

Microsoft 365 gyorstalpaló a Teamsszel

Kapcsolja össze munkatársait és adatait egy biztonságos hatékonyságnövelő csomaggal, amely elősegíti cége működését és fejlesztését.



Kinek is szól:

Olyan cégvezetők, akik a hatékonyság és az elkötelezettség növelésére törekszenek, miközben igyekeznek a hibrid munkához tervezett modern védelmi rendszereket is bevezetni.



Becsült olvasási idő: 9 perc

Tartalom

Bevezetés

4. oldal

Okosabb munkavégzés

5. oldal

Hatékonyabb együttműködés

7. oldal

A siker mérése

9. oldal

Rugalmas munkarend megalapozása az intelligens biztonság funkcióval

11. oldal

Az IT-hatékonyság növelése

13. oldal

Találja meg a cége számára megfelelő csomagot!

15. oldal

Bevezetés

A cég fejlesztése a munkavégzés módjának javítását is jelenti, nem pusztán az elvégzett munka mennyiségének növelését. Egy cég életciklusának elején természetes, hogy a leggyorsabb megoldást szeretné megragadni minden egyes kihívásra. Idővel azonban a munkavállalói felhasználói élmények közti különbségek növekedhetnek. A munkakörnyezet megváltozása miatti súrlódások sokkal gyorsabban csökkentik a hatékonyságot, mint ahogy a munka mennyisége és összetettsége növekszik.

Az integrált eszközök nem csak több funkciót biztosítanak, hanem más formában is strukturálják a munkavállalói élményt.

A cél a képességek bővítéséről az akadályok elhárítására módosul, persze szem előtt tartva a biztonsági figyelmeztetéseket.

Ha olyan módszerek iránt érdeklődik, melyekkel javíthatja dolgozóinak munkavégzését, ezzel is fejlesztve vállalatát, ez a könyv Önnek szól. A Microsoft 365 kiegészíti a megbízható Office 365-alkalmazásokat a felhőalapú mesterséges intelligenciával, a munkavállaló-központú élményekkel és a hibrid világhoz kifejlesztett szigorú biztonsági gyakorlatokkal. Most bemutatjuk, hogyan oldhatók meg az egyre gyakrabban előkerülő kihívások, továbbá hogyan érhető el a hatékonyság eddig még nem látott szintje.



Okosabb munkavégzés

A hétköznapi feladatok automatizálása,
összpontosítás az értékteremtésre





1. példa

A hétköznapi feladatok fejlesztése a felhőalapú intelligenciával

Az AI itt nem helyettesítheti az embereket. Viszont segíti őket abban, hogy többet végezhesenek el az olyan feladatokból, melyek elvégzésére alkalmazta őket; teljes mértékű odafigyeléssel. A Microsoft 365 segítségével intelligens élményfelületen dolgozhatnak a teljes munkanap folyamán.


A Microsoft 365 mesterséges intelligenciája innovatív alkalmazásokat biztosít, melyek segítségével jobban írhat és tervezhet, hatékonyabban dolgozhat az adatokkal, valamint egyszerűen kezelheti postaládáját. A megfelelő élmények megfelelő idejű felmutatásával a Microsoft 365 proaktívan növeli a termelékenységet és a hatékonyságot. Emellett **a Microsoft 365 alkalmazást természetes nyelveket használva is irányíthatja** a Cortana szolgáltatásnak köszönhetően. Hangja segítségével üzeneteket küldhet, ellenőrizheti az ütemterveket, értekezletekhez csatlakozhat, feladatokat adhat meg és így tovább – azaz időt takaríthat meg, és így az igazán fontos teendőire koncentrálhat.



2. példa

Nyerjen időt az automatizálás segítségével

Az adminisztratív feladatok ellátása és a munkafolyamatok feldolgozása kulcsfontosságú cége számára. Ám ezek a feladatok nem mindig a legjobb módjai a dolgozók tehetsége megfelelő kiaknázásának. A **Power Automate használatával** bárki automatizálhatja a feladatokat és folyamatokat a segített, egyszerű egérműveletekkel kezelhető, kód nélküli élmények segítségével. Hozzon meg intézkedéseket jóváhagyás alapján, küldjön automatikusan e-mail-értesítéseket, és rögzítse a megfelelő információkat mindig a szükséges időben. Magában foglalja a Power Automate Desktopot is, melynek segítségével automatizálhatja a manuális feladatokat a Windows 10-es PC-ken. Adja az emberek kezébe ezeket az eszközöket, és munkájuk érdekesebb lesz, miközben azt is megláthatják, hogy mennyi mindenre képesek!



