

TABLETBIZZ CLM

MINDEN LEHETSÉGES!

Értékesítés, marketing, és kommunikáció
egy integrált megoldásban



Hogyan támogatja a
TabletBizz CLM Rendszer
az értékesítési hatékonyság javítását?

HOZZÁSEGÍTI AZ
ÜGYFELET AZ

IGEN

DÖNTÉSHEZ



TabletBizz





TABLETBIZZ CLM
ELŐNYÖK,
TULAJDONSÁGOK

Táblagépre optimalizált, **értékesítési, marketing kommunikációs, vezetői támogató alkalmazás**: amely **bármely táblagépes mobil platformon** - iOS, iPad, Android, Windows 8.1- önállóan, vagy akár CRM vagy SAP rendszerével összekötve is, **alapjaiban reformálja meg, teszi hatékonyabbá Ön, és vállalata piaci tevékenységét.**

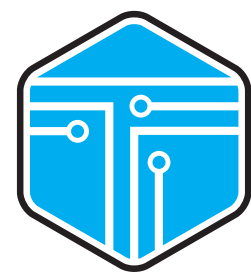
Olyan digitális marketing anyag, amely **növeli az értékesítési munka hatékonyságát** és színvonalát azáltal, hogy olyan eszközt és hozzá kapcsolódó tartalmat ad az értékesítők kezébe, amely segít számukra, hogy **az eddigiekkel szemben, sokkal interaktívabb, az ügyfeleket is jobban bevonó módon tudja bemutatni a vállalat értékeit**, egyedi, a konkurens termékek és szolgáltatásoktól eltérő értékesítési ajánlatait, vagy termékeit. **A TabletBizz eBrosúra tartalma bármilyen szempont szerint csoportosítva, szegmentáltan is hozzáférhető** a szakemberek vagy ügyfélcsoportok számára.



PRINTOSH
advertising



TabletBizz



TabletBizz®

TabletBizz CLM Rendszer

Minden lehetséges



PRINTOSH
advertising



tervezés, felkészülés

az értékesítők megtervezhetik az ügyféltalálkozók folyamatát



Az ajánlott rendszerünk

megfelelése

100%

Az üzleti és az IT követelményeknek

háttér információk

minden értékesítéssel és ügyféllel kapcsolatos adatot látnak



riportolás

a készülékükön jelentéseket és visszajelzéseket adhatnak a központ felé

technikai paraméterek

- online és offline is működik
- Platform független
- iOS , Windows 8.1, 10 vagy Android - táblagépre is optimalizálható



jogosultságok

a hozzáférési jogosultságok részleges vagy teljes kontrollt tudnak biztosítani.





TabletBizz CLM Rendszer

üzleti célok, startégia



advertising

Ügyfél akvizíció támogatása

Az értékesítők magas szintű kiszolgálása

a közép és felsővezetők naprakész informálása

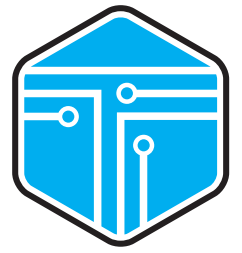


forgalommnövekedés

új termékek bevezetése

hatékonyabb keresztértékesítés





TabletBizz[®] integrált értékesítési és marketing kommunikációs CLM rendszer

20 éves piaci tapasztalat alapján tervezve



PRINTOSH
advertising

Forradalmian új lehetőség,
az értékesítési hatékonyság javítására



Modern
technológia
HTML5,
Polymer



Látványos
tartalom
fejlesztés



Áttekinthető
részletes
riportálás



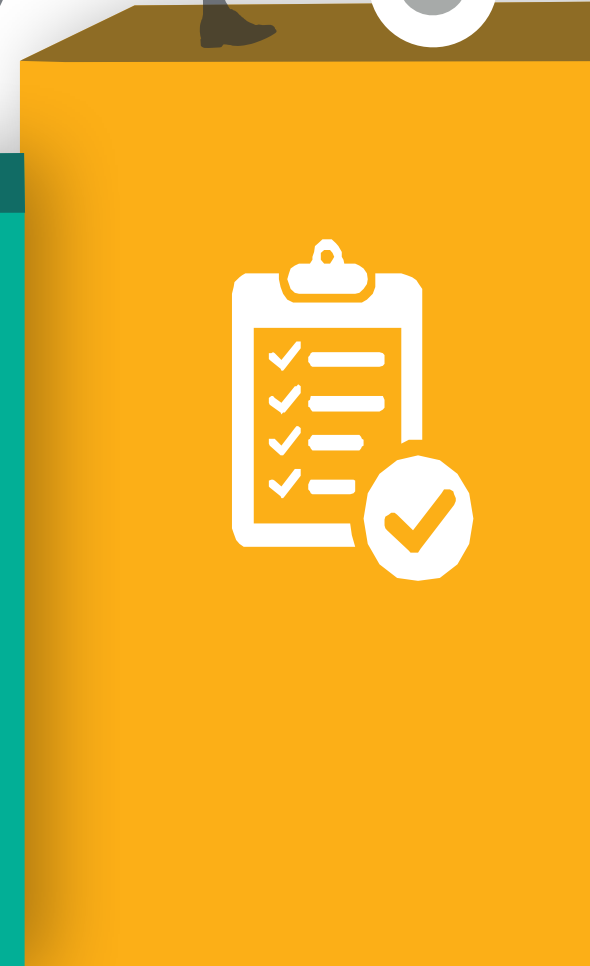
Biztonságos
Működés

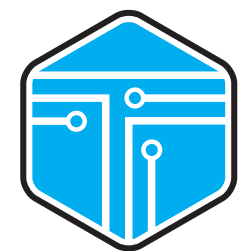


Moduláris
fejleszthetőség



Platform
függetlenség





TabletBizz® CLM Rendszer

három különböző alrendszerre tagolható:



PRINTOSH
advertising



01

PLAYER (iOS, Android, Windows)

A Player mobileszközökön futtatható szoftver, amin prezentációkat jeleníthetünk meg. Közben **statisztikai és ügyféladatokat gyűjt**, amit **eltárol, és** élő internetkapcsolat mellett a TabletBizz **Server-re küld**. A Playert az első használat előtt **aktiválni kell**.



