Cerebra WhiteBox© Support** egy WhiteBox eladásokra épített támogatási szolgáltatást takar. Ez a termékünk jellemzően azt a célt szolgálja, hogy ügyfeleinkkel folyamatosan fenn tudjuk tartani a kommunikációt, segíthessük napi ügymenetüket, indokolt esetben egy magasabb szintű rendelkezésre állással. Kialakítástól függően, ezen szolgáltatáson belül azt kínáljuk partnereinknek, hogy minden hónapban lehetőségük van néhány órányi tanácsadói konzultációra, implementációra, vagy akár újonnan belépő munkatársaik oktatásra. Ez segítheti az ügyfeleinknél futó implementációink folyamatosan fejlődését, hogy azok maximálisan alkalmazkodjanak az adott vállalkozás üzletmenetének a változásaihoz. Az egyes rendelkezésre állási szintek negyedévente rugalmasan változtathatók, ez új folyamatok beüzemelésékor, kisebb-nagyobb implementációs változtatáskor hasznos és erőforrás kímélő megoldás lehet.



A **Cerebra WhiteBox© Insider** egy áruforgalmi rendszer, mely készletkezelést, számlázást és webshop funkciókat kezel szofisztikált módon. D-Suit kiegészítéssel összetett termelésirányítási, üzem automatizálási feladatok elvégzésére is alkalmassá válik.

WhiteBox© piaci szükségessége és általános funkciói



Egy vállalatirányítási rendszer bevezetésétől a szervezet termelési, belső üzleti, ügyviteli hatékonyságának, működési költségeinek javulását, illetve a vállalkozás működtetéséhez szükséges erőforrások folyamatos újratervezhetőségét várhatjuk. Missziónk, hogy a hazai fizetőképes KKV szektor részvevői hatékonyabban, tervezhetőbben működjenek, fejlődjenek. Együttműködésünk eredményeként mérhetően nőjön a tudatossági szintjük, eredményességük, piaci versenyképességük. Ezért készült számukra a megfizethető és működésükhöz közel 100%-ban illeszkedő, könnyen testre szabható vállalati döntéstámogató és folyamatirányítási rendszer, a **WhiteBox©**.

Az ügyfelek magas szintű kiszolgálásához a munka eszközeinek is magas szintűnek kell lennie. Ma már nem elegendő pusztán a partnereink elérhetőségeit ismerni, mérhető, eredményes értékesítés támogatásra van szükség. Megjelent a költséghatékony, akár csoportos elérés, a piaci szegumentumok kezelésének, a projektkezelésnek, munkafolyamat-menedzsmentnek, s a szabványrendszereknek való megfelelésnek igénye.

A klasszikus termelési, pénzügyi, számviteli, áruforgalmi elvárások mellett megjelent a tudatosabb, ezáltal gazdaságosabb szervezeti működés kulcseleme a tervezés és a kontrolling fogalma. Az éles piaci versenyben a döntéshozók számára kiemelt fontossággal bír, hogy a napi, illetve stratégiai döntések meghozatalához vállalkozásukban zajló folyamatokról, történésekről teljes átlátással rendelkezzenek. Ez biztosítja számukra a nyomonkövethetőséget és a gyors beavatkozás lehetőségét.

A hatékony és gazdaságos gyártási munkaszervezés, a helyszín függetlenség, a távmunka a nagyterületi hálózatok fejlődésével egy ütemben fejlődik. Ez csak megfelelő technológiai háttérrel válik igazán menedzselhetővé.

A WhiteBox© Integrált Vállalatirányítási és Döntéstámogató Rendszer:

- Felhőből és helyben telepített megoldásként egyaránt üzemeltethető.
- Böngésző alapú alkalmazás, mely asztali-, vagy hordozható számítógépen, valamint mobilon/tableten egyaránt elérhető.
- Összefogja a szervezeti adatforrásokat, alapnyilvántartásokat.
- Fő felhasználási területe a kis- és középvállalkozások, regionális érdekkörök, klaszterek döntés támogatása, ügyviteli, könyvelési, logisztikai rendszereinek menedzsment integrációja, továbbá egyéb vállalatirányítási funkciók ötvözése – például: CRM és marketing információs rendszerként, nyilvántartási, folyamatirányítási és minőségirányítási feladatok egy platformú, komplex kezelése.

