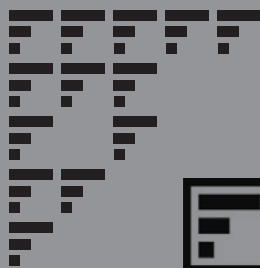


VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI MEGOLDÁS

KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALATOK SZÁMÁRA

A megoldás áttekintése



FREDERIK TECHNOLOGIES



WWAZ	+111.51	▲	-99.31
TVRZ	+92.21	▲	-87.59
TTAW	+87.14	▲	-67.54
CCAD	+131.94	▲	-121.49
HAEW	+74.68	▼	-67.24
JJAS	+94.71	▲	-61.41
RRAP	+77.91	▼	-59.36



EU	85%
US	80%
JP	75%
CH	70%
SE	65%
TH	60%
SG	55%
FI	50%
NO	45%
CN	40%
EN	35%
DK	30%

TARTALOM

I	BEVEZETŐ	04
I	HYBRID ERP: LEGFONTOSABB KÜLÖNBSÉGEK	05
I	ÜZLETI ELŐNYÖK	06
I	A FUNKCIÓK ÁTTEKINTÉSE PÉNZÜGY	08
I	A HYBRID ERP PÉNZÜGYI MODULJÁNAK JELLEMZŐI	09
I	INTEGRÁLT ÜGYFÉLKAPCSOLAT-KEZELÉS (CRM)	10
I	ÉRTÉKESÍTÉS BESZERZÉS	16
I	ANYAGSZÜKSÉGLET-TERVEZÉS (MRP) KÉSZLETVEZETÉS, SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT	20
I	MICROSOFT OFFICE ÉS THIRD PARTY INTEGRÁCIÓ	28
I	INTELLIGENS ÜZLETI DÖNTÉSHOZÁS ÉS IRÁNYÍTÁS	29
I	INTEGRÁLT BUSINESS INTELLIGENCE	31
I	MOBIL MEGOLDÁSOK	33
I	ARCHITEKTÚRA AZ INFORMATIKAI VEZETŐK SZÁMÁRA	34
I	FELHASZNÁLÓI TESTRESZABÁS ÉS KONFIGURÁCIÓ SOFTWARE DEVELOPMENT KIT	37

BEVEZETŐ

ERP

Az ERP célja, hogy a különböző méretű vállalatok működési folyamatait megkönnyítse, a backoffice-től az igazgatótanácsig, a raktártól a kirakatig, az asztali számítógéptől a mobil eszközökig. Segítségével minden szervezet és egyén hatékonyabban képes együttműködni, az üzleti jellegű információkat teljes mértékben kiaknázni, ezáltal folyamatosan a verseny élén maradni. Ennek megvalósításához a telephelyi rendszerektől kezdve az igény szerinti implementációkon keresztül, a mobil megoldásokig bezárólag lefedjük az üzleti életet szoftvereinkkel.

Hiszünk benne, hogy a növekedést az emberekben, termékekben és partnerekben rejlő erő felszabadítása hozhatja meg, amely egyben komoly hozzáadott értéket jelent ügyfeleink, és végeredményben valamennyi iparág és az egész gazdaság számára.

Célunk, hogy segítségünkkel az egész világ olajozottabban tudjon működni.

A vállalati alkalmazásaink és szoftvereink piacvezető minőségűek; a cég történetét innovációk sora és folyamatos fejlődés kíséri.

A Hybrid ERP alkalmazásai és szolgáltatásai mára 5 országban több mint 1.000 ügyfélnek segítenek a jövedelmező, folyamatosan alkalmazkodó és töretlenül növekvő üzletmenetben.

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Hybrid ERP megfizethető, könnyen telepíthető és átfogó vállalatirányítási megoldást kínál. A kifejezetten kis- és középvállalatok számára kifejlesztett csomag biztosítja a cég fejlődését, hozzájárul a jövedelmezőségi mutatók javításához, megkönnyíti az ellenőrzést és automatizálja cége üzleti folyamatait. Ez az átfogó üzleti megoldás már tartalmazza az összes olyan magfunkciót, amely fejlődő vállalatának vezetéséhez elengedhetetlen, köztük az adminisztrációs, könyvelési, banki, értékesítési, beszerzési, ügyfélkezelési, készletvezetési, gyártási, számviteli és beszámolóképzési tevékenységeket. Az információfeldolgozást egyaránt hatékonyabbá teszi a vezetőség és a beosztottak számára is, akik ennek segítségével biztosabb alapon tudnak üzleti döntéseket hozni. A tulajdonosok és a vezetők egyetlen rendszerben igény szerint bármikor teljes körű és átlátható képet kaphatnak a legfontosabb és legfrissebb üzleti információkról az egész szervezetre nézve.

A Hybrid ERP karbantartási programjának köszönhetően cége automatikusan megkap minden, a termék fejlesztése során megjelenő új funkciót. Emellett, ha vállalata egy olyan globális szervezet leányvállalata, vevője vagy szállítója, amely már most is használja az általunk készített vállalatirányítási szoftvereink egyikét, úgy az előrekonfigurált integráció nyújtotta előnyöket is kihasználhatja. A legfontosabb kapcsolódási pontok közé tartozik a törzsadatokat (cikkek, vevők, szállítók) kezelő rendszer, a számlakeret, a pénzügyi adatok konszolidációjának lehetősége, valamint a vállalaton belüli üzleti tevékenység.

„Egy olyan cégnek, aki a jövővel foglalkozik, nem pedig a mával, annak szinte a legfontosabb törekvésének kellene lennie, hogy lépést tartson az informatikai fejlődéssel. Sok hazai vállalkozás ezt nem tudja még. Ma az információ birtokában lenni a legnagyobb hatalom.”

HYBRID ERP: LEGFONTOSABB KÜLÖNBSÉGEK

A Hybrid ERP áttörést jelentő vállalatirányítási szoftver, amely kifejezetten a fejlődő kis- és középvállalatok számára, az alapoktól kiindulva építettünk ki.

Testreszabott munkahelyek

Az egyes felhasználók számára egyedileg testreszabható munkahelyek segítségével:

- különböző dashboard beszámolók érhetők el
- egyetlen kattintással lehet hozzáférni a közös erőforrásokhoz
- testreszabott oldalak ágyazhatók be
- a Microsoft® Outlook® és más harmadik fél által üzemeltetett e-mail-szolgáltatások egyszerűen integrálhatók (drag & drop)

Integrált ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM)

A Hybrid ERP az egyetlen olyan, kis- és középvállalatok számára kifejlesztett szoftvermegoldás, amely beépített ügyfélkapcsolat-kezelési (CRM) modullal segíti a felhasználók munkáját az alábbi területeken:

- értékesítési lehetőségek kezelése és elemzése
- vevők és szállítók profiljának, kapcsolati adatainak és számlaegyenlegének nyomon követése
- támogatási szerződések kezelése, szolgáltatástervezés
- hatékony ügyféltámogatás

Hatékony beszámolóképzítés és elemzés

A Diamond Dashboard Reports szoftverrel integrált egyedi lekérdezési és beszámolóképzítő eszközök használata lehetővé teszi, hogy a beszámoló bármely elemére kattintva megtekinthesse az ahhoz tartozó részletes adatokat. A Hybrid ERP rendszerben a kezdő felhasználótól kezdve egészen a profi felhasználóig bárki könnyen hozzáférhet a fontos információkhoz.

Vállalati környezet

A Hybrid ERP egy olyan rugalmas üzletvezetési platform, amely felszabadítja a cége vállalati környezetében rejlő potenciált. A vevőktől és szállítóktól egészen az anyavállalatokig, a mobil készülékekig és a webes szolgáltatásokig: a Hybrid ERP integrációs technológiájával vállalkozásának valamennyi ágát összekötheti a rendszerben.



A vállalati környezet kezelése

ÜZLETI ELŐNYÖK

Piacvezető szoftvercsomag saját, fejlődő vállalata méretére szabott árral, melynek segítségével fellendítheti annak termelékenységét, csökkentheti ráfordításait, megragadhatja a kínálgzó lehetőségeket, és előre felismerheti a jelentkező kihívásokat – úgy, mint azelőtt még soha.

Növekvő bevételek

A rendszer bármely részéből gyorsan és könnyen hozzájuthat azokhoz a valós idejű információkhoz, amelyek segítségével felismerheti az újonnan kínálgzó üzleti lehetőségeket, késlekedés nélkül vihet új terméket piacra, az ügyfeleinek nyújtott támogatást és szolgáltatásokat szintről szintre építheti ki.

Csökkenő költségek

Intsen búcsút a drága, többszörös verzióváltásoknak; többé nem kell minden elemet újra konfigurálni, ha az új funkciók megjelenésekor is szeretné fenntartani a rendszer kompatibilitását.

Teljes körű vállalatirányítás egyetlen szoftvermegoldással

A Hybrid ERP a következő integrált komponenseket tartalmazza: számvitel, ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM), értékesítés, gyártás, beszerzés, banki tevékenységek és készletvezetés.

Jobb ügyfélkapcsolatok

A rendszerbe épített ügyfélkapcsolat-kezelési modul a teljes rendszert felvértezi a mindenkor szükséges vállalati információkkal, amitől az értékesítési és támogatási tevékenység hatékonyabbá tehető, az ügyfél elégedettsége pedig tovább növelhető.

Az IT-megoldás, amely együtt nő a vállalattal

Miért költene olyan szoftverre, amit cége idővel úgyis kinő? Mondjon búcsút a lassú szoftverteljesítménynek, az elavult információknak, az adattárolási korlátoknak és a különböző felhasználók vagy telephelyek párhuzamos hozzáférését korlátozó határoknak.

Azonnali, könnyen értelmezhető áttekintés

A dashboardok olyan pillanatképet nyújtanak a vállalat aktuális helyzetéről, amely a kulcsmutatószámok segítségével számos részletet felfed, és így a napi szintű folyamatokat olyan közelről követheti figyelemmel, mint azelőtt soha.

Proaktív, üzleti szempontból kritikus riasztások

A Hybrid ERP a kis- és középvállalatok számára kifejlesztett egyik leghatékonyabb proaktív üzleti riasztórendszert nyújtja.

Növekvő hatékonyság

A közös központi adattárolás drámai mértékben megnöveli a hatékonyságot azáltal, hogy a megfelelő felhasználónak mindig a megfelelő információt nyújtja, és leszámol a felesleges többszöri adatrögzítéssel.

Helyi támogatás

A minősített szakmai és üzleti partnerek táborára olyan helyi támogatást nyújt, amely e téren párját ritkítja.

Könnyű, gyors telepítés

A kipróbált, legjobb gyakorlaton alapuló üzleti folyamatok egyszerű telepítést tesznek lehetővé, így cége pár hét után már élvezheti is a rendszer előnyeit.

Több pénznemben bonyolított tranzakciók

A tranzakciók különböző pénznemekben hajthatók végre és foglalhatóak beszámolóba.

A Hybrid ERP és a Microsoft Office integrációja

A Hybrid ERP teljes mértékben integrálódott a Microsoft Outlook programmal, így folyamatos kommunikációt tesz lehetővé, amely teljes szervezetét és üzleti tevékenységét átfogja. Az egyes osztályok könnyen megoszthatják egymással kapcsolataikat, találkozóikat és feladataikat.

A Hybrid ERP szervesen integrált az ERP Business Suite megoldásokkal,

de nyílt architektúrájának köszönhetően könnyen összekapcsolható más szoftverszolgáltatók megoldásaival is. Ennek kiaknázásával a szoftverjeinkben rejlő széleskörű előnyöket teljes mértékben kihasználhatja.



A FUNKCIÓK ÁTTEKINTÉSE

A funkcióterületek áttekintése

A Hybrid ERP átfogó és sokoldalú, felhasználóbarát felülettel kezelhető vállalatirányítási megoldás, amely vállalatának elsődleges erőforrás-tervezési (ERP) alkalmazásává válhat.

A csomag minden olyan adminisztratív funkciót tartalmaz, amely segítségével vállalkozására szabhatja adatait és biztonsági mentést készíthet azokból, meghatározhatja a valutaárfolyamokat, konfigurálhatja a különböző engedélyeket és riasztásokat, valamint hozzáférhet a nem-ERP szoftverekből származó információihoz. Emellett 11 olyan funkcióterületet kínál, amelyekkel az elsődleges adminisztrációs feladatokon túl, lehetőségeit jóval tovább bővítheti, racionalizálhatja üzleti folyamatait. Ezek a következők:

Pénzügy

A pénzügyi ügyletek kezelése, köztük a főkönyv és a számlák definiálása és karbantartása, naplókönyvelések, idegen pénznemek kiigazítása és költségkeret-tervezés.

Banki tranzakciók

Pénzügyi folyamatok – például pénzbeérkezések, csekkek kiállítása, átutalások, betétek, előlegfizetések, kártyás fizetések és banki egyeztetések – adminisztrációja.

