



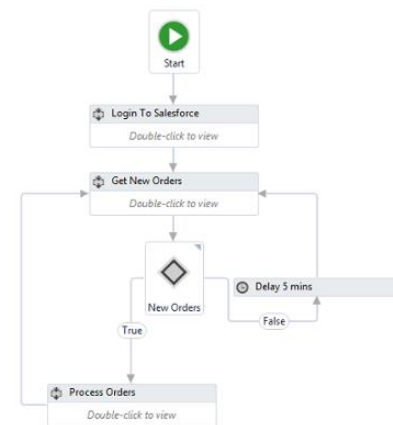
RPA Bemutató

„We make robots so people
don't have to *be* robots.”

Understand. Go beyond. **Deliver.**

RPA – Robotic Process Automation

- **RPA** – folyamatautomatizálást, üzleti folyamatok szoftverrobotokkal történő megvalósítását jelenti. A robot gyakorlatilag **utánozza az ember által végzett munkafolyamatokat** és lépésről lépésre végrehajtja azokat a műveleteket, amivel eddig mi fáradoztunk
- Ez az új, innovatív technológia:
 - könnyen automatizál **ismétlődő, monoton, eddig manuálisan végzett, alacsony hozzáadott értékű feladatokat**
 - **valós rendszerintegráció nélkül** köt össze különböző IT rendszereket
 - **csökkenti a munkaerőhiányt** a feladatok robotoknak való átadásával
 - **lerövidítheti a piacra lépéshez szükséges időt** – komplex funkcionalitást fed le hosszas informatikai fejlesztés nélkül



Mikor használjuk?



unalmas, ismétlődő feladatok elvégzésére



nem integrálható rendszerek összekötésére



gyorsabb piacra lépésre fejlesztés nélkül



munkaerőhiány kezelésére

- **RPA már mainstream megoldás és bármikor használtba vehető**
- a piac fogadtatás **pozitív, exponenciális növekedés várható a következő években**
 - Pl.: UiPath tőkebevonás: \$30M+\$153M+\$225M+\$568M!!
- a robotok nem veszik el a munkát, csak azt csinálják meg helyettünk, amit mi kérünk tőlük

Boldogabb Dolgozók – Boldogabb Ügyfelek!

Az evolúció lépései (Everest Group):

1. támogatott RPA – csak részleges automatizáció
2. **támogatás nélküli RPA – end-to-end automatizáció, robot működés szervezés, monitorozás**
3. autonóm RPA – automatikus skálázás, dinamikus terhelés elosztás
4. kognitív/intelligens RPA – MI + NLP – strukturáltalan bemeneti adatokkal is boldogul, **automatikus döntés és tanulás, kép, beszéd, érzelemfelismerés, tudás alapú működés**



RPA felhasználói esetek iparáganként

- új felhasználók regisztrálása különböző rendszerekben
- ügyfél érkeztetés
- ügyfél riportok, számlák feldolgozása
- panaszkezelés
- dokumentumok kitöltése, szükséges szabályozási és jogi ellenőrzések elvégzése
- ügyfélszolgálat támogatása
- könyvelési adatok összegyűjtése, könyvelő szoftverbe feltöltése
- CRM rendszerből exportált adatok feltöltése ERP-be



- munkavállaló beléptetése, bérszámfejtése
- szükséges kötelező dokumentumok kitöltése
- meglévő kollégák adatainak frissítése
- kollégák regisztrálása/eltávolítása informatikai rendszerekből (belépőkártya rendelés, email cím, jogosultságok, LDAP beállítása)

Tipikus robot feladok

- IT "integráció" – amikor az túl bonyolult lenne, drága, vagy túl nagy a rizikója
- különböző applikációk használata (email, böngésző, SAP, salesforce, stb.)
- fájlok konvertálása, kezelése
- adatfeldolgozás, -tisztítás, -validálás és hiba azonosítás
- adatok kiegészítése, webes adatgyűjtés, elemzés + tartalom generálás
- Komplex riportok generálása különböző rendszerekben használt adatokból



RPA előnyök

Napi operáció

- javuló hatékonyság, csökkenő hibaszám
- standardizált folyamatok
- erősebb kontrol, biztosabb teljesítés
- gyors implementáció (platform 3-4 hét, első robot 2-3 hónap alatt)
- nincs szükség interfész fejlesztésre
- alacsony kockázat – nem invazív technológia, nincs szükség integrációra/IT rendszerek változtatására
- könnyen skálázható, 24/7 működés

Humán

- javuló ügyfélelégedettség a kevesebb hiba és a gyorsabb reakció miatt
- javuló munkavállalói elégedettség – lehetővé teszi a kollégák számára, hogy magasabb hozzáadott értékű tevékenységeket végezzenek

Pénzügyi

- csökkenő működési költség
- gyors ROI (6-12 hónap)
- nem kell személyre szabni a meglévő és az új rendszereket
- magas minőségű eredmények, nincs szükség javításra



KÖSZÖNÖM!

Illés Tamás

RPA solution manager

t.illes@mortoff.hu