02

SERVER

A TabletBizz **Server Node.JS alapú szoftver**, aminek **feladata**:
A TabletBizz **Player adatainak Tárolása, Rendszerezése, Riportok generálása**, A managerek, group leaderek, és adminisztrátorok jogainak kezelése
A táblagépek aktiválása és felhasználóhoz rendelése. **Adatátadás és szinkronizáció** harmadik fél által fejlesztett rendszerekkel



03

ADMIN

A TabletBizz CLM Rendszer **Admin egy HTML5 alapú interface**, ami a TabletBizz **Server adatait**
- **listázza**,
- a felhasználókat kezeli,
- a mobileszközöket aktiválja,
- a riportokat összeállítja.

TabletBizz CLM Rendszer

A három különböző alrendszer összessége. **A rendszer egy nagy kapacitású kiszolgálón futó virtuális gép, ami kizárólag az adott ügyfél adatait tárolja.**

TabletBizz
CLM



PRINTOSH
advertising



TabletBizz®

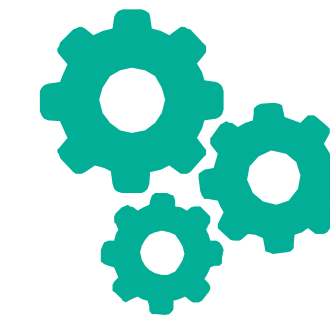
A TabletBizz CLM Rendszer

aktíválása és jogosultságai:



MANAGER

Prezentációkat tarthat és adatokat gyűjthet a Player alkalmazással. Jogosultságot kaphat az Admin használatára, ahol csak az általa gyűjtött adatokat tudja megnézni.



GROUP LEADER

A saját csoportjának minden felhasználójának adatait láthatja, ezekből riportokat generálhat.



ADMINISZTRÁTOR

Felhasználókat kezelhet, minden csoport adatait láthatja.

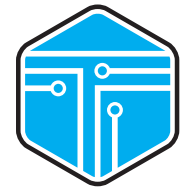
A rendszer aktíválása:

A TabletBizz Player-t telepítés után aktiválni kell. A kijelzőn megjelenő hatjegyű egyedi azonosító alapján lehet a mobil eszközt felhasználóhoz rendelni. Az aktiválás után a prezentáció megkezdhető.





PRINTOSH
advertising



TabletBizz®

A TabletBizz CLM Rendszer

illeszthetőség vállalati rendszerekhez:

1. Ügyfél biztosít kapcsolatot

a biztosított interfészen keresztül fejlesztünk illesztést.

2. Ügyfél rendszeréhez nincs kapcsolat

rendszeréből kiexportált és oda beimportálható adatokhoz fejlesztünk illesztést

3. Ügyfél fejleszt saját kapcsolatot

Mi biztosítunk technikai támogatást az illesztéshez.

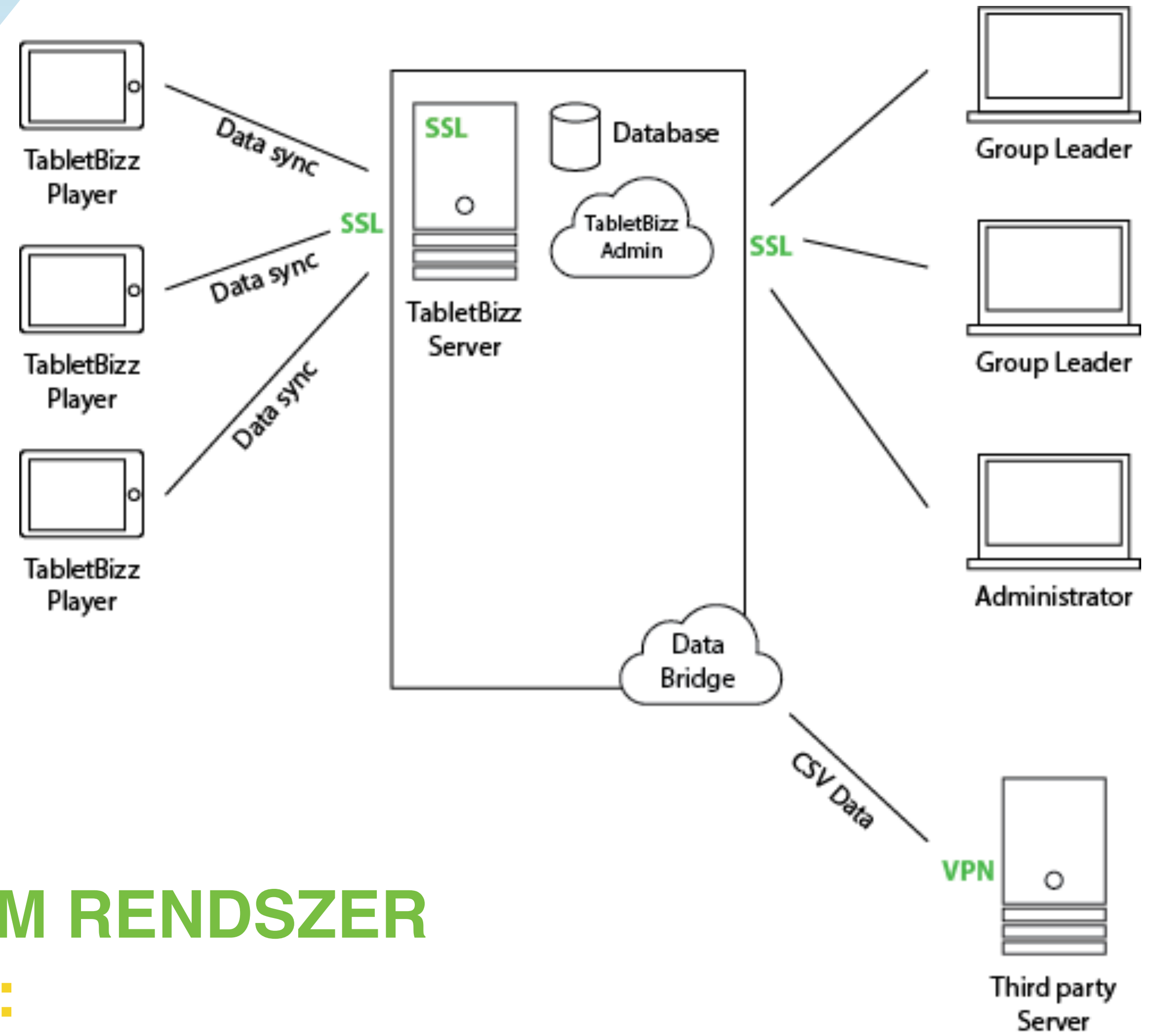
A **rendszeink integrálása** a Vállalati rendszerekhez alapvetően

háromféle megoldással lehetséges:

minden esetben:
100% KOMPATIBILITÁS

A rendszerek integrálásánál egy **saját fejlesztésű API-t** használunk, amit a Node.JS backend szolgáltat. A biztonságos kommunikációhoz modern kriptográfiával hitelesített **SSL tanúsítványt** használunk, a feladathoz **egyedileg tervezett tűzfalal, és hitelesítési rendszerrel.**