Controlling

Több dimenzionális költség helyek és felosztási szabályok definiálása, amelyek segítségével könnyen elszámolhatja költségeit, és költség helyek szerint elemezheti üzleti tevékenységét.

Értékesítés

Árajánlatok létrehozása, vevői rendelések rögzítése, szállítások összeállítása, raktárkészlet aktualizálása, valamint a számlák és a vevők kezelése.

Beszerezés

Szállítói ügyletek kezelése és nyomon követése: szállítói ajánlatok és megrendelések kiadása, raktárkészlet aktualizálása, importcikk bekerülési költségeinek kiszámítása, visszaruk és jóváírások kezelése, valamint fizetések feldolgozása.

Integrált ügyfélkapcsolat-kezelés

Vevők, viszonteladók és szállítók adatainak – profilok, kapcsolati áttekintők, számlaegyenlegek – kezelése, valamint az értékesítési lehetőségek elemzése.



„A Frederik Technologies által készített ERP rendszerünk magas szintű rálátást biztosít számunkra az üzleti folyamatokra és az adatokhoz való gyors és zökkenőmentes hozzáférés révén elősegíti gördülékeny működésünket.”

Windisch Gábor, gazdasági igazgató
Hama Kereskedelmi Kft

HYBRID ERP FUNKCIÓINAK ÁTTEKINTÉSE*

Beszámolókészítési és adatnavigációs funkciók
ERP háttértechnológiák (húzd és nézd, riasztások, felhasználói felület testreszabása)



Pénzügy

- Számlakeret
- Számlaszegmensek
- Naplókönyvelések
- Előzetes rögzítések
- Ismétlődő tranzakciók
- Árfolyamok több pénznemben
- Pénzügyi beszámolók
- Költséghely - költségkeretek
- Adókezelés
- Több pénzügyi periódus
- Befizetések
- Csekkek
- Jóváírások
- Nyugták
- Halasztott fizetések



Értékesítés

- Üzleti lehetőségek és az értékesítési folyamat kezelése
- Kapcsolatkezelés
- Ajánlatok
- Rendelések
- Számlák
- Szállítások
- Vevői visszáru
- Árlisták több pénznemben
- Ügyfélkezelés
- Bruttó nyereség kiszámítása
- Microsoft Office integráció



Szolgáltatás Szerviz

- Szervizszerződés-kezelés
- Szolgáltatástervezés
- Több ügyfélkapcsolati tevékenység nyomon követése
- Tudásbázis
- Szervizhívások kezelése



Beszerezés

- Szállítói ajánlatok
- Megrendelések
- Árubeérkezések
- Szállítói visszáru
- Beszerzési jóváírások
- Bekerülési költségek



Készlet

- Cikk-kezelés
- Cikklekérdezések
- Árlisták
- Raktári növekedés
- Raktári csökkenés
- Készlettranzakciók
- Készlet-áttárolások
- Sorozatszám-követés
- Sarzskezelés
- Kommissiózás és csomagolás
- Csomagolás



Gyártás

- Darabjegyzék
- Gyártási rendelések
- Prognózisok
- Anyagszükséglet-tervezési varázsló
- Ajánlásbeszámolók

* a lista nem teljes

A SOFTWARE DEVELOPMENT KIT ÉS A HYBRID ERP INTEGRÁCIÓS TECHNOLÓGIÁJA

Készletvezetés

Raktárkészlet alakulása, cikk-kezelés, árlisták, kedvezményes ármegállapodások, készletát-tárolások és készlettranzakciók kezelése.

Anyagszükséglet-tervezés (MRP)

A Hybrid ERP egyszerű, ám hatékony tervezési rendszere leegyszerűsíti a termelés-tervezők és beszerzők számára a beszerzendő vagy a gyártáshoz szükséges cikkek ütemezését és kezelését, amelyhez számos különböző feltélt használhatnak.

Beszámolóképzés

Hatékony beszámolók készítése a vállalati folyamatok szinte bármely területéről, mint a vevői és szállítói tartozások, értékesítések, pénzáramlások, ügyfélkapcsolati összefoglalók, könyvelés, raktárkészlet, pénzügyi kimutatók, árképzés, ügyféltevékenység, és a többi (előre definiált beszámolók illetve egyénileg kialakítható lekérdezések segítségével). Az integrált Diamond Dashboard Reports alkalmazás részletes elemzést és grafikus megjelenítést tesz lehetővé.

Szolgáltatásciklus-kezelés

Optimalizálja a szolgáltató részlegekben rejlő potenciált, támogatja a szolgáltatási tevékenységek lebonyolítását, a szolgáltatási szerződések kezelését, a szolgáltatástervezést, az ügyfélkapcsolatok nyomon követését, az ügyféltámogatást és az értékesítési lehetőségek kezelését.

Dolgozói profilok

Személyzetkezelési funkcióival könnyen kezelhetők a dolgozók adatai, kapcsolati információik, bérszámfejtés és a távollétszámolók.

A nemzetközi pénzügyi beszámolási szabványok (IFRS) kezelése

Ahogy az IFRS a kis- és középvállalatok körében is egyre jobban elterjed, számos cégnél megjelenik az igény a párhuzamos főkönyvi számlák kezelésének leegyszerűsítésére, hogy ezáltal a helyi és az IFRS szabványoknak is eleget telessenek. A Hybrid ERP funkciói a párhuzamos főkönyvi számlákkal kapcsolatos rögzítési és beszámolóképzési folyamatokban segítik a felhasználókat, emellett a rendszer tartalmaz minden olyan beszámolót, amelyre az IFRS-nek megfelelő pénzügyi kimutatások létrehozásához szükség van.

Többdimenziós költség helyek

A Hybrid ERP használatával a költség helyek több különböző dimenzió mentén kezelhetők, ezáltal a vállalathoz legjobban illő formában elemezheti a szükséges pénzügyi információkat. Bármely cég könnyedén kialakíthatja saját költség hely-struktúráját, amely kifinomult és pontos beszámolók összeállítását teszi lehetővé.



Számvitel

A Hybrid ERP minden országban egyedi sablont kínál a számlakeret kialakításához, amely aztán a vállalat igényeire szabható. Számlakere-tét saját vállalata szükségleteinek megfelelően, egyedileg definiálhatja.

Naplókönyvelések

A szoftvercsomag új könyvelések létrehozását és a már létezők kikeresését egyaránt lehetővé teszi felhasználói számára. Érdeemes tudni, hogy az értékesítési, beszerzési és banki terület legtöbb naplókönyvelését a rendszer automatikusan hozza létre. Emellett az is beállítható, hogy az egyes tranzakciók automatikusan hozzárendelődjenek egy adott projekthez vagy költséghelyhez.

Előzetes rögzítések

Lehetőség van rá, hogy a felhasználó több manuális naplókönyvelést egyetlen kötegbe mentsen, majd azt egyszerre dolgozza fel. Ezzel a könyvelések ellenőrzése és összegyűjtése a főkönyvben való rögzítés előtt elvégezhető.

Könyvelési sablonok

Az egyedileg definiálható főkönyvi könyvelési sablonok használatával a felhasználók nem csupán időt takarítanak meg, hanem elkerülhetik a manuális naplókönyvelések során esetlegesen előforduló hibákat is.

Ismétlődő könyvelések

A felhasználók egyedileg meghatározhatnak rendszeresen végrehajtandó könyveléseket, majd beállíthatják azok gyakoriságát is. Ennek alapján a megoldás automatikusan figyelmezteti őket a szükséges könyvelés elvégzésére.

Naplókönyvelések stornózása

A Hybrid ERP segítségével a hó végi elhatárolások automatikusan stornózhatók. A konkrét könyvelések stornózása alapesetben a következő naptári hónap első napján történik meg, de szükség esetén az egyes könyvelésekre vonatkozóan különböző dátumok is megadhatók.

Árfolyameltérések

A megoldás alkalmazásával a felhasználó rendszeres időközönként értékelheti az idegen pénznemben fennálló nyitott tételeket, azonosíthatja az esetleges eltéréseket, és megválaszthatja az adott esetben szükséges korrekciós műveletet.

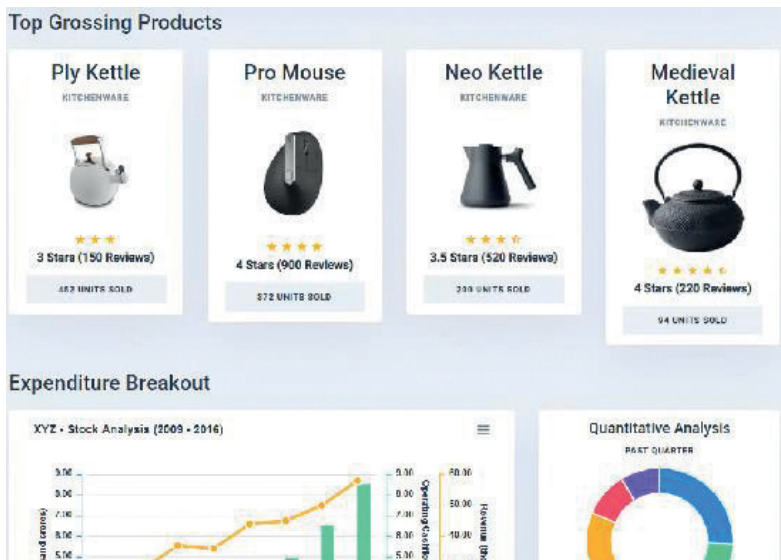
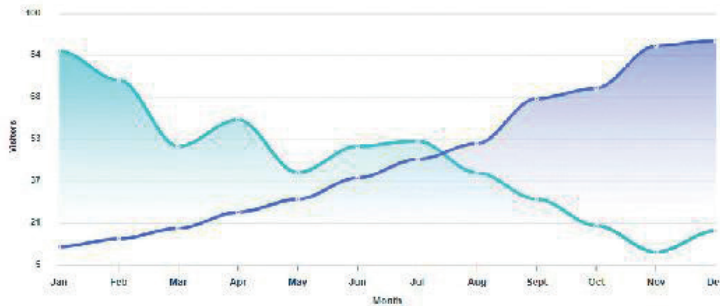
Pénzügyi beszámolósablonok

A felhasználók könnyen és gyorsan hozhatnak létre különböző pénzügyi beszámolósablonokat, például kiegészítő eredménykimutatás elkészítéséhez.





„Büszkék vagyunk arra, hogy vásárlóink visszajelzése alapján a több mint 1000 partnerünket rugalmasan és elvárásainak megfelelően szolgáljuk ki, és ebben elengedhetetlenül fontos szerepet játszik a Hybrid ERP rendszer.”
Tóth Csilla ügyvezető, Biomark Kft.



Vevői esedékességek elemzése dashboard

Költségkeretek

Ezzel a funkcióval költségkeretek hozhatók létre és kapcsolhatók össze az egyes számlákkal. A felhasználó egyedileg konfigurálhat különböző költségkeret-felosztási módszereket, bármilyen pénznemben (helyi, idegen vagy mindkettő) definiálhat költségkereteket, és megjeleníthet a tervezett és a tényleges számokat összehasonlító összefoglaló költségkeret-beszámolókat is. Emellett online riasztást is beállíthat, amely értesíti a havi vagy éves költségkeretet túllépő tranzakciókról.

Költséghelyek definiálása

Ezzel a funkcióval a felhasználó különböző költséghelyeket illetve osztályokat hozhat létre. Az ezekhez tartozó bevételi és költségszámlák a számlakeretben hozzárendelhetők az előre definiált költséghelyhez.

Felosztási szabályok meghatározása

A definiált költségek és a tapasztalatok alapján a cég egyedi jellemzőinek megfelelő felosztási szabályok alakíthatók ki, amelyhez aztán hozzárendelhető a kívánt bevételi vagy költségszámla.

Költséghelyek és felosztási szabályok táblája

Ezzel a funkcióval táblázatos formában jeleníthetők meg a költséghelyek és a felosztási szabályok. Az összegek egyértelműen leolvashatók és szükség szerint kiigazíthatók. A felhasználónak emellett arra is lehetősége van, hogy itt, a táblában definiáljon újabb költséghelyeket és szabályokat.

Ha a vállalat meghatározta valamennyi költségtevézőjét, a rendszer automatikusan hozzárendeli azokat az egyes tranzakciókhoz kapcsolt konkrét költséghelyekhez, ezáltal azonnali hozzáférést nyújt a részletes költséginformációkhoz.

Költséghely-beszámoló

Az eredménykimutatások ezen fajtája – a definiált felosztási szabályoknak megfelelően – a közvetlen és közvetett bevételeken és költségeken alapszik, és bármely költséghelyre vonatkozóan futtatható. A felhasználó havi vagy éves formában is megjelenítheti az adatokat, és összehasonlíthatja azokat az előző periódus eredményeivel.