Nevesíthető WhiteBox© előnyök más rendszerekhez képest (összegezés)

- Megfizethető (nem a multinacionális szoftverszállító és tanácsadó árkategóriában üzemelünk)
- Testre szabott, kompromisszumok nélkül (nem kell alkalmazkodni egy más cégre kialakított struktúrához)
- Rövid a bevezetési idő (a más hasonló szoftvereknél megszokott 6-12 hónap helyett 1-6 hónap, egyes esetekben akár hetek alatt)
- Elérhető támogatás, support (nincs magára hagyva az ügyfél a bevezetést követően)
- Gyors hibajavítás rövid átfutási idővel (napok alatt a hetek és hónapok helyett)
- Gyors, elérhető termékmódosítás és továbbfejlesztés
- Fejlődő (innovatív a cégünk, folyamatosan kutatunk és keressük a legjobb megoldásokat)
- Kihasználható (annyi van benne, amennyire szüksége van a megrendelőnek, nem kell használaton kívüli funkciókat megfizetnie)
- Felhasználó igényeihez rugalmasan alakítható a jövőben is alacsony költségen, rövid átfutási idővel (napok alatt a hetek és hónapok helyett)
- Pályázati forrás kiegészítés lehetősége (a termék és a szolgáltatások az elmúlt 8 évben informatikai, telephely fejlesztési, mikrohitellel támogatott, innovációs és eszközbeszerzési pályázatok elvárásainak megfelelően sikeresen indultak ezen forrás kiegészítési csatornán)
- ISO támogatás szoftveresen és magas szintű szabványismeret
 - felelősségi körök
 - határidők
 - kötelezőségek
 - eljárások stb.
- Magas szintű KPI (teljesítménymutató) támogatás
- Összehangolt, bizonyított felmérési, implementálási és bevezetési metodika

Ügylet- vagy projektkezelési képernyő

Ezen a képernyőn áttekinthetjük az ügyleteket, projekteket, megbízásainkat, hogy éppen milyen folyamatszakaszban tartanak. Egyértelműen beazonosíthatók a feladatok, melyek már elkészültek, és amelyek éppen nyitva vannak, így pontos képet kaphatunk azok állapotáról, hogy melyik fázisban éppen melyik munkatársnál állnak. Itt elérhetőek az érintett dokumentumok, megjegyzések is, illetve, hogy tartozik-e alügylet pl. egy reklamáció ehhez a megbízáshoz.

The screenshot displays a comprehensive project management interface. The top navigation bar includes sections like OFFICE, CAMPAIGN, COMMUNICATION, KNOWLEDGE BASE, MESSAGE, MANAGEMENT, and MAINTAINERS. Below this, a filter bar allows users to refine their view by name, status, and other criteria. The main dashboard is populated with a grid of task cards, each representing a specific task with its assigned partner, status, and due date. A secondary section below the dashboard shows a list of tasks for a specific user, 'Jared Glynn', with columns for task name, status, and priority. On the right side of the interface, a large, detailed flowchart titled 'Értékesítési folyamat' (Sales Process) is visible, illustrating the various stages of a sales cycle, from initial contact to final delivery and invoicing.



Grafikus feladatkiosztó



Ezen a képernyőn a partnereinkhez kapcsolódó ügyeinket tekinthetjük át heti teendőnézetben. Lehetőségünk van több projektet egyesével kijelölni, így az azokhoz tartozó összes teendőt egyszerre láthatjuk, egy felületen, egy adott időszakra vetítve. Így könnyen átcsoportosíthatók az egyes feladatok más-más napokra.



Partnerkezelés



Ezen a képernyőn a partnereink felől közelítve láthatjuk, hogy milyen ügyleteink voltak vele, illetve vannak jelenleg nyitva. A kiválasztott ügyletre kattintva azonnal megjelenik annak teljes története, az összes lépése, vagy egy éppen futó projektnél láthatjuk, hogy melyik lépésnél tartunk, melyik munkatársunk mit csinált, vagy nem csinált. Innen is elérhetők a kapcsolódó dokumentumok és természetesen a munkafolyamat is továbbléptethető.

The screenshot displays a comprehensive partner management system. The left sidebar lists various partners, each with a list of tasks and their statuses. The central pane provides a detailed view of a specific partner's tasks, including progress indicators and status updates. The right pane offers a high-level overview of task completion across different partners, with filters and status bars to track progress.



Management- és erőforrás információk



Az egyes tevékenységek, elemi feladatok, projektek, munkatársi vagy partner aktivitások számszerűsítve és/vagy grafikusan megjeleníthetők további kiértékelés céljából exportálhatók akár kép-, akár excel formátumban. Ezek mellett a rendszer mező szinten naplózza az egyes munkatársak adatrögzítéseit. Pontosan követhető, hogy ki, mit mikor, miről, mire változtatott egy-egy adatbeviteli felületen, illetve mikor lépett be, vagy ki a rendszerből. Gyorsan áttekinthető, hogy melyik munkatársunk milyen ügyletekben, projektekben vett rész, és milyen szerepkörben.

The screenshots illustrate the system's capabilities in tracking and reporting on staff activities and project progress. Key features shown include:

- Dashboard:** Overview of tasks per person, with a bar chart showing activity for roles like Administrator, Speedstar, Mr. Que, Richard Wright, Dr. Cypher Wong, Estelle Xiu, and Monica Casaber.
- Fehettség (Availability):** A table listing staff members, their working hours, and work status.
- Nyitó / Záró projektek (Open / Close projects):** A bar chart showing the number of projects opened and closed over time.
- Folyamatok (Processes):** A bar chart showing the number of processes completed over time.
- Munkatársi aktivitások (Staff activities):** A grid showing individual staff members and their specific activities.

