



Robotizált Folyamatautomatizáció
RPA

RÓLUNK

Az eNET Magyarország Kft. 100%-os leányvállalataként az Optimaze Consulting Kft.-nél **Robotizált Folyamatautomatizációs (RPA) és Generatív Mesterséges Intelligencia (AI) szolgáltatásainkkal segítjük Ügyfeleink digitális transzformációját.**

Teljeskörű megoldást nyújtunk az **üzleti folyamatok optimalizálásához** és a **szervezeti hatékonyság növeléséhez**. Le vesszük az adminisztrációs feladatok adta terhet a dolgozók válláról, amivel **jelentős költséget és időt takarítunk meg, fokozzuk az elégedettséget és a motivációt, valamint csökkentjük a hibaarányt.**



MI AZ A ROBOTIZÁLT FOLYAMAT- AUTOMATIZÁCIÓ

= ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Az RPA az emberi felhasználók által végzett, ismétlődő munkafolyamatok automatizálása szoftverrobot segítségével.

MILYEN PROBLÉMÁKRA NYÚJTUNK MEGOLDÁST?

**Szűkös emberi erőforrás,
leterhelt munkaerőállomány**

**Repetitív adminisztrációs
feladatok magas aránya**

Lassú munkafolyamatok

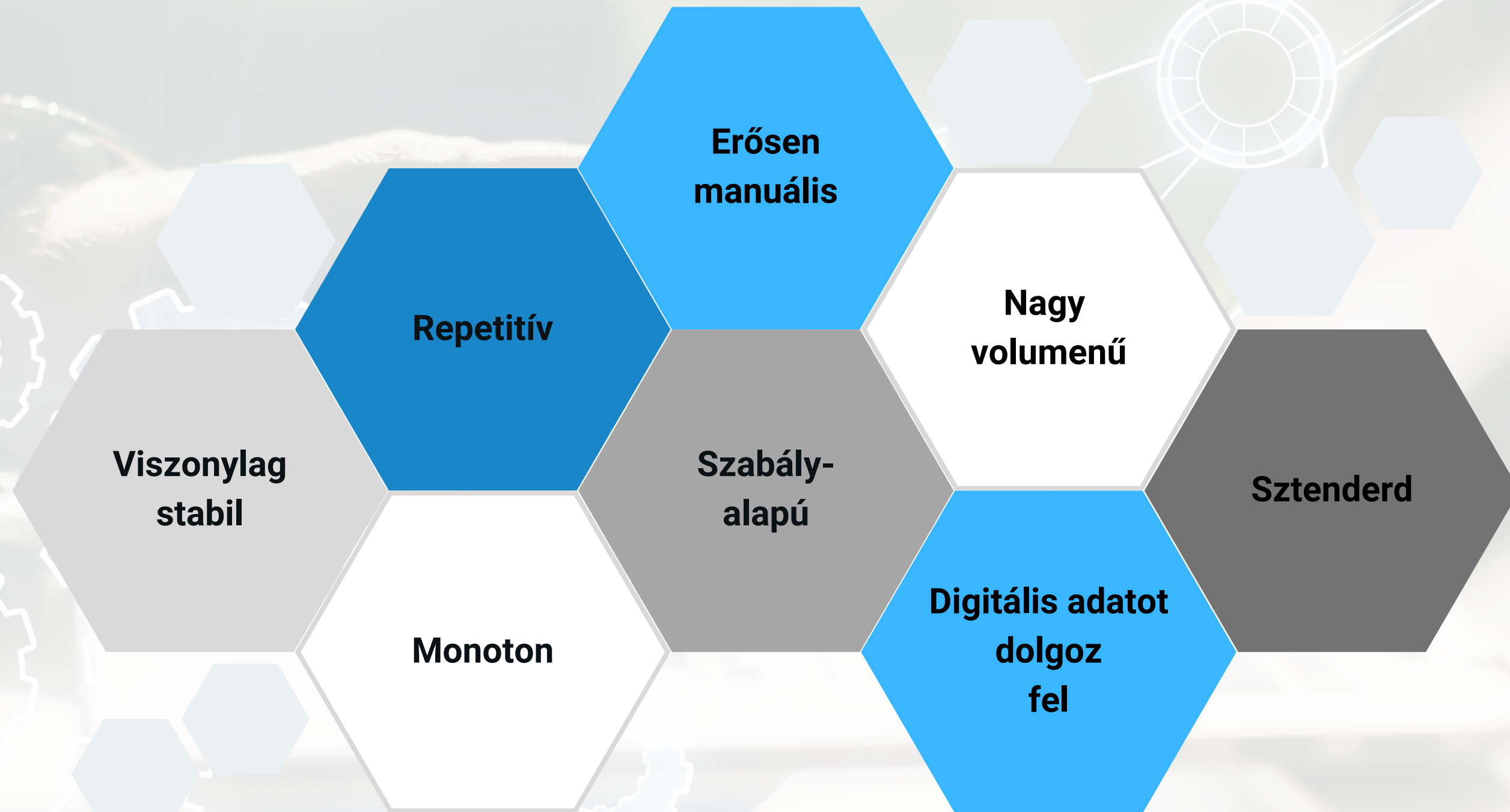
**Túl sok rendszer és
alkalmazás párhuzamos
használata**

**Időigényes, manuális
adatgyűjtés és -feldolgozás**

**Hosszú átfutási idejű és
magas költségigényű
feladatok**



MELY FOLYAMATOK AUTOMATIZÁLHATÓAK?



