

The background is a light gray field filled with various white line-art icons. These icons include computer monitors, puzzle pieces, 3D cubes, flowcharts, arrows, and document symbols, all representing digital technology and project management. The overall aesthetic is clean and modern.

Digital

**PROJEKTEK
&
TAPASZTALATOK**



MEGOLDÁSOK
INFORMATIKAI PROBLÉMÁKRA,
AMELYEKRE ÖN TALÁN MÉG NEM IS GONDOLT...

A DIGITAL Kft-t 1986-ban belföldi magánszemélyek alapították és a mai napig olyan magánszemélyek tulajdonában van, akik aktívan részt vesznek a cég tevékenységében. Cégünk szegedi központtal és budapesti irodával fedi le Magyarország területét.

A DIGITAL közel 33 éves története során szerzett tapasztalatainkat lehetetlen lenne felsorolni, ezért ennek a rövid kiadványnak a célja, hogy néhány projekten keresztül ízelítőt adjon munkatársaink mindennapi tevékenységeiből.

Ügyfeleink igényeinek eleget téve az utolsó két évtizedben az egyszerű „dobozmozgatás” felől a magasabb, hozzáadott értékű szolgáltatások irányába mozdultunk el. Ennek ellenére büszkék vagyunk rá, hogy ezen kiadvány születésének évében mégis egy tisztán hardverszállítás az egyik legjelentősebb megrendelésünk, ugyanis a DIGITAL Kft. biztosította a Hungexpo látogatói rekordot döntő Euroskills Budapest 2018 - Szakmák Európa-Bajnoksága nevű nemzetközi verseny kliens informatikáját.

Ha már a 2018-as évről beszélünk, akkor szintén idei projektünk Közép-Európa egyik legnagyobb búzafeldolgozója teljes kiszolgáló és tároló informatikai infrastruktúrájának megtervezése és telepítése.

Azért, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon végezhessük, munkatársaink folyamatosan gyártói képzéseken vesznek részt. Az előttünk álló 1 évben munkatársanként több, mint félmillió forintot fogunk oktatásra költeni és bízunk benne, hogy a megszerzett tudásból Ügyfeleinkkel együtt közösen profitálhatunk majd!

**ÜZEMELTETÉS
ÉS
ÜZEMELTETÉS-
TÁMOGATÁS**

Üzleti szempontból az informatika első számú feladata a vállalati üzletmenet folytonosságának biztosítása. Alapvető elvárás, hogy a vállalat informatikai szakemberei minden, az üzemelést gátló vagy veszélyeztető problémát a lehető legrövidebb határidővel orvosoljanak, hiszen egy esetleges szolgáltatás kimaradás a bevétel kiesésén túl, a vállalatnak további presztízsveszteséget is okozhat. Továbbá feladata az is, hogy a vállalat folyamatait, a vezetés elképzeléseit informatikai megoldásokkal segítse.

Amennyiben egy vállalat méretéből, esetleg üzleti fókuszából eredően nem kíván saját informatikust foglalkoztatni, úgy a DIGITAL Kft. üzemeltetés szolgáltatásán keresztül vállalja, hogy a vállalat informatikai rendszereit karbantartja és a vállalat céljainak megfelelően fejlesztési javaslatokat tesz.

Abban az esetben, ha a vállalat rendelkezik informatikussal, informatikai csapattal, úgy üzemeltetés támogatás keretén belül biztosítjuk, hogy a vállalat szakemberei bizonyos, nem rutinszerű tevékenység (pl. verziókövetés, szoftverleltár készítés) vagy felmerülő hiba esetén a lehető legnagyobb támogatást kapják. Munkatársaink erőssége, hogy átfogó ismeretekkel rendelkeznek egy-egy gyártóspecifikus részterületről és a folyamatos projekteknek köszönhetően nagy tapasztalattal is bírnak. Így legyen szó fejlesztés során fellépő erőforráshiányról vagy hibaelhárításhoz szükséges szaktudásról, munkatársaink biztosítani tudják az adott technológia naprakész ismeretét.

A DIGITAL Kft. a pár fős kisvállalkozásoktól kezdve egészen a több száz fős pénzügyi intézetekig végez üzemeltetési és üzemeltetéstámogatási feladatokat.

RENDSZERINTEGRÁCIÓ

WiFi hálózat kialakítása

A probléma általános megfogalmazása

A mobil eszközök elterjedésével és az Y és a Z generációk körében bekövetkezett térhódításával az addig kialakított, helyhez kötött, az internetes információszerezést, cserét és ügyintézését lehetővé tevő számítógépes eszközök már nem tudták kielégíteni a felsőoktatási intézmény igényeit. A helyfüggetlen kommunikációt lehetővé tevő eszközök megjelenése és használata polgárjogot nyert, így a felsőoktatási intézmény vezetése a teljes campust lefedő, a munkatársak és a hallgatók számára egyaránt elérhető hálózat kialakítását tűzte ki célul.