A HYBRID ERP PÉNZÜGYI MODULJÁNAK JELLEMZŐI

VALÓSIDEJŰ SZÁMVITEL

Teljesen integrált pénzügy

A Hybrid ERP teljes mértékben integrált pénzügyi és banki modullal rendelkezik. Tranzakció könyvelésekor a szoftver naplókönyvelést hoz létre a főkönyvben. A Hybrid ERP gyakorlatilag minden fontos műveletet automatikusan elvégez. Nincs szükség konkrét könyvelésre vagy tömeges feldolgozásra.

Gyors részletezési funkció

Ezzel a funkcióval egészen a könyvelés szintjéig elérheti a kérdéses adatokat. Ha például épp egy értékesítési tranzakció naplóbejegyzése látható a képernyőjén, a részletezési funkció segítségével megjelenítheti a számlakeretben hozzá tartozó információkat.

Teljes számlakeret

A számlakeret egyenlegmezőiben is a részletezési funkcióval nézheti meg az adatokat, megjelenítve az adott egyenleg mögött rejlő konkrét tranzakciókat.

HAVI ZÁRÁS

Gyorsított zárási funkciók

A Hybrid ERP lecsökkenti a havi zárási folyamatokhoz szükséges időt. A tevékenység képernyőjén a különböző feladatok közvetlenül az egyes dolgozókhoz rendelhetők hozzá, de emellett lehetőség van a zárási folyamat bizonyos lépéseire vonatkozó emlékeztetők beállítására is.

Egyeztető számlák létrehozása

A Hybrid ERP rendszerben egyes számlák egyeztető számlaként jelölhetők meg. Ezután

beállítható, hogy a vevői vagy szállítói egyenlegek növekedéseit és csökkenéseit a rendszer alapértelmezetten egyből ide könyvelje. Így szinkronizálható egymással a főkönyv és az analitika.

Könyvelési sablonok

Könyvelési sablonok használatával előre meghatározott százalékos arányban oszthat fel adott költségeket vagy tranzakciókat az érintett osztályok között.

Az ismétlődő könyvelések funkciójával fix összegű tranzakciókat hozhat létre. A stornó-funkcióban választhat, hogy a stornózások dátuma mindig a következő hónap első napjára essen, vagy egyedileg ad meg dátumot.

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓK

Többszintű beszámoló

A többszintű beszámolóképzési funkcióit tovább bővíti a számlakeret és a többdimenziós költséghelyek konfigurációjában rejlő rugalmasság.

Integrált beszámoló

A Hybrid ERP kiterjedt beszámolóképzési lehetőségeket nyújt, amelyekkel üzleti, számviteli, raktári és pénzügyi beszámolókat valamint számlakivonatokat hozhatók létre. A beszámolókat számos különböző – többek között Microsoft® Excel®, Microsoft® Word® illetve PDF – formátumban exportálhatók.

A Dynamic Reporter

A Dynamic Reporter eszköz a Hybrid ERP valós idejű adatmegjelenítését kombinálja a Microsoft Excel formázási lehetőségeivel.

INTEGRÁLT ÜGYFÉLKAPCSOLAT-KEZELÉS (CRM)



Teljes körű értékesítés- és szolgáltatáskezelés

A Hybrid ERP megoldás teljesen integrált ügyfélkapcsolat-kezelési funkcióval rendelkezik. Ezzel a funkcióval teljes mértékben ellenőrizhető az ügyfélszerzés, -megtartás, -hűség és a cég nyereségessége. A marketing, értékesítés és szolgáltatás területeire kiterjedő, szorosan összefonódó funkciók átfogó képet biztosítanak a teljes ügyféléletciklusról.

Hybrid ERP: CRM-értékesítés

A Hybrid ERP CRM értékesítési ciklust kezelő funkciói rögzítenek minden értékesítési lehetőséget az ügyféléletciklus során az érdeklődők azonosításától kezdve a feltáráson, a minősítésen, az ajánlattételen és az üzletkötésen keresztül az értékesítést követő szolgáltatásokig és az ügyféltámogatásig. Az integrált CRM modulban rögzíthetők az értékesítési lehetőség részletes adatai is, beleértve a forrást, a lehetséges ügylet becsült méretét, az üzletkötés dátumát, a versenytársakat és a tevékenységeket.

A beszámolóképzés a CRM-funkció egyik kulcseleme: segítségével az érdeklődő forrása, terület, iparág, ügyfél és cikk alapján elemezheti a lehetőségeket.

A beszámolókkal prognózisok is készíthetők, illetve több különböző – például havi vagy negyedévi – időszakban megtekinthető a várható bevétel. A felhasználó figyelemmel kísérheti a potenciális ügyfelek időbeli alakulását, így felismerheti, mely tevékenységekből származik a legtöbb érdeklődő.

Fő funkciók

- **Értékesítés (vevők):** árajánlatok létrehozása, vevői rendelések rögzítése, szállítások összeállítása, raktárkészlet aktualizálása, valamint számlák és vevők kezelése.
- **Beszerezés (szállítók):** szállítói ügyletek kezelése és nyomon követése: szállítói ajánlatok és megrendelések kiadása, raktárkészlet aktualizálása, importcikk bekerülési költségeinek kiszámítása, vevői visszáruk és jóváírások kezelése, valamint fizetések feldolgozása.
- **Üzleti partnerek:** a vevői, viszonteladói és szállítói adatok – többek között e-mail-címek, profilok, értékesítési beszámolók, üzleti partnerekkel kapcsolatos tevékenységek, egyenlegek – kezelése mellett olyan, a felhasználó tevékenységeit rögzítő naptárt is tartalmaz, melyben a keresés funkcióval megtalálható a szükséges tétel.



Grafikus beszámolóképzés

A hatékony grafikus beszámolók tökéletes áttekintést nyújtanak a vezetők számára. A vezetőség a teljes értékesítési folyamatot áttekintheti, valamint a beszámoló szűrőfunkcióival rákereshet egyes értékesítőkre, vevőkre, érdeklődőkre, értékesítésciklus-szakaszokra és számos más tényezőre.



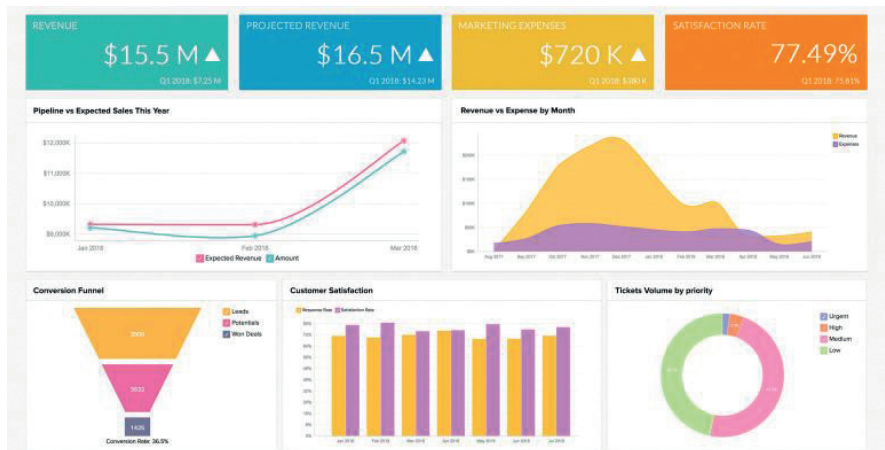
ÉRTÉKESÍTÉS

A Hybrid ERP rendszerben ajánlatok és bizonylatok ugyanolyan rugalmasan hozhatók létre. A szoftver különböző sorfajtáinak használatával a felhasználó akár részösszegeket is képezhet az előző sorokból. A bizonylatban bárhová beszúrhatók

szöveges részek, illetve megjeleníthetők javasolt alternatív cikkek is. A leggyakrabban használt megjegyzések elmenthetők és bármikor újra felhasználhatók. A fejléc és lábléc szövegét a felhasználó szintén egyedileg adhatja meg az egyes bizonylatokhoz. Minden ajánlathoz külön kiszámítható a bruttó nyereség. Könnyedén megjeleníthetők az adott vevő számára legutóbb kijárlott árak. A felhasználó egy ajánlat létrehozása után egyetlen kattintással exportálhatja azt Microsoft Word vagy Pdf formátumba.

Rendelés

Ez a funkció a vevői rendelések rögzítését egyszerűsíti le azzal, hogy ha nem áll rendelkezésre elegendő a kérdéses cikkből, akkor több különböző raktárra vonatkozóan is megjeleníti a rendelésfeltevő számára annak készlet-szintjét. A rendelkezésre álló mennyiség (ATP) funkcióban a rendelést rögzítő felhasználó választhat az alternatív cikkek listájából is, vagy részzállítást hozhat létre az adott cikkből. Olyan rendeléseket is létre lehet hozni, melyeken az egyes cikkekhez különböző szállítási dátumok és árufogadói címek vannak hozzárendelve. A



Kulcsfontosságú értékesítéselemzési adatok az interaktív dashboardon

felhasználó a vevői rendelésből automatikusan is létrehozhat megrendeléseket, majd háromszögűgyelet keretében szállíthatja ki azokat a vevő telephelyére.

Szállítás

Ezzel a funkcióval a szállítási osztály egyszerűbben hozhatja létre a szükséges csomagolási dokumentációt egy adott vevő számára kiszállított termékekhez. A beépített csomagolási folyamat leegyszerűsíti a cikkek csomagolási egységekre való „virtuális” összegyűjtését. A felhasználó elmentheti a fuvarlevélszámot, és egyetlen kattintással megtekintheti a szállítólevélhez tartozó szállítási státuszt. Szállítás létrehozásakor a rendszer automatikusan aktualizálja a raktári mennyiségeket.

Vevői visszáru

A felhasználók a visszárubizonylatok segítségével könnyen kezelhetik a jóváírás nélküli vevői visszárukat vagy a javításra visszaküldött cikkeket.

Kimenő számla

A rendszerben a számlával párhuzamosan automatikusan létrejön az annak megfelelő naplókönyvelés. Ennek alapján a felhasználó azután automatikus nyugtát hozhat létre, ha a vevő a számla egy részét azonnal kiegyenlíti.

Kimenő számla és fizetés

A számla és a nyugta egyetlen lépésben, egyazon bizonylat használatával rögzíthető.

Kimenő jóváírás

Ha a felhasználó kimenő jóváírást hoz létre – például visszaküldött árukra vonatkozóan –, akkor a szükséges adatokat közvetlenül az eredeti számlából, vagy bármely más értékesítési vagy beszerzési bizonylatból is importálhatja.

Bizonylatok nyomtatása

Ezzel a funkcióval bármilyen értékesítési vagy beszerzési bizonylat kinyomtatható egyéni méretekben is. A felhasználó periódus, bizonylatszám vagy bizonylatfajta alapján is szűrheti a találatokat.

Bizonylatlétrehozási varázsló

A varázsló használatával egy adott vevő valamennyi fennálló értékesítési bizonylata egyetlen számlába csoportosítható. Különösen hasznos az olyan esetekben, amikor az egy hónap során létrehozott rendeléseket és szállítóleveleket kell a hó végén vevőnként egyetlen számlába összesíteni.

Bizonylattervezetek

Ezzel a funkcióval a tervezetként mentett bizonylatok nyomtathatók, szerkeszthetők vagy kezelhetők.

Felszólításvarázsló

Ez a nagy hatékonyságú varázsló vevőnként több felszólítást is képes kezelni, illetve menti az egyes ügyfelekhez kapcsolódó felszólítások történetét. A varázsló rendszeres időközönként, például hetente vagy havonta futtatható, amelynek során ellenőriz minden kifizetetlen vevői számlát.

Segítségével előre beállított időszakokban különböző szintű felszólítások küldhetők ki. Emellett egyedileg állítható be a felszámított késedelmi kamatok illetve felszólítási díjak kiszámításának módszere is.

„Többet és jobban tudunk dolgozni, vevőink elégedettebbek, ami a forgalmunkon is lemérhető: az ERP legalább 15 százalékos növekedést hozott számunkra.”

Rápolthy Béla ügyvezető, Gasztroizmus 2000 Kft.



BESZERZÉS

Ajánlatkérés

A Hybrid ERP a beszerzési folyamat lebonyolításához szükséges valamennyi eszközt biztosítja cége számára. Egy varázsló segítségével végig követheti az összes lépést, az ajánlatok interneten keresztüli bekérésétől, a szállítók válaszána feldolgozásán keresztül, egészen a végső döntés meghozataláig.

Megrendelés

A Hybrid ERP az anyagok és szolgáltatások megrendelését is leegyszerűsíti. A megrendelések automatikusan aktualizálják a kérdéses cikkrendelkezésre álló mennyiségét, valamint értesítik a raktárvezetőt a szállítás előrelátható dátumáról. Egy megrendelés könnyen felosztható több részre olyan esetekben, amikor például különböző raktárakba kell megérkezniük bizonyos mennyiségeknek. A felosztásra vagy revízióra azért van szükség, hogy az egyes szállítmányokhoz külön csomagolási jegyzéket és szállítólevelet lehessen létrehozni. A megrendelésben vagy a bejövő bizonylatban található egyedi tételek akár egyesével is kiszállíthatók (illetve meghatározhatók) különböző raktárhelyekre.

