

# FOLYAMATAUTOMATIZÁLÁS SZOFTVERROBOTOKKAL

Ahogy a XX. században a gyártási folyamatokat forradalmasították a futószalag melletti ipari robotok, úgy ígérnek az irodai munkában óriási hatékonyságnövelést a napjainkban egyre népszerűbb szoftverrobotok. Az angol megnevezés (Robotic Process Automation) alapján RPA-nak nevezett technológia lehetővé teszi, hogy a több informatikai alkalmazáson átívelő, repetitív, manuális üzleti folyamatainkat automatizáljuk.

Számtalan területen alkalmazható sikerrel az RPA, például ügyfélszolgálással kapcsolatos back-office feladatok, HR folyamatok, pénzügyi és számviteli műveletek, különböző háttér-tevékenységek, napi riportok összeállítása. Szinte minden iparágban található olyan iparágspecifikus folyamatok, amik RPA-ért kiáltanak. A korai bevezetők között sok bank, biztosító, távközlési vállalat és közmű van, akik tipikusan többszáz ezer ügyfélnek nyújtanak „termékesített”, tehát standardizált szolgáltatásokat.

## Az RPA üzleti felhasználása:

- Erősen manuális, repetitív folyamatok esetén
- Ha folyamat során fellépő döntési pontok objektív, pontosan megfogalmazható szabályokon alapulnak
- Ha az üzleti folyamat bemenő adatai valamilyen standard formátumban, elektronikus módon elérhetők (pl. Excel tábla, Word dokumentum, email, szöveges PDF)
- Nagy tranzakciós volumen, jelentős aktuális humán erőforrás igény esetén
- Jól dokumentált, stabil (ritkán változó) üzleti folyamatok illetve üzleti alkalmazások esetén
- A folyamat olyan meglévő ügyviteli, stb. rendszert is érint, amihez korszerű adatinterfész nem, vagy csak nagyon költségesen lenne fejleszthető (pl. egy core banki vagy biztosítói rendszer)

## Az RPA tipikus előnyei:

- Költségmegtakarítás - tipikusan élő munkát vált ki
- Gyorsabb feldolgozás - 7/24 es működés és a robot gyorsan gépel
- Emberi hibák kiküszöbölése
- Egységesen végrehajtott, ezáltal audit biztosabb üzleti folyamat
- Gyorsan implementálható üzleti folyamatok

