

Ajánlat

Ajánlatkérő részére

Dynamics 365 Business Central ERP rendszer bevezetésre tárgyában

Készítés dátuma: 2021.11.25.

Szerző(k): Seres Tibor, Mátrai Eszter

Jóváhagyó: Ócsai Anita

Tartalomjegyzék

1	Vezetői összefoglaló	5
1.1	Cégünkről	5
1.2	Miért mi?	5
1.3	Az ajánlott megoldásról	6
2	Qualysoft által ajánlott megoldás	7
2.1	Jól átlátható felhasználói felülettel rendelkezik	8
2.2	Funkcionalitások részletezése	9
2.2.1	Pénzügy és főkönyvi könyvelés	9
2.2.2	Vevők és szállítók kezelése	9
2.2.3	Értékesítés	9
2.2.4	Beszerezés	9
2.2.5	Dokumentum menedzsment	10
3	Az ajánlat tárgya	11
3.1	Projekt szervezet felállítása	11
3.2	Projektindító megbeszélés	11
3.3	Waterfall projektszállítás bemutatása	11
3.4	Analízis és tervezési fázis	12
3.4.1	Üzleti és IT igények felmérése	12
3.5	Rendszerkonfiguráció	13
3.6	Felhasználói oktatás	13
3.7	Ajánlatkérő oldali tesztelés	13
3.8	Ügyfél oldali tesztelés (UAT) támogatása	14
3.9	Adatmigráció	14
3.9.1	Migrálandó adatkörök meghatározása	14
3.9.2	Próbabetöltés	15
3.9.3	Betöltött adatok tesztje	15
3.10	Éles indulás támogatása	15
3.11	Szállítandók	15
3.12	Projektzáró megbeszélés	16
4	Feltételezések és elhatárolások	17
5	Pénzügyi ajánlat és javasolt ütemezés	20
5.1	Ajánlati ár	20

5.1.1	Általunk ajánlott licenszek bemutatása	20
5.2	Kiszállási és egyéb díjak	23
5.3	Fizetési feltételek, fizetési ütemezés.....	23
5.4	A javasolt projektütemezés	23
6	Egyéb feltételek	24
6.1	Jótállás	24
6.2	Garanciális korlátozások	24
6.3	Bizalmasság	24
6.4	Érvényesség.....	24
7	Mellékletek.....	25
7.1	Az ajánlatba bevont személyek elérhetőségei	25
7.2	Kiemelt Microsoft Dynamics referenciák	26
7.3	Mellékletek, kiegészítők és termékismertetőik.....	27
7.4	Business Central további tulajdonságok és funkciók.....	27
7.4.1	Online szolgáltatás az EDPB és GDPR szerint az Európai Unió területén tárolja az adatokat27	
7.4.2	Platformfüggetlen, mobil alkalmazással elérhető.....	27
7.4.3	Önkiszolgáló módon testreszabható	27
7.4.4	Beépített Irányítópultokkal (dashboard) rendelkezik, melyek szabadon testreszabhatóak28	
7.4.5	Excel export/importot biztosít	29
7.4.6	A tárolt adatok biztonságát garantálja	29
7.4.7	A tárolt adatok mentési és visszaállítási lehetőségeit garantálja.....	29
7.4.8	Bővíthető funkciókkal rendelkezik	30
7.4.9	Integrálható más rendszerekkel	31
7.4.10	Valós idejű (Real time) szinkronizációt tesz lehetővé a mobil eszközökkel	31
7.4.11	Automatikus e-mail küldési lehetőséggel rendelkezik	31
7.4.12	Beépített fejlett feladat menedzsmenttel rendelkezik	31
7.4.13	Jogosultsági szintek	31
7.4.14	Folyamatok automatizálását teszi lehetővé – workflow menedzsment	32
7.4.15	Konfigurálható jóváhagyási szabályrendszer beállítását teszi lehetővé.....	32
7.4.16	Felhasználói felülete egyszerű, könnyen kezelhető	32
7.4.17	Strukturált beépített keresővel rendelkezik.....	32
7.4.18	Visszakereshetőség és historikus adattárolási lehetőséget biztosít.....	33
7.4.19	Low coding megoldások támogatása	33
7.4.20	AAD (Azure Active Directory)- Microsoft/Office 365 integráció	34
7.4.21	A rendszer nyelve	34

7.4.22	Felhasználók száma	34
7.4.23	Tárhely szükséglet	34
7.4.24	Skálázhatóság	34
7.4.25	Performancia	34
7.4.26	Megbízhatóság	35
7.4.27	Integráció	35
7.5	Melléklet: Business Central magyar lokalizáció rövid ismertető	36
7.6	További Business Central-hoz opcionálisan választható kiegészítő funkciók	36
7.6.1	E-számla bővítmény	36
7.6.2	OCR számlabeolvasó	37
7.6.3	Bér interfész	37
7.6.4	Környezetvédelmi termékdíj kezelés	37
7.6.5	EKÁER	37
7.6.6	Kompenzáció kezelés	37
7.6.7	Magyar Könyvvizsgálói Kamara adatkapcsolat	37
7.6.8	Raktári mobileszköz menedzsment	38
7.7	Microsoft Dynamics 365 Business Central műszaki követelmények	39
7.7.1	Business Central WEB kliens követelmények	39
7.7.2	Tablet vagy Telefon (böngészőn keresztül) kliens követelmények	40
7.7.3	Business Central Universal App követelmények tablet vagy telefon használatkor	40
7.7.4	Business Inbox in Microsoft Outlook követelmények	41

1 Vezetői összefoglaló

A Qualysoft Informatikai Zrt. (továbbiakban Qualysoft) nevében köszönjük a lehetőséget, hogy ajánlatot adhatunk az Ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) részére, ERP rendszer bevezetésre tárgyában.

1.1 Cégünkről



A közel 20 éve alapult cég többek között jelen van Ausztriában, Magyarországon, Németországban, Svájcban, Szlovákiában, Romániában is. Így napjainkban az európai régió egyik piacvezető, és dinamikus fejlődő szolgáltatója, melynek főbb szolgáltatási területei közé tartozik a pénzügyi és energiaszolgáltatásoktól, a média és telekommunikáción át, az iparon és kereskedelemen át, egészen a közigazgatásig. Több mint 500 szakember sok éves tapasztalattal és naprakész tudással garantálja a projektek sikerét.

A Magyarországon 2001 óta folyamatosan növekvő Qualysoft Informatikai Zrt. vállalatirányítási és ügyfélkapcsolat-kezelő megoldásokat szállít a minősített Microsoft Dynamics 365 tanácsadók és fejlesztők segítségével annak érdekében, hogy az ügyfelek modern, hatékony és innovatív megoldásokkal gazdagodjanak. Széleskörű iparági referenciáink közül az Almotive, az Ép-Gépész, az MVM Informatika, a ELMŰ vagy akár az FKF-fel folytatott közös munka is bizonyítékai a Microsoft Dynamics alapú megoldások testreszabhatóságának és ügyfélméretehhez illeszthetőségének.

1.2 Miért mi?

Mi a Qualysoft-nál tudjuk, hogy a cél nem egy szoftver bevezetése, hanem egy vagy több üzleti igény kielégítése. A szoftverbevezetés ennek csupán egy eszköze. Egy felmerülő kérdés megválaszolásához nem elegendő egy termék bemutatása. Szerteágazó tudás, és számos gyártói megoldás megismerése nélkül nem lehet hiteles válaszokat adni, mi pont ezért az alábbiakkal szeretnénk foglalkozni:

1. Meghallgatni és megérteni a felmerült igényeket
2. Sokat kérdezni és közösen gondolkodni
3. A feltárt problémákat az ügyfeleinkkel közösen mielőbb megoldani

A Qualysoft Microsoft üzletága komplex kompetenciával rendelkezik a teljes Microsoft technológiák terén. Dynamics 365 csapatunk a jelenleg elérhető megmodernebb technológiák bevezetésével foglalkozik. Ez biztosítja, hogy a lehető legmegfelelőbb megoldást találjuk meg az üzleti igényekre. Az Ajánlatkérő igényei alapján a Qualysoft minden esetben a legmegfelelőbb komponensek használatával biztosítja, hogy a Microsoft ajánlásával a leginkább gyári megoldásokat használhassa extra fejlesztések nélkül. Ez biztosítja azt, hogy a rendszeres, évi 2 alkalommal történő frissítések gond nélkül le tudjanak futni. Ezzel a szemléletmóddal az Ajánlatkérő egy olyan megoldást kap, amely nem avul el, folyamatosan a legfrissebb

verziók lesznek elérhetőek külön fejlesztés nélkül. A Microsoft gyári megoldásainak használatával rengeteg gyári funkció, integráció és frissítés érhető el az Ajánlatkérő számára.

1.3 Az ajánlott megoldásról

A Qualysoft által ajánlott megoldás kiemelt előnyei:

- ✓ Megoldásunk rugalmasan **támogatja az Ajánlatkérő előzetesen megismert igényeit**, valamint alkalmas egyéb jövőbeni fejlesztési igények kiszolgálására.
- ✓ A felhasználók számára **egyszerűen használható, intuitív, folyamat- és feladatközpontú megoldás** kerül kialakításra, amely jelentősen **javítja az Ajánlatkérő folyamatait és azok hatékonyságát**
- ✓ Az Ajánlatkérő vezetői a megoldásunk segítségével **egyszerű módon kinyerhetik a céggel kapcsolatos legfontosabb információkat**, összefüggéseket, teljesítménymutatókat, ezzel biztosítva a transzparenciát
- ✓ Szállítói jelenlétünk garancia arra, hogy a felmérés során figyelembe vesszük, hogy a megvalósuló rendszer az Ajánlatkérő mindenkorai igényeinek megfelelően **rugalmasan továbbfejleszhető**, kiterjeszhető legyen a jövőben.
- ✓ A Microsoft által minősített hazai és CEE regionális partnerként **minőségi szakmai garanciát adunk** a projekt teljes időtartamára.
- ✓ Az Ajánlatkérő igényei alapján a Microsoft üzletágunk szakemberei **a legmegfelelőbb szoftverkomponenseket alkalmazzák az ERP rendszer mellett** annak érdekében, hogy minél kevesebb fejlesztést kelljen alkalmazni, biztosítva ezzel a folyamatos frissítések stabilitását.
- ✓ A felhős megoldásra való áttéréssel csökkennek a rendszer karbantartására és üzemeltetésére fordítandó költségek és **biztosított a jövőálló vállalatirányítási rendszer használata**

Reméljük, hogy ajánlatunk megfelel elvárásaiknak, és hosszútávon hozzájárulunk az Ajánlatkérő jövőbeli sikereihez, céljaihoz. Amennyiben ajánlatunkkal kapcsolatban bármely kérdés merülne fel készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2021. november 25.