Árubeérkezés

Ezzel a funkcióval a felhasználó bevételezheti a szállítmányt egy adott raktárba, vagy feloszthatja azt különböző raktárakra. Az árubeérkezés összekapcsolható egy megrendeléssel, így a felhasználó a tényleges mennyiségek alapján módosíthatja a megrendelésben rögzített mennyiséget.

Szállítói visszáru

A visszárubizonylattal a javításra visszaküldött vagy jóváírás nélküli szállítói visszáruk kezelhetők.

Bejövő számla

A Hybrid ERP a szállítók számláinak feldolgozása során is létrehoz egy naplókönyvelést. Ez az információ használható később a szállító számára teljesített kifizetések alapjául.

Bejövő jóváírás

Ezzel a funkcióval kibocsátható a szállító számára a visszaküldött termékekhez kapcsolódó jóváírás. Az ehhez szükséges adatokat a felhasználó könnyedén importálhatja az eredeti számlából, mint ahogy az más értékesítési vagy beszerzési bizonylatoknál is végrehajtható.



Bekerülési költségek

A Hybrid ERP segít a vállalatnak kiszámítani az importált termékek beszerzési árát. A felhasználók a bekerülési költség különböző elemeit (mint a fuvar költség, a biztosítás és a vám) felhasználhatják az egyes tételek FOB (költségmentesen a hajó fedélzetén) árához, ezzel aktualizálva annak tényleges raktári értékét.

Bizonylattervezetek

Ezzel a funkcióval a tervezetként mentett beszerzési bizonylatok nyomtathatók, szerkeszthetők vagy kezelhetők.

Bizonylatok nyomtatása

Ezzel a funkcióval bármilyen értékesítési vagy beszerzési bizonylat kinyomtatható. A felhasználó periódus, bizonylatszám vagy bizonylatfajta alapján is szűrheti a találatokat.

Megrendelés

Szállító: V10000
Név: Tetőpont Egyesület
Tárgyalópartner: Dezső Róbert
Szállítóhivatkozási szám:
Saját pénznem:
Szám: 267
Elsődleg: - 0
Státusz: Nyitott
Könyvelési dátum: 2009.12.20
Szállítás dátuma: 2009.12.24
Bizonylatdátum: 2009.12.20
Manuális szám:
Tartalom | Logisztika | Pénzügy | Mellékletek

Bizonylatfajta	Cikk	Összefoglalás típusa	Nincs összefoglalás				
#	Cikkszám	Cikk leírása	Mennyiség	Egységár	Engedm...	Adó kód	Ö.
1	A00003	IBM Infoprint 1226	50	60.000,00 Ft	0,0000	B20	
2	A00004	HP Color Laser Jet 5	50	100.000,00 Ft	0,0000	B20	
3	A00005	HP Color Laser Jet 4	50	80.000,00 Ft	0,0000	B20	
4	C00001	Alaplap P4 Turbo	50	80.000,00 Ft	0,0000	B20	
5	C00002	Alaplap P4 Turbo - Asus Chip	50	60.000,00 Ft	0,0000	B20	
6					0,0000	B20	

Beszerező: Vásár Géza
Tulajdonos:
Megjegyzések:
Aktualizálás | Mégsem

Üzenet küldése

Tárgy:
Prioritás: Normál

#	Címzett:	Belső	E-mail	E-mail cím	SMS	Telefons...	Fax	Faxszám
1	Dezső Róbert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	dezso@tetopont.hu	<input type="checkbox"/>	(1) 778-859	<input type="checkbox"/>	(1) 894-5646

Szöveg | Adatok | Melléklet

Tisztelt Dezső Úr,
a megbeszéltek szerint küldjük Önnek megrendelésünket (267).
Üdvözlettel,
Vásár Géza

Küldés | Mégsem | Mentés levelezési listaként | Címzett hozzáadása

Megrendelés létrehozása a Hybrid ERP rendszerben létrehozott megrendelések könnyen kinyomtathatók, illetve fax vagy e-mail formájában közvetlenül elküldhetők a szállítónak



ANYAGSZÜKSÉGLET- TERVEZÉS (MRP)

Szükséglettervezés eredménye
A "Belső" lapon átvihet az MRP-futás előtti vagy utáni végleges készletmennyiségre az "MRP-futás eredményének előnézete" jelöléssel.

Tervezési horizont: 2012.01.01 - 2012.12.31
Számítás dátuma: 17:37

Cikkszám keresése

#	Cikkszám	Cik. leírása	11.24	11.25	11.26	11.27	11.28	11.29	11.30	12.1	12.2	12.3
1	B10000	Nyomatató címke							551,25			
	Nyitó készlet											
	Beszerezés								551,25			551,25
	Szükséglet											
	Záró készlet								551,25			
2	P10004	PC Set 2							8,9			
	Nyitó készlet	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55		9,45
	Beszerezés											
	Szükséglet											
	Záró készlet	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55		9,45
3	P10003	PC Set 1							3,9			
	Nyitó készlet	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55		9,45
	Beszerezés											
	Szükséglet											
	Záró készlet	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55	5,55		9,45
4	P10001	PC - P4 2.4G, DDR 512M, 400G							2,808			
	Nyitó készlet	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046		3,954
	Beszerezés											
	Szükséglet											
	Záró készlet	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046	5,046		3,954
5	P10002	PC - P4 2.4G, DDR 1024M, 400G							11,279			
	Nyitó készlet											2,379
	Beszerezés											
	Szükséglet											
	Záró készlet								11,279			2,379
	Beszerezés											
	Szükséglet											
	Záró készlet								8,9			2,379

6/6. Lépés

Kibontás/visszazárás Ajánlók mentése Forgatókönyv mentése

Mégsem Vissza Tovább Befejezés

Anyagszükséglet- tervezés

Egy varázsló segít a jövőben felmerülő anyagszükségletek optimalizálásában, azt követően pedig a beszerzési és gyártási javaslatok, valamint a kivételek kezelésében és végrehajtásában.

Az anyagszükséglet-tervezési varázsló a vállalat költségeit is csökkenti azáltal, hogy a minimális rendelési mennyiségeket és a többszörös rendeléseket is tekintetbe veszi. A felhasználók így kihasználhatják az árengedmények és a standard gyártási sarzsméret kínálta előnyöket.

A Hybrid ERP egyszerű, ám hatékony tervezési rendszere leegyszerűsíti a termelés-tervezők és beszerzők számára a beszerzendő vagy a gyártáshoz szükséges cikkek ütemezését és kezelését, amelyhez számos különböző feltételt használhatnak.

Prognózisok definiálása

Ezzel a funkcióval a felhasználó ahelyett, hogy csupán a beérkező rendelésekre támaszkodna, a prognózisok alapján is megbecsülheti a vevői keresletet. A prognózisszámítások segítségével megbecsülhető egy termék jövőbeli kereslete, majd ennek alapján módosítható az anyagszükséglet-tervezés. A szükségletprognózis az anyagszükséglet-tervezési varázslóban is felhasználható.

Tervezési varázsló

A tervezési varázsló öt egyszerű lépésben végigvezeti a felhasználót a tervezési forgatókönyvek létrehozásának folyamatán. A tervezési horizont egyedileg definiálható, és napi vagy heti bontásban is megtekinthető. A felhasználónak emellett a termelés- és a beszerzéstervezésből is lehetősége van kizárni a munkaszüneti napokat. A forgatókönyvek számos különböző cikkre vagy cikkcsoportra futtathatók. A felhasználó választhatja ki a kívánt feltételeket (például rendelkezésre álló készletszint, nyitott megrendelések, vevői rendelések, gyártási rendelések vagy az alsó küszöböt elért készlet), valamint az előre definiált értékesítési prognózisokat is.

A forgatókönyv végrehajtása után a rendszer ajánlásbeszámolóban tesz javaslatot a különböző cikkek gyártására vagy beszerzésére. A részletezési funkciók segítségével a tervező áttekintheti a nettószükséglet-számításokat, és megjelenítheti a bruttó szükségleteket kiváltó valós bizonylatokat. A rendszer kivételekkel kapcsolatos figyelmeztetésekre és lekérdezések vizuális megjelenítésére is alkalmas. Ezek a funkciók felhívják a felhasználó figyelmét azokra a rendelésekre, amelyeket fel kell gyorsítani. A tervezési forgatókönyvek „szimuláció” formájában is menthetők – ezek segítségével a felhasználó próbaképpen több feltételes forgatókönyvet is lefuttathat, amelyek nem módosítják az ajánlásbeszámolót.

Rendelésajánlási beszámoló

A tervezők az ajánlásbeszámolóból kijelölhetik azokat a szükséges gyártási rendeléseket és megrendeléseket, amelyeket automatikusan szeretnének létrehozni. Ha egy cikket mégis ki kell szervezni, a rendszer lehetővé teszi, hogy a tervező a gyártási rendelést egyszerűen átalakíthassa megrendeléssé. Az egyazon szállítóhoz címzett megrendeléseket össze lehet foglalni egyetlen rendelésbe, amellyel leegyszerűsíthető a beszerzési folyamat.



„A Hybrid ERP segítségével valamennyi területen biztosan kézben tarthatjuk folyamatainkat, és ez a cég teljesítményén is mérhető.”

Forró Péter ügyvezető, Kvalix Automatika Kft.



KÉSZLETVEZETÉS

Készletezési funkciók

A Hybrid ERP készletezési funkcióival kezelhetők a cikktörzsadatok, a sorozat- és a sarzsszámok, valamint az árlisták. Emellett lehetőség van alternatív cikkek meghatározására, készletnövekedési és -csökkenési kiigazításokra, a készlet időérték alapú újraértékelésére, rendszeres leltározás elvégzésére, valamint a nyitott vevői rendelések kommissiólistáinak létrehozására.

Cikktörzsadatok

A rendszerben ezzel a funkcióval definiálhatók a gyártási cikkek, a beszerzendő cikkek, valamint az olyan nem raktári cikkek, mint a munka, az utazás vagy a befektetett eszközök. Ennek használatával tarthatók karban az egyes cikkek alapértelmezett információi – például a szállító, a beszerzés és értékesítés

mértékegysége, illetve a cikk adó státusza. A felhasználó több különböző raktárban is kezelheti a raktári cikket; a megoldás emellett bármely raktár bármely cikkének költségeit képes karbantartani.

A Hybrid ERP több, cikkenként megválasztható készletértékelési módszert kínál. A rendszer jelenleg a standard készletértékelés, a súlyozott mozgó átlag és a first in, first out (FIFO) módszert támogatja. A tervadatokat szintén a cikktörzsben lehet karbantartani. A felhasználó meghatározhatja egyrészt a beszerzés módját (gyártás vagy vásárlás), valamint a cikk beszerzésére vonatkozó rendelés gyakoriságát (havi, heti vagy napi). (A felhasználónak a beszerzés sorozatnagysága, a minimális rendelési mennyiség és az átlagos átfutási idő.)



„Olyan vezetői információkhoz jutok akár az iPhone-omon is, amelyekre eddig bizony sokat kellett várnom. A fejlődésünkhöz elengedhetetlen a pontos és időben rendelkezésre álló információ.”

Oláh Sándor ügyvezető, OLEX-97 Kft.

Sorozatszámok

A rendszer sablonok alapján automatikusan képes sorozatszámokat generálni. Ezek ugyanakkor manuálisan is létrehozhatók, majd egy adott cikk kiadásához, vagy egyes esetekben akár az összes tranzakcióhoz hozzárendelhetők.

Sarzsok

Ha a felhasználó sarzsokat rendel hozzá az egyes termékekhez, lejáratidő vagy egyéb, szabadon választható jellemzők alapján osztályozhatja őket. Ezt követően vevői rendelésekben, szállítóleveleken és készletmozgáskor is meghatározhatja a kívánt sarzsszámot.

Helyettesítő cikkek

Ezzel a funkcióval lista hozható létre azon cikkekről, amely a kért cikk hiányakor a vevőnek felajánlható. A helyettesítő cikket hasonlóság, ár, illetve mennyiség alapján is lehet rangsorolni.

Üzleti partner katalógusszámának meghatározása

Ez a funkció olyan kereszthivatkozás-táblát tart karban, amelyben a szállító alkatrészszámai és a cég saját raktári számai egyértelműen egymáshoz vannak rendelve. Így a beszerzési bizonylatokon a saját azonosító helyett a szállítói alkatrészszám tüntethető fel.

Készletértékelési módszer aktualizálása

Az ügyviteli helyzet vagy a piaci körülmények változásai időnként megkövetelik, hogy a cég változtasson a készletértékelés módszerén. A készletértékelési módszer aktualizálása beszám-

olóval a felhasználó könnyedén kiválaszthat bármely cikket a listából, hogy lecserélje az aktuálisan használt módszert.

