



REVOLUTION

M-FILES BEVEZETÉS A FEVITA HUNGARY ZRT-NÉL

FEVITA HUNGARY ZRT.

A Fevita Hungary Zrt. több mint 50 éve Magyarország egyik legnagyobb gyorsfagyasztós tevékenységgel foglalkozó vállalkozása. A társaság fő tevékenysége gyorsfagyasztott termékek előállítására, éves termelési kapacitásuk több mint 32 ezer tonna, termékeiket belföldi és export piacon egyaránt értékesítik. A vállalat számára rendkívül fontos a magas minőség biztosítása, amit igazol, hogy a belföldi piaci részesedésük 22%-ával a legnagyobb magyar szereplőnek számítanak a szektorban.

AZ IGÉNYEK MEGJELENÉSE

A Fevita Hungary Zrt. korábban papír alapon kezelte a szerződéseket, számlákat és azok jóváhagyását, mindösszesen egy iktatórendszer állt rendelkezésükre, az is csak a levelezés nyilvántartására. Az iratok és a munkafolyamati lépések nyomkövetésének támogatására elvárásként fogalmazódott meg egy dokumentumkezelő és folyamat támogató rendszer bevezetése.

Fontos volt számukra, hogy **a kiválasztott rendszer minden platformon működjön: legyen Windows operációs rendszerrel rendelkező számítógépre telepíthető kliens programja, elérhető legyen weben keresztül, továbbá rendelkezzen mobil applikációval is, amely segítségével a felhasználó bárhol, bármikor információhoz juthat, illetve el tudja végezni a jóváhagyásokat.**

„Összességében azt kell, hogy mondjam, minden nap gazdagodunk és fejlődünk a program által. Én szinte élvezem, hogy ha valami eszembe jut, hogy majd megnézem a számlán, nem azt jelenti, hogy szólok az egyik kollégánomnak, hogy keresse elő, szedje ki, aztán hozza át, majd vigye vissza, fűzze le és tegye a helyére, hanem azt, hogy megnyitom a M-Filest és beírok egy két szót a keresőbe. Micsoda különbség!”

– Szemerei Judit, gazdasági igazgató

A MEGOLDÁS: M-FILES

Alapvető elvárás volt az iratok és a munkafolyamatok jogosultságához kötött kezelése, azonban a vezetőség által támasztott egyéb igényeket (több platformon működő rugalmas rendszer) csak egy tudta teljesíteni. **A Fevita Hungary Zrt. az M-Files EIM rendszerben találta meg a problémáira a tökéletes megoldást.** Nem mellesleg, a különböző típusú licencek optimálisan összeválogatott csomagjával, a rendszer **teljes bevezetésének összköltsége is kedvezőnek bizonyult.** A szervezet jövőbeni célja a **jelenleg használt Microsoft NAV integrált vállalati-rányítási rendszer és az M-Files összekötése, amellyel a napi operatív működés még hatékonyabbá tehető.**

AZ M-FILES KIALAKÍTÁSA

Az M-Files bevezetése egy alapos felméréssel kezdődött, ahol meghatározásra kerültek, hogy milyen dokumentumokat kezelnek a szervezeten belül, azokat milyen jellemzőkkel lenne célszerű felruházni. A munkafolyamatokat is lépésről lépésre végigvették, felülvizsgálták, optimalizálták, néhol egyszerűsítették. Elméletben előre lefektették az alapokat, ezért a rendszer tesztelésénél már csak apróbb módosításokra volt szükségük a hatékonyabb operatív működés eléréséhez.

”Gyorsabb és hatékonyabb lett a cégünk működése, bárhol és bármikor ki tudom nyerni a szükséges információkat a kollégák segítségével és lehetőség szerint azonnal jóvá tudok hagyni a mobil applikáció segítségével. A jövőben szeretnénk további folyamatokat is az M-Files rendszeren belül kezelni, sok lehetőség rejlik még benne.”

Perlaki Csaba
FEVITA Hungary Zrt.
elnök-vezérigazgató



”Meglátásunk szerint a REVOLUTION támogatása elengedhetetlen volt számunkra. A felmérést dinamikusnak, logikusnak és jól felépítettnek értékeltük, a feltett kérdések segítették a gondolkodásunkat, így hatékonyan tartjuk az első szakaszt.” – Bognár-Horváth Viktória, főkönyvelő

A Fevita Hungary Zrt. véleménye szerint a rendszer sikeres bevezetésének záloga az volt, hogy elegendő időt szántak a felmérésre, megfelelő számú felhasználó került bevonásra a kialakításba, továbbá az M-Files az első pillanattól kezdve a felsővezetés támogatását élvezte.

