



TANDOFER INFORMATIKAI KFT.

Modul specifikáció

TANDOFER	2
Rólunk	2
Üzletágaink.....	4
MODULOK	8
1. CRM Modul	8
2. Humánerőforrás menedzsment modul.....	15
3. Kontrolling és döntéstámogatás	18
4. Beszerzés, logisztikai modul	21
5. Gyártásirányítási rendszer modul	26
6. Pénzügyi, számviteli modul.....	28
7. Internetes értékesítés (vállalati webáruház).....	31
8. Adott funkcionális területhez kapcsolódó MI alapú adatbányász megoldás	35
9. Online (elektronikus) fizetési modul.....	37

TANDOFER

Rólunk

Cégünk, a Tandofer Informatikai Kft. lassan 25 éve kínál speciális egyedi szoftvereket az ügyviteli és működési folyamatok támogatására. Cégünk eredményessége szaktudásunk mellett elsősorban ügyfélközpontú megközelítésünknek köszönhető, üzletfilozófiánk elsődleges pontja az ügyfelek/partnerek igényeinek maximális kielégítése.

Fő tevékenységként saját fejlesztésű integrált vállalatirányítási rendszereink moduljainak egyedi fejlesztésével, testre szabásával, telepítésével és üzemeltetésével foglalkozunk. Vállalkozásunk alappillérei az INTEG, IntegCentury és eComBiS fantázia nevű, több modulból álló integrált vállalatirányítási rendszerszoftverek értékesítése, fejlesztése. A rendszer az egyes vállalkozások általános üzleti tevékenységeinek, illetve működési folyamatainak nyomonkövetésétől az értékesítésen át a vezetői döntéstámogatásig számos feladat megvalósítását teszi lehetővé.

Szoftvereink moduláris felépítésűek, a hozzáférési szintek tetszőlegesen képezhetők, emellett az egyidejű folyamatos munkavégzés lehetősége korlátlan felhasználó számára biztosítható.

A rendszerek tervezése, fejlesztése a legújabb irányelvek szerint valósult meg, és ennek tengelye mentén várható minden tovább lépésünk a fejlesztések tekintetében. Új, innovatív külső szoftver felületi megjelenés, future-k, emögött pedig egy jövőre előmutató fejlesztési architektúra, fejlesztési környezet támogatja a leendő felhasználókat és partnereinket abban, hogy egy kereskedelmi cég működésére szabott, annak többszintű folyamatait már kezelni tudó alaprendszer átadása után a cég egyedi sajátosságait, elvárásait mérlegelve új fejlesztési elképzelések könnyen, súrlódásmentesen integrálhatók legyenek a használt szoftveralkalmazásokba.

Az új fejlesztési irányelvek egyértelmű lehetőséget biztosítanak arra, hogy bizonyos fejlesztési megoldásokat, vagy szoftverhasználati folyamatlépéseket csak az adott cég lássa, kapja meg és használja.

Alapvető célkitűzésünk, hogy olyan informatikai háttérmegoldásokat kínáljunk partnereink számára, amelyek eleget tesznek a hatékonyság, komplexitás, gazdaságosság hármasszó elvárásainak.

Együttműködő partnereinkkel együtt 32 fős szakembergárdával dolgozunk, továbbra is kiemelt hangsúlyt helyezünk arra, hogy a projekt bevezetés megkezdésekor az adott partnerhez igazodó, személyre szabott rendszerterv és rendszer-ütemterv kerüljön egyeztetésre, megfogalmazásra, és ennek mentén történjen meg a szoftvercsomag telepítése, átadása, az új fejlesztési elképzelések beillesztése.

Üzletágaink

A Tandofer Informatikai Kft. több mint két évtizedes fennállása alatt számos bevezetett rendszerrel és több mint 300 elégedett partnerrel büszkélkedhet, akik vállalkozásuk hatékonyságának növekedését, sikerességét bármikor készek referencialévél kiadásával alátámasztani.



Néhány referencia a vállalatirányítási rendszerünket használó cégekből, akik megelégedettséggel használják vállalatirányítási rendszereinket, naponta több, mint 2000 felhasználó használja rendszereinket:



Mind új, mind meglévő partnereink részére ezzel a szoftveralkalmazással bizonyítani kívánunk, hogy cégünk nem véletlenül ért el az eddigiekben piaci sikereket, és továbbra is létjogosultságunk van a folyamatos kihívások mellett dolgozni, alkotni.

A nagy volumenű fejlesztési projektek egyik csapdája, hogy mindent egy lépésben és egyszerre szeretnénk megvalósítani. A valóság ezzel szemben az, hogy a projekt kezdetén sosem látható előre tökéletesen az a műszaki tartalom, amire végül szükségünk lesz. Ezért agilis megközelítés mellett ügyfeleink minél gyorsabb piacra lépésén dolgozunk, majd a terméket gyors release/termékkiadási ciklusokban fejlesztjük tovább.

Az agilis fejlesztési megközelítés azt jelenti, hogy elfogadjuk azt az elkerülhetetlen törvényszerűséget, hogy egy komplex fejlesztési projektet képtelenség 100%-ban, maradéktalanul előre definiálnunk, mi több, nem is célszerű vagy reális erre törekedünk. Ezért inkább teret engedünk annak, hogy a projekt műszaki tartalma menet közben kristályosodjon ki. Beemeljük a projektbe a változás lehetőségét. Ez azt is jelenti, hogy a fejlesztés üzleti követelményeit definiáljuk ugyan, de a pontos műszaki tartalmat menet közben, közösen alakítjuk ki.

Az agilis módszertannal minimalizáljuk annak a lehetőségét, hogy olyan, eredetileg fontosnak vélt fejlesztéseket csináljunk, amikről – mire sorra kerülnek – kiderül, hogy valójában annyira nem is fontosak és helyettük akár teljesen új igényeket is kiszolgáljunk, amikre a projekt kezdetén nem is gondoltunk.

A módszer megfelelő végrehajtásához „Megrendelő” oldalon szükséges egy projektvezető kijelölése, aki mind szakmailag, mind szervezeti oldalról képes menedzselni a projektet, és a szükséges döntéseket meghozni, vagy abban az illetékes felé eljárni.

Az ajánlatban vannak tervezett fejlesztési időszakok, ebben az esetben is szoros kapcsolatban, előzetes tervek, specifikációk alapján készítjük el a fejlesztést.

Továbbá helyt kaphat egy kedvezményes, opcionális fejlesztési keret, amely az időközben felmerülő igények lekezelése miatt lehet releváns.

TANDOFER

MODULOK

1. CRM Modul

Cégünk CRM modulja arra hivatott, hogy integrált módon összegyűjtse mindazon információt, amely támogatni tudja az értékesítési folyamatokat, hozzá tud járulni partnereink hatékonyságának növeléséhez és partnereink ügyfélelégedettségének növeléséhez. A CRM modulban lehetőség van különböző értékesítést segítő adatok rögzítésére. Viszont fontos kiemelni, hogy a modul a hozzá kapcsolódó integrált vállalatirányítási rendszerből is nyer ki információkat, amelyek szintén nagymértékben támogatják az értékesítési folyamatokat.

1.1. Kampánymenedzsment támogatása

A modul képes támogatni, illetve előkészíteni a közvetlen értékesítési és rendezvényszervezési folyamatokat. Ugyanis különböző paramétereknek megfelelően szegmentálni lehet az ügyféltörzsben rögzített ügyfeleket.

Az ügyfeleket meg lehet különböztetni a következő kategóriák alapján:

- **Ügyfél származási típusa:** Az ügyfélkartonon meg lehet adni, hogy az adott ügyfél belföldi vagy külföldi.
- **Ország, város:** Sőt mi több országonként és városonként is csoportokba lehet rendezni a partnereket.
- **Ügyfél típusa:** A szoftver lehetőséget nyújt arra is, hogyha egy ügyfél beszállító vagy végfelhasználó, akkor azt tudjuk jelölni checkboxok segítségével.
- **Ügyfél hitelkeret minősítése:** Különböző ügyfél hitelkeretek megadására is lehetőséget nyújt a szoftver. Hitelkeret összegét és a hozzákapcsolódó napok számát is meg lehet adni. Ezen felül be lehet azt is állítani, hogy az adott ügyfélnek maximum hány darab kifizetetlen számlája lehet.

- Ügyfél jövedéki besorolása: Különböző jövedéki kategóriákba sorolhatók be az ügyfelek. Például lehet egy ügyfél nagykereskedő vagy kiskereskedő, de az is lehet, hogy saját kiskereskedelmi raktárja van.
- Árképzési csoport: Az ügyfeleket különböző árképzési csoportokhoz rendelhetjük. Az árképzési csoportok pedig szabadon testreszabhatók a törzsadatok menüpontban.
- Egyéb paraméterek: További ügyfél típusok is beállíthatóak, például lehetőség van megjelölni, hogy az adott ügyfél pénzforgalmi szemléletű vagy esetleg egy technikai ügyfél, amely kapcsán egyszerűsített gyártási folyamatai vannak.

A felületen az oszlopok sorrendjét és megjelenítését szabadon tudjuk módosítani. Illetve a fent felsorolt paraméterekre tudunk szűrni (akár többre is) és az így kapott táblázatot/lekérdezést tudjuk exportálni akár Excel fájlformátumban is. Mindemellett, a fentiekén túl még számos adattípus szerint lehet csoportosítani az ügyfeleket, viszont a kampánymenedzsment kapcsán a fent felsoroltokat tartottuk kiemelni.

1.2. Értékesítési folyamatok támogatása

A szoftver segítségével teljes mértékben lefedhető az értékesítési folyamat. Ajánlatokat tudunk létrehozni, amelyekből rendeléseket tudunk generálni, majd a bejövő megrendelési sorokon szereplő termékeket ki tudjuk tárolni és majd szállítólevelezni, végül pedig ki tudjuk állítani a kapcsolódó számlát is. Ezek után a számla felkerül a NAV Online keretrendszerébe (KOBÁK) is. A folyamat egyszerűségét tekintve a felhasználó kitölti az ajánlat kiállításához szükséges mezőket és ezen mezők adatai mennek tovább. Az egyes pontokon csak a szükséges plusz mezőket kell kitölteni mindig. Illetve a gördülékenységen az is segít, hogy a folyamat szempontjából fontosabb adatokat meg lehet adni az ügyfél adatlapon is, így például egy számla kiállításánál a program már automatikusan tudni fogja, hogy az adott ügyfél belföldi áfás. Az egyes folyamatokról formanyomtatványok is készülnek, amelyeket a kiállítás

időpontjában és visszamenőlegesen is el lehet érni. A pénzügyi és a logisztikai modulokkal is kapcsolatban van a CRM. Például a pénzügy kapcsán a számlák és azok összegei és kiegyenlítései jelentik az integrációt. Míg a logisztika kapcsán például egy adott sor rögzítésénél tökéletesen látható a pillanatnyi raktárkészlet is a kiválasztandó termékből.