Anyagbevételezés és -kiadás

A felhasználók ezen két funkcióval rögzíthetik az olyan anyagbevételezéseket és -kiadásokat, amelyekhez nem kötődik közvetlenül értékesítési vagy beszerzési bizonylat.

Áttárolás

Ezzel a funkcióval a felhasználó a saját raktárak között mozgathat készletet.

Készletkönyvelés

Ezzel a funkcióval az alábbi műveletek hajthatók végre:

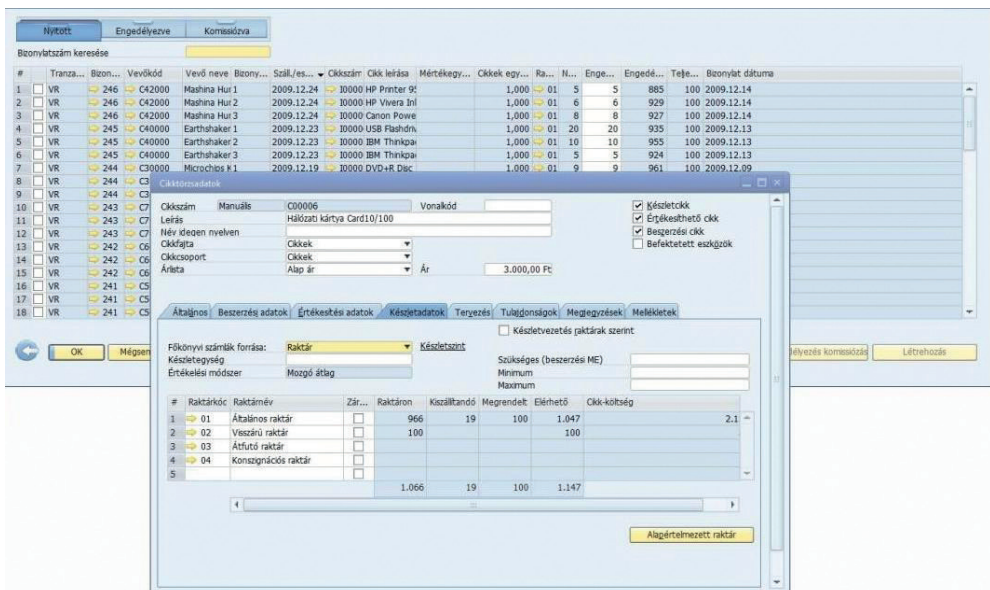
- Raktári cikkek nyitó készletének rögzítése
- Raktáradatok aktualizálása a rendszerbe

Rendszeres leltározási rendszer

Nagyobb raktárakban a leltározás gyakran folyamatos tevékenységnek számít. Ez a funkció ezt a folyamatot egyszerűsíti le azáltal, hogy a raktárban található valamennyi cikkre egyenként meghatározza, mikor kell leltárba venni azokat. A rendszer által küldött riasztások és beszámolók segítségével elérhető, hogy a fontosabb és a kevésbé fontos cikkek egyaránt a szükséges gyakorisággal kerüljenek leltározásra.

Anyag újraértékelése

Ezzel a funkcióval az aktuális készletárak módosíthatók. Erre akkor lehet szükség, ha az adott anyag aktuális ára nem egyezik meg a tényle-



Kommissiózás és csomagolás
A széles körben alkalmazható részletezési funkciók a vevőtörzsben, a cikktörzsben és a forrásbizonylatokban is használhatók.

ges piaci árával. Ebben az esetben lehetőség van az ár kiigazítására, és a hozzátartozó könyvelési módosítások rögzítésére.

Árlista

A rendszerben korlátlan mennyiségű árlista határozható meg, amelyek azután hozzárendelhetők az egyes szállítókhoz és vevőkhöz. A felhasználók emellett egyszerűen hozhatnak létre dinamikus hivatkozásokat az egyes listák között, amelyeket a rendszer automatikusan aktualizál, valahányszor a hivatkozott lista árai változnak.

Kedvezményes árak

Egyes vevők és szállítók számára kedvezményes árak is meghatározhatók. Ugyanígy lehetőség van a rendelési mennyiséget figyelembe vevő mennyiségfüggő árak megadására, illetve az egyes árlistákra vonatkozó érvényességi időtartam meghatározására is. Az ilyen listák módosításakor a rendszer automatikusan újraigazítja az érvényesség időtartamát. A felhasználók emellett meghatározhatnak a fize-

tési feltételektől függő engedményeket is.

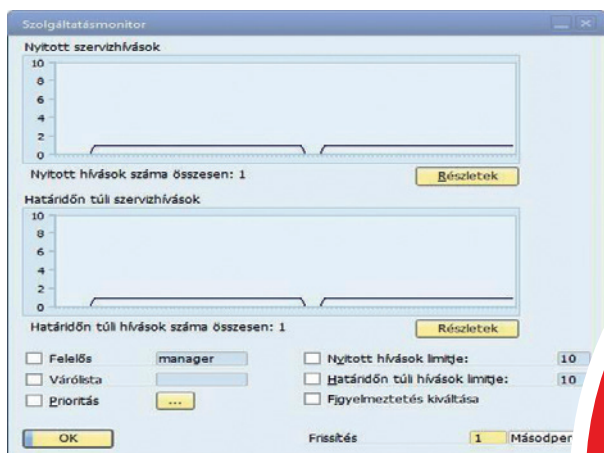
Kommissiózás és csomagolás

A kommissiózási és csomagolási funkciók segítségével a felhasználó három várólistára oszthatja a vonatkozó feladatokat. Amikor egy vevői rendelés létrejön, először a „nyitott” listában áll sorba. A mennyiségnél bejelölhető, hogy részlegesen vagy teljesen engedélyezve lett kommissiózásához. Az „engedélyezett” várólistában a már kommissiózásra engedett rendelések jelennek meg. Ezeknél szintén meg lehet jelölni, hogy egészében vagy részlegesen lettek-e kommissiózva. A felhasználók a „nyitott” és az „engedélyezett” listákban is automatikusan létrehozhatnak kommissiólistákat – rendelésenként, vagy rendelések egész sorára vonatkozóan. A „kommissiózott” várólistán a kommissiózáson már átesett rendelések, melyeket már csomagolásra kijelöltek. A kommissiózás és csomagolás alkalmazás számos különböző rendezési lehetőséget kínál, így rugalmas munkavégzést tesz lehetővé ezen tevékenységeknél.





SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

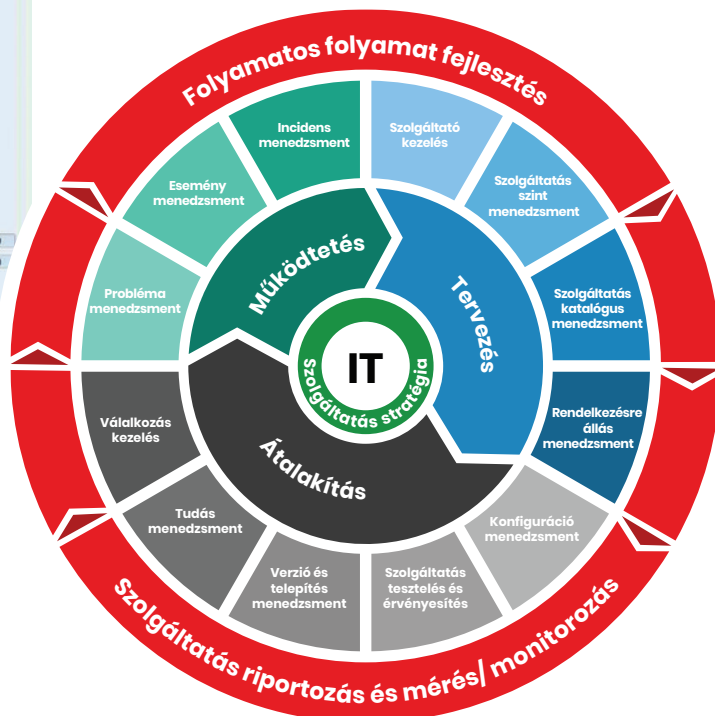


Szolgáltatásmonitor

A rendszer dinamikus grafikus megjelenítésű beszámolóján folyamatosan figyelemmel kísérheti a nyitott és a késedelmes hívásokat. A szoftver hangjelzéssel figyelmeztet, amikor egy hívás túllépi a nyitott, illetve a határidőn túli hívásokra vonatkozó korlátot.

Hívások rögzítése, követése és kezelése

Szervizhívás fogadásakor az ügyfélszolgálatos cikkszám vagy sorozatszám alapján is rákereshet a vevőre. Mivel a legördülő listák egyénileg testreszabhatók, könnyen visszakereshetők a problémák fajtái, a hívások típusai és forrásai is.



Teljes körű szolgáltatásmenedzsment

Az ügyfélkapcsolat-kezelés integrált részét képezi a Hybrid ERP átfogó alkalmazásnak. A marketing, értékesítés és szolgáltatás területeire kiterjedő, szorosan összefonódó funkciók átfogó képet biztosítanak a teljes ügyféllelciklusról.

Az integrált CRM funkcióval teljes mértékben ellenőrizhető az ügyfélszerzés, -megtartás, -hűség és a cég nyereségessége.

Hybrid ERP: CRM-szolgáltatás

A szolgáltatásmenedzsment-funkciókkal a szervizosztályok a szervizműveletek, a szolgáltatásszerződések lebonyolítása, a szolgáltatástervezés, az ügyfélkapcsolatok nyomon követése és az ügyféltámogatás területén segíthetik dolgozóikat.

Fő funkciók

Szervizszerződés: Ezzel a funkcióval rendszeres támogatásra vonatkozó vagy garanciaszerződések hozhatók létre az értékesített cikkekre vagy az ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra. A szerződésben rögzíthető a kezdő és a záró dátum, valamint olyan konkrét szerződési feltételek, mint a válaszdásra és problémamegoldásra vállalt garantált időkeretek.

Vevői berendezés törzsadatai: Ez a funkció a szerviztechnikusok számára adja meg a vevőnek eladott berendezés részletes információit, többek között a gyártói sorozatszámot, a csereberendezés sorozatszámát, valamint a szervizhívások történetét. Emellett tartalmazza a cikkhez tartozó szervizszerződések listáját is.

Vevői berendezés beszámoló: Megjeleníti az adott vevő vagy vevőcsoport számára értékesített valamennyi berendezést és azok sorozatszámait.

Szervizhívások: A felhasználó ezzel a funkcióval kikeresheti a rendszerben rögzített összes olyan szervizhívást, amely egy adott dátummal vagy dátumtartományban lett létrehozva, megoldva vagy lezárva. A beszámoló emellett várólista, technikus, problématípus, prioritás, cikk és hívásstátusz alapján is szűrhető. A határidőn túli hívások is megjeleníthetők.

Szervizhívások várólista szerint: A várólistában levő szervizhívásokat követi. Rögzíti az egy konkrét eseményhez kapcsolódó hívások történetét. A rendszerben figyelemmel kísérhetők a különböző hívásstátuszok, és az egyes hívások hozzárendelhetők egy adott technikushoz, illetve csoportvárólistában is karbantarthatók.

Válaszidő felelős szerint: Ebben a funkcióban az ügyfél és a szervizosztály közötti interakció követhető nyomon, valamint itt adható meg az egy szervizhívás megválaszolásához szükséges idő.





MICROSOFT OFFICE ÉS THIRD PARTY SZOFTVER INTEGRÁCIÓ

Microsoft Outlook és third party szoftverek

A Hybrid ERP rendszer Microsoft Outlook és third party integrációival lehetőség van két vagy több szoftver közötti adatcserére és -megosztásra, amelynek köszönhetően a csoporttagok folyamatosan értesülhetnek az ügyfélkapcsolat legfrissebb fejleményeiről, és proaktívan reagálhatnak a feltáruló üzleti lehetőségekre. Ez a következő lehetőségeket nyújtja:

Adatszinkronizáció

A Hybrid ERP és a Microsoft Outlook között az alábbi adatok szinkronizálhatók:

- Naptárba bejegyzett időpontok
- Kapcsolati adatok
- Feladatok

Ezzel a funkcióval a felhasználó automatikus szinkronizációs futásokat állíthat be, illetve feloldhatja a két rendszer elemei között fennálló ellentéteket. Emellett a Hybrid ERP megoldásban tárolt információkról pillanatfelvételeket lehet készíteni, majd ezek összekapcsolhatók a Microsoft Outlook alatt tárolt ügyféladatokkal.

Ajánlatok

Az ajánlatok könnyen importálhatók a Hybrid ERP rendszerből a Microsoft Outlook vagy egyéb third party levelezőprogramban való használatra, majd lehetőség van azokat e-mail formájában megjeleníteni, szerkeszteni, illetve elküldeni.

