



A „Dolasys – Vállalatirányítási rendszer” egy webes alapú integrált vállalatirányítási rendszer.

Üzemeltetés

A teljes rendszer a megrendelő saját szerverére kerül telepítésre, az egyes munkaállomásokon a használata böngészőn keresztül történik. A kliens gépeken nincs szükség egyedi telepítésre, a böngészőbe beütött webcímen keresztül történő belépés után lehetséges a rendszer használata. Ezáltal a telepítés, programfrissítés és a rendszer karbantartása, üzemeltetése csak a szerveren történik, így biztosított, hogy mindenkor bármely felhasználó a megfelelő programverzióval és adattal rendelkezik.

Megfelelő IT infrastruktúra kialakítása esetén (biztonságos hálózat, VPN) lehetőség van a rendszer teljes körű távoli elérésére és használatára is.

Adat biztonság

Az adatkezelés megvalósítása relációs adatbázis kezelő használatával történik, amely biztosítja az adatok megfelelő és konzisztens tárolását. Az adatbázis a szerveren kerül telepítésre, kliens gépekről történő közvetlen hozzáférés nincs. Az így adott biztonságos szoftver és hardver környezet mellett a szerveren akár napi többszöri adatbázis mentés elkészítése is biztosított, még a rendszer folyamatos üzemelése mellett is.

A rendszer teljes működése úgy került kialakításra, hogy a változtatások eseményének naplózásán túl törlés esetén is csak logikai törlés kerül minden esetben alkalmazásra, ezáltal kerülve el az adatvesztéseket.

A használathoz minden esetben felhasználónév és jelszópáros, vagy kártya esetén az egyedi azonosító kártya szükséges. A rendszeren belül elérhető funkciókhoz és adatokhoz történő hozzáférést többszintű jogosultság kezelés szabályozza, amely lehetővé teszi akár egyéni, akár csoport szintű jog megadását is.

Architektúra

A rendszer moduláris felépítésű, ezáltal a megrendelő kiválaszthatja, hogy a kínált modulok közül a cége ügyviteléhez melyek beüzemelése szükséges. A modulok testre szabhatóak, ezen felül lehetőség van speciális, saját igények alapján készült modulok készíttetésére is. Az egyes modulok minden esetben a rendszerbe integráltan, a rendszer részeként kerülnek beüzemelésre, ezáltal biztosított az egyes modulok közötti bármilyen szintű adat vagy funkcionális kapcsolat. A modulok minden esetben a közös törzsadatokra (partnertörzs, cégtörzs, cikktörzs, egyéb szótár jellegű törzsek stb.) épülnek, így elkerülve a redundáns adattárolást.

Igény esetén a rendszer magyar mellett akár angol nyelven is használható, ezen túl lehetőség van bármely további nyelvre történő fordításra is.

Terméktámogatás

Az egyes modulok telepítése és bevezetése folyamán az adott modulhoz készített felhasználói kézikönyvön túl lehetőség van a rendszert használó munkatársak akár helyszíni képzésére is. Ennek keretein belül a megrendelőnél kialakított bemutató rendszer használatával, akár a konkrét napi feladatokon keresztül kerül betanításra a megfelelő használat.

Az esetleges törvényi változásoknak történő mindenkori megfelelés érdekében cégünk követési szolgáltatást biztosít, amely változás esetén a megfelelő program módosítások elvégzését és a szerveren történő frissítését foglalja magában.

Az esetleges hibák vagy kérdések, illetve kérések bejelentésére cégünk a telefonos rendelkezésre állás mellett egy online felületet biztosít, amelyre a megrendelő megadott kapcsolattartói beléphetnek. Itt hibajegyek formájában bejelentéseket tehetnek, amelyek automatikusan valamely ügyintézőhöz kerülnek. A jegyekkel kapcsolatban lehetőség van az ügyintézőkkel történő kommunikációra, továbbá a jegyek státusza a felületen nyomon követhető.