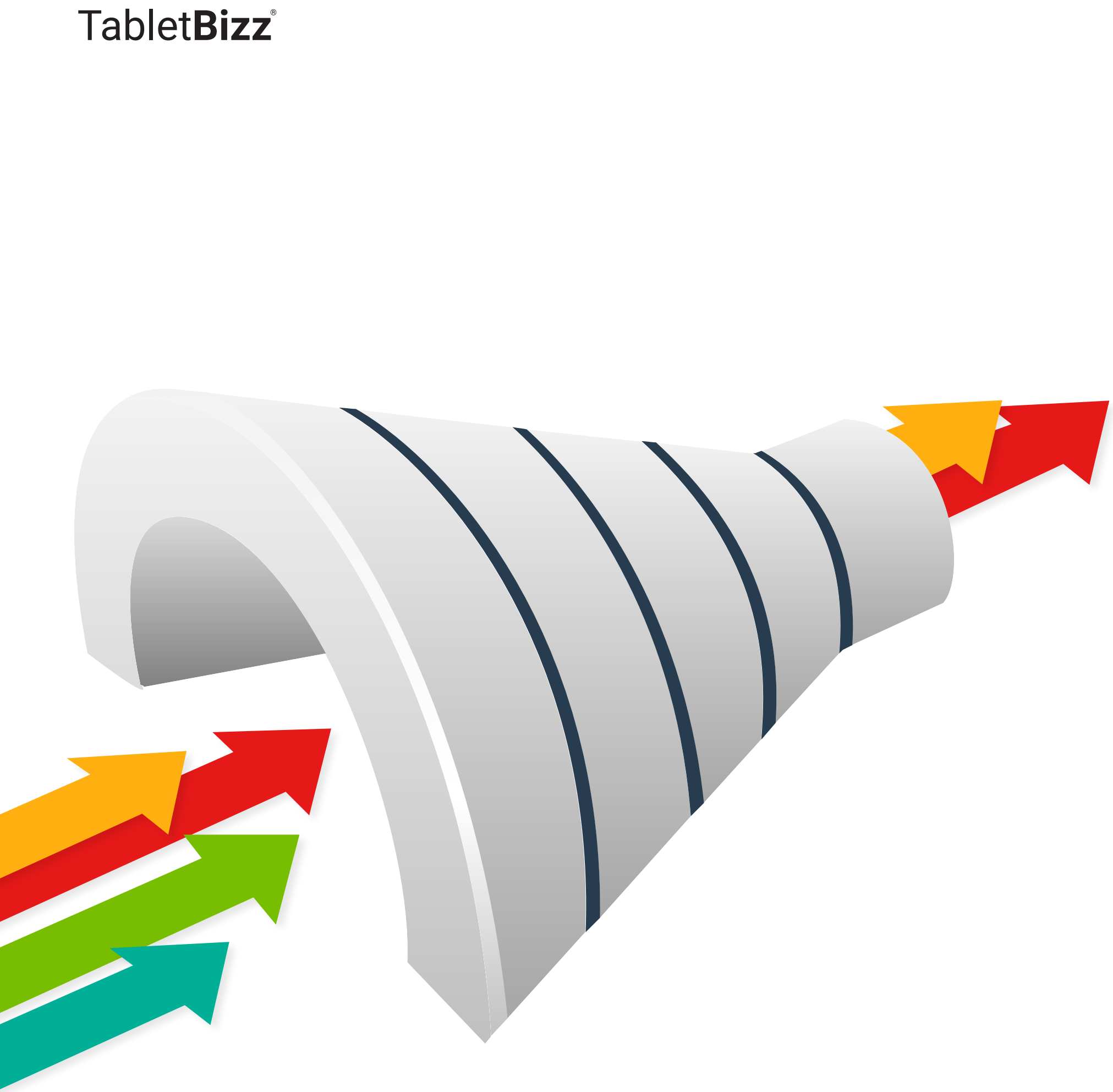











TabletBizz CLM RENDSZER infrastruktúra:

A TabletBizz CLM Rendszer

kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásaink:



Tartalom előállítás, tervezés, integrálás:

-  - PDF, PPT átalakítások,
-  - eBrossúra fejlesztés,
-  - Kvíz, kérdőív fejlesztés,
-  - 2D/3D animációk készítése, beépítése,
-  - Egyedi kalkulátorok fejlesztése,
-  - Játékok, egyedi alkalmazások fejlesztése,
-  - Egyedi statisztikai riport modulok fejlesztése.

Support:

verzió kezelés, verzió követés, működő folyamatok tovább fejlesztése, üzemeltetés, karbantartás.



PRINTOSH
advertising



TabletBizz



1. FEJLESZTÉSI ÜTEM

navigációs struktúra tervezés,
fejlesztés, kliens és szerver oldalon,
adatbázis fejlesztés: **6-8 hét**



2. FEJLESZTÉSI ÜTEM

felhasználói interfész tervezés, fejlesztés,
kliens és szerver oldalon: **4-6 hét**



3. FEJLESZTÉSI ÜTEM

tartalom feltöltés (dokumentumok, képek, videók):
(tartalmaktól függően) **6-8 hét**



VÉGSŐ FEJLESZTÉSI ÜTEM

validálás, hiba javítás,
tesztelés: **2-3 hét**

TABLETBIZZ CLM FEJLESZTÉSI IDŐ

A részletes felépítés és struktúra elfogadása után négy fő fejlesztési ütemben. Tartalmak fejlesztése, a működő alkalmazással párhuzamosan, óradíj alapon.