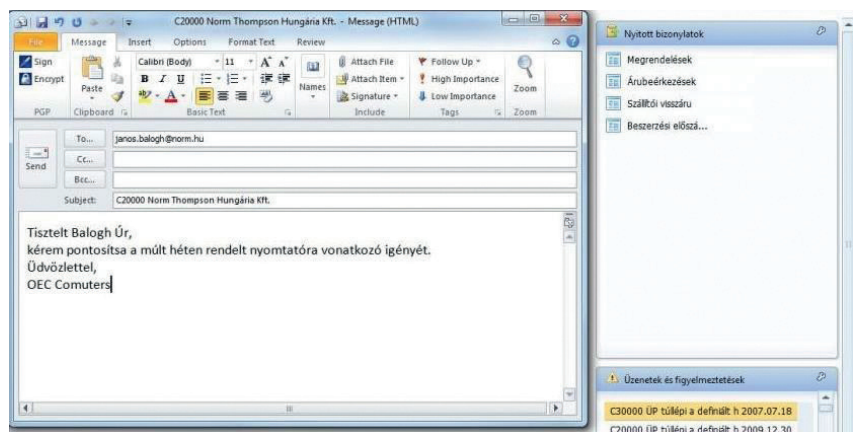
E-mail integráció

Az e-mail integráció az alábbi funkciókat teszi lehetővé:

- E-mail mentése tevékenységként a Hybrid ERP rendszerben
- Az e-mail eredeti szövegének és fájl mellékleteinek mentése a Hybrid ERP megoldásban rögzített tevékenység mellékleteként
- Követő és emlékeztető funkciók beállítása az egyes tevékenységekre

Kapcsolat a Microsoft Word és a Microsoft Excel programmal

A Microsoft Outlook integráció lehetővé teszi, hogy a felhasználók a Microsoft Word programon keresztül csatlakozzanak a Hybrid ERP rendszerhez, és így egy Word dokumentumot tevékenységként mentsenek el ott. Ez a funkció ugyanígy elérhető a Microsoft Excel táblázatkezelőben is. A munkafüzetek egyszerűen menthetők egy adott üzleti partnerhez vagy kapcsolattartóhoz tartozó tevékenységként a Hybrid ERP rendszerben.



E-mail integráció

A bejövő e-mailek az egérmutatóval egyszerűen áthúzhatók a Hybrid ERP alkalmazásba, ahol tevékenységként menthetők

„Régebben egy információ kinyerése vagy lehetetlen volt, vagy olyan sok időbe telt, hogy már érvényét veszítette volna a megoldáskeresés. A Hybrid ERP-vel ez a kérdés megoldódott.”

INTELLIGENS ÜZLETI DÖNTÉSHOZÁS ÉS IRÁNYÍTÁS

Intelligens üzleti döntéshozás és irányítás

- A rendszer által a vezetőknek küldött riasztások nem csupán felhívják a figyelmet egy adott üzleti eseményre, de automatikusan beindítják a reagáláshoz szükséges munkafolyamatokat is.
- A szoftver, riasztások útján értesíti a felhasználót, ha eltérés vagy esemény következett be az általuk figyelt területen.
- A riasztások emellett az egyes alkalmazottak vállalati szerepére szabott belső (online) információt is tartalmazhatnak. Amikor egy érték átlépi a beállított küszöböt, a rendszer valós időben értesíti azokat a felhasználókat, akik riasztást kértek az eseményről.

- A riasztásokban használható részletezési funkcióval azonnal áttekinthetők a kiváltó esemény részletei, ami tökéletesen informált döntéshozást tesz lehetővé.
- Lehetőség van olyan egyedi munkafolyamatok összeállítására, amelyekbe beépíthetők kötelező jóváhagyások, konkrét eljárások, illetve automatikusan végrehajtandó lépések is, amely által a vezetők késlekedés nélkül reagálhatnak az eseményre.

Proaktív, kivételek alapján való vezetés

A Hybrid ERP nem csupán azonnali értesítéseket tud küldeni a legfontosabb üzleti eseményekről, de az egyénileg programozható, munkafolyamat-alapú riasztási funkcióval

The image shows two screenshots from the Hybrid ERP system. The top screenshot is titled 'Figyelmeztetési beállítások' (Notification Settings) and shows a table for monitoring credit limits. The table has columns for Name, Priority (set to 'Magas'), and a grid for notification methods (Belső, E-mail, SMS, Fax). A 'Kondíciók' (Conditions) section shows 'Maximális eltérés' (Maximum deviation) set to '1.000,00'. The bottom screenshot is titled 'Üzenetek/figyelmeztetések áttekintése' (Message/Notification Overview) and shows a table of notifications. The table has columns for Subject, Date, From, and To. Below the table is a summary table with columns for BP Code, Account Balance, Credit Limit, and Maximum deviation.

#	Címzett:	Belső	E-mail	SMS	Fax
14	Kelemen Márk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Kemény Eszter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Képes Emma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Kiss Istvan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Kovács Imre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Kovács János	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Kovács Lajosné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Kövári Géza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Lontai Melinda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tárgy	Dátum	TŐL:	TO:
Eltérés a hitelkerettől	2009.12.30	Kovács János	
Eltérés a hitelkerettől	2009.12.30	Kovács János	
Eltérés a hitelkerettől	2009.12.30	Kovács János	
Eltérés a hitelkerettől	2009.12.30	Kovács János	

#	BP Code	Account Balance	Credit Limit	Maximális eltérés
1	C20000	36.402.624,00	0,00	36.402.624,00

Kivételek alapján való vezetés

Hybrid ERP a legfontosabb üzleti eseményekről a felhasználó által szabadon programozható, munkafolyamat-alapú riasztásokkal értesíti az érintetteket, akik ezáltal azonnal reagálhatnak a fejleményekre.

„A Hybrid ERP-ben kötegekben tudjuk kezelni a félkész termékeinket, így a korábban jellemző tizenkilenc gyártási rendelés helyett mindössze kettővel adjuk ki a feladatokat. Ez az egyszerűbb szerkezet, a könnyebb átláthatóság hatékonyabb kapacitásdiszpozíciót fog lehetővé tenni számunkra.”

Varga Zsolt rendszergazda, Ratipur Kft.

automatikus válaszlépések is beállíthatók. A rendszer lehetővé teszi, hogy a felhasználók maguk jelöljék meg a követni kívánt tevékenységeket, és beállítsák az azokra vonatkozó normál tűréshatárokat. A felhasználó (vagy a kijelölt személy) értesítést kap róla, ha a kérdéses rendszerjelzők túllépik a megadott küszöböt, így azonnal reagálhatnak rá. Az előre beállított üzletpolitikai szabályok sérülése esetén a rendszer szintén azonnali értesítést küld a felettesnek, illetve automatikus folyamatok beindításával haladéktalanul reagál az eseményre.

Élő adatokból gyorsan létrehozható standard és eseti beszámolók

A Dynamic Reporterrel eseti beszámolókat is gyorsan állíthat össze a Hybrid ERP rendszerben. Az intuitív beszámolóképző funkciókat kiindulópontként használva, az elemeket egyszerűen az egérrel áthúzva önállóan építheti fel beszámolóit. Az erre szolgáló varázsló segítségével bárki erőfeszítés nélkül hozhat létre

beszámolókat. A Hybrid ERP rendszerben szereplő adatokból mindössze néhány egérkattintással állíthat össze egyedi lekérdezéseket is. Amint a rendszer legenerálta a beszámolókat, a részletezési funkcióval bármely adatot közelebbről is szemügyre vehet megjelenítve a számok mögött álló tranzakciókat. Emellett a lekérdezések létrehozása során nem csak megjelenítheti, de azonnal frissítheti is az aktuális adatokat.

Rendezett beszámolók

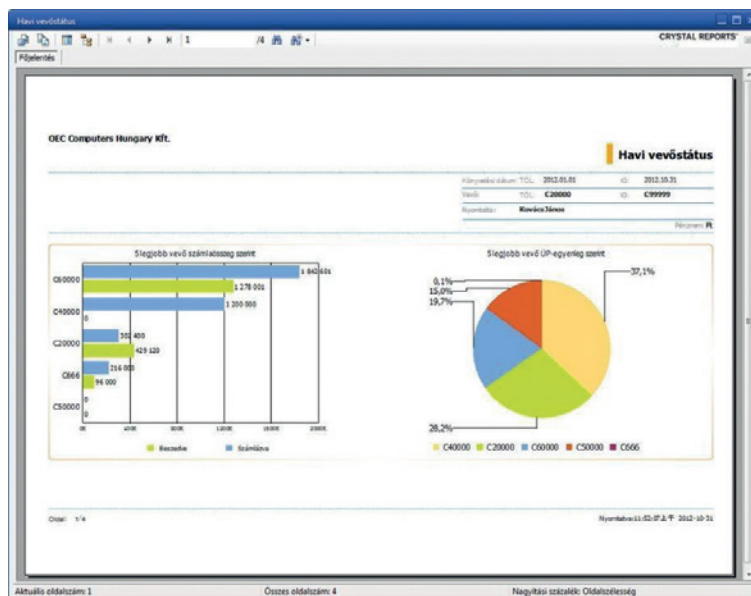
A Dynamic Reporter használatával könnyen kezelheti és rendezheti beszámolódefinícióit, már legenerált beszámolóit és beszámolókönyveit. A rendezőfunkcióval beállítható, hogy a beszámolók előre beállított időpontokban frissüljenek. A beszámolókat a Hybrid ERP főmenüjéből tekintheti meg és hajthatja végre, ezzel jelentősen leegyszerűsítve a beszámolóképzés folyamatát. A beszámolók beszámolókönyvekbe rendezhetők.



„A Frederik Technologies által fejlesztett ERP olyan rendszer, amely nemcsak a jelenlegi működést teszi gyorsabbá és pontosabbá, hanem vállalatunk további fejlődéséhez is távatot nyit.”

INTEGRÁLT BUSINESS INTELLIGENCE

A Hybrid ERP integrált business intelligence funkciói, rengeteg választási lehetőséget és rugalmasságot kínálnak ügyfeleink információkezelési igényeinek megfelelően. A szükséges adatok a rendszerben előre definiált vagy a cég igényeire szabott, egyedi beszámolókból is kinyerhetők. A felhasználók ezáltal megbízhatóan támaszkodhatnak az ügyvitel szempontjából kritikus információkra, és azonnal megtehetik a szükséges választásokat.



A Hybrid ERP számos különböző beszámolóval segíti a hatékony elemzést és döntéshozást. A rendszer számviteli, vállalati, készletvezetési és pénzügyi beszámolókat, valamint interaktív dashboardokat is tartalmaz. Egy kattintással a beszámolók bármelyike exportálható Microsoft Excel formátumba.

A könnyen használható adatnavigációs eszközökkel a felhasználó gyorsan lekérdezheti az éppen szükséges információkat, ezzel értékes időt takarítva meg a döntéshozatali folyamatban.

Húzd és nézd

A Hybrid ERP az egyetlen szoftvermegoldás, amely a Húzd és nézd (Drag & Relate) funkcióval bármilyen szintű felhasználó számára képes a cég működését átfogóan megjeleníteni,

Előre definiált beszámolók végrehajtása vagy saját cégére szabott beszámolók generálása

a műveleteket és azok kulcsfontosságú összefüggéseit pedig könnyen átláthatóvá teszi.

Lekérdezésgenerátor

Ezzel az eszközzel különösen egyszerűen hozhat létre adatbázisok szűrésére és beszámolók definiálására alkalmas lekérdezéseket. Bármely mező adatai felhasználhatók részletes vagy összefoglaló beszámolók készítéséhez.

Definiálás után a lekérdezés elmenthető a lekérdezések könyvtárba, és később bármikor újra felhasználható. A kész lekérdezéseket a beszámolószerkesztővel lehet módosítani vagy finomítani.

„A Telenor Csoport üzleti tervében megfogalmazott célok megvalósításához elengedhetetlennek tartottuk egy integrált vállalatirányítási rendszer bevezetését, és a Hybrid ERP-ben olyan megoldásra találtunk, amely jelenlegi igényeink lefedésén túl képes lesz velünk nőni, értékállóságot és folytonosságot biztosítva számunkra.”

Balog Edina, logisztikai és PR vezető, MONA Hungary Kft.

Lekérdezésvarázsló

Ez az eszköz a lekérdezésgenerátorhoz hasonlóan működik, de itt egy varázsló lépésenként vezeti végig a felhasználót a folyamaton. Főleg az SQL szintaktikát kevésbé ismerők számára nyújt segítséget a lekérdezések összeállításában.

Előre definiált beszámolók

A Hybrid ERP számos előre definiált, beépített, az alkalmazás valamennyi funkcióterületét lefedő beszámolót kínál. Az egyes beszámolók a cég bizonyos konkrét területeiről adnak képet, amelyen belül a felhasználó még további beállításokkal szabhatja testre az eredmények megjelenítését. A beszámoló a legenerálása után kinyomtatható, e-mailben továbbítható vagy többféle – például Microsoft Excel vagy PDF – formátumba is exportálható.