Így működik

Képzelsen el egy munkatársat, akinek gyorsan össze kell állítania egy értékesítési bemutatót. A Microsoft Word diktálás funkcióját használva olyan gyorsan gyűjt ötleteket, amilyen gyorsan ki tudja mondani őket. A beépített Szerkesztő funkció a helyesírási javításokon kívül más szövegjavításokat is javasol. Amikor a dolgozó felviszi ezt a szöveget üres PowerPoint-diákra, a PowerPoint Designer mesterséges intelligenciát használva lehetséges elrendezéseket ajánl. Ezután még néhány diagramot is össze kell állítania, de mindösszesen néhány nyomtatott oldalnyi adata van a legutóbbi

értekezletről. Készít róluk egy képet, és az Excel automatikusan egy formázott táblázatba illeszti a képen szereplő információkat az élő adatokkal. Az Excel Adatok elemzése funkciója megvizsgálja az adatokat, és többféle javaslatot is tesz, hogy milyen táblázatokban mutathatná be őket a legszemléletesebben. Miután a bemutató elkészült, már csak nyélbe kell ütni az üzletet. Ezek az apró fejlesztések lehetővé teszik a dolgozóknak, hogy a munkafolyamat helyett inkább a munka eredményére összpontosítsanak.

Hatékonyabb együttműködés

Csevegés, értekezletek és együttműködés





1. példa

A közös munka könnyebbé tétele

A hang- és videóértekezletek csak részei a hibrid munka egyenletének. Az igazán fontos az, hogy mit csinálnak a résztvevők az értekezleteken. Egy tipikus csapat általában közösen dolgozik Word-dokumentumokon, linkek segítségével fájlokat oszt meg, üzeneteket küld a csevegésen keresztül, valamint frissíti a projektnaptárt a projektmenedzsment-alkalmazásban. Ha a dolgozóknak egy-egy funkció elvégzésére más-más alkalmazást kell használniuk, bármely feladat elvégzése sokkal nehezebb lesz. A Microsoft Teams használatával mindent egy helyen kezelhetnek – valós időben, alkalmazások közötti váltás nélkül (még akkor is, ha harmadik féltől származó alkalmazásokat is használnának). A Teams egy **több alkalmazásélményt** zökkenőmentesen összekötő központ, mely több mint 250 megoldást képes bekötni – például Trello, Evernote, Adobe, GitHub és Zendesk.



2. példa

Megosztott postaládák használata az ügyfelekkel és az érdeklődőkkel való kapcsolattartásra

A Microsoft Outlook megosztott postaládák és aliasok (pl. „help@contoso.com” vagy „sales@contoso.com”) használatával segíti a kapcsolattartást cége ügyfeleivel. Az Outlook megkönnyíti a munkacsoportok számára a közös aliasra érkező e-mailek figyelését és arról üzenetek küldését. Ha a csapat egyik tagja válaszol a közös aliasnak címzett üzenetre, az e-mail feladójánál ez a közös cím – nem pedig az adott felhasználó címe – lesz látható. A postaládához megosztott naptár is társítható (például Ügyfélszolgálati vagy Értékesítési naptár). A nagyobb cégek ennek a funkciónak a használatával csapatkommunikációs csatornát hozhatnak létre, melyen keresztül még akkor is üzenhetnek, ha a dolgozók közt éppen váltás van, vagy minden dolgozó egy nagyobb tájékoztatón vesz részt.



Így működik

Az ügyfélszolgálati csapat értekezleten tekinti át a múlt hétre vonatkozó KPI-ket. Akik részt vesznek az értekezleten, **rögzítik az előadást** – így azok, akik nem voltak jelen, később hozzáférhetnek majd. A Teamsben mindenki hozzáfér a Dynamics 365-jelentéshez egy dedikált lapon, hogy láthassák a valós idejű módosításokat. Egy csapattag szeretne megosztani egy jelentést a globális központból. Egyszerűen előkeresi a csapat mappájából, és megosztja a képernyőjét. Miközben az előadás folyik,

a résztvevők a csevegés használatával feltehetik a kérdéseiket, továbbá beírhatják az észrevételeiket. A csapat észreveszi, hogy érdemes lenne elkészítenie egy olyan tartalmat a tudásbázisban, amely az új termékről szól, melyről az ügyfelek sokszor kérdeznek. Így új projektbe kezdenek a választott projektmenedzsment-szoftverükben, egy új oldalon. Minden tevékenységet a Teamsben végeznek, így mindenki maradhat ugyanazon a közös együttműködési platformon.