A gyártási adatok is lekérdezhetők a szoftver segítségével, így előre jelezhető, hogy a jövőben egy adott termékből várhatóan mennyi egység fog rendelkezésre állni. Mind az ajánlatok, a rendelések, szállítólevelek, számlák kapcsán rendelkezésre állnak lekérdező felületek, ahol az egyes oszlopok szerint szűrhetjük, csoportosíthatjuk az ott megjelenő sorokat.

Ezen felületekről meg is nyithatjuk az egyes bizonylatokat, ahol láthatjuk a bővebb információkat. Ezek kapcsán az értékesítők folyamatosan nyomom tudják követni az ügyfeleknek rendeléseit és így a szoftver segítséget nyújt a potenciális értékesítési lehetőség megtalálására. A hatékonyság támogatásához hozzájárul az is, hogy lehet előre kedvezményeket beállítani, amelyek a következő funkció leírásában kerülnek kifejtésre.

1.3. Kedvezmény-kezelés

A kedvezmény-kezelés funkció nagymértékben hozzájárul az értékesítők munkájának gördülékenyebbé tételéhez. A szoftver különböző kedvezményrendszereket kínál a felhasználók részére, ugyanis ügyfelenként több fajta kedvezményt is be lehet állítani.

Egyedi ár: Ügyfelenként termékekre vonatkozóan egyedi árakat lehet rögzíteni. Be lehet állítani a devizát, az érvényességi időszakot, illetve azt is, hogy mely telephely esetén járjon a kedvezmény. A felület az egyedi ár szerződés megadására is biztosít lehetőséget.

Termék kedvezmények: Ügyfelenként termékekre vonatkozóan lehet kedvezményeket is rögzíteni. A termék kiválasztása mellett, ki kell választani a kedvezmény típusát, a kedvezmény százalékát és az érvényesség időszakát is.

Termékcsoportokhoz tartozó kedvezmények: Ügyfelenként termékcsoporthoz is lehet kedvezményeket rögzíteni. A termékcsoporthoz kiválasztása mellett, ki kell választani a kedvezmény típusát, a kedvezmény százalékát és az érvényesség időszakát is.

Márkákhoz tartozó kedvezmények: Ügyfelenként termék márkákra vonatkozóan is lehet kedvezményeket beállítani. A márka kiválasztása mellett, ki kell választani a kedvezmény típusát, a kedvezmény százalékát és az érvényesség időszakát.

Árképzési kódhoz tartozó kedvezmények: Ügyfelenként árképzési kódokra vonatkozóan is lehet kedvezményeket beállítani. Az árképzési kód kiválasztása mellett, ki kell választani a kedvezmény típusát, a kedvezmény százalékát és az érvényesség időszakát.

Beszállítóra vonatkozó egyedi termék kedvezmény: Ügyfelenként beszállítói egyedi termék kedvezményt is lehet rögzíteni. Ilyenkor ki kell választani a beszállítót, a devizát, a terméket, a kedvezmény típusát, a felár százalékot, és az érvényesség időszakát.

Beszállítóra adott ügyfél kedvezmény: Ügyfelenként lehetőség van beszállítóra adott kedvezmény rögzítésére is. Ilyenkor ki kell választani a beszállítót, a devizát, a kedvezmény típusát, a kedvezmény százalékot, és az érvényesség időszakát.

Ezenkívül árképzési kódoként, üzletkötőkre bontva meg lehet határozni minimum árreket is. Ezen árreken alul nem fogja engedni a program értékesíteni az adott termékeket.

1.4. Ügyfél-kezelés támogatása

A CRM modulnak köszönhetően az ügyfelekhez CRM projekteket is lehet létrehozni. A négy lépéses CRM projekt működik jelenleg, amely kezdődik egy feltérképezéssel, folytatódik egy igényfelméréssel és szakmai tanácsadással, ezt követi értékesítés, végezetül pedig a lezárás. Az értékesítő projekt státuszának megfelelően módosíthatja azt. A projektek kapcsán lehetőség van események és feladatok rögzítésére is. Az eseményeknél lehet megjelölni helyszínt, időpontot, ismétlődést, résztvevőket. Be lehet állítani azt is, hogy email-es emlékeztetőt küldjön a résztvevők számára. Az eseményeken belül lehet létrehozni feladatokat is, amelyeknél prioritást is lehet állítani. A feladatokat teljesítetre lehet állítani és elnapolni is lehet őket. Az események és feladatok rögzülnek az érintettek személyes naptárába, sőt mi több a vezetők megtekinthetik mások feladatait és eseményeit is. Ha a lekérdező felületen megnézzünk egy konkrét projektet, akkor láthatjuk az alap adatokat, milyen módosítások történtek, milyen események és feladatok kapcsolódnak hozzá, az értékesítés kapcsán milyen kimenő ajánlatok és bejövő rendelések születtek.

1.5. Reklamációkezelés

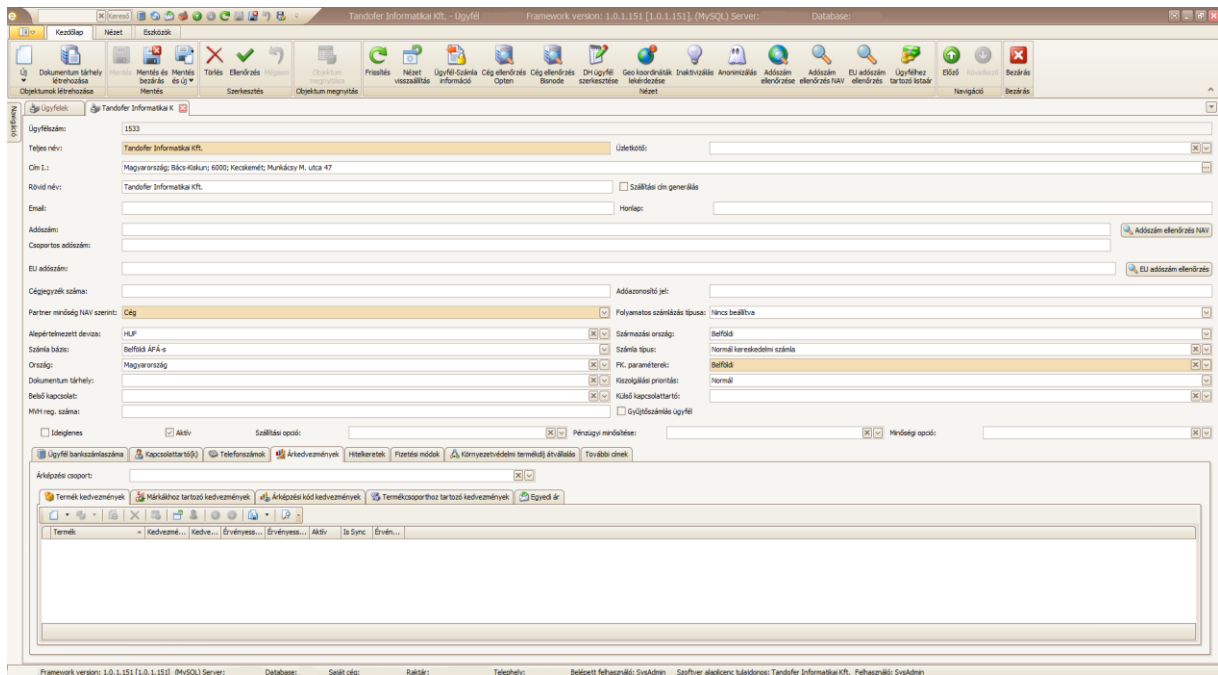
A CRM modulban lehetőség van reklamációk rögzítésére is. Új reklamációs ügy kapcsán kötelezően meg kell adni az ügyfelet, a reklamáció tárgyát, a reklamáció okát, a kapcsolódó számlát, illetve, ha kapcsolódik hozzájuk, akkor szállítólevelet és cikkszámot is. A reklamációhoz rögzíthetünk leírást is, illetve megadhatjuk a státuszát és ha már történt intézkedés akkor annak a leírását. Ha már eredmény is született, akkor a leírására felület lehetőséget biztosít. Ezenfelül a reklamációkhoz fájlokat is lehet csatolni, például a problémás termékről készült fotókat. A reklamációs ügyek lekérdezésére szintén van egy felület, ahol drag&drop módszerrel módosíthatjuk az egyes oszlopok megjelenését és sorrendjét, szűrhetünk az egyes oszlopokra és csoportosíthatjuk is a megjelenő sorokat az oszlopok segítségével.

1.6. Ügyfél törzsadatok kezelése

A szoftverben az ügyféltörzsben lehet új ügyfeleket létrehozni, a meglévő ügyfeleket megtekinteni, esetleg módosítani. Minden egyes ügyfél rendelkezik egy ügyfélszámmal, ügyfél megnevezéssel legalább egy címmel, adószámmal (amennyiben nem magánszemély) és főkönyvi paraméterrel. Az ügyfelekhez lehet létrehozni kapcsolattartókat, különböző típusú címeket, a címekhez belső kapcsolattartót hozzárendelni. Be lehet állítani a partner státuszát, hogy egy vevőről vagy egy viszonteladóról van szó. A kiállítandó számlák esetében az alapértelmezett számla típusát és bázisát. Elérhetőségeket, kedvezményeket tudunk megadni ügyfelenként. Bankszámlaszámokat, fizetési feltételeket, pénzügyi információkat, hitelkeretet, jövedéki adatokat, nyomtatványokat, megjegyzéseket tudunk hozzáadni. A kinnlevőségeket tudjuk kezelni, fájlokat tudunk feltölteni. Ezekon kívül még számos lehetőség áll rendelkezésre különböző, egyedi ügyféljellemzők rögzítésére.

1.7. Front Office támogatás

Az ügyfelekkel való megfelelő kommunikáció kialakításával kapcsolatban, a szoftvernek köszönhetően email formájában történhet külső kommunikáció.



