

Üzemeltetési kézikönyv

ERP System

Dokumentum címe: (azonosítója)	Üzemeltetési kézikönyv
Minősítés: (állapot) <i>(tervezet, jóváhagyott, stb.)</i>	jóváhagyott
Verziószám:	2.0
Projekt név:	ERP System
Készítette:	Bencze Frederik
Utolsó mentés kelte:	2019.09.30

ERP System		
Verzió: 2.0	Üzemeltetési kézikönyv	2019.09.30.

Tartalom

- 1. Feladatok..... 3**
- 2. Az üzemeltetést elvégzéséhez szükséges elvárások 3**

ERP System		
Verzió: 2.0	Üzemeltetési kézikönyv	2019.09.30.

1. Feladatok

- i. webes alkalmazások és middleware infrastruktúra üzemeltetése, felügyelete
- ii. adatbázis szerver konfigurálása, üzemeltetése és felügyelete
- iii. az üzemeltetett alkalmazásokra és IT rendszerekre visszavezethető incidensek analitikájában és a hibák elhárításában való aktív közreműködés
- iv. IT szolgáltatásokkal kapcsolatos dokumentáció létrehozása, karbantartása
- v. monitoring rendszer üzemeltetése
- vi. új rendszerek, folyamatok bevezetésénél való aktív közreműködés

2. Az üzemeltetést elvégzéséhez szükséges elvárások

- i. egyetemi és/vagy főiskolai informatikai szakirányú végzettség
- ii. hasonló munkakörben szerzett minimum 3 éves tapasztalat
- iii. MySQL adatbázis ismerete
- iv. Webes technológiák ismerete
- v. Windows vagy Linux server rendszerszemlélet
- vi. Analitikus- és jó problémamegoldó képesség

Az 1. pontban felsorolt feladatokat a FREDERIK-TECHNOLOGIES végezte és végzi a szerződésben foglalt projektindítás kelteztől a projektzáró keltezésig. A további üzemeltetési feladatok ellátása külön megegyezés és szerződés alapján történik.