MELY TERÜLETEKRE VEZETHETŐEK BE AUTOMATIZÁLT MEGOLDÁSAINK



HR

**Kereskedő, ügyfél vagy
munkatárs érkezése**

Változások kezelése

Célzott toborzás



**BESZERZÉS
ÉS ÉRTÉKESÍTÉS**

**Versenyképes árazás
(összehasonlítás)**

Versenytársfigyelés

ERP, CRM frissítés

Rendelésfeldolgozás

Ajánlatkészítés



**PÉNZÜGY ÉS
KÖNYVELÉS**

**Havi riportok
összeállítása és
összegzése**

Bérszámfejtés

Ügyfélátvilágítás

Számlafeldolgozás

**Előrejelzések
készítése**



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Ügyféladatok gyors
összegyűjtése**

**Panaszok/kérések
kategorizálása**

Okos chatbotok



IT

**Új dolgozók
hozzáféréseinek és
profiljainak beállítása
és konfigurálása**

Adatgyűjtés

**Különböző rendszerek
összekapcsolása**

MIRE KÉPES?



**Bejelentkezni vállalati
rendszerekbe, webes
alkalmazásokba**

**Külső adatbázisokból adatokat
kinyerni és menteni**

Képfájlokból információt kinyerni

**Szövegeket kivágni, másolni
és beilleszteni**

**Fájlokat és könyvtárakat létrehozni,
módosítani, másolni és menteni**

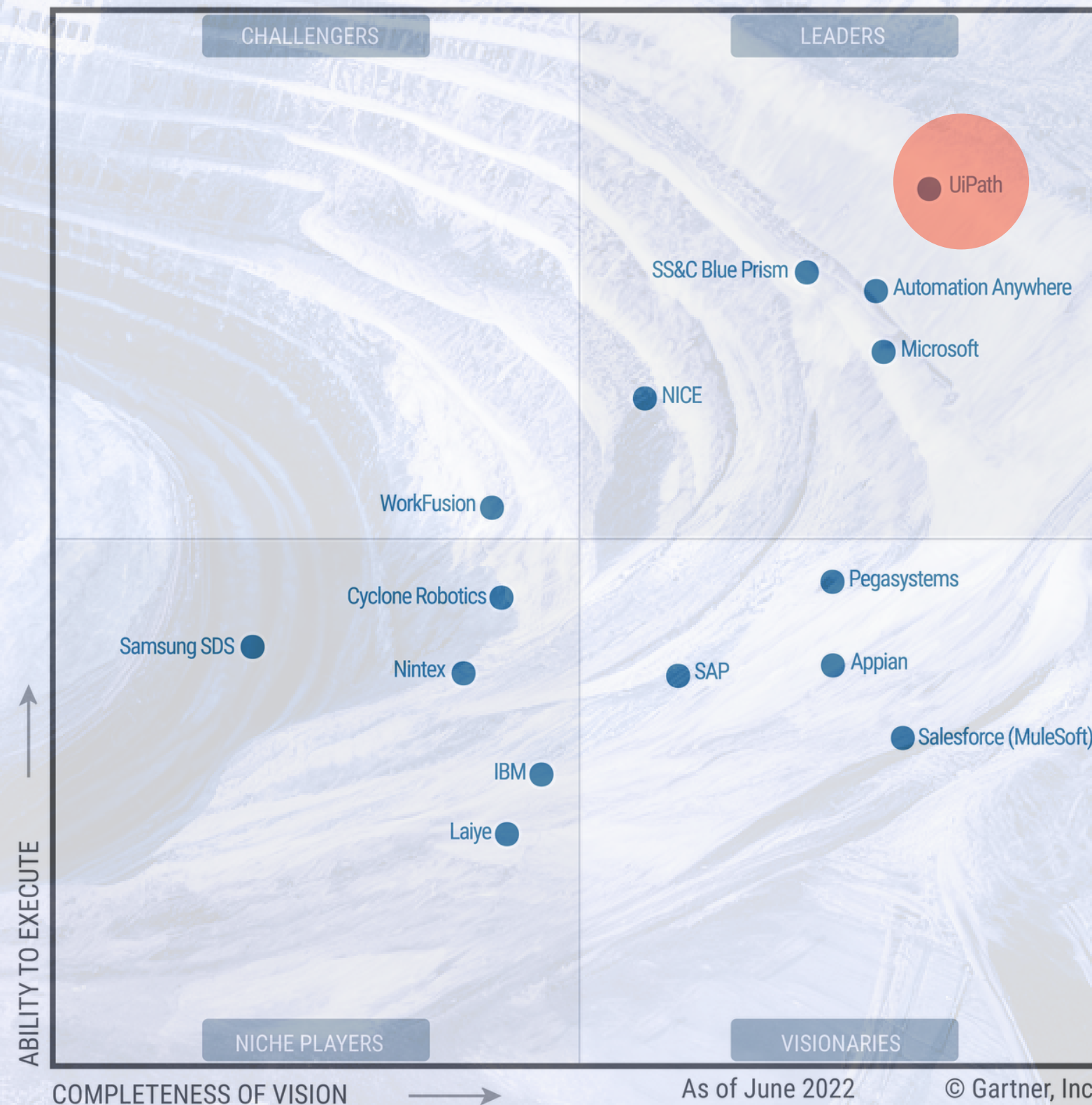
**Összehasonlításokat és logikai
szabályokat alkalmazni**