Ügyfél: 1533

Teljes név: Tandofer Informatika Kft. Üldébeti: []

Cím 1.: Magyarország, Bács-Kiskun, 6000; Kecskemét, Munkácsy M. utca 47

Rövid név: Tandofer Informatika Kft. Szállítás on generálás

Email: [] Honlap: []

Adószám: []

Céges adószám: []

EU adószám: []

Cégszámok száma: [] Adóazonosító jel: []

Partner minőség NAV/ szerez: Cég

Alapfeltevezett deviza: HUF Számadási ország: Szerbia

Számla típus: Szerbia ÁFA-s Számla típus: Normál lezáradék száma

Ország: Magyarország FK paraméterek: Szerbia

Dokumentum tárhely: [] Kiszámlási prioritás: Normál

Belső kapcsolat: [] Külső kapcsolattartó: []

MHN reg. száma: [] Gyűjtőszámú ügyfél

Ideiglenes Aktív Szállítás opció: [] Pénzügyi minőség: [] Minőség opció: []

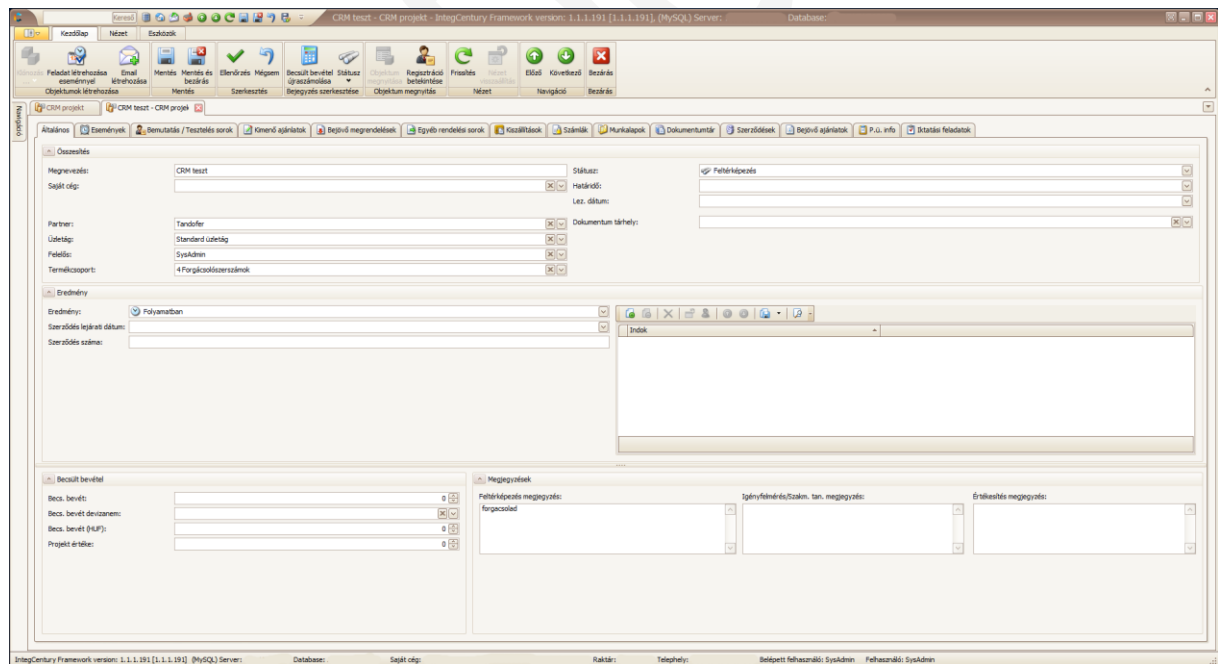
Ügyfél beállításai: Kapcsolattartó Telefonszámok Árkedvezmények Hitelek Fizetési módok Környezetvédelmi termékek átváltsa További címek

Árképes csoport: []

Termék kedvezmények: Munkához tartozó kedvezmények Árképes kód kedvezmények Termékcsoporthoz tartozó kedvezmények Egyedül

Termék:

Framework verzió: 1.0.1.151 [1.0.1.151] (MySQL Server) Database: Saját cég: Raktár: Telephely: Beállított felhasználó: SysAdmin Szoftver alapkör: tulajdonos: Tandofer Informatika Kft. Felhasználó: SysAdmin



CRM projekt - CRM projekt - IntegCentury Framework verzió: 1.1.1.191 [1.1.1.191] (MySQL Server) Database:

Állapot: Események Remutálás / Testelés sorok Kínáló ajánlatok Bejövő megrendelések Egyéb rendelés sorok Kiszámlások Számlák Munkalapok Dokumentumok Szerződések Bejövő ajánlatok P.u. info Statisztika feladatok

Összeállítás

Megnevezés: CRM test

Saját cég: []

Partner: Tandofer

Üldébeti: Standard üldébeti

Feladó: SysAdmin

Termékcsoport: 4 Forgalomszervezők

Eredmény

Eredmény: Folyamatosan

Szerződés lejárati dátum: []

Szerződés száma: []

Bevallás bevitel

Beccs. bevét: []

Beccs. bevét devizanom: []

Beccs. bevét (KUP): []

Projekt értékek: []

Megjegyzések

Feltérképezés megjegyzés: []

Spényfelmérés/Státus. tan. megjegyzés: []

Értékelés megjegyzés: []

IntegCentury Framework verzió: 1.1.1.191 [1.1.1.191] (MySQL Server) Database: Saját cég: Raktár: Telephely: Beállított felhasználó: SysAdmin Felhasználó: SysAdmin

A specifikáció felhasználója tudomásul veszi, hogy a specifikáció bizalmas, személyes adatokat tartalmaz. Felhasználó, mint üzleti partner büntetőjogi és kártérítési felelőssége tudatában kijelenti, hogy ezen specifikációban szereplő Tandofer Kft-re vonatkozó ill. minden egyéb más adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, azokat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azt harmadik személynek nem adja ki.

2. Humánerőforrás menedzsment modul

A HR modul egy olyan felhő alapú szolgáltatás, amely nagymértékben segíti a HR osztályt feladataik ellátásában, a szükséges munkaerőráfordítást optimalizálásával. Lehetővé teszi bizonyos munkafolyamatok automatizálását, ezzel növelve a cég hatékonyságát.

2.1. Munkaköri nyilvántartások

A modul lehetővé teszi, hogy a dolgozói nyilvántartásba rögzített munkavállalók, osztályok és/vagy telephelyek szerint legyenek csoportosítva. Ezenkívül a munkavállalókat munkakörökhöz is lehet rendelni. A munkakörökhöz leírás is tartozhat.

2.2. Dolgozói alapadatok nyilvántartása

A modul képes tárolni és kezelni a dolgozók legfőbb személyi és munkaügyi adatait. Tárolhatók az adott munkavállaló alapadatai, mint például: a lakcíme, gyermekeinek a száma; jogosítványai; orvosi alkalmasságai; igény esetén a tanulmányi szerződése. Ezen kívül rögzíthető a munkavállaló munkaköre a hozzátartozó leírással; hogy melyik telephelyen dolgozik; a munkaruházata; céges telefon adatai.

2.3. Törvényi kötelezettségek teljesítése

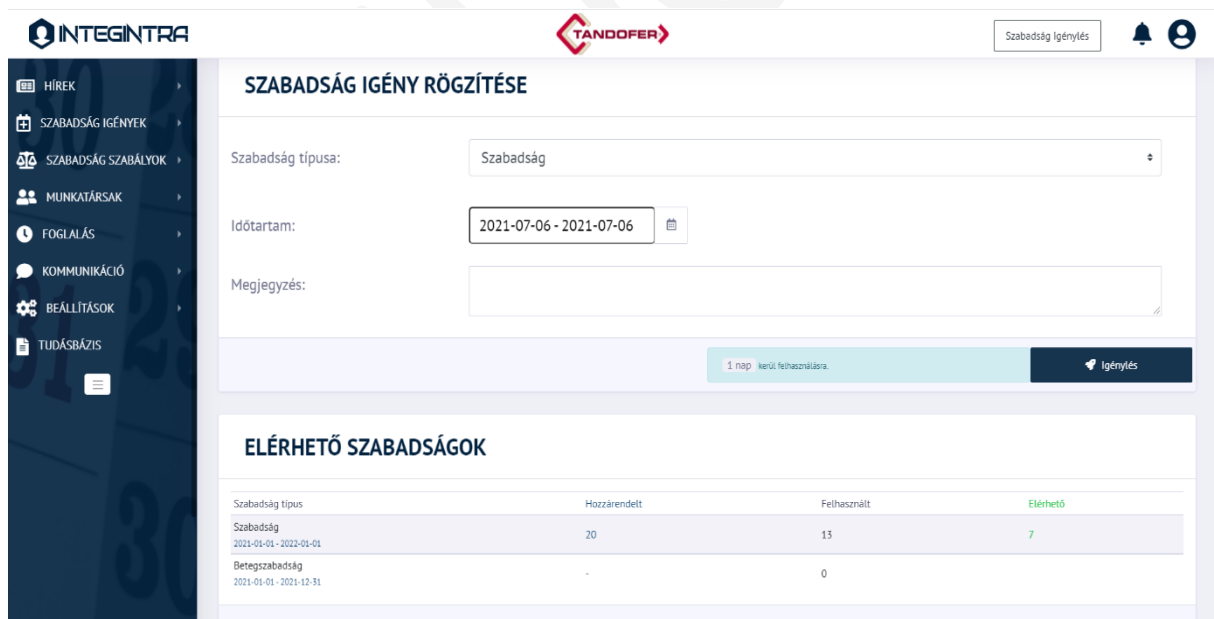
A szoftver működése megfelel a munkavállalókkal kapcsolatos törvényi kötelezettségeknek.

2.4. Időgazdálkodás

Az alkalmazás lehetővé teszi a beléptető rendszerbe rögzített dolgozói aktivitás státuszok és időadatok átvételét. Például, a dolgozó rögzíteni tudja az adott napi belépését, kilépést, ebédszünetét, pihenő idejét vagy akár a munkaügybe való eltávozását. Ezen adatokat az alkalmazás képes tárolni és exportálni is.

2.5. Távollétek kezelése

A szoftver lehetővé teszi a munkavállalók szabadságolását is. A felhasználók megnézhetik a céges szabadság naptárt, illetve szabadságkérelmeket rögzíthetnek. Amennyiben egy szabadságigény rögzítésre kerül, megjelenik a naptárban nem végleges státuszban. Ha a munkavállaló adott felettese elfogadja a szabadságkérelmet, akkor végleges státuszba kerül. Viszont a felettes el is utasíthatja az igényt, ilyenkor nyilvánvalóan megghiúsul. Egy új szabadságigény rögzítése után az adott munkavállaló és a felettesei is email-es értesítést kapnak. A munkavállaló még arról is értesül, ha elfogadásra került a kérelme. Megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók kilistázhatják a rögzített szabadságigényeket. A lekérdezésben látható az igénylő munkatárs neve, a szabadság típusa és dátuma, a napok száma, a megjegyzés, a rögzítés időpontja, illetve az igény állapota.



