



# MENEDZSELT EMAIL VÉDELEM

Az IT biztonság megteremtése a felhő- és helyi email kiszolgáltók fiókjaiban ciklikusan ismétlődő folyamat. Célja, hogy mindig a támadók előtt legyünk egy lépéssel!

Felelős vezetőként bizonyára Ön is tisztában van a kiberbiztonsági fenyegetések veszélyeivel. Egy incidens során nem csak a folyamatos üzletmenet biztosításához elengedhetetlen rendszerek állhatnak le (konkrét pénzügyi kárt okozva), de akár rossz kezekbe is kerülhet az értékes céges adatvagyon. Ez a működési nehézségek mellett bizalomvesztéshez vagy akár a cég piaci jóhírének sérüléséhez is vezethet.

Talán Ön is feltette már magának a kérdést: a saját vállalatánál alkalmazott IT-biztonsági megoldások vajon elegendőek-e egy komplex támadás megelőzésére, felismerésére és kivédésére? Van-e elég erőforrás a kiberbiztonság megfelelő szinten tartására, valamint a folyamatos felügyeletre és fejlesztésekre? Vajon mikor készült riport utoljára a cég forgalmi adatairól és IT biztonsági eseményeiről? Egyáltalán észlelnék-e a napjainkban egyre sűrűbben előforduló biztonsági incidenseket?

Bízva szakértőinkre saját cégének informatikai biztonságát, válassza a Menedzselt email védelem szolgáltatást!

## HATÉKONY VÉDELEM AZ ÖSSZETETT FENYEGETÉSEK ÉS A CÉLZOTT TÁMADÁSOK ELLEN

A Telekom havidíjas szolgáltatás keretében biztosítja ügyfelei számára az email forgalom kéretlen levelek és kártékony kódok elleni védelmét. A szolgáltatás biztosítja a bejövő és kimenő forgalom spam-, vírus-, phishing- és ransomware szűrését, valamint véd az üzenetekbe ágyazott káros URL-ek hatása ellen is.

## GYORS IMPLEMENTÁCIÓ + SZAKÉRTŐ ÜZEMELTETÉS = MEGBÍZHATÓ VÉDELEM

### Menedzselt email védelem szolgáltatásunk előnyei:

- › Különböző igényeknek megfelelő és rugalmasan bővíthető szolgáltatáscsomagok.
- › Nincsenek ügyféloldali üzemeltetési feladatok és erőforrás igények.
- › Magas rendelkezésre állás
- › Havidíjas konstrukciós forma, tervezhető költségekkel.

## GARANTÁLT LEVÉLTOVÁBBÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

A CTRL menedzselt email védelem feladata az email vesztés megakadályozása az ügyfél oldali mail szerver leállása vagy elérhetetlensége esetén. Amennyiben hálózati kimaradás vagy szerverhiba miatt leáll és elérhetetlenné válik az Ön mail szervere, a garantált levéltovábbítás szolgáltatás automatikusan átirányítja a mail forgalmát egy szolgáltatónál futó tartalék szerverre, amíg a mail szolgáltatás újra helyre nem áll. A szolgáltatás maximális áthidalási ideje 10 nap.

### TÖBBSZINTŰ VÍRUS-, SPAM- ÉS TARTALOMSZŰRÉS

Többszintű védelmet biztosít az emailben érkező kártékony programok ellen. **A minta alapú és heurisztikus módszerek** használatával hatékonyan **detektálja a dokumentumokban érkező károkozókat vagy más kártékony kódokat, valamint a szabványostól eltérő formátumú, rosszindulatú csatolmányokat.** **A machine learningen (ML), azaz gépi tanuláson alapuló módszerünk** az ismeretlen kártevőket úgy azonosítja, hogy összeveti a gyanús állomány elemzése során összegyűjtött paramétereket a felhőszolgáltatásban tárolt gyártói fenyegetettségi információkkal. Egy ismeretlen, vagy ritkán előforduló állomány vizsgálata során a keresőmotor elemzi a fájlt és annak részleteit továbbítja az ML-nek. Az ML a kapott információt összeveti a kártevők adatbázisával, megállapítva, hogy mekkora valószínűséggel tartalmaz kártékony kódot. Ez a módszer hatékonyan véd a még ismeretlen kártevők ellen is.

### URL SZŰRÉS

Az URL védelmi funkcióval a CTRL menedzselt email védelmi szolgáltatás módosítja a levéltörzsben szereplő gyanús web hivatkozásokat oly módon, hogy a hivatkozott oldal megnyitásakor a szolgáltató web tartalomszűrő rendszerére kerül átirányításra. A megnyitás pillanatában a tartalomszűrő elemzi a weboldalt, és káros tartalom észlelése esetén blokkolja az elérést.

