



KOMPLEX IT ÜZEMELTETÉS

Csökkentse a költségeit is, miközben az informatikai rendszere megbízhatóbban és hatékonyabban működik. Tehermentesítse kollégáit, informatikai rendszereinek kiépítését, karbantartását és üzemeltetését bízza a Szintézis szakembereire, akik akár napi 24 órás háttértámogatást is nyújtanak.

Az informatikai rendszerek támogatására és karbantartására irányuló szolgáltatások kiszervezése egy egyszerű, gyors és hatékony megoldás a költségek átláthatósága és az infrastruktúra teljesítményének növelése érdekében. Az informatikai erőforrások kiszervezése számos előnnyel jár, hiszen a kiszervezést választó cégek kizárólag alaptevékenységükre koncentrálhatnak, miközben az üzemeltetés fajlagos költségei alacsonyabbak és tervezhetőek lesznek, a szolgáltatás minősége pedig jelentősen emelkedik.

Üzemeltetési és kiszervezési szolgáltatásaink keretein belül vállaljuk ügyfeleink teljes informatikai infrastruktúrájának üzemeltetését, az IT szolgáltatások igénybevevőinek teljes körű kiszolgálását.

IT KISZERVEZÉS HASZONÉRVEI

- Akár 24 órás rendszerfelügyelet
- Alacsonyabb üzemeltetési költség
- Előre tervezhető, ellenőrizhető, szerződésben meghatározott fix költségek
- Nagyszámú és széleskörű tudásbázissal bíró szakemberek, szakmai kompetencia háttér

- Az adott területre specializálódott szakmai partner révén hosszú távon biztosítottá válik a kiszervezett terület ellátásához szükséges szakmai kompetencia (tudás-tőke)
- Homogén infrastruktúra és annak folyamatos felügyeletének köszönhető magas rendelkezésre állás
- Szerződésben garantált mérhető és számon kérhető szolgáltatási szintek
- Szabályozott belső eljárások, pontosan nyomon követhető folyamatok
- Pontos dokumentált hibabejelentés, nyomon követhető javítási folyamatok

MINŐSÉGI ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁS

Teljesen átlátható üzemeltetés, videofelvétel minden munkamenetről!

Ha eddig bizonytalan volt, hogy kiadja informatikai rendszerének üzemeltetését külsős cégnek, mert féltette a céges adatait, megnyugodhat, mert az új szolgáltatási csomagunk komplett transzparenciát kínál a rendszerében végzett tevékenységekről (videofelvétel

SZINTÉZIS INFORMATIKAI ZRT.

9023 Győr, Tihanyi Árpád u. 2.
E-mail: info@szintezis.hu
Telefon: +36 96 502 211

www.szintezis.hu

Rendszerüzemeltetés /
Felhő /
IT-biztonság /
Egyedi szoftverfejlesztés /
ERP /