The screenshot shows the 'SZABADSÁG IGÉNY RÖGZÍTÉSE' (Vacation Request Form) in the Tandofer system. The form includes the following fields:

- Szabadság típusa: Szabadság
- Időtartam: 2021-07-06 - 2021-07-06
- Megjegyzés: (empty text area)

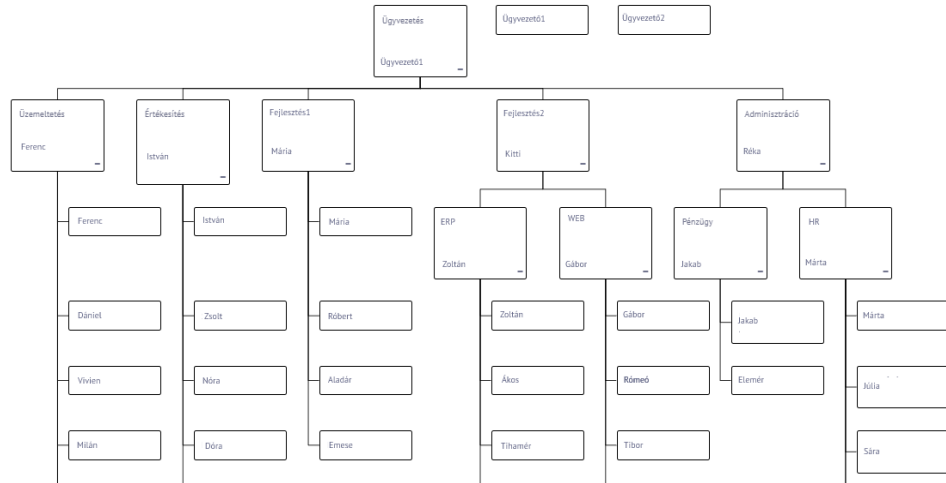
Below the form, there is a status bar indicating '1 nap kerül felhasználásra.' and a button for 'Igénylés'.

Below the form, there is a table titled 'ELÉRHETŐ SZABADSÁGOK' (Available Vacations):

Szabadság típus	Hozzárendelt	Felhasznált	Elérhető
Szabadság 2021-01-01 - 2022-01-01	20	15	7
Betegszabadság 2021-01-01 - 2021-12-31	-	0	-

- HÍREK
- SZABADSÁG IGÉNYEK
- SZABADSÁG SZABÁLYOK
- MUNKATÁRSAK
 - Munkatársak
 - Osztályok
 - Telephelyek
 - Szervezeti diagram
 - Beosztások
 - Munkarend
 - Tanulmányi szerződések
- FOGLALÁS
- KOMMUNIKÁCIÓ
- BEÁLLÍTÁSOK
- TUDÁSBÁZIS

SZERVEZETI DIAGRAM



A specifikáció felhasználója tudomásul veszi, hogy a specifikáció bizalmas, személyes adatokat tartalmaz. Felhasználó, mint üzleti partner büntetőjogi és kártérítési felelőssége tudatában kijelenti, hogy ezen specifikációban szereplő Tandofer Kft-re vonatkozó ill. minden egyéb más adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, azokat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azt harmadik személynek nem adja ki.

3. Kontrolling és döntéstámogatás

A kontrolling és döntéstámogató modul, arra hivatott, hogy segítse a cégvezetés és a kontrolling osztály munkafolyamatait hatékonyabbá tenni. A modulnak köszönhetően nincs szükség napot vagy napokat eltölteni különböző elemzések elkészítésével és az adatok napra készen tartásával. Tehát a szoftver nagy mértékben támogatja a tervezési folyamatokat, ugyanis az automatizált elemzések által lehetőség nyílik a terv- és tényadatok összevetésére. Az export/import funkcióknak köszönhetően, a rendszer képes adatokat betölteni külső adatfájlból, illetve képes az elkészült kimutatásokat kiexportálni számos formátumban. Ezen felül hasznos számviteli információkkal, és mérőszámokkal látja el a cégvezetést.

3.1 Adatbázis kapcsolatok

A szoftver minden esetben adatbázishoz csatlakozik, ahová az adatok menthetőek és ahonnan az adatok kinyerhetőek. A rendszer képes a megfelelő adatszerkezetű adatokat egyszerű módon integrálni az adatbázisba. Tehát a felhasználó könnyen karban tudja tartani a vállalati adatokat. Mivel az adatbázis táblákban tárolt adatok bizalmasok, ezért ügyelünk a biztonságra is. A felhasználók a felhasználó nevük és jelszavuk megadásával férnek hozzá az adatbázisban tárolt adataikhoz. Ezenfelül minden felhasználó egy jogosultsági csoporthoz tartozik, ahol megadható, hogy az adott csoportnak mely adatokhoz van hozzáférése, és mely felületeken tud végrehajtani lekérdezéseket vagy módosításokat. Az adatbázisban tárolt adatokról időről időre készülnek biztonsági mentések, hogy egy-egy szoftveres vagy hardveres probléma felmerülésénél ne sérüljenek ezen adatok. Az új funkciók tesztelésére ügyfeleink részére egy próba adatbázist is kínálunk, amely tartalmazza a korábbi céges adatokat, viszont például egy vevői számla kiállításánál a megjelölt vevő nem kapja meg a próba adatbázisban elkészült számlát.

3.2 Riportok eredményének exportálása

A szoftver lehetővé teszi a felhasználók részére, hogy az egyes kimutatásokat, riportokat, kartonokat, kivonatokat kiexportálják. Az exportálás történhet táblázatos, vagy szöveges fájl formátumban (akár nyers adatként). A szoftverben található előre elkészített sablonok is. Például a főkönyvi karton, mérleg, eredmény kimutatás, cashflow kimutatás is egy előre létrehozott sablon alapján áll össze és kerülhet exportálásra CSV, HTML, Kép, MHT, PDF RTF, Szöveg, XLS, vagy XLSX fájlformátumba.

3.3 Mutatószámok definiálása

A szoftverben kialakításra kerültek különböző mutatószámok, amelyek segítségével egy-egy terület helyzetéről gyors áttekintést kaphat a felhasználó. Például a következő mutatószámokat is kezeljük: árbevétel, költség, beszerzési érték adott időszakra. Ezekben a mutatószámokban történt változásokat képes jól átlátható, grafikus módon is megjeleníteni a szoftver.

3.4 Előre definiált és ad-hoc lekérdezések

A program tartalmaz különböző, előre definiált, iparág és vállalat specifikus lekérdezéseket, amelyek hozzájárulnak a vezetői döntések támogatásához. A lekérdezések többek között elősegítik a terv és tényadatok kapcsolatának a nyomon követését. Ezen lekérdezések egy része paraméterezhető, illetve lehet beállítani különböző szűrési feltételeket is.

3.5 Mértékegységek

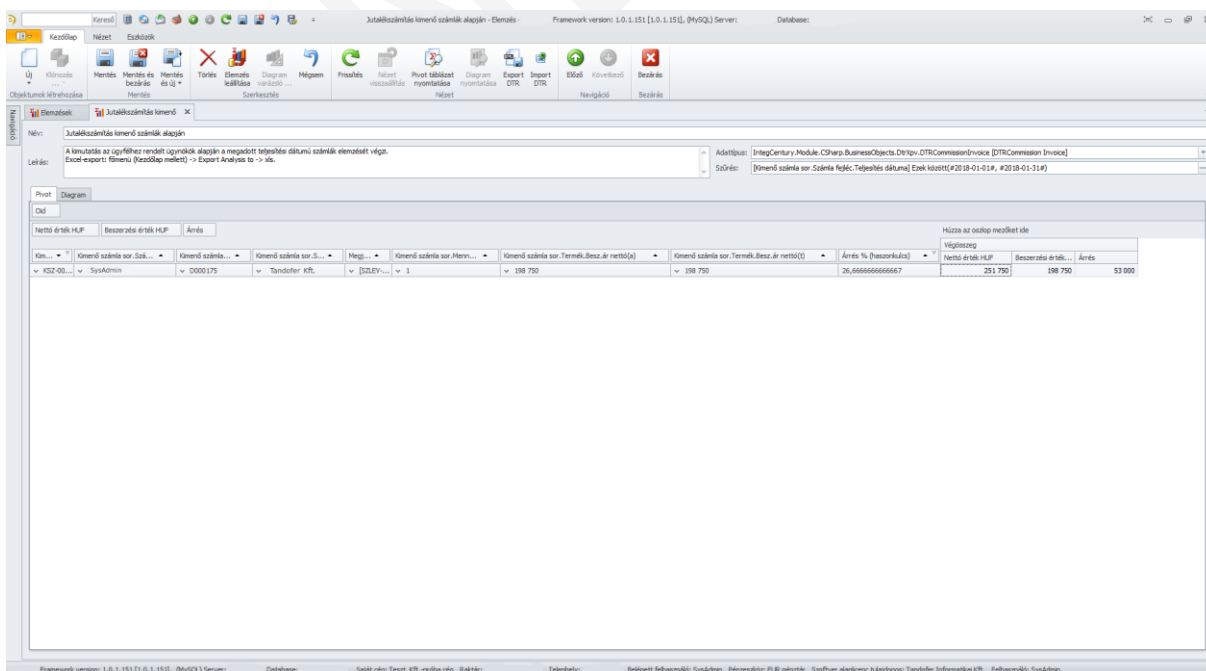
A rendszer különböző mértékegységeket, pénznemeket kezel, amelyek kapcsán az egyes kimutatásoknál megjelennek az adatok az eredeti mértékegységben, illetve az egységes mértékegységben is. A különböző mértékegységek kezelése legfőképp a kimutatásokat egyszerűsítését és összehasonlíthatóságát segíti.

3.6 Tényadatok folyamatos vezetése

A szoftvernek köszönhetően a rögzítésre kerülő adatok haladéktalanul megjelennek a modulban, amikor pedig egy külső adatforrásból származó adatokat szeretne a felhasználó importálni, akkor az erre kialakított adatbetöltővel ezt megteheti. Mindezen felül lehetőség van folyamatos és ütemezett adatbetöltésre is, például a weboldalról érkező megrendelések automatikus adatbetöltése. A folyamatos és naprakész információk rendelkezésre állása nagy mértékben hozzájárul a kontrolling elemzések hatékonyságához.

3.7 Modellek készítése

A programban a különböző vállalati területekre, különböző elemzési modellek állnak rendelkezésre, illetve különböző elemzési modellek készíthetők. Az integráltságnak és a folyamatos, naprakész adatáramnak köszönhetően rendelkezésre állnak tényadatok. Ezen tényadatok segítik a terv adatokhoz kapcsolódó előzetes tervezést. Az elemzési modellek segítségével például konkrét költségtérkép is készíthető, illetve az értékesítő kollégák jutalékszámítása is megoldható.