A probléma megoldása

A felmerült igények alapján készített terv egy korszerű, központilag menedzselhető és szabályozható, valamint információbiztonsági szempontból is fejlett szolgáltatásokkal bíró vezeték nélküli hálózat kialakítását tűzte ki célul.

A rendszer kezdetben a Hewlett-Packard MSM (MultiService Mobility) termékvonalának elemeivel, a későbbikben pedig az Aruba vezeték nélküli eszközeinek alkalmazásával – ami jelenleg már több száz access pointot jelent – került megvalósításra.

IT infrastruktúra modernizálás

A probléma általános megfogalmazása

Egy önkormányzati cégnél az új cégvezető felkererte a DIGITAL Kft.-t, hogy világítsa át a meglévő eszközeit és tegyen javaslatot egy modern, megbízható infrastruktúra bevezetésére.

A probléma megoldása

Az átvilágítás alapján javasoltuk a teljes szerver park cseréjét és a munkahelyek ütemezett beszerzését. Az új beszerzéssel párhuzamosan a régi IMAP alapú levelezést átköltöttük a Microsoft felhő alapú szolgáltatásába, az Office 365-be. Ez a levelezésen túl erőteljesen támogatja a csoportmunkát a vállalati Skype és a Sharepoint segítségével. A levelezés átköltötése során megvalósítottuk a régi és az új rendszer „együttélését” - a felhasználók postafiókjai ütemezetten az új munkahelyek üzembehelyezésével egyidejűleg költöztek a felhőbe.

Microsoft

Új serializációs megoldás infrastruktúra bevezetés

A probléma általános megfogalmazása

Egy gyógyszergyártó cégnél a gyártás utolsó fázisaként az elkészült dobozokra egyedi azonosítót – gyári számot – kell nyomtatni. A választott gyártó biztosítja a szoftvert és a speciális nyomtató állomást. A mi feladatunk volt a folyamatot vezérlő szerverkomponensek magas rendelkezésre állású komponensekből felépített háttér infrastruktúrájának kialakítása.

HPE

VMware

Veeam

A probléma megoldása

Az igényfelmérés alapján egy vSphere alapú cluster megoldást javasoltunk, a HPE Proliant termékcsaládjából DL380 Gen9 szerverekkel. A processzor és a memória méretezésénél fontos szempont volt, hogy ne csak a szűken vett igényeket, hanem a régi rendszerből átköltöztetett és a lehetséges új megoldásoknak is kellő erőforrást biztosítsanak. A közös háttértárat egy 10 Gbites SCSI csatolású MSA2050 tároló biztosítja. Az adatok mentéséhez a Veeam Backup&Restore megoldását használjuk. Első ütemben egy NAS eszközre történik a mentés deduplikáltan, majd a hosszú távú megőrzés érdekében megadott ütemezéssel egy 8 kazettás Ultrium autoloaderre kerülnek az adatok.

Hálózati mappa jogosultságának felmérésére és átalakítására

A probléma általános megfogalmazása

Magyarországi biztosító központi fájlserverén lévő meghajtó több, mint 5 millió fájlt és közel 6 TB-nyi kritikus állományt tartalmazott. Cél, hogy a meglévő felépítést egy, a szervezeti változásokat lekövető mappastruktúra és jogosultsági rendszer váltsa ki. A feladatot nem csak a belső igény, hanem a hatályba lépő GDPR rendelet is indukálta.

A probléma megoldása

A 4 szakaszra bontott projekt (előkészítési fázis, felmérési fázis, megvalósítási fázis, tényleges átállási szakasz) során a Netwrix audit szoftverével adatot gyűjtöttek az Active Directory tartományról és a File Server környezetről. Megvizsgálták az eredeti AD logikai struktúrát (szervezeti egységek, login scriptek, Group Policy objektumok, stb.), feltérképezték az Active Directory-ban lévő globális- és lokális csoportokat, felhasználókat, computereket, a meglévő DFS névteret, a Windows fájlmegosztásokat és a hálózati meghajtó csatolásokat is. Gondos tervezést követően végrehajtották a migrációt, melynek köszönhetően a szervezet a jelenlegi működési struktúrájának megfelelő struktúrát kapott, transzparens jogosultságokkal.