GYAKORLATI TAPASZTALATOK

„Az M-Files funkcionalitása olyan sokrétű, hogy egyedi fejlesztésekre nem volt szükség, illetve mivel a könnyen kezelhető admin felületen rugalmasan alakítható a rendszer, így **fejlesztői erőforrás bevonása sem szükséges**, az új üzleti igények teljesítése akár azonnal megtehető.”

– Lajkó János, informatikai vezető

A Fevita Hungary Zrt. célként fogalmazta meg, hogy **minden dokumentum csak az M-Files rendszerében** keletkezhet, módosulhat (a verziókövetés és korábbi verzió visszaállítása megoldott) és kerülhet véglegesítésre, továbbá a beérkező dokumentumok is ebben kerülnek tárolásra.

Az M-Files **különböző keresési struktúrájának kialakításával**, többfajta logika szerinti csoportosítással tekinthetők meg a dokumentumok, miközben **csupán egyszer vannak tárolva a rendszerben**, így minden felhasználó megtalálja a munkájához legjobban használható nézetet, vagy alakítja ki a sajátját. Ezzel a korábbi nyilvántartó excel táblákat is ki tudták váltani.

Az M-Files rendszer képes keresni a dokumentum nevében, jellemzőiben és magában a tartalomban is, továbbá a kereshető dokumentum mellé (word, excel, pdf, stb.) **csatolható a szkennelt kép is, a többfájlos dokumentumnak köszönhetően**. Egy egyszerű kereséssel így könnyen megtalálható minden dokumentum tartalom.

Az M-Filesban az adott munkafolyamati lépésekhez **határidő rendelhető, amelyhez figyelmeztető értesítések, emlékező-**

tető e-mailek küldése beállítható, így a felhasználók feladat delegálása automatikusan megtörténik.

A munkafolyamati lépések állapotának folyamatos vizsgálatával a szervezet hatékonysága nő, hiszen időben észlelhető az elakadás, vagy az olyan eset, amikor nehézség lép fel a folyamatokban.

Az M-Files rendszerben a **jogosultságkezelés** nem csak személyre szabottan, **hanem felelősségi körökre is kialakítható**.

Az új felhasználót egy előre definiált csoportba lehet felvenni és nem szükséges minden beállítást előlről elkezdve megtenni.

A felhasználók törlése is egyszerű, mindösszesen a név mögött megjelenő „törölt” szó jelzi, hogy már nem aktív, viszont visszakereshetők maradnak a korábbi módosítások.

Üzemeltetési szempontból előnyként értékeli, hogy az adatokat egy adatbázisban tartja nyilván az M-Files rendszere, ezért elég **egy adatbázis biztonsági mentéséről gondoskodni**.

Az M-Files megfelelő dokumentálásnak köszönhetően a kérdéseikre gyorsan és egyszerűen választ kapnak, nem szükséges az ügyfélszolgálathoz fordulni.

A bevezetése előtt papír alapon kezelték a Fevita Hungary Zrt.-nél a dokumentumokat, ezért néhány munkatárs attól tartott, hogy nehezen fogja megtanulni a rendszer kezelését. Az M-Files felhasználóbarát, így **minden felhasználó gyorsan belerázódott a rendszer egyszerű kezelésébe, sőt, a mobil applikációt is előszeretettel veszik igénybe**.

ELŐNYÖK

A munkatársak szerint egy olyan rendszerük van, amiben minden megtalálható, kezdve a szerződéstől, a teljesítési igazoláson át a számláig, visszakereshetők, nem kell a papír alapú iratokat másolni és gyorsabban meg is találják a dokumentumokat, mint eddig, hiszen nem kell a mappákban keresgélni.

- az M-Files használatával a cég hatékonyabb és gyorsabb
- az iratokat egy rendszerben tárolják, jogosultságokkal szabályozva
- a mobil eszköz segítségével bárhol, bármikor kinyerhető az információ, jóváhagyható a folyamat adott lépése, megszüntek a kollégák közötti erre irányuló telefonos egyeztetések
- a vállalat jövőbeni víziójához illeszkedik a rendszer, további folyamatokkal kívánják bővíteni az irattár jelenlegi szerkezetét,
- a felhasználók napi szintű feladatainak delegálása csökkent.



REVOLUTION

- 📍 1133 Budapest, Váci út 76
- ☎ +36 1 461-80-30
- ✉ revol@revolution.hu
- 🌐 www.revolution.hu