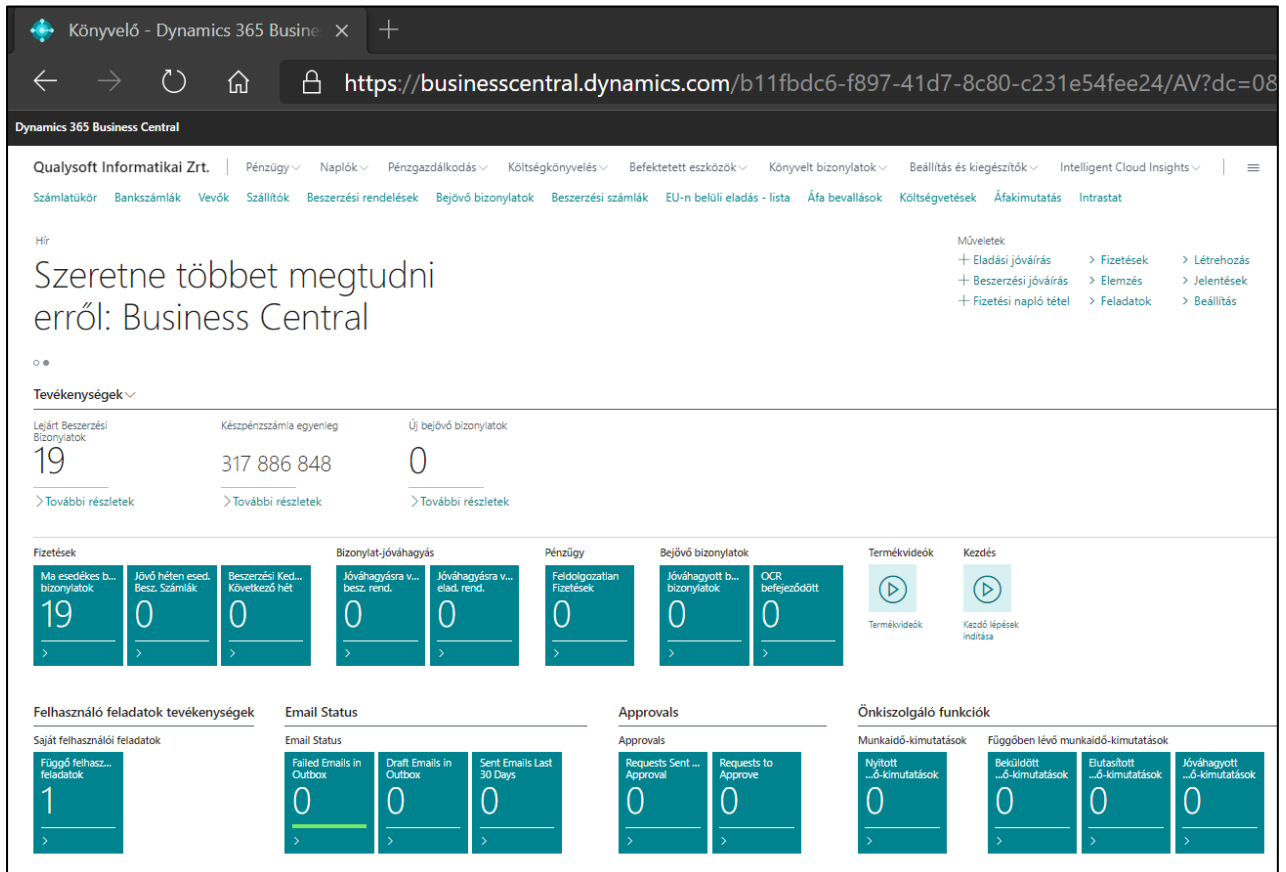
Dr. Hasznics Milán

Member of Board

Qualysoft Informatikai Zrt.

2 Qualysoft által ajánlott megoldás

Az ügyféllel történt beszélgetések során kapott információk, illetve a bevezetés és a szükséges licenzek költségeit egyaránt figyelembe véve a javaslatunk a **Microsoft Dynamics 365 Business Central** felhős vállalatirányítási rendszerre történő áttérés.

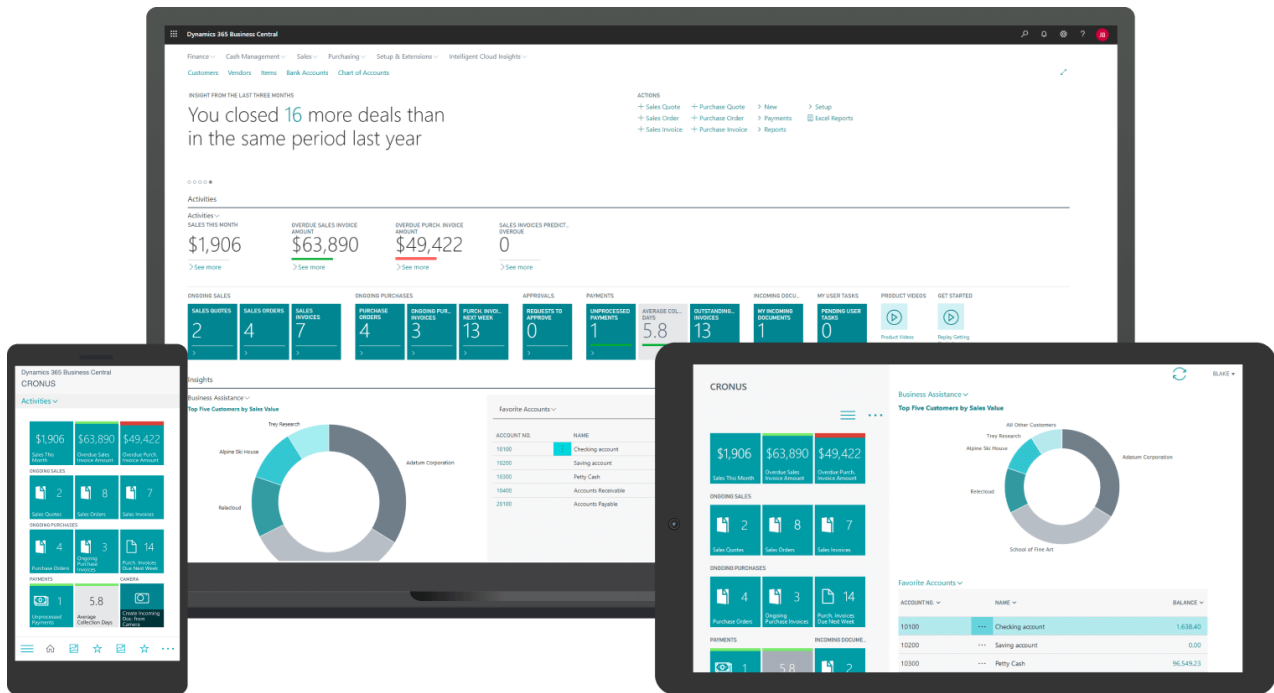


Dynamics 365 Business Central felhasználói felület

A Business Central egyik legnagyobb előnye, hogy a vezetők és vállalati munkatársak bárhol is legyenek, akár útközben is informálódhatnak a vállalat egészére vonatkozó információkról. Az ügyviteli működést teljes egészében biztosítja a rendszer azzal, hogy a beszerzési és számlázási folyamatok is automatizáltak, ezzel a könyvelési feladatok jelentősen leegyszerűsödnek. Továbbá a valós idejű monitorozás lehetővé teszi, hogy problémák esetén azonnal orvosolni lehessen a helyzetet. A Business Central kialakítását tekintve úgy lett megalkotva, hogy az adott vállalat igényeihez lehessen alakítani különböző kiegészítő applikációk segítségével.

Alapvető elvárás a bevezetendő rendszerrel szemben, hogy a jelenleg használt rendszerekkel lefedett üzleti folyamatok mindegyike kiváltható legyen az új rendszer funkcióinak segítségével; valamint az Ügyfél üzleti adataira támaszkodva kerüljön kialakításra a kiváltásra kiválasztott rendszer. Amennyiben az ajánlott rendszer önmagában nem fedi le az ügyfél által említett és használt jelenlegi funkciókat és folyamatok

össességét, azonban a rendelkezésre álló, a Dynamics 365 keretrendszer által támogatott, úgynevezett „Extensions” kiegészítő alkalmazások segítségével a központi folyamatokat lefedő rendszer funkcionalitása modulárisan bővíthető, ezen modulok használatával a teljes üzleti igény és folyamat lefedhetővé válik.



Dynamics 365 Business Central minden eszközön elérhető

Jelen ajánlat az Ügyféllel történt előzetes egyeztetések alapján készült.

2.1 Jól átlátható felhasználói felülettel rendelkezik

A Business Central egy modern, intuitív, de könnyen testre szabható és alapvetően ismerős felületet alkalmaz akár csak többi a Microsoft termékben, melynek célja, hogy egyesítse az összes Dynamics 365 termék megjelenését. A Business Central alkalmazás teljesen fel van készítve arra, hogy a felhasználók több platformon keresztül is hozzáférjenek a gazdag funkcionalitáshoz: Windows, iOS és Android asztali számítógépek, telefonok és táblagépek használata során is egységes letisztult felhasználói felületet biztosít használóinak. A Business Central vizuális tervezője segít a felhasználóknak abban, hogy igényeiknek megfelelően igények szerint testre szabják a felhasználói felületüket.

2.2 Funkcionalitások részletezése

2.2.1 Pénzügy és főkönyvi könyvelés

Egy vállalkozás üzleti folyamatai leginkább a pénzügyi-számviteli rendszerén keresztül ellenőrizhetők és elemezhetők. Az integrált pénzügyi modul lehetőséget biztosít a könyvelési, számlázási feladatok ellátására, az ÁFA kimutatások előállítására és azok elektronikus bevallására, a banki és pénztári tranzakciók lebonyolítására. Mindezek mellett a rendszer segítséget nyújt a vállalat gazdasági helyzetének naprakész nyomon követésére, analitikák és különféle riportok készítésére, melyek a pénzügyi döntések előkészítésében segítenek.

2.2.2 Vevők és szállítók kezelése

A vevői és szállítói, valamint a logisztikai folyamatok során használt alvállalkozói törzs is úgy kerül kialakításra, hogy a kereskedelmi tranzakciók minden irányból – vevő, szállító, pénzügyi tranzakciók, a rendszerben a standard lekérdezések során összefüggéseikben is nyomon követhetők legyenek.

A partnerek törzsadatai a standard adatstruktúrában kerülnek rögzítésre és tárolásra. Minden olyan törzsadat, mely a kereskedelmi folyamatokban szükséges (kereskedelmi vagy pénzügyi tranzakciók, szállítási és számlázási, fizetési feltételek, egyedi és csoport azonosítók) a partner rekordon, standard módon kerül rögzítésre.

2.2.3 Értékesítés

A rendszerben az értékesítés folyamatának teljes életciklusa lekövethető. Az Értékesítés és marketing alapmodul biztosítja a vevői nyilvántartást, az értékesítési ajánlatok, megrendelések, rendelés visszaigazolások, szállítólevelek, számlázások, visszaruk kezelését, beleértve a vevői előlegeket is. A folyamatok minden egyes lépéséhez dokumentumok, szerződés, projekt vagy munkaszámok és egyéb analitikus gyűjtőkódok rendelhetők, melyek „kísérik” az adott tranzakciót a többszöri adatrögzítés elkerülése érdekében. A Business Centralban sokrétű árképzési algoritmus működik, mely lehetőséget biztosít időszaki, partnerre vonatkozó engedmények, árak kezelésére. Az értékesítési folyamatok kiértékelését számos beépített riport, kimutatás segíti.