### BEJÖVŐ LEVÉLFORGALOM FELDOLGOZÁSA

Szolgáltatásunk az alábbi feldolgozási sorrendben biztosítja a bejövő mail forgalom védelmét:

- › Kapcsolat alapú szűrés, amely a reputációs és manuális listák segítségével IP szinten utasítja el a kapcsolódást, valamint érvényesíti a Transport Layer Security (TLS) beállításokat.
- › Email autentikáció, ami a különböző egymásra épülő email autentikációs eljárások (SPF, DKIM, DMARC) segítségével biztosít hatékony védelmet a hamisított feladó címen alapuló támadások ellen.
- › Vírus szűrés, ami többszintű víruskeresési eljárások segítségével keres kártékony kódokat az email üzenet törzsben és a csatolmányokban.
- › Spam szűrés, mely mintaillesztési módszerrel, spam pontérték meghatározásával akadályozza meg a kéretlen levelek továbbítását, és szűri a rosszindulatú web hivatkozást tartalmazó leveleket.
- › Tartalomszűrés, melynek szabályi segítségével korlátozható és blokkolható a mail forgalom levélméret, csatolmány típus, aktív tartalom vagy kulcsszó alapon.



## FELHŐ ALAPÚ SANDBOX

A mail szűrőhöz kapcsolódó sandbox rendszer feladata a gyanús fájlok és URL-ek valós idejű elemzése a levelezési forgalomban. A sandbox környezet olyan különálló virtuális gépek sokasága, melyek lehetővé teszik a gyanús állományok és URL-ek vizsgálatát és viselkedésük elemzését anélkül, hogy az az éles hálózati környezetet veszélyeztetné.

**A CTRL menedzselt email védelmi szolgáltatás azokat a gyanús fájlokat és URL-eket, melyekben a szignatúra alapú keresőmotor nem talált vírust, vizsgálatra továbbítja a sandbox felé.** A sandbox rendszer **statikus és viselkedés alapú elemzési módszerekkel**, a különböző futási paraméterek vizsgálatával azonosítja a kártékony viselkedést. Az elemzés végén az értékelő algoritmus egy **kockázati besorolást** rendel a vizsgált mintához, ez alapján hoz döntést az állomány minőségéről.

## MELLÉKLETEK TISZTÍTÁSA

A funkció segítségével a mail tartalomszűrő rendszer eltávolítja az aktív tartalmat (pl. makrókat) a Microsoft Word, Excel és PowerPoint mellékletekből és a felhasználó számára már a tisztított csatolmány kerül továbbításra. Ha az aktív tartalom nem távolítható el, az eszköz a csatolmány nélkül továbbítja azt a címzettnek, emellett képes karanténba helyezni azt.

## KIMENŐ LEVÉLFORGALOM FELDOLGOZÁSA

Igény esetén képes a kifelé irányuló mail forgalom szűrésére is. A feldolgozás lépései:

- › Transport Layer Security (TLS) kapcsolat felépítés, kikényszerítés
- › Vírusszűrés
- › Spam és adathalász mail szűrés
- › Tartalomszűrés



## TESTRE SZABHATÓ CSOMAGOK VÁLASZTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL

A Menedzselt email védelem szolgáltatás vállalata igényeire szabható. Válassza azt a csomagot, amivel vállalata a legmegfelelőbb védelemben részesül. Amennyiben segítségre van szüksége a választásban, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

CSOMAGOK TARTALMA	STANDARD SZINTŰ	EMELT SZINTŰ
<b>Általános szolgáltatások</b>		
Ügyfelenként dedikált tenant	✓	✓
Európai adatközpont	✓	✓
Magas rendelkezésre állású felhőszolgáltatás	✓	✓
On-premise és felhős levelezési rendszerhez is illeszthető	✓	✓
<b>Biztonsági szolgáltatások</b>		
Email autentikáció támogatás: SPF, DKIM, DMARC	✓	✓
Biztonságos üzenet kézbesítés (TLS)	✓	✓
Reputáció alapú spam szűrés	✓	✓
Minta alapú spam szűrés	✓	✓
Manuális IP-alapú tiltó és engedélyező lista	✓	✓
Geolokáció alapú küldő IP szűrés	✓	✓
Kimenő és beérkező levelezési forgalom szűrése	✓	✓
Hírlevél szűrés (közösségi média értesítések, tömeges hírlevelek)	✓	✓
Szignatúra alapú vírus szűrés	✓	✓
Email melléklet szűrés név, kiterjesztés, fájl típus, MIME típus alapján	✓	✓
Tárgy és üzenettörzs szótár alapú szűrése	✓	✓
Üzenet méret szűrés	✓	✓
URL alapú szűrés	✓	✓
Értesítő email karanténba került levélről	✓	✓
Ütemezett riportok	✓	✓
Kimenő üzenet titkosítása*	✓	✓
DLP*	✓	✓
Felhő alapú Sandbox (fájl és URL vizsgálat)	-	✓
Garantált levéltovábbítási szolgáltatás (az ügyfél oldali levelezőrendszer elérhetetlensége esetén)	-	✓
Business Email Compromise (BEC) fenyegetések észlelése*	-	✓
Jelszóval védett fájl átvizsgálása*	-	✓
Email vizsgálati események tárolása	30 nap	60 nap
Házirend események tárolása	30 nap	60 nap

\* A funkció hangolása ügyfél- és szolgáltató oldali együttműködést igényel, és az alap havidíjon felül külön díjazása van. Kérje szakértőnk segítségét!



TOVÁBBI INFORMÁCIÓÉRT FORDULJON ÜGYFÉLMENEDZSERÉHEZ, VAGY ÍRJON SZAKÉRTŐINKNEK A [CTRL\\_SOLUTIONS@TELEKOM.HU](mailto:CTRL_SOLUTIONS@TELEKOM.HU) E-MAIL CÍMRE!