Dynamic Reports Assistant

Számos kis- és középvállalat nehézségekbe ütközik, amikor a cég adataiból pontos és aktuális üzleti információkat próbál kinyerni. A Hybrid ERP rendszerbe integrált Dynamic Reports jól értelmezhető, pontos áttekintést nyújt a cég általános állapotáról. Mivel az Dynamic Reports szervesen kapcsolódik a Hybrid ERP rendszerhez, ezért az ebben rögzített bármely valós idejű adatról képes beszámolót készíteni, beleértve a főkönyvet, a vevő- és szállítókönyvelést, az értékesítést, a beszerzéseket és a készleteket.

Pontos és aktuális beszámolók generálása

A Dynamic Reports használatával standard és egyedi beszámolókat is generálhat, részletezheti és elemezheti az egyes adatokat.

Ez az eszköz minden olyan funkciót tartalmaz, amelyre cégének szüksége lehet a hatékony, grafikus megjelenítésű beszámolók összeállításához, így hatékonyabban irányíthatja a beszámolókészítési és költségvetési folyamatokat. A fejlett beszámolótervezési beállításokkal a beszámolókészítési lehetőségek tárháza tovább bővül, amelyhez ráadásul a Microsoft Excel megszokott funkcióit és felületeit is használhatja, így még egyszerűbbé válik a munka.

Gyors elsajátítás, minimális tanulási idő

A Hybrid ERP rendszer integrált elemeként működő Dynamic Reports Assistant olyan intuitív felhasználói felülettel rendelkezik, amellyel a cég adatai könnyen értelmezhető formában tekinthetők át. Segítségével még a business intelligence eszközökben kevésbé jártas felhasználók is könnyen létrehozhatnak részletezési funkcióval tovább bontható beszámolókat. Az egyszerű tranzakcióbeszámolóktól a kifinomultabb pénzügyi kimutatásokig és dashboardokig bezárólag számtalan különböző beszámoló hozható létre, amikor csak szükség van rá.

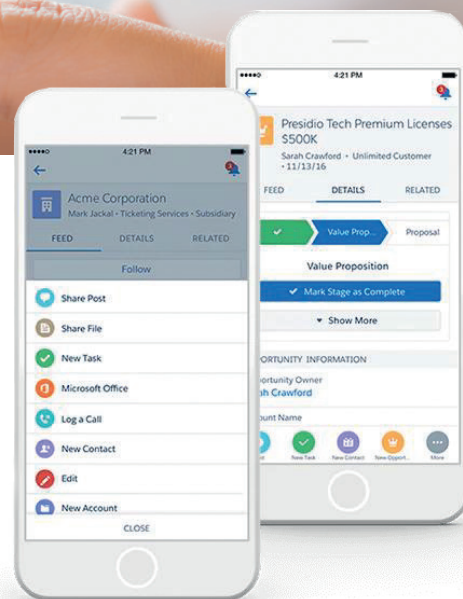
MOBIL MEGOLDÁSOK

Napjainkban számos kis- és középvállalat használja ki az okostelefonok és táblagépek nyújtotta technológiai vívmányokat, amelyek köszönhetően a világ bármely pontjáról képesek kezükbe venni cégük irányítását. Annak érdekében, hogy folyamatos kapcsolatban maradjon vállalkozásával, a Frederik Technologies mobilalkalmazást is létrehozott. Az alkalmazás folyamatos hozzáférést biztosít a Hybrid ERP legfontosabb adataihoz és funkcióihoz.

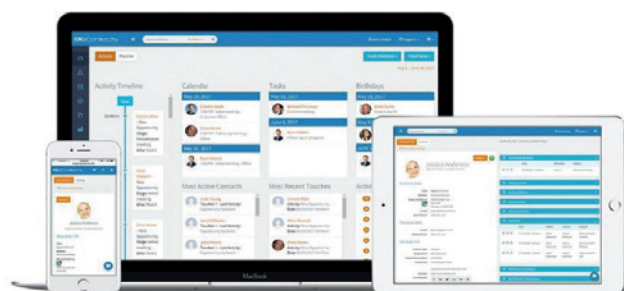
A Hybrid ERP mobilalkalmazás lehetővé teszi, hogy bármikor ránézessen a raktárkészletre, az ügyfeleire, beszámolókat hívhasson le, figyelmeztetéseket kapjon a rendszerből, és engedélyeket adhasson meg. A mobilalkalmazás az adatokhoz is valós idejű hozzáférést biztosít, emellett könnyedén navigálhat a rendszerben, gyorsan reagálhat, és távoli műveleteket indíthat el.

Fő funkciók

Figyelmeztetések és engedélyezések: a szoftver adott események – például a jóváhagyott engedmény, ár vagy hitelkeret túllépése – esetén figyelmeztetésben tájékoztatja. Engedélykéréseket dolgozhat fel, távoli műveleteket indíthat el, valamint a hatékonyabb és gyorsabb döntéshozás érdekében részletesebben kibonthatja az egyes adatokat és mérőszámokat.



- Valós idejű beszámolók: a szoftver által rendelkezésre bocsátott, beépített beszámolókhöz férhet hozzá, amelyek fontos üzleti információkat tartalmaznak. Emellett egyedi beszámolókat is kidolgozhat, e-mailben pedig könnyen megoszthatja azokat a mobil készülékről.
- Vevők és szállítók adatai: megtekintheti és szerkesztheti a kapcsolati adatokat, lehívhatja a partnertevékenységek történetét és megjelenítheti a kedvezményes árakat. Egyszerűen kikérheti az ügyfelek és partnerek adatrecordjait, létrehozhat újakat, illetve naplózhat is új tevékenységeket. A végrehajtott módosítások a Hybrid ERP rendszerben a háttérben automatikusan aktualizálódnak.
- Készletfigyelés: ellenőrizheti a készlet szinteket és lehívhatja az aktuális termékek részletes információit, például a beszerzési és az értékesítési árakat, a rendelkezésre álló mennyiséget, a termékspecifikációkat és a cikkhez mentett képeket.



ARCHITEKTÚRA AZ INFORMATIKAI VEZETŐK SZÁMÁRA

Könnyen kezelhető szerverarchitektúra

A Hybrid ERP alkalmazás a Microsoft Windows Server vagy Ubuntu Server platform részét képező szervereken fut.

A szerverarchitektúra biztonsági, backup és hálózatelérési protokollokat is tartalmaz. A felhasználók számára a szervezeten belül bárhol biztosítható hozzáférés: nagyterjedésű hálózaton (WAN) keresztül.

A Hybrid ERP környezet standard biztonsági adatbázis-mentési eljárásokat alkalmaz. Ezáltal az adatoknak egy másik gépre való átvitele és mentése feleslegessé válik, ugyanakkor a rendszer azonnali hozzáférést nyújt a legfontosabb üzleti információkhoz.

A Hybrid ERP modern architektúrája a Microsoft SQL vagy MySQL adatbázist támogatja.

Hybrid ERP Integration Technology: egyszerű, támogatott integráció

A Hybrid ERP Integration Technology használatával még külső alkalmazások komponensei

is gyorsan és könnyen integrálhatók. A Hybrid ERP megoldás a legjobb választás minden cég számára, amely zökkenőmentesen szeretné összekapcsolni a Hybrid ERP rendszert más third party rendszer komponenseivel. Erre általában olyan esetekben van szükség, amikor a Hybrid ERP szoftvert futtató cég egy nagyobb vállalat leányvállalata, fiókirodája, szállítója vagy egyéb üzleti partnere, integrálódni kíván annak rendszerébe. A Hybrid ERP rendszer folyamatos integrációja third party szoftvekkal a Hybrid ERP jövőképeinek egyik kulcseleme.

A legfőbb előnyök

- Rendszerkörnyezethez való kapcsolódás problémamentes és gyors kialakítása.
- A Hybrid ERP third party komponenseinek folyamatos fejlesztéséből eredő előnyök kiaknázása.
- Előzetesen létrehozott, azonnal használható integrációs tartalmak kihasználása, amelyekkel a vonatkozó költségek drasztikusan csökkenthetők.



A Hybrid ERP API rétegei

A Hybrid ERP a Component Object Model (COM) technológián alapuló alkalmazás-programozási interfésszel (API) rendelkezik. Ezen API használatával saját szükségleteinek megfelelően bővítheti a megoldás funkcióterjedelmét. A fejlesztők a COM-objektumok kezeléséhez többek közt Visual Basic, C/C++, PHP vagy Java programnyelvet használhatnak.

A rendszerben két API található: az egyik az adatinterfészhez, a másik a felhasználói interfészhez.

Az adatinterfész-API (DI-API)

A Hybrid ERP DI-API-ja kapcsolódási felületet nyújt a fejlesztőknek az alkalmazás üzleti logikájához és adathozzáférés-rétegeihez, lehetővé téve ezáltal annak bővítését és továbbfejlesztését. Emellett ennek használatával szoros kapcsolat építhető ki a Hybrid ERP és egyéb alkalmazások között is.

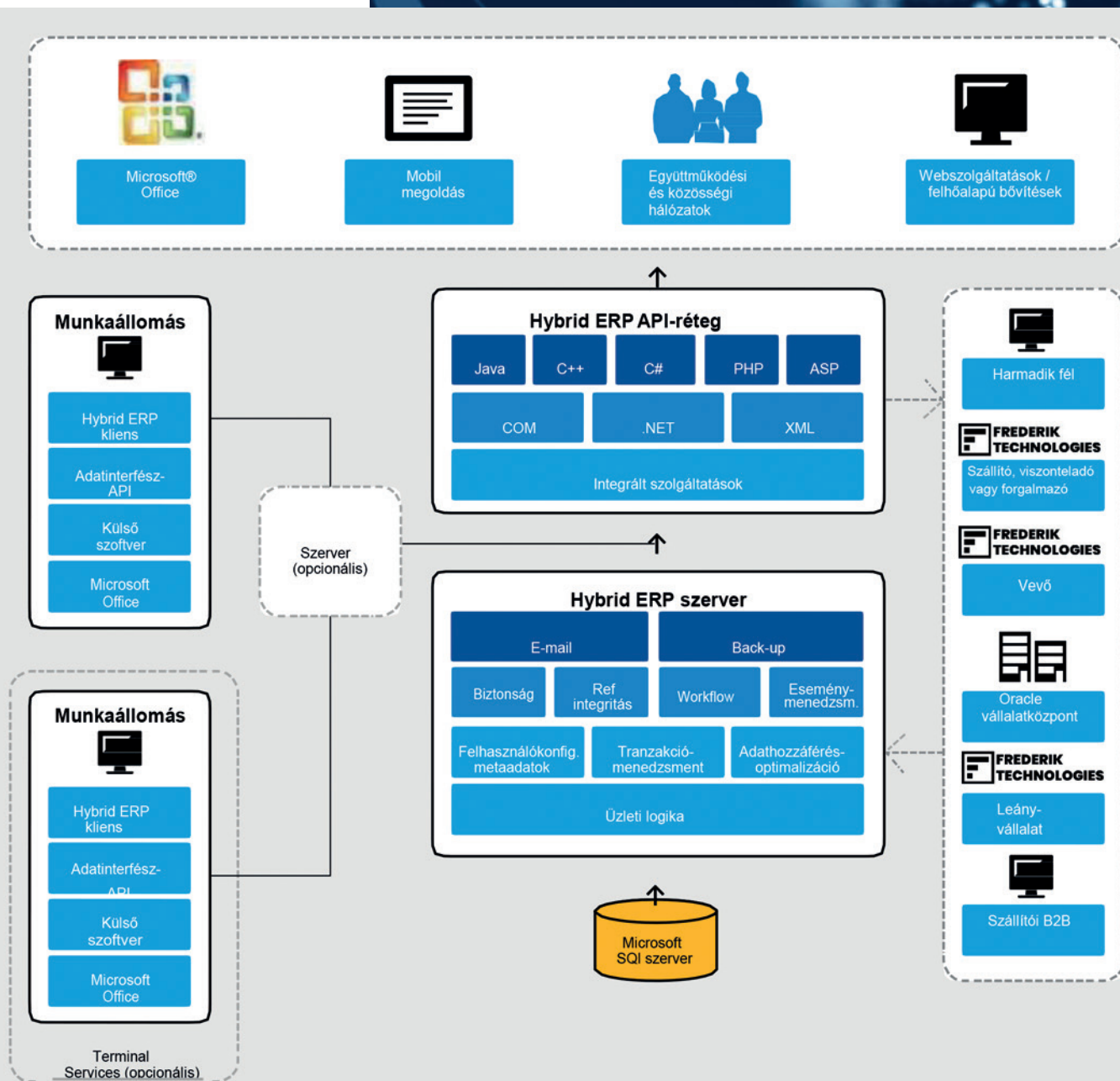
A felhasználói interfész-API (UI-API)

A Hybrid ERP UI-API-ját tartalmazza az alkalmazás felhasználói interfészéhez való hozzáférést biztosító objektumokat és eljárásokat. Ezek használatával a fejlesztők egyrészt bővíthetik a Hybrid ERP rendelkezésre álló részeit, másrészt új, saját funkciókat is létrehozhatnak annak keretein belül.