Netwrix

MS PowerShell

Közép-Európa legmodernebb és leginnovatívabb búzafeldolgozója

A probléma általános megfogalmazása

Adott egy zöldmezős beruházás, amelyhez a termelést és irodai munkát kiszolgáló helyi informatikai infrastruktúrát kell létrehozni.

A probléma megoldása

Az ügyfél informatikai vezetésével egyeztetve olyan redundáns, központi IT infrastruktúra került megtervezésre, melynek későbbi üzemeltetése a lehető legjobban passzol a rendelkezésre álló erőforrásokhoz és lehetővé teszi a dinamikus skálázhatóságot.

HPE

Microsoft

VMware

Sonicwall

Lotus Dominóról Microsoft Exchange-re egy SMB-nél

A probléma általános megfogalmazása

A gépgyártás területén tevékenykedő, mintegy 100 informatikai munkahelyet üzemeltető vállalat már egy évtizede a Lotus Domino levelező, csoportmunka és dokumentum kezelő rendszer standard funkcióit használja a vállalaton belüli és a külső kommunikációra egyaránt. A gyorsan fejlődő kommunikációs módszerek, az egyre szigorúbb biztonsági követelmények és az elavult operációsrendszer környezet (Windows Server 2003) miatt az aktuálisan telepített verzió frissítésre szorul. A számos felhasználói- és külső partneri visszajelzés alapján a felső vezetés úgy döntött, hogy a verziófrissítés mellett a Exchange 2013 helyszíni telepítése mellett teszi le voksát.

A probléma megoldása

A vállalatnál végrehajtott jelentős informatikai infrastruktúra fejlesztéssel egyidőben megkezdődött a vállalati igényekhez és lehetőségekhez legjobban igazodó migrációs eszköz kiválasztása és az átállási folyamat kidolgozása. A megfelelő tervezést és tesztelést követően az átállás sikeresen végbement. Tapasztalat, hogy az átállás utáni első időszakban nélkülözhetetlen a felhasználók intenzív oktatása, képzése az új rendszer használatára.

A körültekintő tervezéssel a felhasznált erőforrások aránya:

- tervezésre és előkészületekre: ~70-75%
- tényleges átállásra: 25-30%

IBM

Microsoft

VMware

HPE

Kétfaktoros autentikáció szervezeti megvalósítása

A probléma általános megfogalmazása

A végfelhasználó intézmény célja az Internet felől elérhető üzleti alkalmazásainak biztonságosabbá tétele és az adatok fokozott védelme kétfaktoros hitelesítési megoldás telepítésével. A cél eléréséhez az intézmény olyan komplett megoldásra várt ajánlatot, amely a megvalósításhoz szükséges egyszeri beruházási költségeken túl, a fenntartáshoz szükséges előfizetés jellegű licenccdíj-, valamint szolgáltatásként jelentkező költségeket is tartalmazza.

A probléma megoldása

Az ajánlatkészítés során figyelembevételre kerültek a már működő IT rendszerek hardver és szoftver adottságai, továbbá a jövőben várható fejlesztési igények is.

Megoldás komponensek:

- A kétfaktoros hitelesítést végző VPN Gateway
- Az OTP kód kezelését és kiküldését végző SMS Gateway
- A több száz konkurens felhasználó kezeléséhez szükséges licenck
- A bevezetéshez kapcsolódó mérnök konzultációs- és rendszerintegrátori szolgáltatások
- Technikai támogatási szolgáltatás

SonicWall

Ozeki

SZOFTVERFEJLESZTÉS

Outlook Shared Categories For Exchange

A probléma általános megfogalmazása

Adott egy – a világ számos távoli földrajzi pontján kirendeltséggel rendelkező – szervezet, amely pontos munkaidőnyilvántartást követel meg a munkatársaitól. A munkaidőnyilvántartásnak tartalmaznia kell, hogy egy adott munkatárs, adott munkanapon, adott időszakban milyen típusú tevékenységgel foglalkozott. A tevékenységtípusokat központilag határozzák meg és a könnyebb átláthatóság érdekében hierarchikus rendszerbe, „kategória fa”-ba szervezik. A munkatársaknak az egy adott időszakra (pl. hónap) vonatkozó munkaidőnyilvántartásukat meghatározott határidőre a szervezet központjába kell juttatniuk, ahol a beérkezett munkaidőnyilvántartásokból kimutatások, jelentések készíthetők. A jelentések alapján a szervezet munkaidő felhasználásának szerkezete megismerhető és ezen információ nagyban hozzájárulhat a szervezet hatékonyságnövelését célzó intézkedések sikerességéhez.

A probléma megoldása

Microsoft Exchange & Outlook környezetben a munkatársak által használt naptárba integrált tevékenység-kategorizálás létrehozása, egyes bejegyzések összesítése és azokból kimutatások készítése.