A siker mérése

Töltse be az adatokat a mindennapi munka megkönnyítése érdekében



1. példa

A jólét és a hatékonyság növelése gyakorlati útmutatással

A munkáltatók attól féltek, hogy a hibrid munka csökkenteni fogja a hatékonyságot, pedig éppen ellenkezőleg – sok ember otthonról hatékonyabban dolgozik. Ugyanakkor ezek a dolgozók hajlamosak túlhajszolni magukat, így ki is éghetnek. Megtalálni az egyensúlyt a munka és a magánélet között, valamint az egyén jóléte fontosabb, mint valaha; noha az általános munkanapok időstrukturáló szerepe nélkül nehezebb lehet megtalálni ezt az egyensúlyt.

A Microsoft 365 segíthet azzal, hogy hatékonysági adatokat szolgáltasson a Microsoft 365 felületén. A MyAnalytics pedig eszközöket biztosít a dolgozóknak, melyekkel áttekinthetik munkavégzési mintázataikat, így javítva összpontosításukat, jóllétüket, kapcsolataikat és együttműködési képességüket. Az Outlookban AI-alapú beállításvajaslakok jelennek meg az összpontosítási időt, valamint a kulcskapcsolatok felkeresését illetően. Az információs panel és a heti e-mailes áttekintés folyamatos növekedést biztosít egy jól működő munkavégzési mintázat esetében.

2. példa

Azonnali irányítópult beszerzése cégének

Demokratizálhatja az adatalapú döntéseket, és betekintést nyújthat saját ötleteibe. A Power BI Pro önkiszolgáló adatanalitikát kínál, és együttműködést biztosít az adatok grafikus megjelenítőjével. Használja a Kérdések és válaszok funkciót, hogy áttekinthesse az adatait: a funkció segítségével kérdéseket tehet fel egy természetes nyelven, és a válaszokat diagramok és grafikonok formájában kapja meg. Össza meg ötleteit és információit a csapatmegjegyzések mezőjében, és kövesse mindig naprakészen a tartalomfeltöltéseket és a frissítési értesítéseket. A grafikus megjelenítés engedélyezésével a Power BI Mobile szolgáltatásban, mobil munkavégzés esetén is adatvezérelt döntéseket hozhat bárholonnan.

Így működik

A Power BI használatával a cég különböző dolgozói a jobb üzleti eredményhez szükséges döntéseket hozhatják meg. Például képzelje el, hogy támogatási csapata kiugrást lát az alkalmazáshibák számában. Azonnali vizsgálódásba kezdenek, hogy megtalálják a régiót, ahol a hiba észlelhető. Ezután megosztják információikat a termékfejlesztő csapattal, akik azonosítani tudják a függőségeket, melyek a problémát okozzák. Az üzleti tevékenység másik részében az értékesítési csapat kielemezi a kért

szolgáltatásokat a cég online közösségében, és kiemeli őket a terméktervezési csoport számára. A marketingosztályon a webes csapat megtekinti a kattintások arányát egy-egy weboldalon, és megkeresi a lehetőségeket a motiváció optimalizálására. Ezután azonnal felül tudják vizsgálni a változtatásokat a visszafordulási arányokban („bounce rate”), ahogyan valós időben megtörténnek. Akármilyen adatokról legyen is szó, a Power BI segít egyesíteni az információkat a felületen.

Rugalmas munkarend megalapozása az intelligens biztonság funkcióival

Védekezzen a várható fenyegetésektől, és menedzselje a végpontokat egyszerűbben!





1. példa

Telepítsen átfogó biztonsági megoldásokat, amelyek cégével együtt folyamatosan bővülnek.