TabletBizz CLM RENDSZER, standard folyamatunk a rendszer bevezetésére:



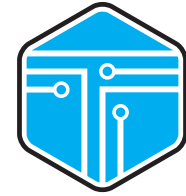
- Még a legjobb rendszer bevezetésének sikere is döntően az emberi tényezőktől, a bevezetés minőségétől függ. Humán tanácsadókként több évtizedes tapasztalattal és naprakész tudással rendelkezünk az új megoldások bevezetésének kritikus emberi tényezőiről.
- Ahhoz, hogy ne pusztán eszközváltás, hanem egy valódi kultúra és „mindset change” következzen be, a bevezetés során nagy hangsúlyt helyezünk a fő stakeholderek (marketing, sales, IT, stb.) bevonására és a rendszer fő felhasználóinak képzésére.



PRINTOSH
advertising

Referenciák

Rendszerek és Applikációk



TabletBizz®



Bayer Hungára

Állatgyógyászati termékek
CLM Rendszer



Innovative Securities

pénzügyi befektetés
Applikáció



Aegon Életbiztosító

Libra Életbiztosítás
Applikáció



DSK-OTP Bank - Bulgária

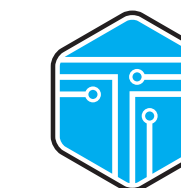
Privat Bank
CLM Rendszer





Esettanulmány: Innovative Securities

Pénzügyi befektetés - Applikáció



TabletBizz®



PRINTOSH
advertising

Üzleti helyzet:

Az Innovative Securities egy több évtizedes tapasztalattal rendelkező, a világ minden pontján (Új-Zéland, Oroszország, EU) jelen lévő globális pénzügyi szolgáltató, amely nemzetközi üzletkötői hálózatának támogatására az eddigi üzletkötői anyagait egy interaktív, bevonó táblagépes applikációra szeretne volna lecserélni.



Megoldásunk:



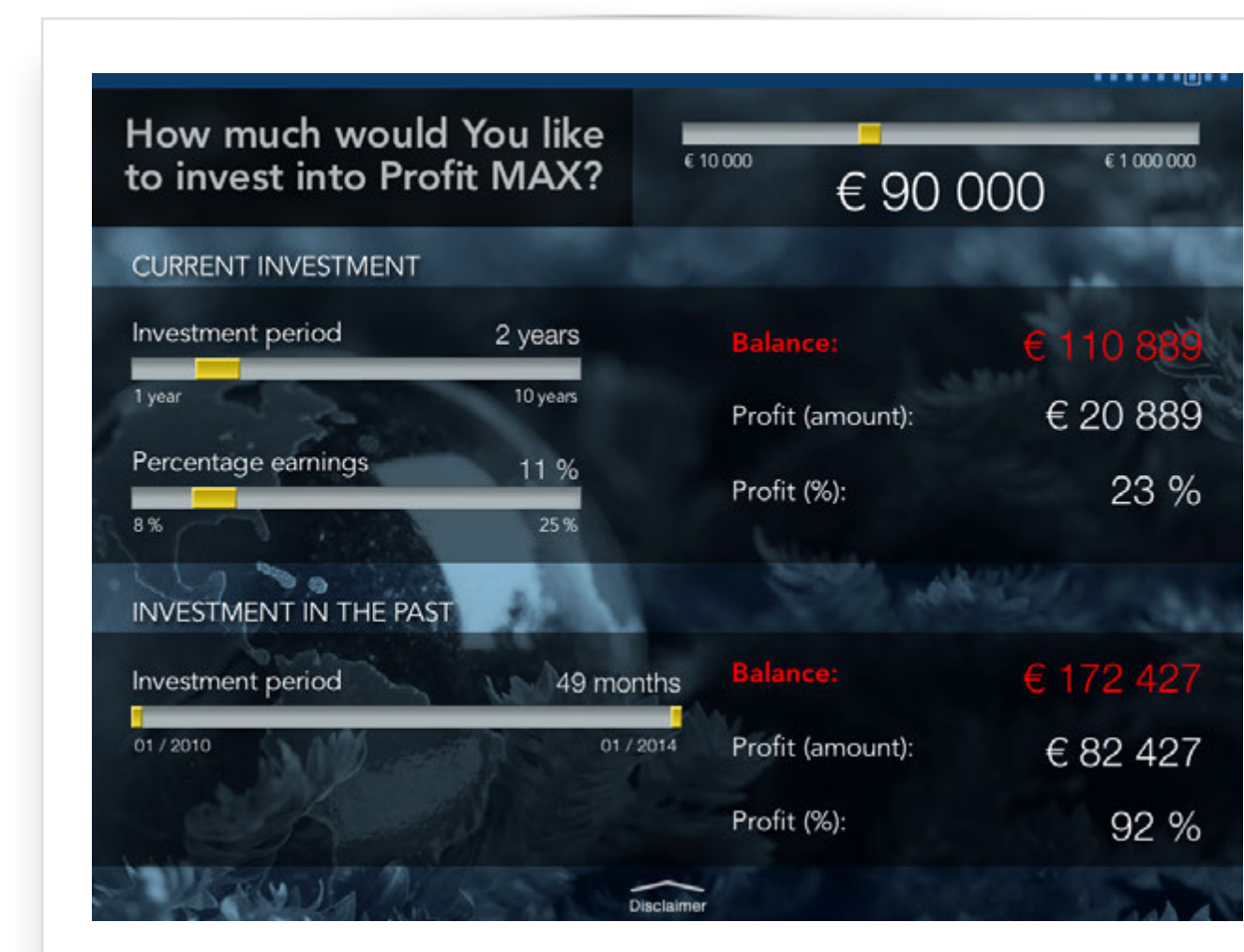
Pénzügyi termékükhöz (Profit MAX) kapcsolódó, natívan programozott, három nyelven (angol, orosz, magyar) elérhető táblagépes applikáció, Termékértékesítés, keresztértékesítés, interaktív, bevonó, az elköteleződést erősítő.



Technikai megvalósítás:



iOS platformon, iPad táblagépen és Androidos táblagépen. Az ügyfélnek elkészített saját app store-on keresztül letölthető natív alkalmazás.