The screenshot displays the Tandofer software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Kezdőlap', 'Nézet', and 'Eszközök'. Below the menu, there are several tool icons for file operations and data management. The main window shows a Pivot table with the following data:

Húzza az oszlop mezőket ide						
Végösszeg						
Nettó értékek HUF						
Beszerezési értékek...						
Árnis						
Nettó értékek HUF	Beszerezési értékek HUF	Árnis				
1	2	3	4	5	6	7
KCZ-00...	SysAdmin	D000175	Tandofer Kft.	BIZLEY...	1	198 750
						198 750
						26,666666666667
						251 750
						198 750
						53 000

A specifikáció felhasználója tudomásul veszi, hogy a specifikáció bizalmas, személyes adatokat tartalmaz. Felhasználó, mint üzleti partner büntetőjogi és kártérítési felelőssége tudatában kijelenti, hogy ezen specifikációban szereplő Tandofer Kft-re vonatkozó ill. minden egyéb más adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, azokat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azt harmadik személynek nem adja ki.

4. Beszerzés, logisztikai modul

A beszerzés logisztikai modul nagymértékben segíti a területen dolgozó munkatársak munkáját, többek között azzal, hogy bizonyos adminisztrációs folyamatokat automatizál. Ezáltal a munkatársak a munkaidő alatt nagyobb százalékban hasznosíthatják szakmai tudásukat, amely pedig a cég hatékonyságának a növekedéséhez vezet.

4.1 Cikkcsoportosítás

A szoftverben a termék- és szolgáltatás törzsben rögzített objektumok tetszőleges számú csoportba sorolhatók, ahol különböző alá-és fölérendeltségi viszonyok is beállíthatók. Azonban egy termék vagy egy szolgáltatás több csoportnak is tagja lehet. Például egy terméket hozzá lehet adni egy termékcsoporthoz, illetve az adatlapján azt is meg lehet jelölni, hogy jövedéki termékről van-e szó. Ezáltal egy olyan kombinált lekérdezés futtatható, amely kilistázza az adott termékcsoporthoz tartozó jövedéki termékeket.

4.2 Sarzs és gyártásiszám kezelése

A raktári készletek nyomon követhetőségének és a szavatossággal rendelkező termékek felhasználásának optimalizálásának céljából lehetőség van a termék adatlapon paraméterként megadni, hogy az adott termék sarzs vagy gyártási számmal rendelkezik. Amennyiben ezen paraméter aktiválásra kerül, úgy a kapott azonosítónak köszönhetően nyomon lehet követni az adott termék életciklusát, ez alapján lehet csoportosítani, keresni vagy akár kimutatásokat készíteni.

4.3 Cikktörzs kezelés

A cikktörzs vagy másnéven terméktörzsben a termékeket egységesen lehet kezelni. Minden egyes termékénél kötelező megadni: Cikkszámot, Megnevezést, Termékcsoporthoz, Áfa kódot és Mennyiségi egységet. Ezen felül még számos adattípust lehet rögzíteni, például gyártói specifikációt, márkát, termékkódot, vonalkódot, vámtarifaszámot, származási országot, bruttó és nettó súlyt, árakat, termék készlet limitet, jogcímekeket, kontrollszámokat. A termékadatlapon láthatjuk a termékfogyást, raktári információkat, lekérdezhethetjük a termékre vonatkozó megrendelések információit. Tehát egy-egy termékről sok információt lehet megadni és lekérdezni.

4.4 Több raktár kezelése

A program egyidejűleg képes több saját céget, több raktárt és több telephelyet is kezelni. A raktári információkban pedig a raktárakra leszűrve láthatjuk az egyes készletmennyiségeket. Ezenfelül lehetőség van raktárközi átadások rögzítésére is.

4.5 Készlet szint figyelés

A gazdaságos működés és a raktárkészletek optimalizálásának elősegítésére ügyelve, a szoftverben a termékekhez be lehet állítani minimum és maximum készlet szinteket. Be lehet állítani, hogy az adott szint mindenkor érvényes legyen, vagy csak egy bizonyos időszakban. Amennyiben egy termék például minimum készlet alatt van, akkor a felületen figyelmeztet egy kis felugró ablak, hogy az adott termékből ajánlott rendelni, ugyanis a készlete a minimum szint alatt van.

4.6 Készletérték vagy mennyiségi nyilvántartás

A raktárkészlet bármikor lekérdezhető, akár raktáranként, termékenként vagy termékcsopontonként is. Az erre kialakított felületen, azt is láthatjuk, hogy milyen típusú mozgások voltak az adott termékből és mikor, a raktáron belül mely lokáción van a termékből és mennyi, lekérdezhetjük a beszerzési ár történetet, illetve láthatjuk a raktári FIFO sorokat is.

4.7 Visszáru kezelés

A szoftverben megvan minden bizonylatnak - például számla, szállítólevél-bevételezés – a sztornó, vagy helyesbítő, vagy visszáru bizonylata, amelyekkel a visszáru vagy a hasonló helyzetek kezelhetők.

4.8 Rendelési mennyiség/raktárkészlet kezelés

A program segítségével a raktár készletet optimális szinten lehet tartani, illetve a készletforgás tervezhetőségét is lehet növelni. Ugyanis tudja kezelni az egyes termék foglalásokat, a megrendelt és ahhoz képest beérkező termékek mennyiségeket, illetve a visszaigazolt határidőket. Ezenkívül különbséget tud tenni, hogy az adott termék még csak be- vagy kitárolásra vár vagy már be, vagy ki is lett tárolva. Lehetőség van konszignációs raktárkezelésre is.

4.9 Leltározás

Az időszaki raktárkészlet szintek ellenőrzéséhez is segítséget nyújt a program a leltározási funkcióval. A rendszerben lehetőség van nyitó, záró és év közbeni leltárok létrehozására, értékelésre és készlet kivezetésre is. A leltárkészleten lehet korrekciókat alkalmazni, az elkészült leltárívet pedig lehet nyomtatni vagy akár exportálni.

4.10 Árlista kezelés

A CRM modul leírásában már kifejtésre került miként lehet a szoftver segítségével testreszabni a termék árakat, ezért ennél a résznél csak felsorolás szintjén említjük ezeket.

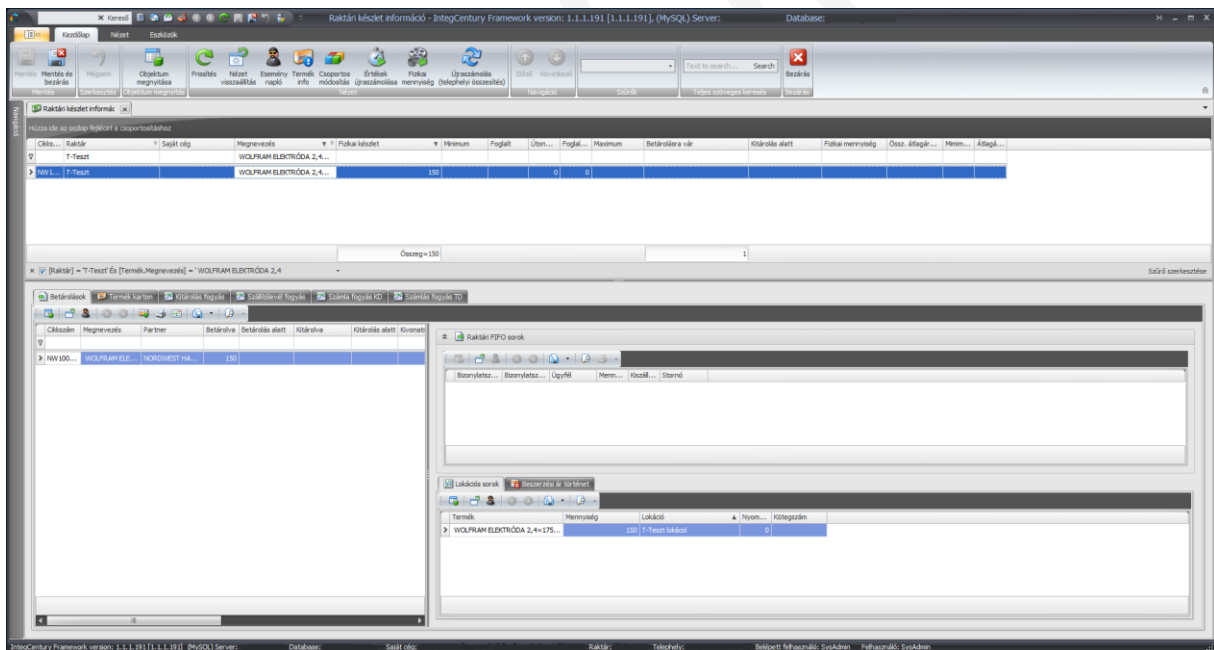
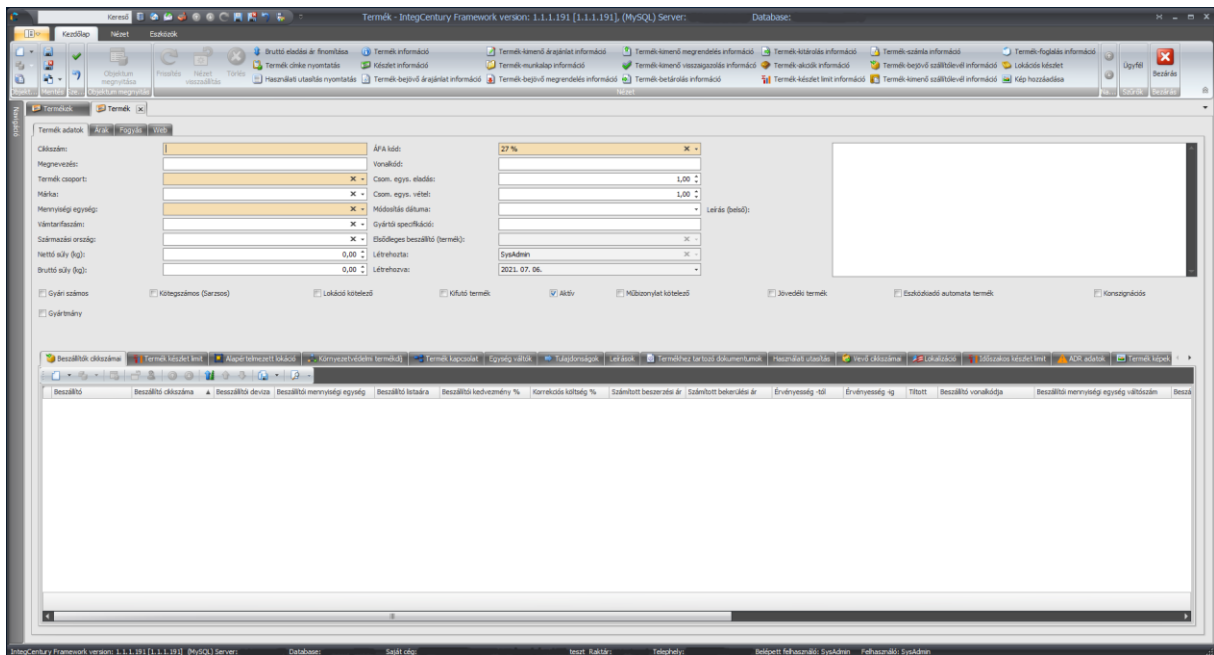
- Egyedi ár
- Termék kedvezmények
- Termékcsoportokhoz tartozó kedvezmények
- Márkákhoz tartozó kedvezmények
- Árképzési kódhoz tartozó kedvezmények
- Beszállítóra vonatkozó egyedi termék kedvezmény
- Beszállítóra adott ügyfél kedvezmény

4.11 INTRASTAT adatszolgáltatás

A program lehetővé teszi az INTRASTAT adatszolgáltatás bevalláshoz szükséges adatok összegyűjtését és a bevallás elkészítését.