A fenyegetések köre évről évre összetettebbé válik. Ugyanakkor az adatok egyre több eszközre eljutnak. A Microsoft 365 **olyan szolgáltatások széles skáláját kínálja**, melyek a veszélyforrások elleni védelemre, a végpontok felügyeletére, valamint a hálózatok, e-mailek és az üzletmenet szempontjából kritikus adatok védelmére specializálódnak. A program figyeli a jeleket, és több forrásból is gyűjti az adatokat – ilyenek például a felhasználói tevékenységek, a hitelesítés, az e-mail, a sérült PC-k és a biztonsági incidensek. Továbbá észleli a fenyegetéseket, melyeket a fájlok vagy az e-mailek tartalmazznak, valamint megelőzi, hogy az eszközön rosszindulatú kódok futhassanak. A felhőalkalmazásaira és -szolgáltatásaira való rálátás biztosításával azonosíthatja és leküzdheti a kibertámadásokat, mielőtt még kárt tudnának okozni.



2. példa

Védje meg magát az adatvesztéstől és a veszélyforrásoktól!

Míg a támadók azon vannak, hogy áttörjék a hagyományos védelmi vonalakat, a Microsoft 365 gőzerővel dolgozik, hogy megállítsa őket. A Microsoft Advanced Threat Analytics technológiája számtalan gyanús tevékenységet még akkor észlel, mielőtt biztonsági incidenst okozhatnának. Segítségével észlelheti, ha valaki az Ön hálózata körül ólálkodik, és figyelmezteti Önt, mielőtt az illető be tudna jutni. Biztosítania kell, hogy adatai a cégen belül maradjanak! A helyben történő archiválás és a tárolási funkciók az Exchange-ben segítenek megőrizni a fontos e-maileket és naptáradatokat, míg az Adatvesztés-megelőzés a megfelelő irányelvek mentén domaintól függetlenül megvédi a bizalmas üzeneteket.



Így működik

A dolgozók gyakran használják saját eszközeiket a munkahelyükön; céges és személyes adatokat egyaránt használva ugyanazon az eszközön. Képzelsen el egy olyan helyzetet, amikor egy ilyen dolgozót átvesz az egyik versenytársa. Szeretne biztos lenni abban, hogy az ilyen dolgozók nem visznek át bizalmas adatokat az új állásukba. IT-csapatának találnia kell módot arra, hogy eltávolítsák céges adatait a dolgozó eszközéről, anélkül, hogy befolyásolná a dolgozó személyes adatait.

A Microsoft 365 Felügyeleti központ segítségével informatikusai távolról törölhetik az Ön adatait a felhasználó eszközéről. A felhasználót a folyamattal kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli, és abban is biztos lehet, hogy a dolgozók személyes adataiban nem keletkezik kár. Ezzel megvédheti cégét, miközben biztosítja alkalmazottainak, hogy azon az eszközön dolgozzanak, amelyiken szeretnének.

Az IT-hatékonyság növelése

A biztonság, az adminisztráció és a menedzsment egyesítése





1. példa

Vegye kézbe a végpont túlterjedés irányítását!

Az adatokhoz és alkalmazásokhoz való távoli és mobil eszközös hozzáférés biztosítása a modern munka szempontjából kulcsfontosságú. Ezeknek az eszközöknek a konfigurálása és kezelése komoly feladat lehet. A Microsoft 365 a Microsoft Endpoint Manager szolgáltatással segíti IT-csapatát, hogy egységesíthessék a végpontbiztonságot, az eszközkézelést és az intelligens felhőműveleteket – a részletes átláthatóságot és szabályozhatóságot szem előtt tartva. Akár a Windows 10 vagy a Windows Server frissítéseit kezeli, akár a mobil eszközökre új alkalmazásokat telepít, akár új adatvédelmi szabályokat léptet életbe, hogy az adatokat biztonságban tartsa, az eszközök életciklusa az Önök irányítása alatt fog állni.



2. példa

Kezelje munkavégzési platformját egyetlen közös felületen!

Ugyanezen egyszerű kezelési mód áll rendelkezésre a Microsoft 365 alkalmazásaihoz és szolgáltatásaihoz a **Microsoft 365 felügyeleti központjában**. Az IT-csapat testreszabhatja a használatot a saját munkamódjuknak megfelelően. Informatikusai rögzíthetik is a leggyakrabban használt információkat és tevékenységeket a kezdőképernyőn, hogy mindig lássák, mi is a legfontosabb. A maximális hatékonyság eléréséhez a felügyeleti központ megjeleníti a fontos adatokat, és javaslatokat tesz a legcélszerűbb elvégzendő teendőkről, melyek segítségével javítható a felhasználói élmény. A Microsoft 365 biztonsági pontszámainak használatával informatikusai könnyedén értékelhetik az átfogó biztonsági helyzetet, és műveletvégzést segítő javaslatokat kaphatnak a fejlesztésre, mellyel a pontszám növelhető. Még egy mobilalkalmazás is rendelkezésre áll, melynek segítségével megtekinthetik a beállításokat, illetve elvégezhetik az alapvető feladatokat bárhol, ezzel is megkönnyítve a hibrid- és távmunkakörnyezetek kezelését.