2.2.4 Beszerzés

A Business Central biztosítja a teljes anyag, áru és szolgáltatás beszerzési folyamat nyomon követését, az ajánlatkérésről, a beérkező ajánlatokon, a feladott megrendeléseken, a beérkező rendelés-visszaigazolásokon, a bevételezéseken, teljesítésigazolásokon keresztül, a beérkező számlákig, beleértve a szállítói előleg kezelését is. A kereskedelmi folyamatok minden egyes lépéséhez egyedi dokumentumok, illetve szerződések és projektek, munkaszámok rendelhetők. Lehetőség van a beszerzéshez kapcsolódó járulékos költségek kezelésére, akár a beszerzett termék értékesítése, felhasználása után is. A beszerzési

folyamatok kiértékelését számos időszaki és éves forgalmi és pénzügyi, összehasonlító, kimutatás támogatja.

2.2.5 Dokumentum menedzsment

A Dynamics 365 Business Central rendszerben lehetőség van a sztenderd entitásokhoz dokumentum kapcsolására, így könnyedén hozzá linkelhetünk egy dokumentumot bármely üzleti partnerhez, tranzakcióhoz, illetve onnan a tárolt dokumentum képe is megtekinthető a megfelelő jogosultság meglétekor.

3 Az ajánlat tárgya

Jelen ajánlatunk a következő szolgáltatásokat foglalja magában.

3.1 Projekt szervezet felállítása

A projekt indulásakor a Qualysoft az Ajánlatkérő együttműködésével egyeztetni a projekt szerepköreit, felelőseit, céljait, illetve azonosításra kerülnek a főbb érintettjei a projektnek és az egyes szereplők hatókörei. Emellett a felek közösen meghatározzák a projekt ütemtervét (workshopok, személyes interjúk és előre látható egyeztetések időpontját és hosszát).

A projekt szervezetben a Qualysoft két fő szerepkör kialakítására és betöltésére kéri az Ajánlatkérőt:

- **Projekt szponzor:** a projekt szponzor nevezi ki az Ajánlatkérő oldali projekt tagokat, biztosítja a szükséges erőforrásokat a projekthez és kommunikálja az Ajánlatkérő oldalán a projekt célját. Eszkalációs kérdésekben és más vitás esetekben a végső döntést a projekt szponzor hozza meg. A Qualysoft tapasztalatai alapján az informatikai projektek sikeressége nagyban növelhető, ha a menedzsment ismeri és elfogadja a projekt célját, ezért érdemes a menedzsment egy tagjának betölteni a szponzori pozíciót.
- **Stakeholder:** az Ajánlatkérő oldali stakeholder hangolja össze az Ajánlatkérő oldali belső egyeztetéseket, információk begyűjtését, különböző megbeszélések szervezését, a felmerülő problémák eskalálását és a projekt eredményeinek Ajánlatkérő oldali kommunikációját, riportálását. A Ajánlatkérő oldali stakeholder a Qualysoft számára egy egykapus kapcsolattartóként is tekinthető, ezzel segítve az együttműködést, a kommunikációt és a projekt gördülékeny menetét.

3.2 Projektindító megbeszélés

A projektindító megbeszélés egy formális bemutatkozó megbeszélése a projektnek a teljes projekt csapat részvételével. A megbeszélés célja bemutatni egymásnak a projekt tagjait, szerepköreit, felelősségi köreit, ismertetni a projekt célját, az ehhez szükséges feladatokat, az ütemtervet, a főbb mérföldköveket és egyéb releváns információkat.

A megbeszélés időtartama kb. 2 óra, melyen a projekt tagok mellett a projekt szponzor és az Ajánlatkérő oldali stakeholder vesz részt.

3.3 Waterfall projektszállítás bemutatása

Az előzetes egyeztetések alkalmával és a személyes megbeszéléseken elhangzottak alapján a Qualysoft azt javasolja, hogy a Ajánlatkérő igényeinek megvalósítására egy waterfall projektben készüljenek az egyes üzleti funkciók. A waterfall projektben felbontásra kerülnek a leszállítandók, különböző, jól elkülöníthető projekt szakaszokra, mint felmérés, tervezés, kivitelezés, telepítés, oktatás és élesbe állás.

A szakaszok időtartama az ütemezés szerint kerül előre meghatározásra, mely során a fejlesztést végző csapat csak azokat a funkciókat készíti, amiket az adott szakaszra az ajánlat tartalmaz.

A projekt során felmerülő kérdéseket, kéréseket, egyéb igényeket, amelyeket a jelen ajánlat nem tartalmaz, egy külön igény-listába gyűjtjük, amelyeket az Ajánlatkérővel egyeztetve, az általuk felállított fontossági sorrendet figyelembe véve valósítunk meg egy külön projekt keretein belül.

A fizetési mérföldköveket az egyes szakaszok lezárásához és sikeres teljesítéséhez kötjük, ami az ütemezésben fel van tüntetve. A sikeres teljesítés kritériumait a Vállalkozó és Megrendelő minden szakaszhoz előzetesen egyezteteti. A fizetési mérföldkövekhez (kivéve az első és utolsó alkalmakhoz) az aktuális mérföldkőhöz tartozó funkcionálisok bemutatása (demózás) előre egyeztetett időpontban kerül ismertetésre.

3.4 Analízis és tervezési fázis

Az analízis fázis során az előzetes egyeztetések, felmérési követelmények, valamint ügyféligenyek részletes azonosítására kerül sor.

3.4.1 Üzleti és IT igények felmérése

A követelmények felmérését célzó interjúk a Projektindító megbeszélésen előzetesen egyeztetett tematika mentén zajlanak. Az interjúkon az Ajánlatkérő adott témában kompetens szakértői/vezetői vesznek részt, akik részvételéért az Ajánlatkérő oldali projekt menedzser felel. Az interjúkról emlékeztető készül, amelyet a résztvevőkkel elfogadtatunk. A megbeszélésen felmerült nyitott kérdések megválaszolására a résztvevőkkel közösen egyeztetjük a határidőket és felelősöket. A munka hatékonyságának érdekében ajánlatunkban a követelmények felmérésére összesen 5 tanácsadó napot kalkulálunk. Az interjúk hatékony lebonyolítása érdekében a Qualysoft minden interjúra két tanácsadót allokál. Minden interjú csak egyszer kerül lebonyolításra. A tervezettnél nagyobb mértékű ráfordítás külön díjazás ellenében történik.

A felmérés során a Qualysoft összegyűjti az Ajánlatkérő oldali igényeket. A felmérés szakasz során a Qualysoft javaslatot tesz a folyamatok megújítására, optimalizálására.

A felmérés szakasz sikeres lebonyolításának érdekében a Qualysoft a következő feladatok látja el:

- Workshopok előkészítése: agenda, prezentációs anyagok és vitaindító anyagok készítése, melyek előzetesen egyeztetésre kerülnek az Ajánlatkérő oldali projekt menedzserrel.
- Workshopok lebonyolítása: az egyeztetett tematikák mentén a követelmények pontos felmérése.
- Workshopok lebonyolításának módja: az aktuális és várható járványügyi helyzet figyelembevételével javasoljuk, hogy a workshopok MS Teams-en, virtuálisan kerüljenek megrendezésre, így azokról felvételt tudunk készíteni, ami bármikor visszanezhető.
- Döntéshozási teendők esetén a Qualysoft elkészíti a döntéshez szükséges anyagokat, kimutatásokat és egyéb dokumentumokat.
- A projekt során felmerülő nyitott kérdések listáját vezeti és karbantartja.

Workshopok utókövetése: a megbeszélésekről a Qualysoft emlékeztetőket készít. Az emlékeztetők és MS Teams video linkek kiküldése legkésőbb az interjút követő munkanapon történik meg, míg az emlékeztetővel kapcsolatos kérdéseket 2 munkanapon belül fogadja.

3.5 Rendszerkonfiguráció

A felmérést követően, a követelmények megvalósítására ebben a fázisban kerül sor. A megvalósított funkciók szállító oldali tesztelése szintén az Ajánlatkérő dedikált környezetében történik meg. A konfiguráció eredményét Qualysoft egy összeállított csomagban telepíti az ajánlatkérő éles rendszerére.

3.6 Felhasználói oktatás

A Vállalkozó biztosítja az átadott rendszer kulcsfelhasználói számára történő oktatást, amely a Ajánlatkérő dedikált teszt rendszerében történik. Az oktatások „train the trainer” alapon működnek, az adott terület kulcsfelhasználóit oktatva, hogy azok oktassák majd a végfelhasználókat.

Az oktatás előreláthatólag az alábbi bontásban történik:

- A felhasználói alapoktatás:
amely a rendszer kezelését és főbb funkcióit mutatja be, ez egy alkalommal történik, az ügyfél oldaláról minden rendszer felhasználónak kötelezően, illetve 1 embernapi tanácsadói erőforrással történik
- A kulcsfelhasználói oktatások
amely az alábbi területek és azok folyamatainak részletes bemutatására hivatott, egy alkalommal történik, az ügyfél oldaláról az adott terület kulcsfelhasználóival (maximum 3 fő), illetve 3 embernapi tanácsadói erőforrással történik.
 - Pénzügy és főkönyvi könyvelés
 - Kereskedelem (beszerzés, értékesítés)

Az oktatásokról javasolt a Megrendelő kulcsfelhasználói által készített digitális jegyzet és folyamatleírás készítése a végfelhasználók részére, támogatva ezzel a könnyebb átállást az új rendszerre.

Az oktatáshoz szükséges helyiséget, kivetítőt és munkaállomásokat a Megrendelő biztosítja.

Az oktatások a Microsoft Teams-ben rögzítésre kerülnek, ezek olyan anyagok, melyek a későbbiekben bármikor további oktatási célokra felhasználhatóak.

3.7 Ajánlatkérő oldali tesztelés

Az Ajánlatkérő oldali tesztelések során felmerülő hibák és egyéb igények kezelésére a Vállalkozó egy hibakövető rendszert (ITSM) tesz elérhetővé, amelyen keresztül nyomon követhető az Ajánlatkérő által bejelentett hibajegyek és kérések állapota. A bejelentett hibákat a Vállalkozó megvizsgálja és amennyiben javítás szükséges, azok javítását és belső tesztelését követően a javított megoldáscsomagot az Ajánlatkérő tesztkörnyezetébe publikálja. Az Ajánlatkérő oldal projektvezetőjének az alábbi kategóriákba szükséges besorolnia, melyek felülvizsgálatra kerülhetnek a Vállalkozó projektvezetőjével, amennyiben nem megfelelő a besorolásuk:

- **Blokkoló hiba:** Egy funkcionális nem működik, és az a többi funkcionális és így a folyamatokat is blokkolja, nincsen egyéb megkerülési mód a hibára.
- **Jelentős hiba:** Egy bizonyos funkcionálison belüli hiba, amelynek szignifikáns hatása van az adott funkcióra, de nem blokkolja az adott funkcionális vagy a folyamatok működését.
- **Apró hiba:** Egy bizonyos funkcionálison belüli hiba, amelynek nincsen szignifikáns hatása az adott funkcionálisra és a folyamatokra.