4.12 Logisztikai lánc végigkövetése

A rendszer képes végigkövetni a teljes beszerzési és értékesítési folyamatot, ezzel könnyítve az értékesítők és a beszerzők munkáját. A folyamatot tekintve, árajánlatból lehet létrehozni megrendelést, megrendelésből lehet létrehozni szállítólevelet, szállítólevélből pedig számlát lehet létrehozni. Ezek után a számla felkerül a NAV Online keretrendszerébe (KOBÁK) is. A folyamat egyszerűségét tekintve a felhasználó kitölti az ajánlat kiállításához szükséges mezőket és ezen mezők adatai mennek tovább. Az egyes pontokon csak a szükséges plusz mezőket kell kitölteni mindig. Illetve a gördülékenységen az is segít, hogy a folyamat szempontjából fontosabb adatokat meg lehet adni az ügyfél adatlapon is, így például egy számla kiállításánál a program már automatikusan tudni fogja, hogy az adott ügyfél belföldi áfás.



A specifikáció felhasználója tudomásul veszi, hogy a specifikáció bizalmas, személyes adatokat tartalmaz. Felhasználó, mint üzleti partner büntetőjogi és kártérítési felelőssége tudatában kijelenti, hogy ezen specifikációban szereplő Tandofer Kft-re vonatkozó ill. minden egyéb más adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, azokat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azt harmadik személynek nem adja ki.

5. Gyártásirányítási rendszer modul

A gyártásirányítási modul segíti az alacsony alapanyag és/vagy félkész termék, illetve a raktárkészlet szinten tartását. Ezenfelül támogatja az átfutási idők és a szükséges emberi erőforrások csökkentését.

5.1 Gyártási szám/sarzs szám kezelés

A raktári készletek nyomon követhetőségének és a szavatossággal rendelkező termékek felhasználásának optimalizálásának céljából, lehetőség van a termék adatlapon paraméterként megadni, hogy az adott termék sarzs vagy gyártási számmal rendelkezik. Amennyiben ezen paraméter aktiválásra kerül, úgy a kapott azonosítónak köszönhetően nyomon lehet követni az adott termék életciklusát, ez alapján lehet csoportosítani, keresni vagy akár kimutatásokat készíteni.

5.2 Alapanyag kezelés

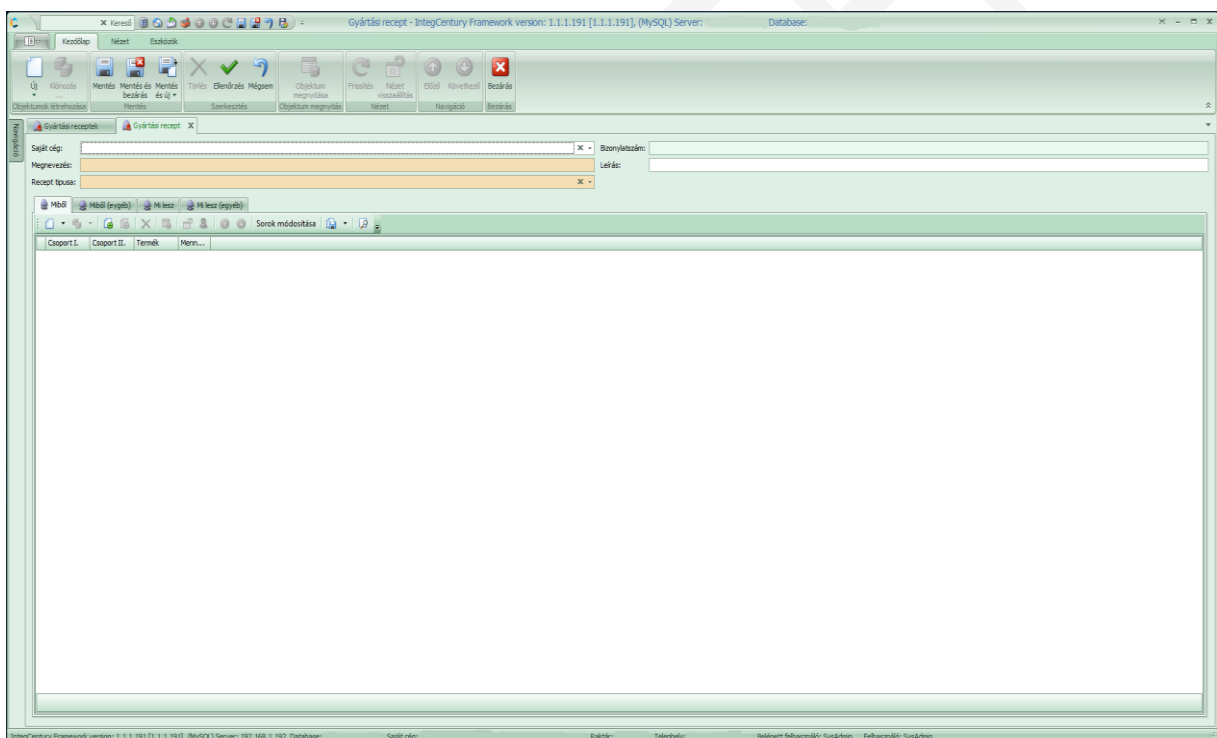
A szoftverben lehetőség van különböző receptek létrehozására. Ezen receptekben pedig meg lehet adni, hogy egy adott termékhez milyen és mennyi alapanyagra van szükség. A recepteket a későbbiekben is lehet módosítani. Ezenfelül az alapanyagokat lehet egy külön virtuális raktárba is kezelni, így különböző, raktárkészlettel kapcsolatos lekérdezések is futtathatók.

5.3 Gyártási rendelések

A rendszer lehetővé teszi, hogy gyártmány típusú termékekre is lehet rendeléseket rögzíteni. Amennyiben egy termék a termékadatlapon gyártmányként van megjelölve, úgy lehet rá receptet és gyártást létrehozni. Amennyiben a terméknek már van receptje, akkor, ha egy új bejövő megrendelési sornál rögzítjük, a rendszer egy felugró ablakban figyelmeztet, hogy az adott termék gyártmány, szeretnénk-e gyártást indítani. Tehát a megrendelési felületről is indíthatunk gyártást.

5.4 Selejtkezelés

A program segítségével lehet kezelni a gyártás során keletkezett selejtet is. Egy új betárolási bizonylatnál, meg kell adni a mozgás típusánál, hogy egy selejtezésről van szó, majd a soroknál pedig rögzíteni kell a kívánt selejt terméket. A selejtet természetesen ki is lehet tárolni egy selejtezés mozgás típusú kitárolási bizonylattal. Az ügyfél a selejtek tárolására létrehozhat egy selejt raktárt, majd a raktári készlet információknál leszűrve a selejt raktárra látható annak készlete. Ezenfelül kimutatásokat is lehet futtatni a felületen.



6. Pénzügyi, számviteli modul

A pénzügyi, számviteli modul megfelelően és folyamatosan követi a releváns pénzügyi és számviteli jogszabályi elvárásokat, illetve működése megfelel a beszámolási és könyvvezetési előírásoknak. Ezenfelül mindig az aktuális állapotot mutatja a vállalat szállítói és vevői kötelezettségeiről, ezzel támogatva a vállalat pénzügyi tervezhetőségét. A modul biztosítja a vállalat tulajdonában lévő tárgyi eszközök nyilvántartását, kezelését és értékelését, továbbá egyes munkafolyamatokat automatizáltan lát el.

6.1 Eszköz nyilvántartás

A program automatizációjából kifolyólag csökkenthetők az eszköznyilvántartási adminisztratív feladatok. Az vállalati eszközök szerepelnek az erre kialakított eszköz-nyilvántartásban, ahol lehetőség van szűrésre, illetve tárgyeszköz csoport szerinti csoportosításra is. tárgyeszköz csoportokat a törzsadatoknál lehet létre hozni, illetve paraméterezni. Konkrétan az adott eszközre vonatkozó adatokat, a hozzátartozó adatlapon lehet rögzíteni és módosítani. A program a számviteli, illetve az adótörvény szerinti értékeléseket és leírásokat kezeli, mindezen felül lehetőség nyújt a bruttó, nettó érték és a halmozott értékcsökkenés kezelésére és nyilvántartására. A kivezetendő eszközök maradványértéken kerülnek kivezetésre.

6.2 Szállítói vevői számlák kezelése

A szoftver használatának köszönhetően egyszerűbbé válnak a számla rögzítési és könyvelési folyamatok. Ugyanis lehetőség van különböző típusú számlák rögzítésére, helyesbítésére, sztorizálására, partnerenkénti nyilvántartására és kimutatására. A kimenő vevői számla rögzítése megfelel a jogszabályi követelményeknek, sőt a véglegesítés után automatikusan beküldésre kerül a NAV Online keretrendszerében (KOBÁK). Ezenfelül a számlázás kapcsolatban van a logisztikai komponensekkel, pontosabban a logisztikailánc/folyamat utolsó eleme.

Ezenfelül a program lehetőséget kínál partner analitikák, egyenlegközlők, fizetési figyelmeztetők, felszólítások kezelésére.

6.3 Főkönyvi analitikák kezelése

A program lehetővé teszi, hogy a főkönyvet forintban és igény esetén devizában is nyilván lehessen tartani, illetve a költségnemek és/vagy költséghelyek szerinti könyvelést. Ezenfelül vegyes könyvelési sablonokat biztosít, illetve az elkészült főkönyvi kartonokat és kivonatokat exportálni és nyomtatni is lehet. Évvégi zárásokat is lehet a programban készíteni.

6.4 Adóanalitikák

A rendszer nagymértékben hozzájárul az adóbevallás készítés egyszerűsítéséhez, ugyanis lehetővé teszi a különböző adóanalitikák, kimutatások és bevallások készítését. ÁFA bevallás és analitikai is készíthető a program segítségével.

