

# Általános Szerződési Feltételek

AI-Office használatára vonatkozóan

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Composite Solutions Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) tulajdonát képező AI-Office szoftver (<https://ai-office.hu>) használatára vonatkozó feltételeket.

## 1. Szolgáltató:

**Composite Solutions Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Cégjegyzékszám:** 29168950-2-42

**Székhely:** 1106 Budapest, Maglódi út 93, 3 em. 14.

**Postacím:** 1106 Budapest, Maglódi út 93, 3 em. 14.

**Nyilvántartásba bejegyző bíróság:** Fővárosi törvényszék cégbírósága

**Adószám** 29168950-2-42

**Közösségi adószám:** HU29168950

**Számlavezető bank és bankszámlaszám:** Erste Bank, 11600006-00000000-94946848

**Képviseli:** Támba Bence ügyvezető

**E-mail:** support@composite.hu

**Tárhelyszolgáltató:** Amazon AWS Lightsail (székhely:38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg., <https://aws.amazon.com/contact-us/>)

a továbbiakban: „Szolgáltató”

## 2. A szerződés tárgya:

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) határozza meg a Szolgáltató által biztosított és a <https://ai-office.hu> honlapon („Honlap”) elérhető „AI-Office” elnevezésű, web (felhő)alapú, internet kapcsolat igénylő, mesterséges intelligenciával működő folyamattámogató rendszer („AI-Office” vagy „Szoftver”) használatának feltételeit. A Honlap tartalmának bizonyos részei elérhetők minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd bejelentkezéshez), illetve díjfizetéshez kötöttek.
2. A Szoftver által nyújtott mindenkori szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok részletes leírását és a fizetendő díjakat a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező „AI-Office szolgáltatásai és díjai” elnevezésű dokumentum tartalmazza. A díjak magyar forintban kerülnek meghatározásra. A díjtáblázatban szereplő árak nettó összegek, melyek mellett a Szolgáltató külön feltünteti, hogy azokat ÁFA is terheli, így a Felhasználó a nettó díjnak mindenkori, az adott szolgáltatás vonatkozásában irányadó ÁFA mértékével növelt összegét köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

## 3. A Szoftver használatának technikai feltételei:

- szélessávú internet kapcsolat
- támogatott böngésző alkalmazása
- támogatott böngészők felsorolása: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- a fenti internet böngésző futtatására alkalmas számítógép



## Általános Szerződési Feltételek

- aktív felhasználó név és jelszó
- megfelelő hozzáférési jogosultság

## 4. Felhasználási feltételek

### Regisztráció és felhasználói fiók

1. A Felhasználó a regisztrációval elfogadja magára nézve kötelezőnek a Szolgáltató jelen ÁSZF-jét és a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg írásban, abban az esetben a jelen ÁSZF az irányadó.
2. Felhasználó a Honlapon való regisztrálását a „Regisztráció” gombra történő kattintással kezdheti meg. A “Regisztráció” gombra kattintást követően megjelenő felületen Felhasználó a felhasználói adatok megadását követően regisztrálhat. A regisztrációs felületen látható adatlapokat Felhasználó értelemszerűen, a valós adatainak megfelelően tölti ki.
3. A sikeres regisztrációval és az előfizetési csomag kifizetésével a Felek között a Szoftver használatára vonatkozóan a szerződés létrejön, amelyet a Szolgáltató a Felhasználó megadott e-mail címére küldött visszaigazolással a megrendeléstől számított 48 órán belül megerősít. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt Szolgáltató nem iktatja.
4. A regisztrációt követően a Felhasználó a regisztrált e-mail címének és jelszavának megadásával a „Bejelentkezés” gombra kattintva léphet be felhasználói fiókjába. Bejelentkezést követően Felhasználó a felhasználói fiókjának adatait bármikor módosíthatja, illetve fiókját törölheti.
5. A „Profilom” menüpont alatt a Felhasználónak lehetősége van e-mail címét és nevét bármikor módosítani. Elfelejtett jelszó esetén a Bejelentkezés képernyőről elérhető a jelszó emlékeztető kérés funkció.
6. Felhasználó az adataiban bekövetkezett változásokat köteles rögzített adataira is átvezetni. E kötelezettségének elmulasztásából eredő károk Felhasználó terhére esnek.
7. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Profil oldalán keresztül. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket az adatkezelési tájékoztatóban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már megrendelt előfizetéshez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