3.8 Ügyfél oldali tesztelés (UAT) támogatása

A kulcsfelhasználói – illetve az Ajánlatkérő által a végfelhasználói - oktatások sikeres végrehajtását követően indítható a végfelhasználói tesztelés, amelyet az alábbi tevékenységekkel támogatunk:

- Helyszíni/távoli konzultációk
- Bejelentett hibák

Az Ajánlatkérő oldali tesztelés során felmerülő hibák kezelésére egy hibakövető rendszert teszünk elérhetővé, amelyen keresztül nyomon követhető az Ajánlatkérő által bejelentett hibajegyek állapota. A bejelentett hibákat megvizsgáljuk és amennyiben javítás szükséges, azok javítását és belső tesztelését követően a javított megoldáscsomagot az Ajánlatkérő tesztkörnyezetébe publikáljuk.

Az UAT támogatás maximális időtartama 1 hét, amely idő alatt Qualysoft 2 fő tanácsadó távoli rendelkezésre állását biztosítja konzultáció céljából, maximum 3 ember nap erőforrással.

A nem egyértelmű hibákkal, illetve változáskérelmekkel kapcsolatban konzultációs lehetőséget biztosítunk a tesztelés teljes időtartama alatt.

- A Business Central és moduljainak bevezetése sikeresnek tekinthető az alábbi mennyiségű és típusú hiba esetén:
 - Blokkoló hiba: 0
 - Jelentős hiba: 10
 - Apró hiba: 15

3.9 Adatmigráció

Ajánlatunk adatmigráció tekintetében a következő feladatokat tartalmazza, maximum két körben (teszt és éles):

3.9.1 Migrálandó adatkörök meghatározása

A rendszer elkészültét követően a kész adatstruktúrák birtokában az Ajánlatkérő megkapja a rendszerből a Qualysoft által előállított Excel dokumentumokat, melyeket a Qualysoft az újonnan elkészülő rendszer:

- alapadatainak (főkönyvi számok, bankszámlák, szállítótörzs, vevőtörzs)
- nyitó adatainak (főkönyvi számla egyenlegek, bankszámla egyenlegek, szállítói és vevői egyenlegek)

Az Ajánlatkérő az adat betöltő sablonokat megkapja, és azokat a régi rendszerének/rendszereinek adataival feltölti, szükség esetén az adatokat tisztítja, transzformálja vagy konvertálja úgy, hogy a sablonok betölthető állapotba kerüljenek.

3.9.2 Próbabetöltés

Az Ajánlatkérő által biztosított teszt környezetbe az ajánlat részeként az Ajánlatkérő által migrációra biztosított (betöltő sablonok formájában) adatok betöltésre kerülnek. Betöltési hiba esetén a hiba azonosításra kerül. A hiba jellegétől és jogosságától függően a hibák az Ajánlatkérő által kerülnek javításra.

3.9.3 Betöltött adatok tesztje

A próbabetöltést követően az Ajánlatkérő teszteli a betöltött adatok helyességét, amely egy időben korlátos tevékenység, maximális időtartama 1 hét. A migrációs teszt során az Ajánlatkérő által bejelentett hibákat Qualysoft megvizsgálja és jogosság esetén a hibákat javítja.

3.10 Éles indulás támogatása

Az éles indulás Qualysoft általi támogatása az alábbi tevékenységeket foglalja magában:

- Nyitó adatok migrálása az éles rendszerbe az Ajánlatkérő által feltöltött sablonokból, a sablonokat az Ajánlatadó biztosítja az Ajánlatkérő részére
- Szükséges rendszerbeállítások elvégzése az éles környezetben

3.11 Szállítandók

Az alábbiakban bemutatjuk a projekt során leszállítandó eredmény termékeket. A dokumentum típusú szállítandók végleges formáját az Ajánlatkérő szakértőivel egyeztetve alakítjuk ki.

- **Dynamics 365 Business Central sztenderd, egyedi fejlesztésektől mentes** rendszer az alábbi funkciókkal:
 - Pénzügy és főkönyvi könyvelés
 - Beszerzési rendelések kezelése
 - Értékesítési rendelések kezelése
- **Emlékeztetők:** az interjúkon/workshopokon elhangzottak összefoglalása, beleértve az elvégzendő feladatokat és nyitott kérdéseket. Az interjúkat és workshopokat amennyire lehet a technológiai lehetőségeket kihasználva Microsoft Teams-ben tartjuk, minden interjú és workshop alkalmazáson belüli rögzítésével. Ezáltal az interjúk és workshopok bármikor visszanezethetők.

- **Nyitott kérdések és feladatok listája:** a projekt alatt folyamatosan karbantartott lista a nyitott kérdések és feladatok státuszáról és tartalmáról (a projekt oldalán mindenki számára elérhető helyen elhelyezve).
- **Feladatok:** ITSM jegykezelő rendszer hozzáférés biztosítása, amit a tesztelések során talált hibák rögzítésére kérünk használni
- **Adat betöltő sablonok:** azon dokumentum sablonok (Excel), melyek a migrálandó adatok betöltéséhez szükségesek
- **Oktatás:**
 - Felhasználói alap oktatás 1 embernap erőforrás felhasználással.
 - Kulcs felhasználói oktatás 3 embernap erőforrás felhasználással.
- **UAT támogatás**
 - 1 hét időtartam 3 embernap támogatás ráfordítással.
- **Éles indulás támogatás**
 - 1 hét időtartam 3 embernap támogatás ráfordítással

3.12 Projektzáró megbeszélés

A formális lezárás egy kb. 2 órás projektzáró megbeszélés keretében történik, melynek céljai a következők:

- A projekt formális lezárása, amelynek során a Megrendelő elfogadja a létrehozott projekt eredményt.
- Az elért eredmények prezentálása a Megrendelő felé.
- Az eredmények implementációjának javaslatai, terveit bemutatása az ügyfél részére

A projekt záró megbeszélés résztvevői: valamennyi projektag, beleértve a projekt szponzort és a projekt menedzsereit.

4 Feltételezések és elhatárolások

Az árajánlat kialakításakor a következő feltételezésekkel élünk:

- Ajánlatkérő megfelelő szakemberei a szükséges információkkal és erőforrásokkal a projekt során előre egyeztetett időpontokban a Qualysoft rendelkezésére állnak.
- Az Ajánlatkérő által meghatározott határidőknek megfelelően minden releváns visszajelzés megérkezik az előzetesen javasolt projekt ütemtervnek vagy a projekt indulásakor Felek által közösen összeállított projektterv szerinti ütemezésnek megfelelően.
- Amennyiben jelen Ajánlat feltételezések fejezetében megjelölt ütemezési határidők, illetve a Projekttervben közösen meghatározott feladat határidők nem teljesülnek az Ajánlatkérő által kijelölt munkatársak rendelkezésre állási problémája vagy más Ajánlatkérő oldali adottság (Pl.: Szabadság) miatt, akkor a projekt követő taskjainak és véghatáridejének ütemezése változik a módosulás ütemével – Felek egyeztetését követően.
- A kialakítandó rendszer szerkezete és funkcionalitása a korábban egyeztetett funkciókhoz képest számottevően nem bonyolultabb vagy összetettebb.
- Az ügyfél által elfogadott szállítandókban leírtakon túl az Ajánlatkérő további rendszerkövetelményeket nem támaszt, az abban leírtakból a nem szerző által történő olvasásból logikusan és belátható módon következő járulékos kockázatoknál komplexebb feladatok nem derülnek ki.
- A kialakítandó design megvalósítható az ajánlatunkban ismertetett Microsoft és minősített partneri technológiák segítségével.
- Amennyiben erre szükség van, az Ajánlatkérő a megfelelő időben biztosítja Qualysoft Informatikai Zrt. a feladaton dolgozó munkatársai számára a releváns rendszerekhez szükséges hozzáférést és jogosultságokat.
- Az Ajánlatkérő biztosít minden elérhető külső és belső dokumentumot, követelmény leírást, adatfájlt, tesztorozatot, ami elengedhetetlen vagy hasznos lehet a projekt szempontjából.
- A szóbeli konzultáción elhangzottak pontosítják a kiírást, ilyen értelemben ajánlatunkkal mind a kiírás, mind a személyes konzultáción elhangzottaknak meg szeretnénk felelni, de ahol ellentmondást érzékelünk, ott a személyes konzultáción elhangzottakat vettük alapul.
- Amennyiben a fenti projekt scope-hoz képest eltérés van az nem része az ajánlatnak, tehát mind a ráfordításban mind a költségben, mind pedig a határidőkben eltérés jelentkezhethet.
- Az átadandó dokumentumok maximum 2 iterációs-jóváhagyási folyamaton mennek keresztül, melynek keretén belül egyszeri észrevételezésre van lehetőség, másodsor már csak az első körben Ajánlatkérő által kért módosítások átvezetésének jóváhagyására.
- A jelen Ajánlatban meghatározott dokumentumok körén túl más hivatalos szállítandó eredménytermék nem kerül átadásra Qualysoft részéről.

- Qualysoft vállalja a licenzek beszerzését, és annak az ajánlatkérő felé való továbbszámlázását. Jelen ajánlat tartalmazza az ajánlott licenzeket és becslést a felhasználók darabszámára, amely az analízis fázis végére kerül pontosan meghatározásra.
- Feltételezzük, hogy az Ajánlatkérő munkatársai a feltett kérdésekre 2 munkanapon belül válaszolnak.
- Fejlesztői, Teszt, Éles környezetet az Ajánlatkérő biztosít a feladat elvégzéséhez. (felhős licenzei keretén belül)
- Az alkalmazás teszteléséhez szükséges adatokat, teszt forgatókönyveket az Ajánlatkérő biztosítja.
- Az Ajánlatkérő biztosítja, hogy a felhasználói tesztelés során a kulcs felhasználó rendelkezésre áll, és a projekt ütemezésének megfelelő időben elvégzi a tesztelést.
- A Megrendelő oldali elfogadói tesztek támogatására 3 embernap támogatást biztosítunk ajánlatunk értelmében.
- A munkavégzés helyszíne Ajánlatadó budapesti telephelye, a személyes jelenléte nem igénylő tevékenységek (pl. dokumentáció készítése, szkriptelés) a Qualysoft telephelyén kerülnek elvégzésre.
- A projekt nyelve magyar. Az átadandó dokumentáció nyelve: magyar.
- Az elfogadás és átvétel „Single Contact Point” jelleggel történik, azaz az Ajánlatkérő kinevez egy átvevő (és egyben kapcsolattartó/projektvezető) személyt, aki az Ajánlatkérő szervezetén belüli egyeztetéseket (interjúk, információgyűjtés és teszt) koordinálja és megszervezi, a feltett kérdésekre a választ beszerzi. Az információt és válaszokat a feltett kérdésre konszolidáltan közli Qualysofttal az előre egyeztetett kommunikációs csatornákon.
- Adattisztítás nem része az ajánlatnak. A Qualysoft tanácsadói feladatok ellátását vállalja a feladattal kapcsolatban.
- A projekt során a jelen dokumentumban definiált követelményeken felüli új igényeket vagy utólagos módosítási igényeket az Ajánlatkérő és Qualysoft projekten belüli változásként kezelik, amelynek megvalósítására Qualysoft igény szerint ajánlatot ad.
- Az ajánlatban részletezett integrációs feladatokon kívül a Qualysoft nem kalkulált egyéb ráfordítással. Amennyiben ettől eltérő integrációra szükség van, azokra a tevékenységekre a Qualysoft ajánlatot ad.
- A koronavírussal kapcsolatos magyarországi helyzetre tekintettel a munkát (dokumentáció, fejlesztés, tesztelés és egyéb olyan tevékenységek, amelyek nem igényelnek személyes jelenléte) Home Officeből végzik a kollégák. Amennyiben az otthoni munkavégzéshez szükséges technikai követelményekkel kapcsolatban Ajánlatkérőnek egyedi elvárásai vannak, köteles időben tájékoztatni a Qualysoftot. Amennyiben a technikai körülmények rendelkezésre bocsátása időben csúszik, vagy munka közben technikai nehézségekbe ütközik, a hozzáférés kiesése időarányosan kitalja a teljesítés határidejét is. Ha személyes jelenléte szükséges az Ajánlatkérő által kijelölt helyen, Ajánlatkérő köteles Qualysoftot 2 héttel (bármilyen utazás, más projekten ügyféllel találkozás utáni kötelező önkéntes karantén időtartama) korábban tájékoztatni ezen igényéről és köteles

biztonságos utat találni a helyszíni együttműködésre, aminek a módjáról előzetesen tájékoztatja a Qualysoft-ot is.