6.5 Bankszámlakezelés

A szoftver lehetőség nyújt a bankszámlákkal kapcsolatos folyamatok kezelésére. Tetszőleges bankszámlát lehet megadni, bankforgalmakat lehet rögzíteni, forint és deviza-elszámolást is lehet készíteni, mindemellett az elkészült banknaplót lehet exportálni és nyomtatni is.

6.6 Pénztárkezelés

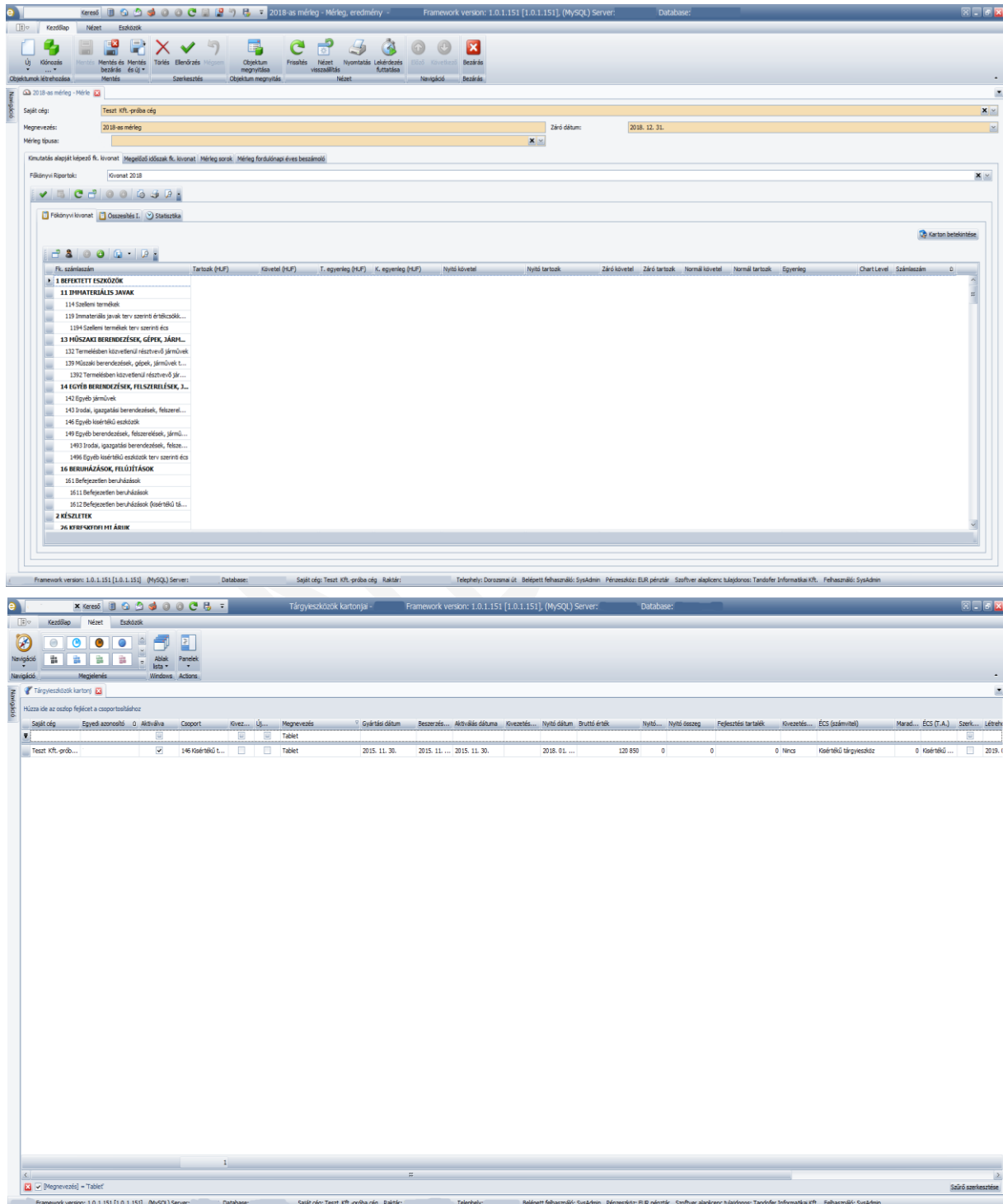
A program képes a pénztári folyamatok kezelésére. Párhuzamosan forint- és valutapénztárakat is lehet kezelni. Az egyes pénztárakon pénzforgalom rögzíthető, illetve a pénztáribizonylat és a napló exportálható/nyomtatható.

6.7 Beszámolók

Az erre kialakított felületeken lehetőség van mérleg, eredménykimutatás és különböző vezetői beszámolók közvetlen előállítására.

6.8 Törvényi kötelezettségek teljesítése

A modul teljesíti a releváns pénzügyi-számviteli jellegű törvényi kötelezettségeket.



The screenshot displays two windows from the Tandofer software. The top window, titled '2018-as mérleg - Mérleg, eredmény', shows a financial statement for the year 2018. It includes a search bar for the company name ('Teszt Kft.-próba cég'), the reporting period ('2018-as mérleg'), and the closing date ('2018. 12. 31.'). Below this, there are options for 'Kivonat' (Extract) and 'Statistika' (Statistics). The main area shows a list of financial items categorized by account type, such as '1 REFEKTETT ESZKÖZÖK', '11 IMMATERIÁLIS JAVAK', '13 HŐSZAKI BERENDEZÉSEK, GÉPEK, JÁRMŰK', '14 EGYÉB BERENDEZÉSEK, FELSZERELÉSEK, J...', and '16 BERUHÁZÁSOK, FELÜJTÁSOK'. The bottom window, titled 'Tárgyeszközök kartonja', shows a table of inventory items. The table has columns for 'Számla ide az osztóp fejléce a csoportosításhoz', 'Számla címe', 'Egyedi azonosító', 'Aktíválva', 'Csoport', 'Kivétel...', 'Új...', 'Megnevezés', 'Gyártási dátum', 'Beszerzés...', 'Aktíválás dátuma', 'Kivétel...', 'Nyitó dátum', 'Bruttó érték', 'Nyitó...', 'Nyitó összeg', 'Fejlesztési tartalom', 'Kivétel...', 'ECS (szám/lel)', 'Maradék...', 'ECS (T.A.)', 'Szerk...', and 'Létreh...'. A single row is visible with the following data: 'Teszt Kft. prób...', '146 Készlet...', 'Tablet', '2015. 11. 30.', '2015. 11. ...', '2015. 11. 30.', '2018. 01. ...', '120 850', '0', '0', '0', 'Nincs', 'Készlet tárgyszám', '0', 'Készlet...', '2019...

A specifikáció felhasználója tudomásul veszi, hogy a specifikáció bizalmas, személyes adatokat tartalmaz. Felhasználó, mint üzleti partner büntetőjogi és kártérítési felelőssége tudatában kijelenti, hogy ezen specifikációban szereplő Tandofer Kft-re vonatkozó ill. minden egyéb más adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, azokat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azt harmadik személynek nem adja ki.

7. Internetes értékesítés (vállalati webáruház)

A vállalati webáruház elsődlegesen az értékesítést és az értékesítési követést szolgálja ki. Viszont ezenfelül használható marketing tevékenységre, ügyfélkapcsolatok kezelésére. Az ügyfeleknek biztosítunk felületet az internetes tranzakciókra, illetve az ügyfélszolgálatra is.

7.1 Termékek, szolgáltatás információk

A termékek/szolgáltatások ismeretségének növelése és a kereslet fokozása céljából lehetőség van termékek és szolgáltatások feltöltésére. A feltöltés során meg lehet adni a termék/szolgáltatás megnevezését, lényegi bemutatását, kategóriáját (cég által használt csoportosítás szerint), műszaki és felhasználási paramétereit, árát, kedvezményeit. Mindezen felül fotót is lehet csatolni a termékhez/szolgáltatáshoz.

7.2 Kosár funkció és regisztráció

A webshop lehetővé teszi a bevásárlókosár használatát, amely alkalmas több cikk tárolására és azok menedzselésére, illetve a tartalom eltárolására a későbbi befejezhetőség érdekében.

7.3 Szállítási módok kezelése

A nagyobb ügyfélelégedettség elérése érdekében a webshop modul lehetőség nyújt a szállítási adatok és feltételek paraméterezésére. A szállítási módok tekintetében lehetőség van postai utánvételre, futárszolgáltatás igénybevételére, személyes átvételre, csomagküldő szolgálat igénybevételére, szolgáltatás esetében pedig internetes letöltésre is. A megoldás képes az egyes szállítási módok esetlegesen eltérő költségének kezelésére is.

7.4 Fizetési módok kezelése

A webshop modul lehetőséget nyújt a fizetési adatok és feltételek paraméterezésére. A fizetési módok létrehozása külső és belső modulok alkalmazásával kivitelezhető. A modulban lehetőség van a következő fizetési módokra: fizetés utánvétellel, fizetés előre utalással, fizetés futárnak (helyben), online fizetés. A megoldás képes az egyes fizetési módok esetlegesen eltérő költségének kezelésére is.

7.5 Automatikus rendeléskövetés

A modul lehetővé teszi, hogy a vevő automatikusan értesüljön a rendelés állapotáról. A státuszoknak köszönhetően például látható, hogy a rendelést fogadták vagy már kiszállítás alatt van.

7.6 Adatkapcsolat interfész

A webáruház működésének köszönhetően a készlet és a webáruház közötti készletmozgások elektronikus úton átvezetésre kerülnek. Ugyanis a webáruház rendelkezik egy olyan interfész felülettel, amely automatikusan képes a készletmozgások aktualizálására a két rendszer között.

7.7 Gyakran ismételt kérdések (GYIK/FAQ)

A GYIK felület segítségével a korábbi ügyfélszolgálati tapasztalatok alapján az ügyfelek könnyen választ kaphatnak a felmerülő kérdéseikre, ezzel könnyítve és gyorsítva a problémamegoldást.

7.8 Internetes ügyfélszolgálat (HELPDESK)

A modul a vevő vásárlásaira vonatkozó kérdéseinek, panaszainak, reklamációinak a rögzítésére is lehetőséget nyújt. A bejegyzéseket különböző kategóriákba lehet rögzíteni.

7.9 Tartalom menedzsment

A weboldal karbantarthatóságának egyszerűsítése és a karbantartási költségek csökkentése érdekében lehetősége van adminisztrátori profil létrehozására, amelynek jogosultsága van a tartalmi elemek módosítására, szerkesztésére és a hiányzó adatok felvitelére.

