

CRM & IT Tanácsadás



silver consulting
partner

Silver
Microsoft Partner



BitMist

WWW.BITMIST.COM

Előadó:

A jelen dokumentumban foglalt információk bizalmasak és az XTK Kft. szellemi tulajdonát képezik. Az XTK Kft. kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a jelen dokumentumot részben vagy egészben, bármilyen formában és bármilyen célból reprodukálni, másolni vagy továbbítani.

KIK VAGYUNK?

Megértjük és **válaszokat kínálunk** azokra a kihívásokra, amikkel egy **B2B** profit-orientált vállalatnak szembe kell néznie a gyorsan változó üzleti környezetben.

Szeretné, hogy az **eladási, szolgáltatási és marketing** részlegei zökkenésmentesen működjenek, így növelve a hatékonyságot, az átláthatóságot és ügyfelei elégedettségét?

A BitMist tudja a választ. Csatatunk közelről vizsgálja meg helyzetét és egy olyan **tervet ajánlunk Önnek**, amiben egy okos, **személyre szabott rendszer** segíti automatizálni vállalata működését.

Magyarország vezető **Multi-Cloud tanácsadó** partnereként (**Salesforce, Microsoft**) megosztjuk Önnel több mint **100 sikeres implementációnkból** eredő tudásunkat és tapasztalatunkat.

MIRE VAN SZÜKSÉGE ?

ÜZLETI ELVÁRÁSOK

Ügyfél és kapcsolattartó kezelés

Kampány és kommunikáció kezelés

Értékesítés támogatás

Panaszkezelés

Pipeline management és forecasting

Ügyfélmegtartás

Sales kontrolling

Upsell és cross-sell támogatás

HOGYAN SEGÍTÜNK ÖNNEK?

TELJESKÖRŰ MEGOLDÁSOK

CRM és informatikai tanácsadási és kivitelezési szolgáltatásokat nyújtunk ügyfeleinknek.

Teljeskörű end-to-end megoldásokat kínálunk az Ön egyedi üzleti követelményei szerint.



STRATÉGIA



BEVEZETÉS



TÁMOGATÁS

Stratégia

A hosszú távú, komplex és előremutató szemléletű megoldásokban hiszünk.

Önökkel vagyunk a tervezés első lépéseitől a megvalósításig.

Induljunk el a produktivitás új dimenziói felé!

Szakértelem

A Salesforce szakértői vagyunk.

Megmutatjuk, hogyan lehet a legtöbbet kihozni a rendszer lehetőségeiből.

Költséghatékonyan, az ügyfélkezelés költségeinek csökkentése mellett az eladások maximalizálásával!

Tempó

Lépést tartunk cége, szükségleteivel, a piaci igényekkel.

Tudjuk, hogy gyors segítségre van szüksége, az üzletmenet minimális megszakításával.

A BitMist csapatára számíthat!

Tréning

Szakértelmünket csapattal is megosztjuk.

Képzés keretében adjuk kezébe a kulcsot az üzleti eredmények megsokszorozásához.

Az első naptól kezdve hatékonyabb lesz!

EURÓPAI CRM PROJEKT TAPASZTALATUNK



PROJEKTEK SORÁN MEGVALÓSÍTOTT FUNKCIÓK

- Ügyfél és kontakt kezelés
- Pipeline kezelés
- Felhasználói tevékenységek kezelése
- Kampány kezelés
- Ügyfél kommunikáció kezelés
- Közösségi média integráció
- Célcsoport kiválasztás
- Termék törzsadat kezelés
- Szerződés kezelés

| | Bank / Biztosító | Szolgáltató | Biotechnológia | Charity | Marketing | Sport & Rekreáció | HR & Kiválasztás | Oktatás | Gyártás |
|-----|------------------|-------------|----------------|---------|-----------|-------------------|------------------|---------|---------|
| UK | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | |
| HU | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| RO | ✓ | | | | | | | | |
| BG | ✓ | | | | | | | | |
| SRB | ✓ | | | | | | | | |

TAPASZTALATUNK SZÁMOKBAN

40+ VÁLLALAT

Az európai bank, biztosító, szolgáltató, biotech és charity szektorokból

10+ ÉV

CRM, üzleti és IT tanácsadás

50+ PROJEKT

Elégedett ügyfelek a CRM és IT szektorokban

5 ORSZÁGBAN

Közép-európai és angliai nemzetközi projektek



ÜGYFELEINK EGYÉNI IGÉNYEINEK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL ALAKÍTUNK KI...

Lendületes üzleti folyamatokat

- BPM / BPR
- Minőségmenedzsment
- SLA, folyamatfejlesztés és menedzsment
- Workflow tervezés



Pozitív üzleti teljesítményt

- Stratégiaalkotás
- Csatornamenedzsment
- Termék és szolgáltatás fejlesztés
- Költség optimalizáció
- Szervezetfejlesztés

PARTNEREINK

salesforce

Microsoft

conga

Integromat
Automate your workflow

Megoldásokat

- CRM
- Contact Center
- Üzleti Intelligencia
- Folyamatmenedzsment / Workflow

Sikeres ügyfélközpontú működést

- xRM fejlesztés
- Kampánymenedzsment
- Ügyfélszegmentáció
- Portfóliómenedzsment

**KÖSZÖNJÜK A
FIGYELMÉT**



BitMist

LÉPJEN

KAPCSOLATBA

VELÜNK !



+ 36 30 900 7452



hello@bitmist.com



bitmist



www.bitmist.com