- A vidéki kiszállással kapcsolatos költségeket az ajánlat nem foglalja magában, ezen költségek alkalmanként az Ajánlatkérőt terhelik a mellékelt díjtáblázat szerint. Az onsite jelenléte követően Vállalkozó (Qualysoft) jogosult az Ajánlatkérő részére erről igazolást és számlát kiállítani.

Megnevezés	Összeg Ft
Szakértői utazási óradíj	17 000
Gépjármű költség km	100

- A vonatkozó jótállási és garanciális követelményeknek a Qualysoft a rendszer rendeltetésszerű használata, üzemeltetése és karbantartása esetén tud eleget tenni.
- Jelen ajánlatunk nem foglal magában hardver szállítást vagy egyéb üzemeltetési költséget, amennyiben ezek szükségesek úgy azokat külön ajánlat keretében kezeljük
- Qualysoft csak az ajánlatban külön részletezett migrációs feladatok elvégzését kalkulálta a projektbe.

5 Pénzügyi ajánlat és javasolt ütemezés

Jelen fejezetben szerepeltetjük a Qualysoft által ajánlott projekt árait.

5.1 Ajánlati ár

Az Ajánlatkérő által megfogalmazott igényeket megvalósító rendszer bevezetésével kapcsolatos díjat az alábbi táblázatban összegezzük:

Tevékenység	Összeg: (nettó, HUF)
Microsoft Dynamics 365 Business Central rendszer bevezetés tartalma: <ul style="list-style-type: none"> ○ Felmérés, analízis ○ Rendszer paraméterezés ○ Oktatások, tréningek, funkcióleírások ○ Tesztelés és éles indulás támogatása, adatbetöltés (sablonból) ○ Dedikált projekt menedzser és implementációs csapat 	13 100 000

A feltüntetett árak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A licencek megvásárlása az Ajánlatkérő jelenlegi Microsoft szoftver licence megállapodás keretében történik, az abban szereplő feltételekkel megegyezően.

5.1.1 Általunk ajánlott licenzek bemutatása

5.1.1.1 Microsoft Dynamics 365 Business Central Essentials (full user)

A Microsoft Dynamics 365 Business Central vállalatirányítási rendszer minden funkciójának elérését biztosító licenz, melyet felhasználónkként kell megvásárolni. Az alábbi elérhető modulokat tartalmazza: pénzügy, kontrolling, tárgyi eszköz, beszerzés, értékesítés, kereskedelem, készletkezelés, raktárkezelés, projektkezelés. Az adatbázis maximális mérete 80GB, amely kiegészítő tárhely vásárlásával növelhető szükség esetén.

5.1.1.2 Microsoft Dynamics 365 Business Central Team member (limitált user)

A Microsoft Dynamics 365 Business Central vállalatirányítási rendszer limitált felhasználói licenst, melyet felhasználónkként kell megvásárolni. A limitált felhasználó minden rendszerben lévő adatot tud olvasni, jóváhagyni, illetve néhány funkcionál rögzíteni is, de főkönyvet érintő könyvelést nem tud végezni a rendszerben.

5.1.1.3 Microsoft Dynamics 365 Business Central magyar lokalizáció

A Microsoft Dynamics 365 Business Central rendszer magyarországi törvényi követelményeknek való megfelelést biztosítja ez a kiegészítés. tartalmazza a teszt, migrációs, éles rendszert is)

A magyar lokalizáció az alábbi funkciókat tartalmazza:

<ul style="list-style-type: none"> • Áfateljesítési dátum használata • ÁFA árfolyam kezelés • Közösségi adószám kezelése • Csoportazonosító szám kezelése • ÁFA analitika riportok • ÁNYK funkcionalitás • Online számla funkciók (3.0) • Számla végösszeg kerekítése (5ft) • Számozási körök, dátumsorrend figyelése 	<ul style="list-style-type: none"> • Adóhatósági ellenőrzési adatszolgáltatás • Intrastat bevallás kiegészítése • Befektetett eszközök bővített könyvelési csoportok • Bankszámlák átlagárfolyamon történő kezelése • Kereskedelmi bizonylat formátumok (eladási ajánlat, szállítólevél, számla, jóváíró számla, szervízbizonylatok, előlegbekérő levél, előlegszámla, előleg jóváírás)
<ul style="list-style-type: none"> • Eladási előlegkezelés • Házipénztár • Bankszámlaszámok kiválasztása kereskedelmi bizonylatokra • Banki előlegkezelés / fizetési egyeztetési napló • Banki interfészek (data exchange változat) 	

A lokalizációs csomag folyamatosan fejlődik, így az mindig követi és garantálja az aktuális törvényi megfelelést cége számára.

5.1.1.4 Összegzés

Az Ajánlatkérő havi licenzköltsége az alábbi elemekből épülne fel havi szinten a jövőben:

Licenz	Mennyiség	Ár (EUR) / user / hó	Összeg (EUR) / hó	Összeg/év
Business Central Essentials	10	59	590	7080
Business Central Team Member (opcionális)	0	6,7	x	x
Magyar lokalizáció	1	156	156	1872
Microsoft Office 365 Business (opcionális) Basic/Standard/Premium	x	4,2/10,5/16,9	x	x
Licenz havidíj összesen			x EUR/hó	8952

A feltüntetett árak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, a szoftverelőfizetések árai a Microsoft mindenkori listaárai alapján változhatnak.

5.2 Kiszállási és egyéb díjak

Ajánlatunk vidéki kiszállást nem tartalmaz. A bevezetési projekt során esetlegesen Budapesten kívüli felmerülő utazási költségek az Ajánlatkérőt terhelik, az elhatárolásoknál megadott díjszabás szerint.

5.3 Fizetési feltételek, fizetési ütemezés

Fizetés több ütemben, az adott ütemhez aláírt teljesítési igazolás alapján kiállított számla ellenében átutalással történik.

Az ajánlatunkban megadott árak legfeljebb 30 napos fizetési határidő mellett értendők.

5.4 A javasolt projektütemezés

A projekt és fizetési ütemezés részletes, elfogadott ütemterve a projekt indítását követően kerül meghatározásra, az Ajánlatkérő és a Qualysoft egyeztetése alapján, tehát a fejezetben szereplő dátumok és időtávok becsltek, gördülő tervezés alapján változhatnak. A projekt ütemterv alapján a projekt főbb mérföldkövei az alábbiak:

Fázis mérföldkő	Hetek
Projektindító megbeszélés	Kezdés
Első fizetési mérföldkő 30%	Kezdés
Telepítési és konfigurálási feladatok, környezetek létrehozása, alapparaméterezések elvégzése. Különböző területek felmérésének kezdési dátuma, FITGAP készítése	Kezdés+1hét
Különböző területek paraméterezése, adatmigrációs sablonok kiküldése, sablonok ügyfél általi feltöltése és Qualysoft általi betöltése, funkciók oktatása/bemutatása.	Kezdés+3hét
Ügyfél folyamattesztelés (UAT)	Kezdés+6hét
Második fizetési mérföldkő 40%	Kezdés+6hét
Bugfix és javítások újra tesztelése	Kezdés+6hét
Cutover start	Kezdés+7hét
Élesítés, élesbeállítás és kiemelt támogatás	Kezdés+8hét
Projektzáró megbeszélés	Kezdés+8hét
Harmadik fizetési mérföldkő 30%	Kezdés+8hét

A projektindító megbeszélés feltétele az ügyfél és a Qualysoft között létrejött megállapodás.

6 Egyéb feltételek

Az ajánlat egyéb feltételei a következők.

6.1 Jótállás

A szolgáltatás keretében elvégzett munkáért a vonatkozó teljesítésigazolás aláírásától számított 12 hónapig, vagy amennyiben jogszabály ennél hosszabb szavatossági vagy jótállási időt határoz meg, a jogszabályban meghatározott határidőig jótállunk azért, hogy az általunk a rendszert alkotó szoftverekben végrehajtott javítások, módosítások megfelelnek az érvényes Követelmény jegyzékben írt követelményeknek, illetve (és erősebb prioritással) az Ajánlatkérő által a beavatkozás céljából specifikált működésnek, illetve (és erősebb prioritással) az eseti megállapodásban rögzített követelményeknek. A jótállás alapján végzett tevékenységek ingyenesek.

6.2 Garanciális korlátozások

A szavatossági jogok és a jótállási kötelezettség nem vonatkoznak az alábbi esetekben:

- szakszerűtlen kezelés (pl. file-ok, adatbázistáblák törlése), illetéktelen beavatkozás (pl. konfigurációs beállítások megváltoztatása),
- program felülírás (pl. kód átírása),
- erőszakos rongálás (pl. adatok törlése, megváltoztatása),
- illegális alap- és kiegészítő szoftverek alkalmazása,
- Az Ajánlatkérő által végrehajtott rendszerfrissítés, amennyiben az előzetesen nem lett a Qualysoft munkatársai által ellenőrizve, jóváhagyva.

6.3 Bizalmasság

Az ajánlat és tartalma szigorúan bizalmas információ, mely üzleti titoknak minősül. Az ajánlat részben vagy egészben harmadik fél számára kizárólag a Qualysoft írásos engedélyével történhet.

6.4 Érvényesség

Az ajánlat 30 napig érvényes.

7 Mellékletek

Az ajánlat mellékletei alább találhatóak.

7.1 Az ajánlatba bevont személyek elérhetőségei

Dr. Hasznics Milán

Üzletág igazgató – Solution Business Unit

Qualysoft Informatikai Zrt.
H – 1118 Budapest, Rétköz utca 5.
Telefon: +36 1 889 9800
Fax: +36 1 889 9810
Mobil: +36 70 778 4707
E-mail: milan.hasznics@qualysoft.com

Seres Tibor

Dynamics 365 Business Central tanácsadó

Qualysoft Informatikai Zrt.
H – 1118 Budapest, Rétköz utca 5.
Telefon: +36 1 889 9800
Fax: +36 1 889 9810
Mobil: +36 30 69 88 255
E-mail: tibor.seres@qualysoft.com

7.2 Kiemelt Microsoft Dynamics referenciák

Cégünk számos értékes referenciát szerzett az ipar, kereskedelem, közmű, szolgáltatás és pénzügyi iparágakban. Széleskörű iparági referenciáink a bizonyítékai a Microsoft Dynamics alapú megoldások testreszabhatóságának és Ajánlatkérőmérethez, projekt komplexitáshoz való rugalmas illeszthetőségének. Szolgáltatásunk középpontjában minden esetben ügyfeleink elégedettsége, sikere áll.