## 5. Szellemi tulajdon

1. A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a Szoftveren és a hozzá kapcsolódó más szoftvereken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői, vagyoni vagy felhasználási joga, amely a Felhasználó szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná.
2. A Szoftver a Szolgáltató szellemi tulajdonának minősül és a szerzői jogra, valamint a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. A szerzői jogok a Szoftver vonatkozásában valamennyi tartalomnak, szerzői műnek, más szellemi alkotásnak – beleértve valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást, későbbi esetleges



módosításokat, átdolgozásokat is – a Szolgáltatót illetik. A Felhasználó által esetlegesen igényelt és a Szolgáltató által végrehajtott módosítások a Felhasználó részére szerzői jogokat nem keletkeztetnek. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Szoftverhez hozzáférést és használatot biztosító szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére, azonban Felhasználó nem jogosult a Szoftver vagy Szolgáltató kereskedelmi nevének, megjelölésének, tartalmainak, szellemi alkotásainak használatára a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

3. A Felhasználó az előfizetéssel nem kizárólagos, át nem ruházható, az Előfizetési időre korlátozott hozzáférési jogot szerez a Szoftver saját célokra történő rendeltetésszerű használatára bármely, a Felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő eszközön, amely eleget tesz a Szoftvertermék használatához szükséges műszaki-technikai követelményeknek. Ennek keretében Felhasználó jogosulttá válik a Szoftver saját célra történő használatára a Szolgáltató által biztosított hozzáféréseken keresztül.
4. A Felhasználó nem jogosult a Szoftvert a Szolgáltató előírásaitól eltérő módon használni, a jogosultságaival visszaélni. A Felhasználó szerződésszegő és jogellenes cselekménye a jogosultságának visszavonását és a szerződés megszűnését eredményezheti.
5. A Szoftverben, valamint annak felületén megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a Szoftverben elérhető fényképet, grafikát és egyéb anyagokat, a Szoftver felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató kizárólagos joga, és a Szoftver rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató vagy nevének, vagy védjegyének bármilyen formában történő használatára, hasznosítására.
6. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez a Szoftver bármiféle jogosulatlan felhasználásáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni.
7. A Szoftver működéséhez, futtatásához szükséges technikai feltételeket és háttérrel (hardver, szoftver, internet hozzáférés, konfiguráció) a Felhasználó saját maga köteles biztosítani.
8. A Szoftverben a Felhasználó által rögzített adatokért és azok kezelésének jogszerűségéért a Felhasználó a felelős, a Szolgáltató a Felhasználó adatkezeléséből eredő mindennemű felelősségét kizárja.

## 6. Előfizetés menete és előfizetési díj

1. Felhasználó az Előfizetési időszakra a Szoftver használatáért előfizetési díjat köteles fizetni. Az előfizetési díj havonta/évente előre fizetendő. A „Tovább a csomagokhoz” gombra kattintva a Felhasználó kiválaszthatja a megrendelni kívánt előfizetési csomagot és a fizetési gyakoriságot (havi/éves) az „Előfizetés” gomb megnyomásával. Ezt követően a Felhasználó a „Stripe” (Stripe Payments Europe Limited, székhely: Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland, e-mail cím: [privacy@stripe.com](mailto:privacy@stripe.com)) fizetési szolgáltatón keresztül e-mail címének,



## Általános Szerződési Feltételek

nevének (cégnevének), számlázási- és bankkártya adatainak megadásával bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az előfizetési díjat. Fizetésnél lehetőség van az adatok mentésére a Stripe fizetési rendszerében, így a következő fizetésnél az adatok ismételt megadása nem szükséges. A fizetési szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató közvetlenül nem felel.