Üzleti eredmény:



Az applikáció a közelmúltban került bevezetésre. A sikeres tapasztalatok alapján mobil Applikáció fejlesztése van folyamatban.



Üzleti helyzet:

Az OTP tulajdonában lévő DSK Bank, Bulgária vezető lakossági és kisvállalkozásokat kiszolgáló bankjának Privat Banking üzletága ügyfél akvizíciós céllal és az értékesítői támogatására a meglévő CRM rendszerét szeretné egy CLM rendszerrel bővíteni.



Megoldásunk:



Egy üzleti partnerünkön keresztül, már meglévő CRM adatbázisokkal – adattárházon keresztül – kommunikáló értékesítési és menedzsment támogató rendszert fejlesztettünk és vezettünk be a Privat Bankink és a KKV üzletág részére.

Technikai megvalósítás:



Mindkét platformon futó iOS (iPad) és Win 8.1 (Prestigio) táblagépes rendszer, Node JS. alapú Server háttérrel, és egy HTML5 alapú Admin interface, a Server adatainak megjelenítésére.

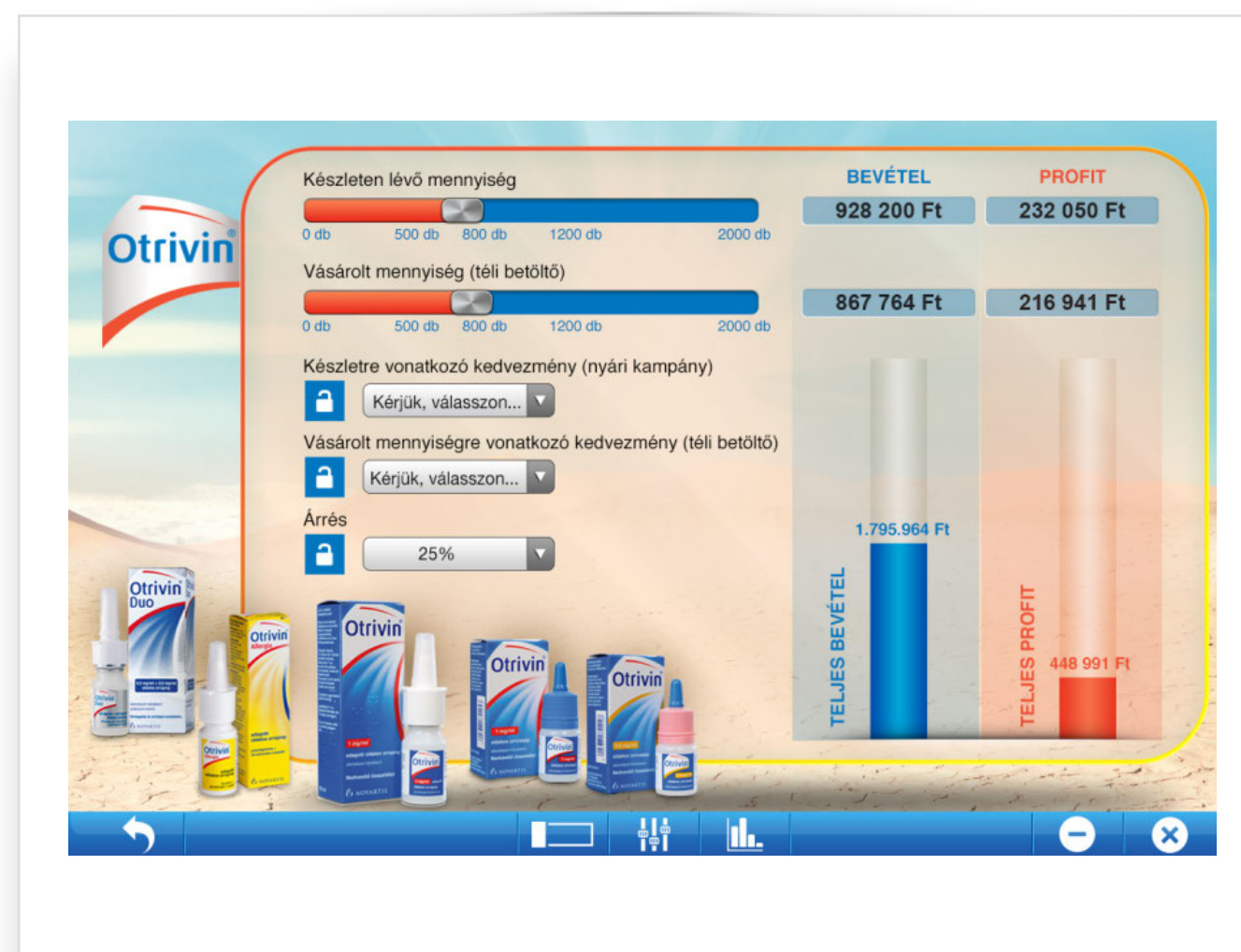
Üzleti eredmény:



A rendszer most Pilot üzemmódban működik, a végleges bevezetése folyamatban van. Pozitív visszajelzések alapján tervezik további üzletágak bevonását is a TabletBizz CLM Rendszer-be.

Üzleti helyzet:

Az ügyfél egy hibrid, Windows 7-es táblagépen futó, korlátozottan patikalátogatói CRM adatokat gyűjtő rendszerrel rendelkezett. A korszerűtlenné vált CRM rendszert szerették volna kibővíteni, a látogatókat jobban támogató tartalmakkal feltölteni.



Megoldásunk:



Megtartva a Windows 7-es platformot és hardvert egy, a meglévő CRM rendszer adatait felhasználó, interaktív és látványos tartalmakat kezelő CLM rendszert vezetünk be az OTC divízióban. További fejlesztés során a rendszert Windows 8.1 platformra is átmigráltuk.

Technikai megvalósítás:



Windows 7-es platformon, illetve a későbbiekben Windows 8 platformon, Acer Iconia táblagépen és saját szerverünkön futó rendszert üzemeltetünk.