MVM Partner Zrt.



Docler Holding



Netlock Zrt.



IVANKA Factory Zrt.



Bridge it GmbH.



HungaroControl Zrt.



Láng Kft.



Magyar Posta Zrt.



Provident Zrt.



MKB Bank Zrt.



Baker Tilly Kft.



MAG Zrt.



Generali Biztosító Zrt.



Gépész Holding

KÖNYVTÁRELLÁTÓ
KELLO Könyvtárellátó
Nonprofit Kht.

VÁTI Nonprofit Kht.



SAPA Profiles Kft.



RRC Hungary Kft.



Weco Travel Kft.

AVON Cosmetics
Hungary Kft.

SIGNAL Biztosító Zrt.



NNG Kft.



MVM Informatika Zrt.

7.3 Mellékletek, kiegészítők és termékismertető

7.4 Business Central további tulajdonságok és funkciók

7.4.1 Online szolgáltatás az EDPB és GDPR szerint az Európai Unió területén tárolja az adatokat

Az ajánlatkérő részére a Microsoft Dynamics 365 Business Central felhős verzióját ajánljuk, amely online havidíjas szolgáltatásként érhető el. A rendszer implementációjakor kiválasztható, hogy mely földrajzi globális adatrégióban kerüljenek tárolásra üzleti alkalmazásaink adatai. Javaslatunk az EMEA régió használata, ezzel a választással garantáltan az Európai Unió területén levő és ezáltal az EDPB és GDPR megfelelést biztosítva, redundáns adatközpontokban tárolják adatainkat és biztonsági mentéseinket, amelyek az alábbi országokban és városokban találhatóak fizikailag:

- Ausztria (Bécs)
- Finnország (Helsinki)
- Franciaország (Párizs, Marseille)
- Írország (Dublin)
- Hollandia (Amsterdam)

A Microsoft Dynamics 365 termékcsalád minden terméke így a Business Central is fel van készítve a GDPR megfelelésre, lehetőséget ad a tárolt adatok titkosítására/klasszifikációjára és besorolására adat szenzitivitás szerint.

További információ a GDPR megfelelésről: <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/compliance/compliance-application-compliance>

7.4.2 Platformfüggetlen, mobil alkalmazással elérhető

A Business Central alkalmazás teljesen fel van készítve arra, hogy a felhasználók több platformon keresztül is hozzáférjenek a gazdag funkcionalitáshoz. Minden modern böngészőt futtató eszközön hozzáférhető, az alábbi platformokra natív kliens alkalmazás is ingyenesen elérhető az adott platform applikációs áruházában: Windows 10, iOS és Android futtató asztali számítógépek, telefonok és táblagépek. További részletek a mellékletben csatolt műszaki követelményekben vagy az alábbi linken érhető el:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/deployment/system-requirement-business-central-v17>

7.4.3 Önkiszolgáló módon testreszabható

A Dynamics 365 Business Central felhasználói felületei önkiszolgáló módon testreszabhatóak. Jogosultságtól függően, kétféle testreszabást módot tud elvégezni a felhasználó:

- **Személyre szabás (Personalization):**
Lényege, hogy csak és kizárólag a saját felhasználó felületén lépnek érvénybe az elvégzett módosítások, tehát felhasználóhoz kötött módosítás.
- **Tervezés (Design):**
Lényege, hogy az így végzett módosítások a rendszer minden felhasználójára kivétel nélkül kihatnak, ezért a funkciót érdemes fokozott elővigyázatossággal kezelni. Az elkészült dizájn letölthető és mozgatható a többi rendszer (pl. teszt, éles) között. Lehetőség van ezt alkalmazásgazdai jogosultsághoz kötni, vagy teljesen letiltani éles környezetekben.

A fentebb említett módokon a felhasználó által elvégzett testreszabási lehetőségek az alábbiak lehetnek.

Testreszabási lehetőség	Vonatkozó rendszer komponensek
Komponensek hozzáadása	Mezők, oszlopok, navigációs sáv gombok
Komponensek mozgatása	Mezők, oszlopok, csempék, gombok, gombcsoportok
Komponensek eltávolítása	Mezők, oszlopok, csempék, gombok, gombcsoportok
Komponensek elrejtése és megjelenítése	Laprészek
Mezők fontosságának beállítása	Mezők
Mező kihagyása gyorsbevitelből	Mezők
Adatpanel beállítása és törlése	Oszlopok
Oszlopszélesség állítása	Oszlopok
Felíratok módosítása	Gyorsmenük, adatlapok, tényadatok
Kiterjesztések mentése, dizájn letöltése	Általános
Dizájn előnézete	Általános

Az alábbi linkre kattintva megtekinthető, hogy milyen egyszerűen alakítható a Business Central felülete: <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/developer/media/designer.gif>

7.4.4 Beépített Irányítópultokkal (dashboard) rendelkezik, melyek szabadon testreszabhatóak

A Business Central sztenderd módon beépített irányítópultokkal rendelkezik, amelyek mellé még lehetőségünk van egyedi Power BI riportokat a Business Central-hoz járó riportcsomagból megjeleníteni, vagy saját riportot készíteni és azt beilleszteni, így létrehozva az saját testreszabott irányítópultunkat a rendszerben, amely hasznos áttekinthető nézetet biztosít a mindennapi munkában.

A Business Central rendszer bármelyik lista képernyőjén tetszőleges szűrőket beállítva már a rendszerben leszűrhetjük a számunkra fontos információkat, ezeket a beállított szűrőket elmenthetjük későbbi használatra. A lista képernyőkön az adatokat Excel továbbítható, ezek mellett a rendszerben lévő riportokat Excel, Word, illetve PDF formátumba is eltárolhatjuk.

7.4.5 Excel export/importot biztosít

A Dynamics 365 Business Central sztenderd módon támogatja a rendszerben tárolt adatok Excel exportját és importját, illetve az adatok elve Excelben történő módosítását. Ilyenkor lehetőségünk van az adott információt közvetlenül Excelben módosítani, ami után egy gombnyomással visszafrissíthetjük az adatot a Business Central rendszerben. Ezen funkciók használata rendkívül hatékonyá teszi a mindennapi munkavégzést.

7.4.6 A tárolt adatok biztonságát garantálja

A Microsoft felhős infrastruktúrája és adattárolása megfelel a hazánkban is irányadó MSZ ISO/IEC 27001:2014 Informatikai, biztonságtechnikai, információbiztonsági-irányítási rendszerek kialakítására és üzemeltetésére vonatkozó nemzetközi sztenderdeknek. Ezen kívül további 90 nemzetközi, régió- és országspecifikus, illetve ipartág-specifikus szabványnak is megfelel az Microsoft felhő.

A Microsoft Azure megfelelőségek aktuális listája az alábbi linken érhető el:

<https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/trusted-cloud/compliance/>

7.4.7 A tárolt adatok mentési és visszaállítási lehetőségeit garantálja

A Microsoft automatikus mentésekkel garantálja a tárolt adatok védelmét, ezen mentéseket 30 napig kerülnek megőrzésre. Fontos megjegyezni, hogy ezekhez az automatikus mentésekhez nem fér hozzá az adminisztrátor közvetlenül mivel ezeket a Microsoft menedzseli.

A mentések az alábbi gyakorisággal történnek automatikusan:

- Teljes adatbázis mentés minden héten
- Differenciális adatbázis mentés minden 12-24 órában
- Tranzakciós log mentés minden 5-10 percben

További részletek: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/database/automated-backups-overview?tabs=single-database>

Ellenben bármikor lehetőség van az adminisztrátor által az éles rendszerről adatbázist exportot igényelni és menteni az online környezetekről, a folyamat során keletkező BACPAC kiterjesztésű adatfájt egy már meglévő Azure storage container-be van lehetőség exportálni.

További részletek: <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/administration/tenant-admin-center-database-export>

A nem éles rendszerekről (migrációs, teszt, fejlesztői) Excel és RapidStart használatával van lehetőség az adatok mentésére.

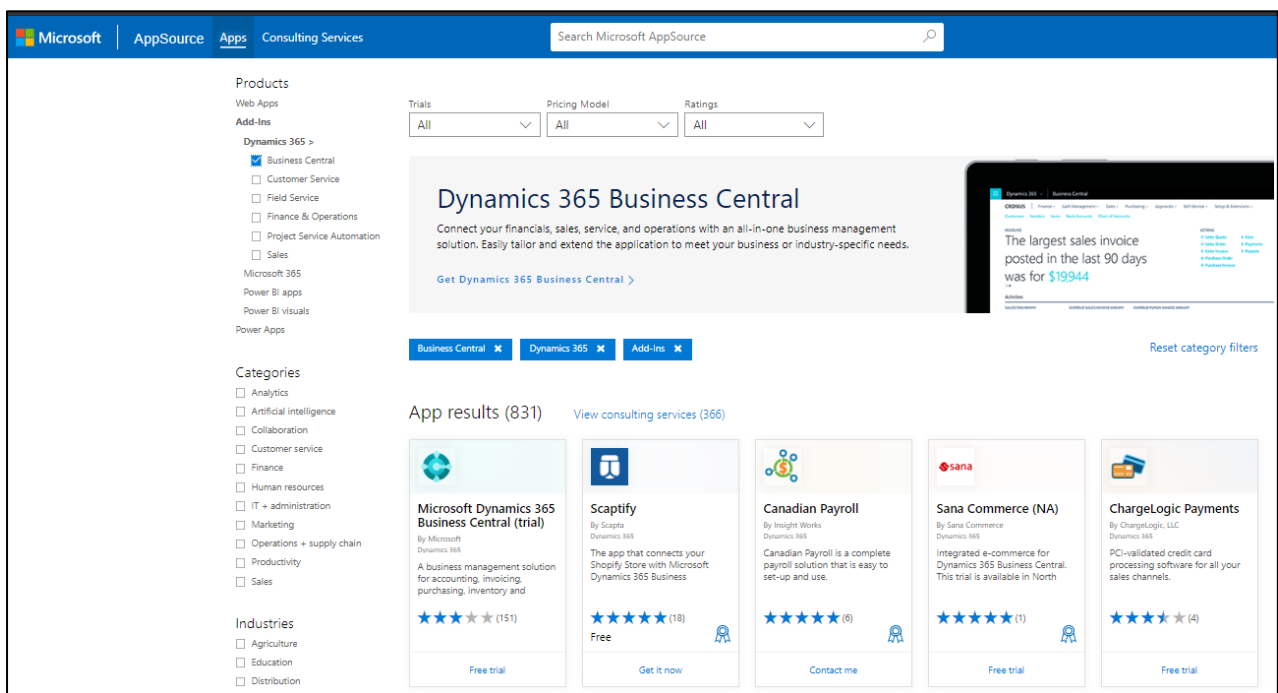
7.4.8 Bővíthető funkciókkal rendelkezik

Amennyiben az ajánlott rendszer önmagában nem fedi le az ügyfél által említett és használt funkciókat vagy a jövőben új funkciókra lesz szükség, a Dynamics 365 keretrendszer által támogatott, úgynevezett Extension (Rendszerbővítmény) kiegészítő alkalmazások segítségével a már meglévő rendszer funkcionalitása modulárisan bővíthető, ezen modulok használatával új funkcionalitások valósíthatók meg.