2. A díj Szolgáltatónál történő jóváírását követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó megadott e-mail címére küld el.
3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftverhez való hozzáférést részlegesen vagy teljesen korlátozza, amennyiben a Felhasználó nem egyenlítette ki az esedékes előfizetési díját. Az Előfizetési díj a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is fizetendő.
4. Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, illetve a szolgáltatás díjának megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe kifejezett előzetes beleegyezését adja, ezáltal a Szoftver, mint szolgáltatás azonnal és teljes terjedelmében elérhetővé válik így a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 8/B.§ (2) bekezdése alapján a Korm. rendelet szerinti elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja a 29.§ (1) a) pontja alapján.

## 7. Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

1. Szolgáltató köteles a Szoftvernek a megfelelő és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát fenntartani és a Felhasználónak a hozzáférést biztosítani. Nem képezi a Szolgáltató feladatát a Felhasználó által használni kívánt eszközök alkalmassá tétele és alkalmasságának vizsgálata, ellenőrzése a jelen Szoftver fogadására és futtatására.
2. Szolgáltató garántálja, hogy a Szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99 %-os rendelkezésre állással teljesíti, évente maximum 90 óra leállási lehetőséggel, beleértve az előre tervezett és bejelentett karbantartási időket.
3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a Szoftver rendelkezésre állása rajta kívül álló ok miatt hiúsul meg.
4. Szolgáltató jogosult a Szoftvert bármikor egyoldalúan módosítani, átdolgozni, továbbfejleszteni, amelyről köteles a Felhasználót egyidejűleg értesíteni és közzétenni. A felhasználó felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, arról tájékozódjon. Amennyiben a felhasználó az ÁSZF módosítását követően a szerződést a 15 nap alatt nem mondja fel, úgy az elfogadottnak minősül a Felhasználó részéről az új feltételek szerint. A Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását a honlapján letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.
5. Szolgáltató az Előfizetési időszak alatt díjmentesen biztosítja a Felhasználó számára a Szoftver módosításait és frissítését, mely tartalmazza a jogszabályok változása vagy információ biztonság miatt szükséges és egyéb, az Előfizetési időszak alatt létrehozott programmódosításokat is. A Szolgáltató törekszik a jogi megfelelés folyamatos biztosítására, azonban nem vállal felelősséget a Szoftver jogszabályoknak való megfeleléséért.



## Általános Szerződési Feltételek

6. A Szoftver tekintetében a Szolgáltató jelen Szerződés alapján nem nyújt karbantartást vagy támogatást. A karbantartással, illetve támogatással kapcsolatosan a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség vagy felelősség nem terheli.
7. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Szoftver rendelkezésre állását nem tudja biztosítani, vagy olyan körülmény jut a tudomására, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná vagy hátráltatná, haladéktalanul értesíti a Felhasználót.
8. Szolgáltató jogosult a jogellenes, illetve nem megfelelő használat észlelése, vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt előírások megsértése esetén a Felhasználó egyidejű értesítése mellett a szolgáltatásokat részben vagy egészben korlátozni, felfüggeszteni, megszüntetni vagy az adat és titokvédelmi előírások betartása mellett a felhasználói fiókhoz hozzáférni. Amennyiben a szerződést a Szolgáltató a fenti okokból szünteti meg, a Felhasználó nem jogosult a már kiegyenlített előfizetési díj visszatérítésére.

## 8. Felhasználó jogai és kötelezettségei

1. Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint használni a Szoftvert, az Előfizetési díjat határidőben megfizetni és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges együttműködést biztosítani a Szolgáltatónak.
2. A Felhasználó kizárólagosan jogosult saját felhasználói fiókjának kezelésére.
3. A Felhasználó önállóan felel a Szoftverben a felhasználói fiókjához, hozzáférési jogosultságához kapcsolódó minden tevékenységért.
4. Felhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogait harmadik személy részére kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át.

