

ESETTANULMÁNY

A Mizse Motel Kft. üzemeltetése alatt álló Mizse Motel Restaurant vendéglátó egységgel kapcsolatosan a következő feladatok jelentek meg melyek az étterem napi működéséhez elengedetlenek:

- a vendégek fogyasztásának nyilvántartása,
- az ÁFA törvényeknek való megfelelés,
- a pincérek elszámoltatása,
- raktárkészlet nyomon követése.

A vendégek fogyasztásának nyilvántartása a korábbi években úgynevezett franciablokkon történt. A pincér az asztalnál felírta a rendeléseket egy pappírra majd távozott az asztaltól, ezt ezek után átírta egy másik pappírra és beadta a konyhára. A másik pappír a végelszámolásnál kellett.

A jelenlegi ÁFA törvények különbséget tesznek helyben fogyasztott és készített étel és ital esetén. Ezt a legtöbbben már nem tudják fejben tartani, sokat kellett hozzá gondolkodni, hogy melyik termék melyik ÁFA gyűjtőbe kerüljön a pénztárgép beütése során.

A pincérek elszámoltatása a nap végén összesített franciablokkok alapján történt. Az egy nap keletkezett franciablokkokat egyesével össze kellett adni. Ez egy igen hosszú, lassú és nagy körültekintéssel bíró feladat volt a nap végén.

A raktárkészletről csak egy szemrevételezési információ állt a pincér és a séf fejében, így előfordulhatott az az állapot mikor egy termékből egy szombati napon kifogytak.

A cég megkeresése révén egy olyan komplex szoftvert állítottunk be az étterembe mely a fenti feladatok teljes ellátására megoldást kínált.

A vendégek fogyasztását a számítógépes rendszerben elhelyezett asztalokra történő rögzítésével tudja a pincér felvinni a rendeléseket. Ez a rendszer alkalmas arra is, hogy a technikai feltételekkel a konyhára azt továbbítsa is. Így neki nem kell külön a konyhára beadni a rendelést. A fizettetés is meggyorsult, az árakat és az ÁFA kulcsokat a számítógép tárolja és egy gombnyomásra összesíti is azokat. Így a pincérnek már csak a pénztárgépbe kell beütnie a végösszegeket. Pincérek elszámoltatása a nap végén lerövidült egy gombnyomásra. Nincs keresgélés, hosszas számolgatás és újra számolás. A számítógép pincérekre lebontva megmondja a napi forgalmat. A rendelés előkészítése is egy pillanat. Nap közben bármikor lekérdezhető az aktuális raktárkészlet. Így könnyebb tervezni a hétvégét vagy valamilyen eseményt, esküvőt, céges- családi rendezvényeket.

A szoftver bevezetése óta a többletidőnek köszönhetően a kiszolgálási idő felgyorsult, ezáltal több vendég kiszolgálásra nyílt lehetőség mely a bevétel emelkedésével járt. A vendégek elégedettsége is növekedett a pontos és gyors elszámolásnak köszönhetően.