Ezen funkcionalitásokat és szolgáltatásokat a Microsoft partnerei szolgáltatják, a Microsoft által bevizsgált és minőségbiztosított módon, és egy üzleti alkalmazás és szolgáltatás felületen a Microsoft Appsource-on érhetőek el, próbálhatóak ki és lehet megvásárolni, előfizetni a termékekre, szolgáltatásokra.

Jelenleg több mint 1000 Microsoft Dynamics 365 Business Central kiegészítő érhető el az oldalon.

A Microsoft Appsource az alábbi oldalon érhető el: <https://appsource.microsoft.com/hu-hu>



The screenshot displays the Microsoft AppSource interface. At the top, there is a navigation bar with 'Microsoft', 'AppSource', 'Apps', and 'Consulting Services' links, along with a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Products:** A sidebar on the left lists various product categories under 'Dynamics 365 >', including Business Central, Customer Service, Field Service, Finance & Operations, Project Service Automation, Sales, Microsoft 365, Power BI apps, Power BI visuals, and Power Apps.
- Filters:** Above the main content, there are dropdown menus for 'Trials' (set to 'All'), 'Pricing Model' (set to 'All'), and 'Ratings' (set to 'All').
- Main Product Card:** The central focus is the 'Dynamics 365 Business Central' card, which includes a description: 'Connect your financials, sales, service, and operations with an all-in-one business management solution. Easily tailor and extend the application to meet your business or industry-specific needs.' It features a 'Get Dynamics 365 Business Central >' link and a small preview image of the software interface.
- App Results:** Below the main card, there are five smaller product cards:
 - Microsoft Dynamics 365 Business Central (trial):** By Microsoft, Dynamics 365. A business management solution for accounting, invoicing, purchasing, inventory and... (151 reviews, 4 stars, Free trial).
 - Scaptify:** By Scapta, Dynamics 365. The app that connects your Shopify Store with Microsoft Dynamics 365 Business... (18 reviews, 5 stars, Free).
 - Canadian Payroll:** By Insight Works, Dynamics 365. Canadian Payroll is a complete payroll solution that is easy to set-up and use. (6 reviews, 5 stars, Contact me).
 - Sana Commerce (NA):** By Sana Commerce, Dynamics 365. Integrated e-commerce for Dynamics 365 Business Central. This trial is available in North... (1 review, 5 stars, Free trial).
 - ChargeLogic Payments:** By ChargeLogic, LLC, Dynamics 365. PCI-validated credit card processing software for all your sales channels. (4 reviews, 4 stars, Free trial).

Dynamics 365 Business Central termékek a Microsoft Appsource oldalán

Mint minden nagyobb Microsoft partner, természetesen a Qalysoft szolgáltatásai is elérhetőek az Microsoft Appsource-on, az alábbi linkeken:

Qalysoft Microsoft Appsource:

<https://appsource.microsoft.com/hu-hu/marketplace/consulting-services?search=qalysoft&country=US&page=1>

Qualysoft Azure Marketplace:

<https://azuremarketplace.microsoft.com/hu-hu/marketplace/consulting-services?search=qualysoft&page=1>

7.4.9 Integrálható más rendszerekkel

A felhőalapú Business Central zökkenőmentesen működik nemcsak más Dynamics 365 alkalmazásokkal, hanem az Office 365, a Power Apps, a Microsoft Flow és a Power BI rendszerekkel is. Az új alkalmazás kiterjedt integrációval rendelkezik az Outlook alkalmazással, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az Business Central üzleti adatait használhassák közvetlenül a levelezésükből, beleértve az e-mailek tartalmán alapuló ajánlatokat és számlákat. Az Office 365 és az Azure Active Directory használata nagyban megkönnyíti a Business Central mindennapi használatát (Outlook beépülők és Business Central adatok szerkesztése Excelben) ezért mi is javasoljuk ezen szolgáltatási csomagok előfizetését és használatát.

7.4.10 Valós idejű (Real time) szinkronizációt tesz lehetővé a mobil eszközökkel

A Business Central alkalmazás teljesen fel van készítve arra, hogy a felhasználók több platformon keresztül is hozzáférjenek a gazdag funkcionalitáshoz: Windows, iOS és Android asztali számítógépek, telefonok és táblagépek segítségével. Bármilyen platformon is használja a rendszert az adatok mindig valós időben, késlekedés nélkül látszanak minden eszközön.

7.4.11 Automatikus e-mail küldési lehetőséggel rendelkezik

A Business Central megfelelő levelezési paramétereinek (SMTP kiszolgáló, port, Office 365 account) beállítása után képes manuális, illetve automatikus e-mail és csatolmányok küldésére a rendszerből pl. számla csatolása a vevőnek PDF formátumban.

7.4.12 Beépített fejlett feladat menedzsmenttel rendelkezik

A beépített feladatmenedzsmentnek köszönhetően a rendszerben dolgozó felhasználó azonnal értesítést kap arról, ha valamilyen interakcióra van szükség pl. jóváhagyásra váró feladata van, illetve egyedi feltételek szerint különböző események bekövetkeztekor is lehetősége van figyelmeztetést kapni pl. törzsadat módosult. Az ismétlődő teendők automatizálására a beépített feladat automatizáló rendszer segít, ahol egyedi igények szerint ismétlődő feladatokat állíthatunk be pl. Árfolyam frissítése naponta.

7.4.13 Jogosultsági szintek

A Dynamics 365 Business Central jogosultságfüggő hozzáférést biztosít a különböző funkciókhoz, illetve adatokhoz, ez nem összetévesztendő a szerepkörökkel, amelyek csak meghatározott funkcióhalmazok egy adott dolgozói feladatkör könnyebb elvégzésére pl. raktáros funkciók a raktáros szerepkörben

A sztenderd jogosultságokon kívül lehetőség van egyedi jogosultságok kialakítására is, illetve a fejlesztett funkciókat is szükséges besorolni jogosultsági szintekbe. A felhasználókat egyéenként vagy felhasználói csoportok szerint lehet hozzárendelni jogosultságokhoz, amely biztosítja az adott egyén vagy csoport hozzáférését a meghatározott funkciókhoz és adatkörökhöz.

Javasoljuk, hogy a bevezetési projekt során az adott terület felmérésekor legyen meghatározva az adott területet használó felhasználók köre és azok jogosultsági szintje.

7.4.14 Folyamatok automatizálását teszi lehetővé – workflow menedzsment

A Dynamics 365 Business Central rendszer beépített jóváhagyási rendszere segítségével támogatja a folyamatok automatizálását, segítségével sablon vagy egyedi igények alapján workflow rendszer építhető, amely segíti és támogatja a vállalat üzleti folyamatait, gyorsítva a feladatok végrehajtását.

7.4.15 Konfigurálható jóváhagyási szabályrendszer beállítását teszi lehetővé

A Business Central beépített jóváhagyási rendszere beépített sablonok vagy egyedi igények alapján is konfigurálható egy vagy több szintű jóváhagyási szabályrendszer kialakításra. Jól átlátható jóváhagyói hierarchia építhető fel, a jóváhagyás során és annak megtörténte/elutasításakor konfigurálható értesítés állítható be.

7.4.16 Felhasználói felülete egyszerű, könnyen kezelhető

A Business Central egy modern, intuitív, de könnyen testre szabható és alapvetően ismerős felületet alkalmaz akár csak többi a Microsoft termékben, melynek célja, hogy egyesítse az összes Dynamics 365 termék megjelenését. A Business Central alkalmazás teljesen fel van készítve arra, hogy a felhasználók több platformon keresztül is hozzáférjenek a gazdag funkcionalitáshoz: Windows, iOS és Android asztali számítógépek, telefonok és táblagépek használata során is egységes letisztult felhasználói felületet biztosít használóinak. A Business Central vizuális tervezője segít a felhasználóknak abban, hogy igényeiknek megfelelően igények szerint testreszabják a felhasználói felületüket.

7.4.17 Strukturált beépített keresővel rendelkezik

A Dynamics 365 Business Central minden felületen elérhető keresővel segíti a felhasználót eligazodni a rendszer menü és riportstruktúrájában, kiegészítő alkalmazásokban. A rendszerben minden adatlistában van lehetőség keresni és szűrni a rekordokon megadott adatokra.

7.4.18 Visszakereshetőség és historikus adattárolási lehetőséget biztosít

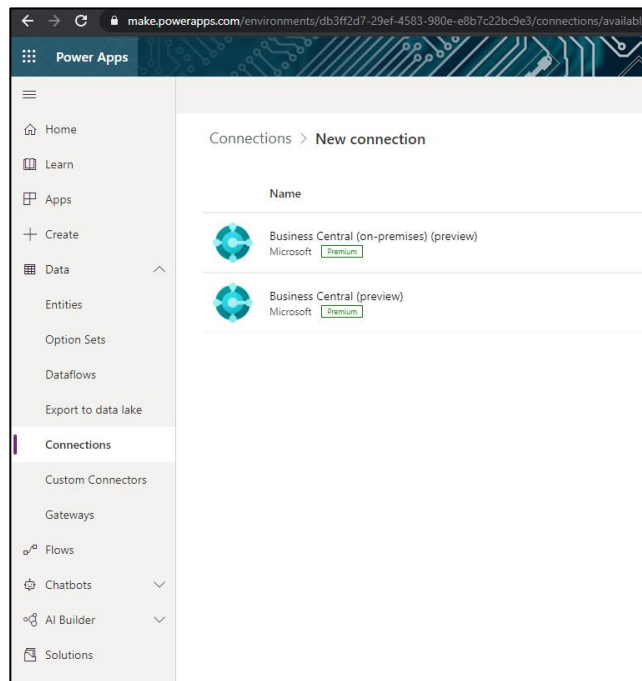
A Business Central beépített változásnapló funkcionalitással egyénileg határozhatjuk meg és kapcsolhatjuk be bizonyos adatkörökre (akár minden entitásra) a változások figyelését és azok mentését, amely az alábbi adatokat menti le a későbbi visszakövethetőséget segítve:

- Dátum, időpont
- Felhasználónév
- Tábla azonosítója
- Mező azonosítója
- Módosítás típusa (beszúrás, módosítás, törlés)
- Régi érték
- Új érték

A beállítások elvégzése után az historikus és audit log információkat a rendszer automatikusan és felhasználó által nem módosítható módon naplózza.

7.4.19 Low coding megoldások támogatása

A Business Central a Dynamics 365 keretrendszernek köszönhetően könnyedén illeszthető a Microsoft low-coding megoldásaihoz, mind Power Apps, Power Apps portal illetve Power Automate (Flow) alkalmazásokhoz egyszerűen hozzákapcsolható, a funkcionalitás a Business Central licensszel rendelkező felhasználóknak külön díjazás nélkül elérhető.



