

Leírás

A **Solarforce CRM** rendszer egy kimondottan napelemes rendszerek telepítésével és nagykerként működő cégek számára létrehozott ügyviteli rendszer. A Solarforce célja, hogy egy felületen összpontosuljon minden résztvevő, amelyre egy napelemes cég működése során szükség lehet. A Solarforce CRM rendszer könnyen és gyorsan átlátható, kezelhető, valamint nagy mértékben elősegíti a feladatok kiosztását, ellenőrzését és értékelését.

Értékesítés és felmérés: Az értékesítés egy jól működő napelemes cég első és legfontosabb alappillére. Ehhez ugyanannyira van szükség jó munkatársakra, mint egy jól működő értékesítői- és ügyfélfelületre, amelyet mind az ügyfél, mind az értékesítő a saját oldalán kezelni tud, és ahol akár telefonhívás nélkül is tudnak kommunikálni egymással. Az értékesítők munkáját nagyban megkönnyíti a számos automatizmus, melyet CRM rendszerünk magában foglal. Az értékesítői felületen ki lehet osztani feladatokat, be lehet állítani emlékeztetőket, és a vezetők számára is átlátható és ellenőrizhető lesz a munkavállalók teljesítménye. Az ügyféloldalon fel lehet tölteni minden szükséges adatot, képet és dokumentumot, amire a szerződésalkötés során szükség lehet. Végül, de nem utolsó sorban az online aláírásnak köszönhetően személyes kontakt nélkül is megköthető az üzlet.

Telepítésszervezés és telepítés: A jó szervezés nagyban elősegíti a hatékony működést egy cég életében. Ehhez elengedhetetlen egy olyan vállalatirányítási rendszer, amelyben a feladatokat akár a saját telepítő csapatnak, akár alvállalkozóknak is ki lehet adni a rendszeren belül. Dokumentálva van minden fontos paraméter, amely befolyásolhatja a telepítés gyorsaságát és sikerességét. A megbízás teljesülése és a munka minősége képekkel és teljesítési igazolással ellenőrizhető. Ezek alapján megszűnnek a vitás kérdések a fizetésekkel, alvállalkozó számlájának kifizetésével kapcsolatban, mert biztosított, hogy minden abban minőségben, és sikerorientált szemléletben zajlott, amit a cég képviseli kíván a piacon.

Adminisztráció és engedélyeztetés: A mai világban elengedhetetlen a pontos, precíz adminisztráció. Nincs ez másképp a napelemes rendszerek tervezésénél, és engedélyeztetésénél. A piacon sok cég szenved az engedélyeztetés bürokratikus nehézségeitől, ezért sok esetben az ügyfélre hagyják az ügyintéztést. Ez rengeteg időt, energiát vesz el az ügyfél életéből megannyi bosszúságot okozva. Teljes körű és minden igényt kielégítő szolgáltatást, csak akkor tud egy cég az ügyfelei részére biztosítani, ha az engedélyeztetést és ügyintéztést is átvállalja. A Solarforce erre a célra létrehozott modulja segítségével pontosan nyomon követhető egy ügyfél engedélyeztetési útja. Minden lépcsőfoknál leprogramozott, automatizált ügymenet van. A kollégáknak csak ellenőrzési és esetlegesen módosítási teendők vannak; néhány kattintással elintézhető minden ügyintézés és adminisztráció. Ezáltal elérhető a valóban pontos, precíz munkavégzés, amivel rengeteg időt és felesleges munkát spórolhatunk meg.

Pénzügy és Raktározás: Manapság könnyű elveszni a különböző pénzügyi és raktározási szoftverek világában, és sokszor nehéz összehangolni a kettőt. A Solarforce ügyviteli rendszer felületén ez a két feladatkör is egy helyen elvégezhető. Segítségével nyomon tudjuk követni készleteinket, láthatóvá válik bevételeink alapján, hogy mennyit tudunk költeni alapanyagokra, eszközökre, szerszámokra vagy akár fejlesztésre. Kézben tudjuk tartani a kintlévőségeket, és tervezni tudjuk várható bevételeinket, nyereségünket. Nem utolsó sorban a környezetvédelmi termékdíj kalkulációjával sem kell bajlódni, hiszen néhány kattintással ez is könnyedén kiszámolható.

A Solarforce rugalmasan alakítható az egyéni igényeknek megfelelően, azonban a rendszer csak egészében megvásárolható; egyes modulok külön-külön beszerzésére nincs lehetőség.