C#

MS SQL

MS SQL

Reporting services

Outlook

VSTO Add-in

Guideer

A probléma általános megfogalmazása

„Last mile delivery” probléma során a szállító és az ügyfél közötti kommunikáció körülményes. Miután a központból kiadták az árut, a vevőnek nem áll rendelkezésére semmilyen információ arról, hogy az áru pontosan hol tart. A cél, hogy ez – és egyéb más, a szállítással kapcsolatos – információ a vevő számára úgy váljon elérhetővé, hogy az ne terhelje se a futárt, se pedig a diszpécser központot.

A probléma megoldása

Egy olyan Android klienssel kombinált webes (+multi-tenant) alkalmazás kifejlesztése, amelynek segítségével a szállító a címeket kioszthatja a megfelelő sofőr Androidos készülékére, aki státuszváltással képes megfelelő információt szolgáltatni a vevőnek. SMS segítségével a vevőt elnavigáljuk egy reszponzív weboldalra, így anélkül jut hozzá a szükséges információhoz, hogy ahhoz egy külön alkalmazást kelljen letöltenie. A rendszer lehetőséget biztosít arra is, hogy a szállítás befejeztével a vevő előre definiált, egyénileg kialakítható űrlapok segítségével visszajelzést adjon a szolgáltató számára.

Java (Android)

Javascript

React

PostgreSQL

Redis

ECDMS

A probléma általános megfogalmazása

Adott egy olyan egészségügyi rendszer, amely kutatási céllal különböző egészségügyi intézmények betegeinek adatait gyűjti, majd ezeket különböző regiszterekbe rendezi. A rendszer az induló Drupal kereteket kinőtte, amely nem csak a napi működést nehezítette meg, hanem gátat szabott a további elképzeléseknek is.

A probléma megoldása

A „lazán” dokumentált rendszernek és a megnövekedett felhasználói igényeknek köszönhetően, egy alapos üzleti logika felmérést követően olyan webes alkalmazás fejlesztése következett, amely lehetővé tette az anonimizált betegadatok rögzítését, a többkörös jóváhagyási rendszert, az adatok front- és back-end oldali validálását, valamint az egyes adatlapokhoz biológiai minták adatainak csatolását is. A rendszernek alkalmasnak kellett lennie, hogy a csatlakozott több mint száz intézményből az adatok úgy kerüljenek bele, hogy azokat később a kutatás során felhasználva, az eredmények ne torzítsák, így foglalkozni kellett az időzónák és mértekegységek átváltásának problematikájával is.

JavaScript

NodeJS

React

PostgreSQL

HELPDESK

A probléma általános megfogalmazása

Piacon lévő hibabejelentő rendszerek kiválóan alkalmasak a hibajegyek lekövetésére, viszont olyan megoldásra volt szükség, amely nem egy vállalati szerződéskatalógusból tud csak dolgozni, hanem egyedi ügyfelekre szabott elszámolást is lehetővé tesz. Cél volt, hogy az egyes ügyfelek felé történő egyedi szerződésoros elszámolást a rendszeren belül lehessen elfogadtatni az ügyfél arra felhatalmazott munkatársaival, így a pénzügy felé a teljesítési igazolás is a rendszerből legyen generálható.

A probléma megoldása

Egyszerű helpdesk rendszer fejlesztése, amely segítségével minden egyes ügyfélhez olyan egyedi elszámolásrendszert lehet hozzárendelni, amelyet később a hibajegy lezárásánál alkalmazni lehet, majd ezt az elszámolást a rendszeren belül jóvá lehet hagyatni az ügyfél megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársaival.

Ruby on Rails

PostgreSQL

INTERAKTÍV BELÉPTETŐ KÁRTYA KÉSZÍTŐ

A probléma általános megfogalmazása

Egy multinacionális vállalat telephelyén szükségessé vált a munkatársak beléptetéséhez szükséges Proximity kártyákon lévő, a cég arculati irányelveinek megfelelő, fényképet tartalmazó interaktív kártyaszerkesztő alkalmazás készítése.

A probléma megoldása

A követelményeknek megfelelően egy olyan asztali alkalmazás készült el, ami lehetővé teszi az egyes kártyák interaktív módon történő létrehozását: lehetőséget ad zöld háttér előtt készült dolgozói fényképek többféle chroma-keying algoritmussal történő feldolgozására, a fénykép manuális illesztésére, valamint a dolgozói adatok megadására. A végeredmény egy megfelelően méretezett képfájl, amely nyomtatható és a Proximity kártyára ragasztható.

JavaScript

Electron