Üzleti eredmény:

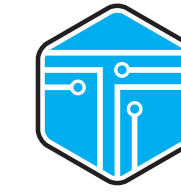


A technikai adatok bevitele mellett a rendszert már célzott értékesítési üzenet átadásra is alkalmas, amelynek köszönhetően a látogatók a patikusok számára tartalmasabbá és bevonóbbá váltak.



Esettanulmány: Bayer Magyarország

TabletBizz CLM Rendszer bevezetése - Vényköteles üzletág



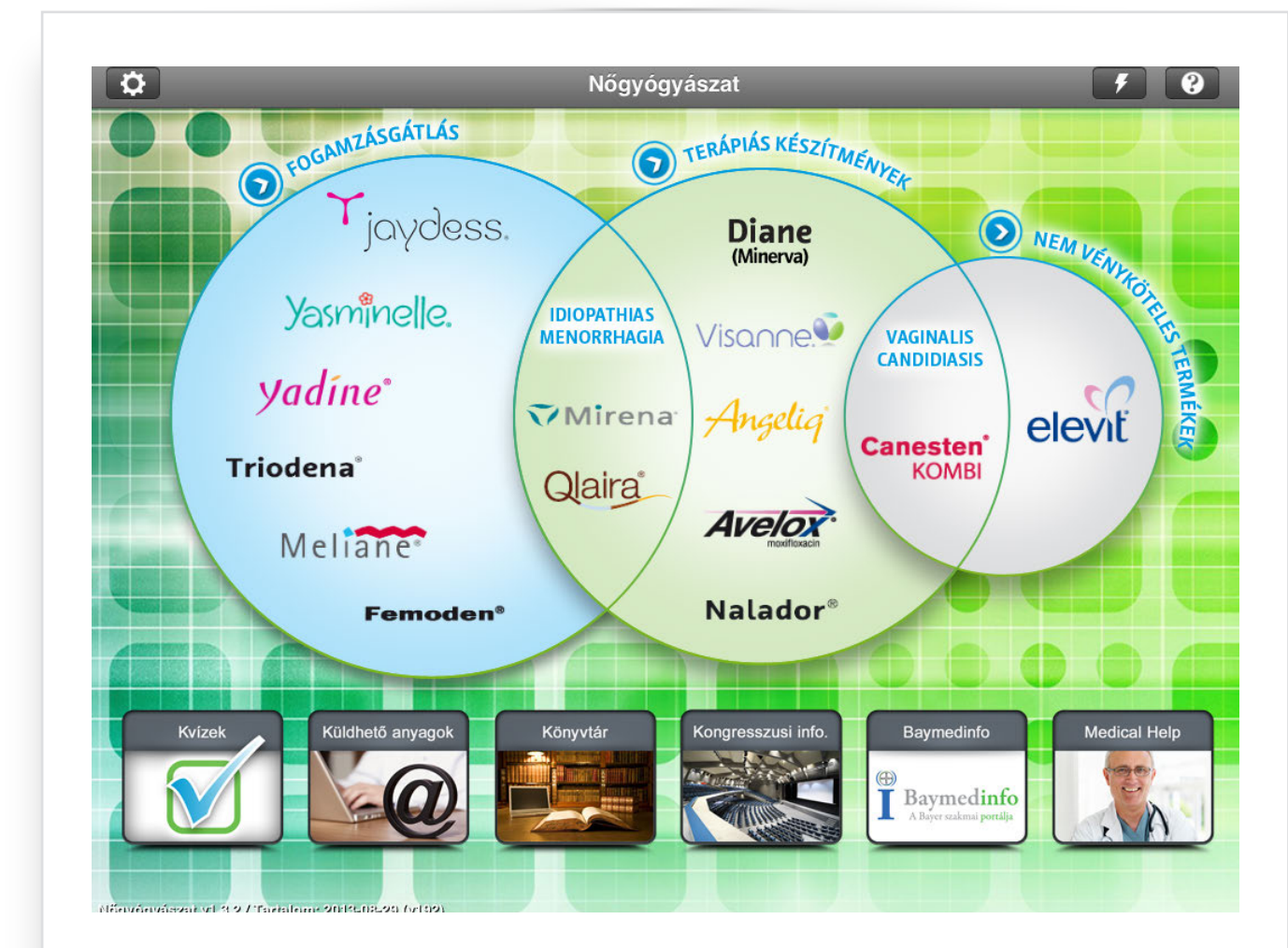
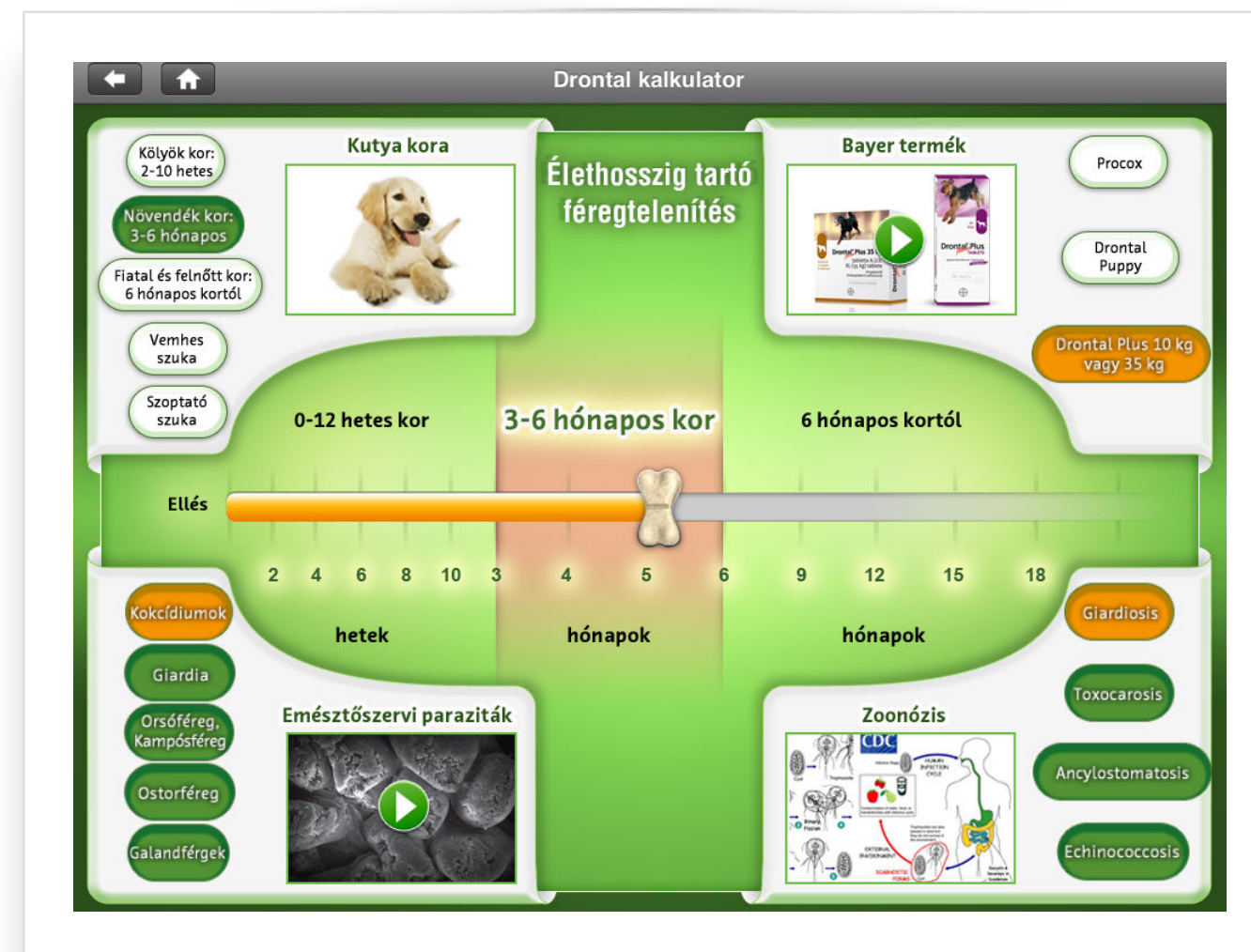
TabletBizz®