## 9. Megszűnés

1. A szerződés az előfizetési időszak végével automatikusan megszűnik.
2. Szolgáltató jogosult a jelen szerződést a Felhasználónak küldött írásbeli felmondás útján azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás) az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:
  - a. a Felhasználó lényegesen megszegi a jelen ÁSZF bármely rendelkezését, és a szerződésszegést nem szünteti meg a Szolgáltató által küldött felszólításában rögzített póthatáridőn belül; vagy
  - b. a Felhasználó a jelen szerződés szerinti fizetési határidő elteltét követő tizenöt napos póthatáridőn belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása ellenére sem;
  - c. a Felhasználó olyan magatartást tanúsít vagy üzleti gyakorlatot folytat, amellyel lényegesen sérti vagy veszélyezteti a Szolgáltatót vagy a Szoftver megítélését, jó hírnevét, üzleti érdekeit vagy biztonságát és azzal a Szolgáltatót erre vonatkozó írásbeli felszólítását követően sem hagy fel.
3. Felhasználó jogosult a jelen szerződést a Szolgáltatónak küldött írásbeli felmondás útján azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás), amennyiben a Szoftver használata a



Szolgáltatónak felróható okból nem lehetséges és a Szolgáltató a hibát a hibabejelentéstől számított 3 napon belül sem javítja ki és a Szoftver megfelelő működését nem biztosítja.

4. A szerződés megszűnését követő napon a Felhasználó fiókja inaktívvá válik, a fiók törlését a Felhasználó a felhasználói profil beállításaiiban teheti meg, amely véglegesen törlésre kerül a teljes adattartalmával együtt.

## 10. Felelősség korlátozás és - kizárás

1. A Felhasználó a szolgáltatásokat saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.
2. A Szoftverben található vagy az ahhoz kapcsolódó információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. Szolgáltató kizárja esetleges kártérítési felelősségét minden kárért, amely a Felhasználó tevékenysége során a Szoftvertermék használatából vagy használhatatlanságából ered vagy a használatának idején merülhet fel, így többek között az üzleti haszon elmaradása, az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti információk, adatok elvesztéséből eredő károk esetében. Szolgáltató kártérítési felelőssége egyéb esetekben sem haladhatja meg az Egyedi szerződésben foglalt Előfizetési díj összegét.
4. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
5. A Szolgáltató felelőssége kizárt, illetve megszűnik, amennyiben:
  - a. a Szolgáltató előírásainak vagy azok hiányában a szakmai általános előírásoknak nem megfelelő használat történt a Szoftver vonatkozásában,
  - b. a Szoftver hibás működése abból ered, hogy a Felhasználó a szolgáltatói előírásokat, követelményeket nem tartotta be,
  - c. általánosan minden olyan esetben, amit harmadik személy okozott vagy ami a Szolgáltató felelősségi körén kívül esik.
6. A Felhasználó által saját ügyfelei felé tanúsított magatartásért a Szolgáltató felelőssége kizárt.
7. A Szoftver olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért, továbbá az ezekből eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
8. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.

## 11. Affiliate program

1. A Felhasználónak lehetősége van részt venni a Szolgáltató „Affiliate Programjában”, melynek keretében a Felhasználóhoz kapcsolt egyedi linken keresztül regisztráló új előfizető után jutalékként az új előfizető mindenkor előfizetési díjának 10%-ára jogosult. Szolgáltató a



## Általános Szerződési Feltételek

jutalékot a Felhasználó linkjén keresztül regisztráló, új felhasználói előfizetést követő 30 napon belül teljesíti banki átutalással a Felhasználó Szolgáltató rendszerében szereplő bankszámlaszámára.