Így működik

Képzelsen el egy IT-rendszergazdát, aki bejelentkezik, hogy ellenőrizze a biztonsági pontszámát. Azt látja, hogy az identitással kapcsolatos biztonság 95%-os, de az eszközbiztonság mértéke csak 70%. A biztonsági pontszám egyik javaslata, hogy kapcsolja be a Microsoft Defender Application Guard felügyelt módját, ám az IT-részleg úgy döntött, hogy nem fogja használni ezt a funkciót. Az adminisztrátor a beállításra kattintva kockázati kivételt vesz fel, így mindez többé már nem befolyásolja a biztonsági

pontszámot. Továbbá egy olyan javaslatot is lát, hogy használja a komplex veszélyforrások elleni védelmet a zsarolóprogramok ellen. Mivel épp nem nemrégiben végeztek el egy képzést a zsarolóprogramok növekvő fenyegetésével kapcsolatosan, üzennek a Microsoft Teamsen keresztül az informatikai igazgatónak, hogy érdemes lenne használni ezt a funkciót. Megkapják az engedélyt – a biztonsági pontszám emelkedik, így a csapat munkája szemmel látható eredményt hoz.

Találja meg a cége számára megfelelő csomagot!

A dolgozók munkavégzésének javítása az egyik legjobb befektetés, amellyel cégét fejleszheti. Amikor jobban tudnak összpontosítani, fontossági sorrendet kialakítani, illetve szabadabban tudnak alkotni, akkor a legtöbbet fogják kihozni magukból. Amint a hibrid munkakörnyezetek alapvetővé válnak, a Microsoft 365 mindenki számára biztosítani tudja majd ugyanazon digitális ökoszisztémában a kohéziót, a kultúrát és a jóllétet (mindezeket egy speciálisan a hibrid munkavégzéshez készült biztonsági rendszerrel védve).



Teljes körű vállalati megoldás

A Microsoft 365 előfizetés a prémium Office-alkalmazások mellett hatékony IT-felügyeleti szolgáltatásokat és fejlett biztonsági funkciókat is tartalmaz, amelyek elősegítik cége működését és fejlesztését. Az Ön vállalatának megfelelő Microsoft 365-csomag és árkategória kiválasztásával rugalmas lehet, és az igények változásának megfelelően skálázhatja a szolgáltatást.

A Microsoft 365 E3 egyesíti a vezető hatékonyságnövelő alkalmazásokat, a magasfokú biztonsági elveket és a megfelelőségi funkciók széles tárházát.

- Növelje a hatékonyságot, és segítse elő az együttműködésen alapuló vállalati kultúra kiépítését az összekapcsolt élmények révén!
- Alakítsa át cégének irányítási módját, és fejlessze tovább az ügyfélkapcsolatok kiépítését az integrált munkafolyamatok segítségével.
- Védje meg dolgozóit, adataikat és az ügyfélinformációkat proaktív módon az intelligens biztonsággal.

- Adjon hozzá, távolítson el, illetve adjon át másnak licenceket, hogy igazodhasson a változó igényekhez.
- Színvonalasan végezheti munkáját a Word, az Excel, a PowerPoint és az Outlook segítségével.
- A Microsoft Teamsben cseveghet, értekezleteket tarthat és együttműködhet másokkal.
- Fájljait bárholnan mentheti, elérheti és megoszthatja a OneDrive 1 TB-os tárhelyén.
- Bárholnan, bármilyen eszközről dolgozhat az Office-alkalmazások segítségével.
- Cége biztonságáról nagyvállalati szintű védelem és a hét minden napján, napi 24 órában elérhető támogatás gondoskodik.
- Biztosítsa, hogy mindig a Windows 10 és az Office 365 legújabb, legbiztonságosabb verziójával dolgozik.

[Hasonlítsa össze a Microsoft 365 Nagyvállalati verzió csomagjait!](#)