

# Elemér CRM

Az Elemér egy CRM, Projekt kezelő alkalmazás, amely lokális és felhő alapon működik. Az alkalmazás futtatásához Windows környezet szükséges, és amely bármely funkcióval bővíthető.

Az Elemér CRM szoftver célja, hogy az ügyfélkapcsolat-kezelés folyamatokat támogassa, illetve a jelenlegi és potenciális ügyfelekkel kapcsolatos információkat tárolja. A CRM folyamatok köre magában foglal minden olyan folyamatot, amely valamilyen formában köthető az ügyfelekkel való együttműködéshez, a meglévő ügyfelek kiszolgálásához, a nekik történő újra értékesítéshez vagy a potenciális ügyfelek megkereséséhez.

Az Elemér CRM a marketing, értékesítési, ügyfélszolgálati területeket támogatja. Az alkalmazás az alábbiakban felsorolt funkciók támogatására képes:

- Ügyfél, potenciális ügyfél és kapcsolattartó adatok kezelésére,
- Pályázatok kezelésére,
- Projektek kezelésére,
- Értékesítési üzleti lehetőségek kezelésére,
- A fenti területek átfogó elemzésének biztosítására

A Rendszer főbb moduljai:

- Ügyfél kezelő modul,
- Értékelő modul,
- Projekt kezelő modul.