7.10 Eredményesség mérése

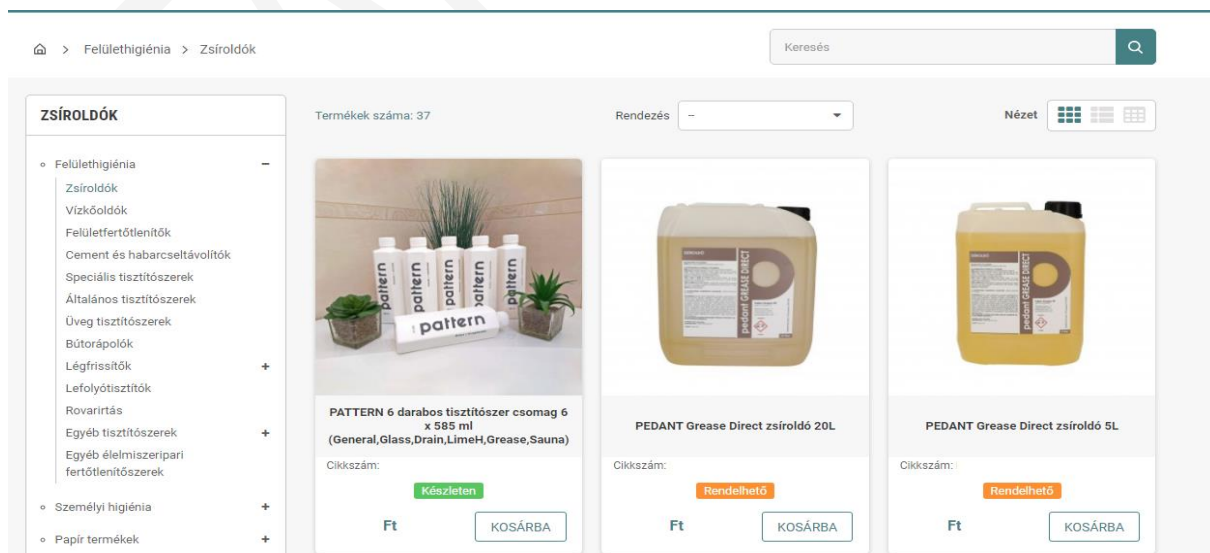
A modul képes a webshop látogatottsági statisztikáinak a mérésére a potenciális ügyfelek jobb beazonosíthatóságának eléréséhez. Lekérhető: a látogatások ideje, hossza; érkezés helye; megtekintett termékkör.

7.11 Cég adatainak szerepeltetése a webáruház felületén

A bizalom növelése és a törvényi előírások betartása érdekében rendelkezésre áll egy felület, ahol lehet rögzíteni a cég adatait és elérhetőségeit.

7.12 Biztonságos kommunikáció

A tranzakciós adatok védelme szempontjából, a vásárló és a kereskedő közötti kereskedelmi kommunikációk érvényes tanúsítvánnyal hitelesített kommunikációs csatornán történnek meg.



The screenshot shows a product listing page for cleaning products. On the left is a navigation menu with categories like 'Zsíroldók', 'Vízoldók', and 'Felületfertőtlenítők'. The main area displays three products: 'PATTERN 6 darabos tisztítószer csomag 6 x 585 ml', 'PEDANT Grease Direct zsíroló 20L', and 'PEDANT Grease Direct zsíroló 5L'. Each product card includes an image, a description, an article number, and buttons for 'Készleten' or 'Rendelhető' and 'KOSÁRBA'.

A specifikáció felhasználója tudomásul veszi, hogy a specifikáció bizalmas, személyes adatokat tartalmaz. Felhasználó, mint üzleti partner büntetőjogi és kártérítési felelőssége tudatában kijelenti, hogy ezen specifikációban szereplő Tandofer Kft-re vonatkozó ill. minden egyéb más adat vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, azokat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azt harmadik személynek nem adja ki.



PATTERN 6 darabos tisztítószer csomag 6 x 585 ml (General,Glass,Drain,LimeH,Grease,Sauna)

Gyártó: Pattern

Cikkszám:

Raktáron

Utolsó darabok!

Nettó ár: Ft
Ft bruttó

Mennyiség: 1 - +

+ KOSÁRBA

🖨️ Nyomtatás



További információk

PATTERN 6 db-os tisztítószer csomag

Élvezze a ragyogó tisztaságot otthonában vagy üzletének bármely helyiségében! A Pattern csomag számos felületre alkalmas tisztítószeret tartalmaz, amelyekkel könnyedén elvégezheti a különböző területeken történő tisztítást. Takarítson meg időt és pénzt hatékony, prémium minőségű tisztítószerekkel, amelyek már ipari környezetben is bizonyítottak.

KOSÁR ÖSSZEFOGLALÓ

Kosár tartalma: 1 termék

1

Összegzés

2

Bejelentkezés

3


Cím

4

Szállítás

5

Fizetés

Termék	Leírás	Elérhetőség	Egységár	Menny.		Összesen	
	PATTERN 6 darabos tisztítószer csomag 6 x 585 ml (General,Glass,Drain,LimeH,Grease,Sauna) Cikkszám:	Készleten	Ft	1 - +	🗑️	Ft	
KUPONOK						Termékek összesen (bruttó)	Ft
<input type="text"/> BEVÁLTOM						Szállítás (bruttó)	Ft
						ÖSSZESEN	Ft

← VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA

TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ →

8. Adott funkcionális területhez kapcsolódó MI alapú adatbányász megoldás

A rendszer egyes pontjain alkalmazott mesterséges intelligencia képes a vállalatok számára értékteremtést létrehozni. Lehetőség nyújt eltérő strukturáltságú és forrású adatok közvetlen beolvasására, adattisztításra, input adatok valós időben történő elemzésére, dashboard riportingra és monitoringra, a különböző bonyolultsági és részletezettségi modellek összeállítására, természetesen felhasználói szinteknek megfelelően. Emellett képes olyan összefüggések feltárására, amelyek nincsenek definiálva az üzleti logikában.

8.1 Adatfeldolgozási lehetőség

A rendszer képes eltérő strukturáltságú és forrású adatok folyamatos beolvasására. Illetve a rendszerben Big Data feldolgozásához alkalmas algoritmusok vannak implementálva.

8.2 Tartalmaz real time elemző funkciót

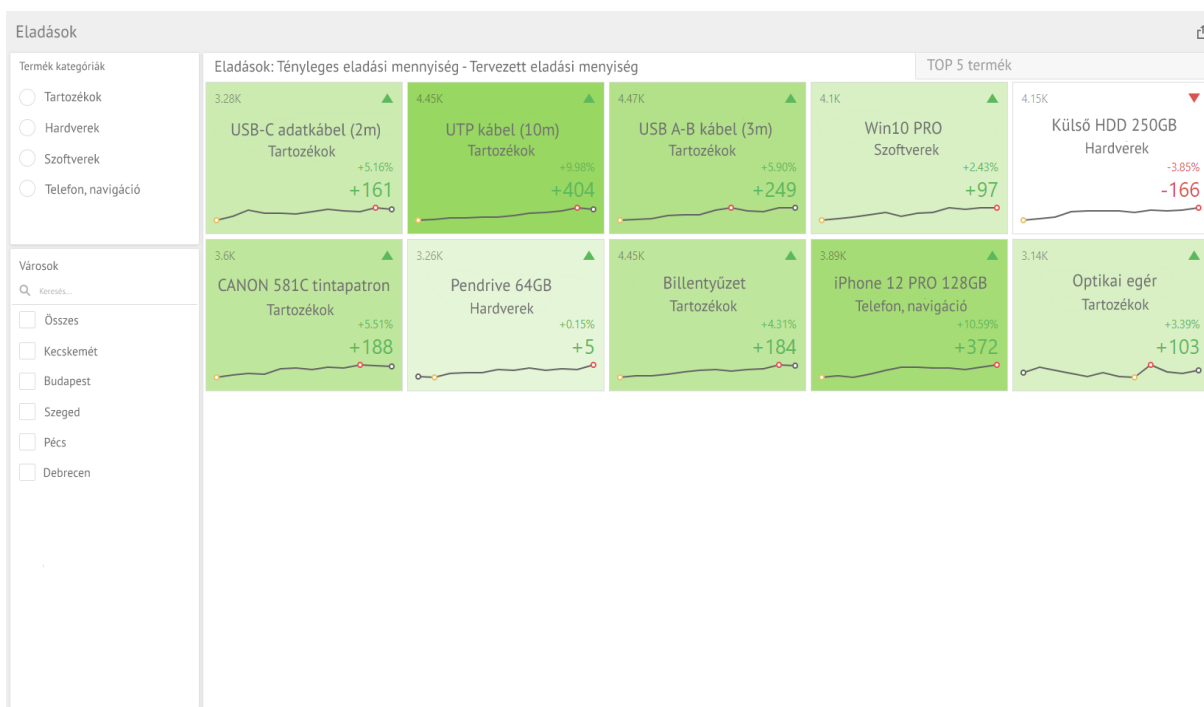
A rendszer képes a folyamatos adatfolyam fogadására, azonnali, párhuzamosított feldolgozására és előre definiált elemzésekbe való beillesztésére.

8.3 Egyszerű, letisztult és könnyen használható felület

A rendszer az egyszerű és könnyed használat érdekében a Drag&Drop módszert használja a lekérdezésekben. Mindez kiegészül egy felhasználóbarát eszköztárral. A rendszer lehetőséget kínál a modellépítésre, amely a különböző felhasználói szinteken eltérő mértékű és működésű lehet.

8.4 Eredmények megosztásának, üzembehelyezésének lehetősége

A rendszer az eredmények monitorozására alkalmas dashboard felületet és az elkészülő modellek üzembe állításának lehetőségét is biztosítja.



9. Online (elektronikus) fizetési modul

Jelenleg a Borgun, Barion, OTPSimplePay online fizetési módok/modulok az elérhetőek. Ezen modulok kapcsán az ügyfélnek kell egy szerződést kötni/registrálni az adott fizetési mód kezelőjénél. A modulok természetesen bővíthetők, viszont ilyenkor figyelembe kell venni, hogy a jelenleg alkalmazott fizetési módok nem zárják-e ki a potenciális modullal együtt történő használatot.

9.1 Szabványoknak való megfelelés

A megoldás támogatja a biztonságos fizetés tekintetében alkalmazott szabványokat.

9.2 Pénzügyi jogi megfelelés

A modul teljesíti a vonatkozó magyar törvényi előírásokat.

9.3 Pénzintézet kapcsolat

A modul képes kapcsolódni pénzügyi szolgáltató interfészhez.

9.4 Biztonságos kommunikáció

A fizetési folyamat során érvényes tanúsítvánnyal hitelesített kommunikációs csatorna kerül alkalmazásra. A fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó adatok védve vannak, csak az adott tranzakció lebonyolításához használhatók, természetesen a sikeres autentikáció után.