Adatmigrációs eszköz (DTW)

Az adatmigrációs eszköz teszi lehetővé a törzs- és mozgásadatok átvitelét a régi rendszerből a Hybrid ERP megoldásba. Az előre definiált, Microsoft Excel formátumban lévő adatfájlsablonok megkönnyítik az adatok előkészítését az importáláshoz.





Microsoft Outlook integráció

A Hybrid ERP teljes mértékben integrált a Microsoft Outlook programmal vagy third party levelező programokkal, így folyamatos kommunikációt tesz lehetővé, amely teljes szervezetét és üzleti tevékenységét átfogja. Az egyes osztályok könnyen megoszthatják egymással kapcsolataikat, találkozóikat és feladataikat.

Hybrid ERP integráció

A Hybrid ERP szervesen integrált a third party megoldásokkal, de nyílt architektúrájának köszönhetően könnyen összekapcsolható más szoftverszolgáltatók megoldásaival is. Ennek kiaknázásával az ERP szoftvereiben rejlő széleskörű előnyöket teljes mértékben kihasználhatja.

FELHASZNÁLÓI TESTRESZABÁS ÉS KONFIGURÁCIÓ

A Hybrid ERP hatékony eszközöket kínál ahhoz, hogy a felhasználók komolyabb műszaki képzettség nélkül is képesek legyenek a cég egyedi igényei alapján létrehozni űrlapokat, lekérdezéseket és beszámolókat.

Így lehetőséget nyújt arra, hogy a beállítások konfigurálásával árfolyamokat adjanak meg, engedélyezési paramétereket határozzanak meg, belső levelezési és e-mail címeket hozzanak létre, illetve adatokat exportáljanak és importáljanak.

Az adminisztrációs modulon belül többek között az alábbi főbb funkciók konfigurálhatók:

Felhasználói definíciók: számlakeret, adókódok, értékesítők, területek, projektek, címek formátuma, fizetési feltételek, szállító, vevő, cikk- és jutalékcsoportok, raktárak, szolgáltatás szerződés-sablonok és várorlisták, bankok, fizetési módok valamint szállítási módok.

Jogosultságok: az adminisztrátor határozza meg, mely felhasználók milyen információkhoz férhetnek hozzá. A bizalmas dokumentumokhoz felelőst lehet hozzárendelni, és a felhasználónak a felelőshöz való kapcsolatán múlik, hogy teljes, írásvédett vagy semmilyen hozzáférést nem kap. A hozzáférés az alapján definiálható, hogy a kérdéses dolgozó egyazon csoportban, osztályon vagy kirendeltségen tevékenykedik-e, mint a felelős, ugyanazon vezető alá van-e beosztva, vagy beosztottja-e a felelősnek.

Különböző általános cégbeállítások

Felhasználódefiniált mezők

A felhasználóknak a megoldás számos területén lehetőségük van arra, hogy saját mezőket határozzanak meg – többek között cikkek, üzleti partnereket és bizonylatokat.

Ezáltal maguk adhatják meg, általában milyen információkra van szükség az egyes üzleti tevékenységekhez. Felhasználódefiniált mezők használatával különböző információfajták (szövegek, címek, telefonszámok, internetcímek, csatolt fájlok, képek, illetve legördülő listák) bevitelére is lehetőség nyílik.

Felhasználódefiniált értékek

A felhasználódefiniált értékekkel egy előre megadott keresési folyamat adatai rögzíthetők a rendszer valamennyi mezőjére vonatkozóan (beleértve a felhasználódefiniált mezőket is).

Többek között az alábbi célokra használhatók:

- Értékek automatikus kitöltése az egyes mezőkben a kapcsolódó adatok rendszerben való használata alapján.
- Értékek rögzítése a mezőkben előre definiált listák alapján.
- Értékek automatikus kitöltése az egyes mezőkben előre (felhasználó által) definiált lekérdezések alapján.
- Rendszermezők közötti függőségi viszonyok meghatározása.
- Kizárólag lekérdezésre használható mezők megjelenítése, például felhasználói aláírás, létrehozási dátum és nyitott csekkek egyenlege (üzleti partnerhez kapcsolódóan).

Nyitott integráció

A Hybrid ERP költséghatékonyan képes a cég igényeivel párhuzamosan fejlődni:

- Az ún. power user felhasználók könnyen hozzáigazíthatják a rendszert a változó üzleti követelményekhez folyamatos és jelentős informatikai költségek nélkül.
- Minden felhasználó megadhatja saját beállításait, amelyet űrlapok, lekérdezések és beszámolók létrehozásakor a legtöbbször használ, így a beépített folyamatmodellek mindig hű képet adnak az aktuális üzleti tevékenységekről.
- Könnyen integrálható más alkalmazásokkal is, így a korábbi befektetések során telepített

rendszerek is hasznosíthatók, és az új technológiai vívmányok is kiaknázhatók.

- A Hybrid ERP architektúrája lehetővé teszi a vezetés számára, hogy a riasztások rendszerében műveleteket és munkafolyamatokat indítsanak az alárendelt egyéb alkalmazásokban.
- A vezetők azonnal képesek módosításokat végrehajtani a Hybrid ERP rendszerben, amely így gyorsan igazodni tud az üzleti folyamatokhoz, még az üzleti igények változása esetén is.
- A módosítások minimális munkával átültethetők a megoldás új verziójába, lecsökkentve ezzel a verziófrissítés költségeit.

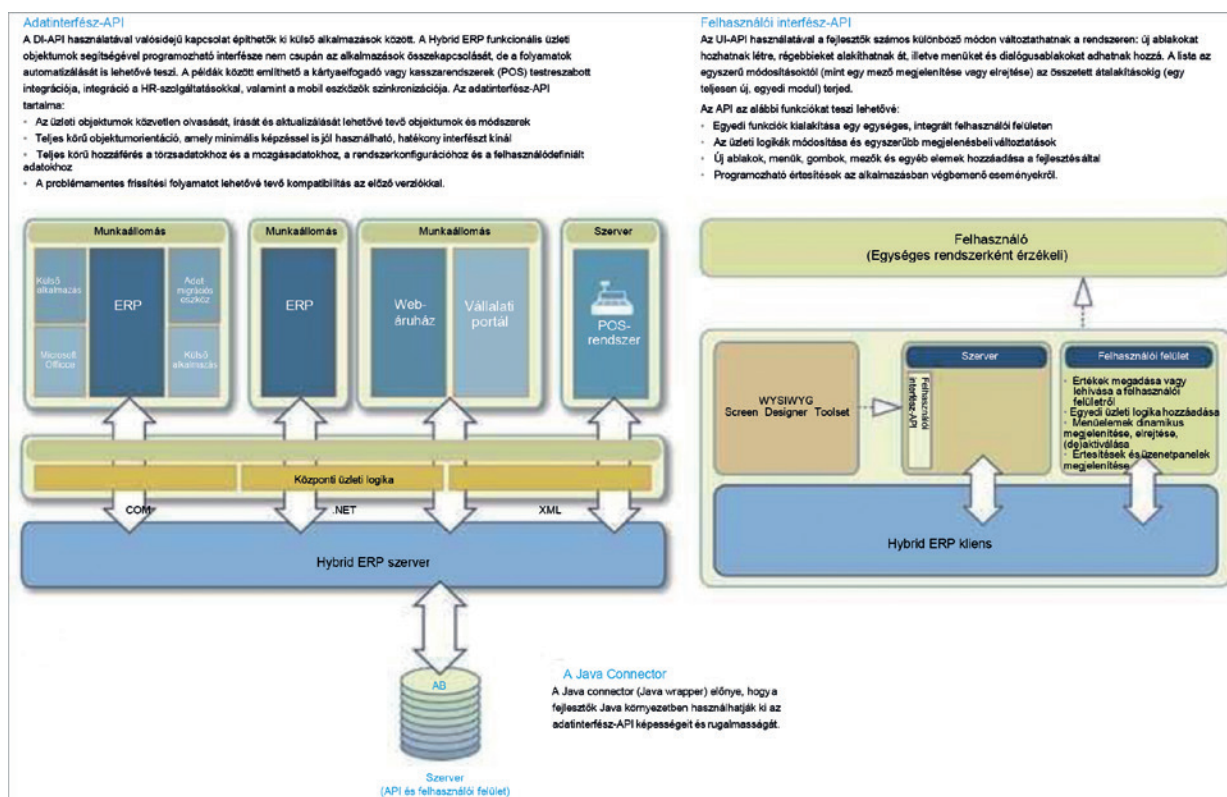
The screenshot shows the 'Cikkszámok' (Item Numbers) window in the Hybrid ERP system. The main window displays the following data:

#	Raktárkód	Raktárnév	Zár...	Raktáron	Kiszállítandó	Megrendelt	Elérhető	Cikk-költség
1	01	Általános raktár	<input type="checkbox"/>	848	37	190	1.001	61.583,46
2	02	Visszánú raktár	<input type="checkbox"/>	100			100	80.000
3	03	Átfutó raktár	<input type="checkbox"/>					
4	04	Konzignációs raktár	<input type="checkbox"/>					
5			<input type="checkbox"/>					
				948	37	190	1.101	

Below the table, there is a button labeled 'Alegértekezett raktár'. The right-hand window shows two images of an IBM 321 printer, with the type 'IBM 321' and 'Spec adat' visible at the bottom.

Felhasználódefiniált mezők létrehozása A rendszerben található legtöbb űrlaphoz korlátlan számú felhasználódefiniált mezőt lehet hozzáadni a fejléc és a bizonylat, illetve a sor vagy a részletek szintjén. A mező fajtája és hosszúsága is szabadon választható ki az erre szolgáló legördülő listából. Ez a funkció jogosultsági kódok alapján vehető igénybe: a megfelelő jogosultsággal percek alatt lehet új mezőket létrehozni vagy a régieket módosítani.

HYBRID ERP SOFTWARE DEVELOPMENT KIT



A Hybrid ERP Software Development Kit (SDK) olyan eszközkészlet, amely programozási interfészeket, kódmintákat, dokumentációt és egyszerűbb segédprogramokat is tartalmaz.

Az SDK használatával a programozók könnyen hozhatnak létre interfészt a külső alkalmazások és a Hybrid ERP között, illetve egyszerűen adhatnak hozzá egyedi funkciókat.

A Hybrid ERP egy grafikus felhasználói felületet és egy ettől elkülönülő üzletiobjektum-réteget tartalmaz. Az SDK teljes körű hozzáférést biztosít mind a felhasználói felület (UI), mind pedig az üzleti objektumok (DI) rétegéhez.

Az SDK fő jellemzői:

- Objektumorientált rétegen keresztül nyújt programozói hozzáférést a Hybrid ERP üzleti logikájához.
- Lehetővé teszi a Hybrid ERP funkcióinak kibővítését és továbbfejlesztését az ERP partnerei és ügyfelei számára, amellyel egyedi igényeikre szabhatják azt.

- Számos különböző programnyelvvél és eszközzel használható, így a fejlesztők a már ismert technológiákkal dolgozhatnak.

- Teljes mértékben kompatibilis az előző verziókkal, ezért minimális átalakítással vagy anélkül is lehet a Hybrid ERP újabb verziójára frissíteni.

Fő komponensek:

- Adatinterfész-API:** a külső alkalmazások és a Hybrid ERP közötti interfész
- Felhasználói interfész-API:** a Hybrid ERP kliensalkalmazás bővítésére és testreszabására
- Képernyőtervező:** a húzás funkciót alkalmazó interfész egyedi ablakok kialakításához a Hybrid ERP rendszerben
- Java Connector:** a külső alkalmazások és a Hybrid ERP közötti, Java programnyelvet használó interfész
- Teljes körű dokumentáció**
- Alkalmazáspéldák**

©2020 Frederik Technologies. All rights reserved. Minden jog fenntartva.

A jelen dokumentumban említett további ERP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Frederik Technologies védjegyei vagy bejegyzett védjegyei Magyarországon és más országokban.

A dokumentumban előforduló adatok kizárólag tájékoztató jellegűek. Az egyes országok termékspecifikációi eltérhetnek.

A Frederik Technologies és társvállalkozásai („FT csoport”) a dokumentum anyagait csak tájékoztatási célból, bármilyen képviselés vagy garancia nélkül biztosítja, és az FT csoport nem vállal felelősséget az anyagokkal kapcsolatos hibákért vagy hiányosságokért.

Az FT csoport termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó felelőssége kizárólag az illető termékekhez és szolgáltatásokhoz adott esetben kapcsolódó kifejezett szavatossági nyilatkozatokban kifejtett szavatosságokra terjed ki. A dokumentum tartalma nem értelmezhető semmiféle további garancia alapjaként.