Business Central adatkapcsolat a Power Apps felületen

7.4.20 AAD (Azure Active Directory)- Microsoft/Office 365 integráció

A Dynamics 365 Business Central támogatja az Azure Active Directory tisztán felhős, illetve hibrid verzióival való autentikációt, illetve egyéb autentikációs módokat is:

További technikai információk az Azure Active Directory autentikációról:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/administration/authenticating-users-with-azure-active-directory>

7.4.21 A rendszer nyelve

A Dynamics 365 Business Central rendszer az angol és magyar nyelven kívül, további 40 nyelven elérhető a felhasználók számára. A támogatott országok és nyelvek aktuális és részletes listája az alábbi linken elérhető:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/compliance/apptest-countries-and-translations>

7.4.22 Felhasználók száma

A Dynamics 365 Business Central rendszer korlátlan felhasználószámig bővíthető, azonban a licenstköltségek optimalizálására ajánljuk a felhasználók besorolását a teljes (full) illetve korlátozott (team member) Business Central felhasználók szerint, mivel jelentős költségkülönbség van a két licenstípus között. A licenstípusok funkcióit és költségeit részletesen az ajánlat Licenzek pontban mutatjuk be.

7.4.23 Tárhely szükséglet

A Dynamics 365 Business Central felhős előfizetéshez sztenderd módon 80GB erősen tömörített adatbázis tárhely jár. Ez a tárhelymennyiség véleményünk szerint bőségesen elegendő, az induló tárhely igénynek (kb.1 GB), illetve az évenkénti növekmények (kb. 1-2 GB /év) több éves kiszolgálására.

7.4.24 Skálázhatóság

A Microsoft a Business Central felhős rendszer performanciáját folyamatosan monitorozza és szükség esetén felskálázza a szolgáltatást nyújtó rendszerek erőforrásait amennyiben azok nem megfelelőek.

7.4.25 Performancia

A Microsoft a Business Central felhős rendszer performanciáját folyamatosan monitorozza és szükség esetén felskálázza a szolgáltatást nyújtó rendszerek erőforrásait amennyiben azok nem megfelelőek.

7.4.26 Megbízhatóság

Az Microsoft Dynamics 365 Business Central felhős rendszer (24/7) üzemeltetést biztosít, a Microsoft 99.9%-os havi szinten mért rendelkezésre állást garantál. Ennek részletei és kapcsolódó dokumentumai az ajánlat SLA kezelés fejezetében kerülnek részletezésre.

7.4.27 Integráció

A Dynamics 365 Business Central rendszer kiválóan integrálható más Microsoft, illetve egyéb szállító (3.fél) rendszereihez. Támogatja a fájl, adatbázis és webservice (REST, SOAP) API alapú integrációs megoldásokat.

7.5 Melléklet: Business Central magyar lokalizáció rövid ismertető

Az rendszerhez elérhető a magyarországi használathoz szükséges lokalizáció, mely tartalmazza a magyar számviteli törvény előírásainak megfelelő tranzakciók rögzítését, beszámolók, bevallások elkészítését.

A magyar lokalizáció az alábbi funkciókat tartalmazza:

<ul style="list-style-type: none"> • Áfateljesítési dátum használata • ÁFA árfolyam kezelés • Közösségi adószám kezelése • Csoportazonosító szám kezelése • ÁFA analitika riportok • ÁNYK funkcionális • Online számla funkciók • Számla végösszeg kerekítése (5ft) • Számozási körök, dátumsorrend figyelése 	<ul style="list-style-type: none"> • Adóhatósági ellenőrzési adatszolgáltatás • Intrastat bevallás kiegészítése • Befektetett eszközök bővített könyvelési csoportok • Bankszámlák átlagárfolyamon történő kezelése • Kereskedelmi bizonylat formátumok (eladási ajánlat, szállítólevél, számla, jóváíró számla, szervízbizonylatok, előlegbekérő levél, előlegszámla, előleg jóváírás)
<ul style="list-style-type: none"> • Eladási előlegkezelés • Házipénztár • Bankszámlaszámok kiválasztása kereskedelmi bizonylatokra • Banki előlegkezelés / fizetési egyeztetési napló • Banki interfészek (data exchange változat) 	

A lokalizációs csomag folyamatosan fejlődik, így az mindig követi és garantálja az aktuális törvényi megfelelést cége számára.

7.6 További Business Central-hoz opcionálisan választható kiegészítő funkciók

Az alábbi funkciók iránt érdeklődjön értékesítő kollégáinknál.

7.6.1 E-számla bővítmény

E-számla bővítmény segítségével lehetőség van hitelesített, időbélyegzővel ellátott számlát, illetve másodbizonylatot kiállítani. Az elektronikus számlakibocsátás lényege, hogy a számla papírra nyomtatás helyett elektronikus úton kerül kibocsátásra és továbbításra, egyszersmind a befogadó és a kiállító is elektronikus formában tárolja a bizonylatot. Az e-számla olcsóbb, gyorsabb, pontosabb, egyszerűbb és ellenőrizhetőbb. Akár 70%-os megtakarítás realizálható a számlánként átlagosan felmerülő 400 Ft-os kiállítási, nyomtatási, postázási, nyomon követési és egyéb költségeken. Akkor is jelentős megtakarítások érhetőek el, ha a partnerek még nem állnak készen elektronikus számla befogadására, mivel a teljes e-számla megoldás díjánál kedvezőbb áron lehetőség van csak a másodbizonylat elektronikus előállítására és tárolására, illetve a beérkező szállítói számlák ilyen típusú feldolgozására.

7.6.2 OCR számlabeolvasó

OCR számlabeolvasó segítségével papír vagy pdf alapú számláinak gyors iktatása végezhető el mesterséges tanulási folyamat után. A rendszer számára megtanított dokumentumformátumokat automatizáltan képes lesz a jövőben iktatni rendszerébe, így időt és pénzt spórolva vállalkozásának.

7.6.3 Bér interfész

A Nexon bér vagy Unit4 szoftverhez kapcsolódó interfész segítségével a béradatok automatikusan naplóba tölthetők, ahol az ellenőrzést követően azonnal könyvelhetők. Egyéb bérszámfejtő szoftverhez is elérhető.

7.6.4 Környezetvédelmi termékdíj kezelés

Segítségével CSK és KT kódok szerint nyilvántartható a termékek és csomagolásuk összetétele, hivatkozási pontok szerint a szerződéses termékdíj átvállalások, a termékdíj raktárak adatai. A program elkészíti azt az alapnyilvántartást, amelyből a termékdíj bevallás összeállítható, a kibocsátott számlákon megjeleníti a vonatkozó törvény és rendelet szerinti záradékokat. A termékdíj a számlán külön soron is feltüntethető, de beépíthető az árba is. Kezeli az átvállalások különböző fajtáit, a visszaigénylést, a termékdíj raktárba történő szállítást is.

7.6.5 EKÁER

A vállalkozásoknak a törvényben meghatározottak alapján előzetes bejelentést kell tenniük Európai Unió termékbiztonság és értékesítés, valamint belföldi nem végfelhasználó részére történő első adóköteles termékértékesítés esetén. Ez a bejelentés az Elektronikus Kereskedelmi és Áruforgalom Ellenőrző Rendszeren (EKAER) keresztül történik, melyhez adatkapcsolatot biztosítunk már meglévő rendszeréhez. Segítségével könnyedén kinyerhetők a szükséges adatok, így elkerülhető a hosszadalmas adminisztrációs tevékenység.

7.6.6 Kompenzáció kezelés

Segítségével könnyedén kiegyenlíthetőek a mind beszállítóként, mind vevőként rendszerében szereplő üzleti partnereinek egyenlegei a rendszerben.

7.6.7 Magyar Könyvvizsgálói Kamara adatkapcsolat

A Magyar Könyvvizsgálói Kamara kialakította a kis-és középvállalkozások könyvvizsgálati tesztelésére és a könyvelt adataik archiválására önkéntesen alkalmazható Adatexport útmutatót. Célja, hogy egységes tartalmi és strukturális követelmények megfogalmazásával segítse a kettős könyvviteli programot készítő és értékesítő szervezeteket a könyvvizsgálatoknál önkéntesen alkalmazható főkönyvi tételsor adatexportjának elkészítésében.

7.6.8 Raktári mobileszköz menedzsment

Raktári megoldásunk segítségével vonalkódolvasó eszközein végezheti el raktári folyamatait, legyen az betárolás, áttárolás vagy kitárolás ennek eredménye automatikusan látszik majd rendszerében, amely valós idejű kapcsolatban áll a mobileszközökkel. A megoldás természetesen offline működést is lehetővé tesz.

7.7 Microsoft Dynamics 365 Business Central műszaki követelmények

A következő pontokban a Microsoft Dynamics 365 Business használatához szükséges komponensek és minimum rendszerkövetelmények kerülnek felsorolásra:

7.7.1 Business Central WEB kliens követelmények

Támogatott böngészők

- New Microsoft Edge, aktuális verzió
- Google Chrome for Windows, aktuális verzió
- Mozilla Firefox for Windows, aktuális verzió
- Safari for macOS, aktuális verzió

Egyéb támogatott böngészők

- Internet Explorer 11, aktuális verzió
- Microsoft Edge Legacy, aktuális verzió

Támogatott levelezőrendszerek

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2016

Támogatott Excel alkalmazás, adat export/import

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2016

Támogatott Excel táblában történő szerkesztés, Excel add-in

- Excel 2019
- Excel 2016
- Excel Online

Támogatott SharePoint online link használatához

- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 365

Jelentés, riport nyomtatása Excel vagy Word alkalmazással

- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2016

- Microsoft Office 365

7.7.2 Tablet vagy Telefon (böngészőn keresztül) kliens követelmények

- Kliens komponens
- Megegyezik a Business Central web kliensével
- Támogatott böngészők
- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11 Windows 10, aktuális verzió
- Google Chrome for Windows, aktuális verzió
- Mozilla Firefox for Windows, aktuális verzió
- Safari macOS, aktuális verzió

Sütik és JavaScript engedélyezése szükséges.

7.7.3 Business Central Universal App követelmények tablet vagy telefon használatkor

Támogatott operációs rendszerek

- Windows 10 S, Home, Pro, Enterprise, vagy Education (32-bit és 64-bit).
- Android 6.0 vagy újabb verzió (tablet és telefon).
- iOS 10.0 vagy újabb verzió (iPad és iPhone)

Szükséges hardver

- 1 GB RAM Android és Windows

Szükséges szoftver

- Telefon vagy VoIP alkalmazás, mint pl. Skype, a Business Central-ból küldött hívások fogadásához
- Levelező program, mint pl. Outlook, a Business Central-ból küldött email-ek fogadásához
- Microsoft Office 2019, Office 2016, vagy Office 365 az adatok Microsoft Excel-be vagy Microsoft Word-be való fogadásához

További eszköz információk:

Tablet

- min. 7" kijelző
- 960 × 510 képernyő felbontás

Telefon

- min. 4" kijelző
- 854 x 480 képernyő felbontás

7.7.4 Business Inbox in Microsoft Outlook követelmények

Támogatott Outlook alkalmazások

- Outlook 2016 vagy újabb
- Outlook Web App
- OWA for iPad
- OWA for iPhone
- OWA for Android

Támogatott Exchange szerverek

- Exchange Online
- Exchange Server 2019
- Exchange Server 2016

Támogatott böngésző

- Outlook Web App (OWA) használatakor a számítógépen a Business Central Web kliens által támogatott böngésző rendszer használata előkövetelmény

Támogatott operációs rendszer

OWA for iPad, OWA for iPhone, vagy OWA for Android, használatakor a mobil eszközön a Business Central Universal App által támogatott operációs rendszer használata előkövetelmény.