PRINTOSH
advertising

Üzleti helyzet:

Az orvoslátogatók nyomtatott brosrúkkal és kiadványokkal látogattak. A rövidülő látogatási idő miatt az eddigi látogatói anyagokhoz képest jóval interaktívabb, informatívabb és bevonóbb anyagokra, valamint azok gyors és könnyű kezelhetőségét biztosító táblagépes CLM rendszerre volt szükség.



Megoldásunk:



Egy táblagépre optimalizált, natívan programozott, intelligens, integrált, értékesítési és menedzsment támogató, valamint eLearning rendszert fejlesztettünk és vezettünk be a Bayer Healthcare vényköteles termékeket forgalmazó divíziójában.

Technikai megvalósítás:



iOS platformon, iPad táblagépen és az ügyfél szerverén futó rendszert üzemeltetünk.

Üzleti eredmény:



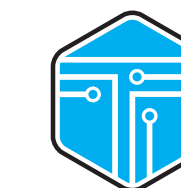
A rendszer által generált látogatási adatok alapján látogatási „best practice”-ek kerültek kialakításra, amelynek eredményeként a látogatások színvonala emelkedett. A sikeres működés eredményeként több más divízióban is (Bayer Animal Health, Bayer CropScience) bevezetésre került a rendszer.





Esettanulmány: Philip Morris Magyarország

TabletBizz CLM Rendszer fejlesztése és bevezetése - 1500 üzlet látogatásával



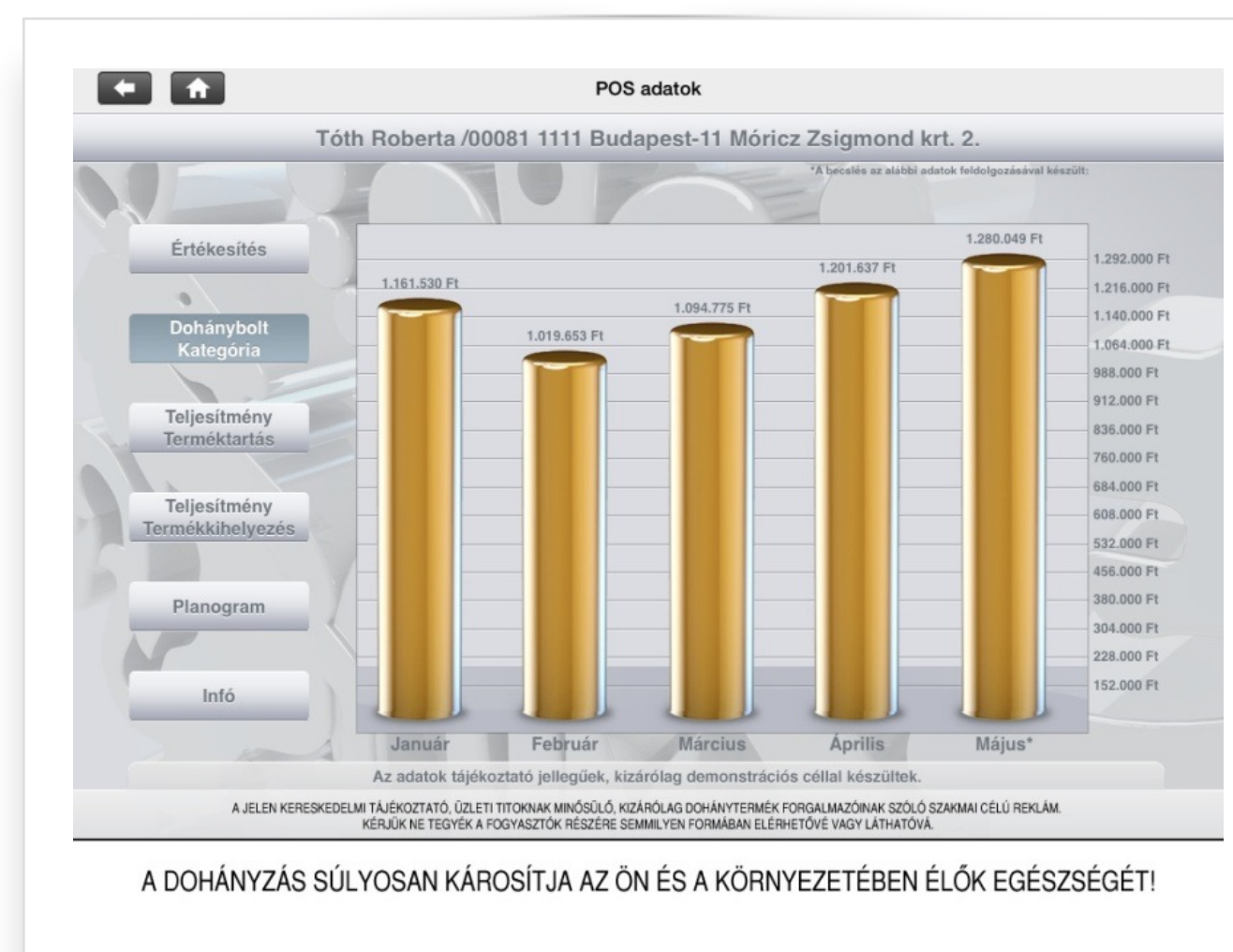
TabletBizz®



PRINTOSH
advertising

Üzleti helyzet:

Nyílt meghívásos pályázatot írt ki a PM egy FMCG iparági standardoknak megfelelő táblagépes CLM rendszer kialakítására, amelyet a pályázat megnyerése után a Printosh Advertising mobil divíziójától a GTC-től rendeltek meg. A kialakult jogszabályi helyzet miatt a rendszert le kellett állítani.



Megoldásunk:



Egy táblagépre optimalizált, natívan programozott, intelligens, már meglévő CRM adatbázisokkal – zsilip szerveren keresztül – kommunikáló értékesítési támogató, valamint eLearning rendszert fejlesztettünk és vezettünk be táblagépes értékesítési tréningekkel.

Technikai megvalósítás:



iOS platformon, iPad táblagépen és saját szerverünkön futó, de egy zsilip szerveren keresztül az ügyfél CRM adatbázisaival kommunikáló rendszert üzemeltettünk.

Üzleti eredmény:



A rendszer által generált látogatási adatok alapján látogatási „best practice”-ek kerültek kialakításra és elterjesztésre, amelynek eredményeként a látogatások színvonala és eredményessége egyenletesen emelkedett, a cég pedig 2 év alatt (történetében először) piacvezető lett itthon.



Üzleti helyzet:

Az orosz piac sajátossága – szemben a magyar vagy más EU-s piacokkal –, hogy a beteg recept nélkül is megvásárolhatja bármelyik gyógyszert teljes áron a patikákban (nincs különbség az OTC és vényköteles termékek között). Az orvosnak egyedül a diagnosztizálásban van szerepe és javaslatot tehet a választott gyógyszerre, éppen ezért rendkívül fontos, hogy jól ismerje a termékeket, azok előnyeit a vetélytársakhoz képest és ezeket meggyőzően tudja kommunikálni a beteg felé. Annak érdekében, hogy növeljék az EGIS termékek arányát az orvosi javaslatok során, a cég úgy döntött, hogy korábbi nyomtatott brosúrait és kiadványait sokkal interaktívabb táblagépes anyagokra cseréli.



Megoldásunk:



Egy táblagépre optimalizált, natívan programozott, intelligens, integrált, értékesítési és menedzsment támogató rendszert fejlesztettünk és vezettünk be az EGIS Oroszország Healthcare divíziójában.



Technikai megvalósítás:



Android platformon, Samsung táblagépen és az ügyfél szerverén futó rendszert üzemeltettünk.



Üzleti eredmény:



A korábban említett speciális orvos pozíció miatt (az orvos csak ajánlásokat tesz, végül a beteg dönti el, hogy melyik gyógyszert választja) eredményként tudjuk elkönyvelni, hogy az EGIS termékek ismertsége az orvosok között szignifikánsan emelkedett.

Üzleti helyzet:

Az AEGON Magyarország egyik vezető biztosítója, amely kiemelt értékesítőit szeretne volna megtámogatni az egyik kockázati életbiztosítási termékéhez (AEGON Libra) kapcsolódó interaktív, bevonó táblagépes anyaggal (eBrosúra).



Megoldásunk:



Egy olyan, adott termékhez (AEGON Libra) kapcsolódó táblagépes anyagot fejlesztettünk és vezettünk be, amely a korábbi anyagokhoz képest sokkal szemléletesebben, az ügyfeleket érzelmileg jobban bevonó módon mutatta be ezt a bonyolult biztosítási terméket.

Technikai megvalósítás:



HTML5-ben programozott, online eBrosúra, amelyet később az ügyfél kérésére egy iOS platformon, iPad táblagépen futó, az ügyfélnek elkészített saját app store-on keresztül letölthető natív alkalmazás (aktív internetkapcsolat nélkül is működik) alakítottunk át.

Üzleti eredmény:



Az online eBrosúrának, majd applikációnak köszönhetően az értékesítők az ügyfeleket érzelmileg bevonóbb módon tudták a terméket bemutatni, amelynek következtében az értékesítések sikeresebbé váltak, ezt a piaci adatok is alátámasztják.



Amiért a Printosh az igazi megoldás

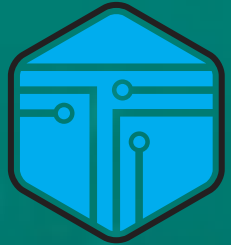
Minden lehetséges

-  saját fejlesztésű, nativan vagy HTML5-ben programozott, táblagépes vagy mobil rendszer
-  kreatív, interaktív, 3D animált, termékspecifikus tartalom
-  több éves mobil és táblagépes tapasztalat és tudás
-  minden mobil rendszerbeli jártasság
iOS, Android, Windows 8.1
-  rugalmas, egyedi igényekre felkészült fejlesztői csapat
-  több iparágban működő, bevezett rendszer
-  Szervezetfejlesztési tudás, tréning és rendszer bevezetés



TabletBizz®

TabletBizz CLM System



TabletBizz®



referenciák és további információk
printosh.hu
vrbizz.com

Mobil: +36 30 9 310 775
advertising@printosh.hu

Fejlesztő központ:
1139 Budapest, Lomb u 37-39
Ferrum Irodaház



**Megújított sales támogatás,
biztos üzleti siker**

**Olvasd be a QR kódot és kattints a jobb
felső sarokra a "See in AR" felírra.
Belépés után AR és Object módot találsz.
Forgathatod, kicsinyítheted, nagyíthatod.**