**E-maileket olvasni, elemezni, írni
és küldeni**

**Kalkulációkat, számításokat,
becsléseket elvégezni**

A piacvezető RPA szoftvergyártó, a UiPath Partnereként, a legkomplexebb és leghatékonyabb technológiát alkalmazzuk megoldásaink tervezésénél, fejlesztésénél, tesztelésénél és implementálásánál.

Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



SZOLGÁLTATÁSAINK



FOLYAMATFELMÉRÉS

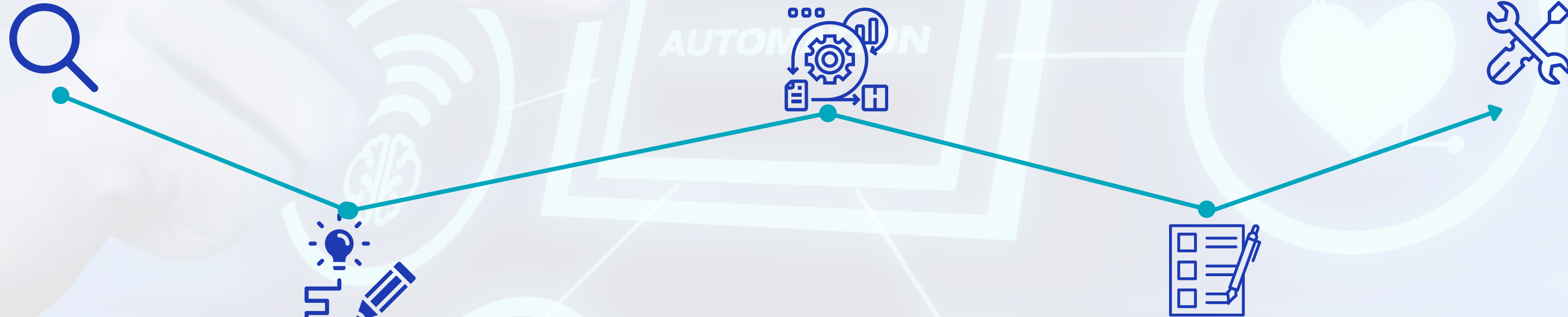
Feltérképezzük és elemezzük Ügyfeleink üzleti folyamatait, amiket aztán megvalósíthatósági és megtérülési szempontok alapján rangsorolunk.

FEJLESZTÉS

A piacvezető UiPath RPA platform Studio moduljával elkészítjük az automatizmusokat. Partneri kapcsolatban állunk az OpenAI-val és a Microsofttal is, így a mesterséges intelligencia-alapú rendszerek fejlesztésében is a piacvezető megoldásokat használjuk.

IMPLEMENTÁCIÓ & KARBANTARTÁS

A megoldást bevezetjük az Ügyfél éles IT környezetébe, amit aztán folyamatosan monitorozunk. Hiba esetén javításokat eszközölünk és kezeljük a változásokat.



FOLYAMATTERVEZÉS

Az Ügyfél által kiválasztott folyamatot megvizsgáljuk, dokumentáljuk és kidolgozzuk a megvalósítandó megoldást.

TESZTELÉS

Egyedi rendszereink elemeit és teljes működését különböző tesztszenáriók keretein belül, tesztesetek során teszteljük (UAT).

SZOLGÁLTATÁSAINK



OKTATÁS

Kiépítjük Ügyfeleink RPA Center-of-Excellence-ét (CoE), amelynek során

- üzleti elemzői és
- fejlesztői kompetenciát adunk át.

PUBLIKUS REFERENCIÁINK

Közigazgatási eljárások automatizálása

- 300+ közigazgatási szakrendszer összekötési koncepciójának kidolgozása RPA-alapú adatgyűjtő rendszerrel
- az ügyintézők munkavégzésének gyorsítása
- az állampolgári elégedettség javítása a közzolgáltatás minőségének fokozásával

Adatbázisok összehasonlításának automatizálása

- Több millió sorból, oszlopból és értékből álló adattáblák szoftverrobottal történő egyeztetése különböző adatbázisokban
- Eltérések, hibák azonosítása
- Az összehasonlításra fordított idő hetekről pár órára csökkent

Salamon Sándor
Szakmai vezető

sandor.salamon@optimize.hu



Takács Dániel

Ügyvezető Igazgató

daniel.takacs@optimize.hu



**KIUTAT MUTATUNK A FOLYAMATOK
ÚTVESZTŐJÉBŐL**