2. A Programban a Felhasználó kizárólag a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott linken keresztül ajánlhatja fel a csatlakozást a lehetséges új felhasználók részére. Amennyiben a Felhasználó megszegi ezen kötelezettségét, elveszti a jogát a vásárlás után kiszámított jutalékra.
3. Affiliate programba történő regisztrációjával a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató az adatait kezeli, kizárólag a Programmal kapcsolatos célból. A Szolgáltató nem adja át a Felhasználó személyes adatait harmadik fél számára.
4. A Felhasználó „Affiliate Programba” a Programra történő regisztrációja után csatlakozhat.
5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az „Affiliate Program” feltételeinek meghatározására, megváltoztatására, a Program visszavonására, megszüntetésére, amelyről egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót. A módosításról írásban értesíti a Programban résztvevő Felhasználót. Amennyiben a módosítás közzétételét követő 15 napon belül a Felhasználó ellenkező tartalmú nyilatkozatot nem terjeszt elő írásban a Szolgáltatónak, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.
6. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az „Affiliate Programból” kizárni, amennyiben a Felhasználó lényegesen megszegi a jelen ÁSZF-et, a Program részvételi feltételeit, a Felhasználó a jelen szerződés szerinti fizetési határidő elteltét követően sem tesz eleget fizetési kötelezettségének; a Felhasználó olyan magatartást tanúsít vagy üzleti gyakorlatot folytat, amellyel lényegesen sérti vagy veszélyezteti a Szolgáltató vagy a Szoftver megítélését, jó hírnevét, üzleti érdekeit vagy biztonságát és azzal a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítását követően sem hagy fel.
7. A Programban való részvétel határozatlan időre szól, azonban a Felhasználó egyoldalú nyilatkozatával bármikor indoklás nélkül jogosult kilépni.

## 12. Titoktartás

Felek kötelesek a szerződéses kapcsolatuk során tudomásukra jutott bármely információt, adatot időbeli korlát nélkül üzleti titokként kezelnek, azt harmadik személy tudomására nem hozzák a jelen szerződés megszűnését követően sem. E titoktartási kötelezettség kiterjed mind a Szolgáltatóval, mind a Felhasználóval tagsági vagy egyéb viszonyban álló magánszemélyekre is.

## 13. Adatvédelem

1. A Szolgáltató Szoftverhez kapcsolódó személyes adatkezelésére a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) az irányadó, mely a jelen szerződés 2. sz. mellékeltét képezi, a <https://ai-office.hu/privacy-policy> címen érhető el.
2. A Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató a Felhasználóval kötött jelen szerződés teljesítése érdekében a Felhasználó és munkavállalói, valamint egyéb, a Felhasználó képviselőjében és érdekében a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő személyek személyes adatait kezelje és feldolgozza, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a Szerződés teljesítése



## Általános Szerződési Feltételek

céljából a teljesítéshez szükséges időtartamban az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint.

3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan és a Szoftverben kezelt személyes adatok vonatkozásában a Felhasználó adatkezelőnek minősül, a Szoftvert, mint adatkezelési felületet biztosító Szolgáltató a Felhasználótól elkülönült adatkezelőnek minősül a személyes adatok vonatkozásában.
4. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben a Szolgáltató részére átadott vagy hozzáférhetővé vált személyes adatok vonatkozásában rendelkezik az adat jogosultjának a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti hozzájárulásával, vagy az adatkezeléshez más megfelelő felhatalmazással, jogalappal. A Felhasználó viseli a felelősséget és köteles megtéríteni a jelen pontban vállalt bármely kötelezettsége megszegésével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesített követelések vonatkozásában.
5. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a személyes adatokat olyan módon kezelik, amely (a technika mindenkori állása szerint tett ésszerű intézkedések mellett) biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

## 14. Panaszügyintézés módja

1. Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos, hivatalos elérhetőségeinek valamelyikére küldött írásbeli panasz előterjesztését követően legkésőbb 15 napon belül érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.
2. Egyes szolgáltatások esetén Szolgáltató teljesítési segédet vehet igénybe. Felhasználói panasz kivizsgálása során a panasz jellegétől függően Szolgáltató továbbíthatja Felhasználó panaszát a teljesítési segéd részére a panasz alapos kivizsgálása érdekében. A panasz kivizsgálásának határideje ilyen esetben is 15 nap.

## 15. Jogérvényesítési lehetőségek

1. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:
  - a. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy. tv.”) 2. § a) pontja értelmében a szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználó nem minősül fogyasztónak, így a fogyasztóvédelmi eljárás, így például a békéltető testület eljárásának szabályai nem alkalmazandók.
2. Szerződő felek kijelentik, hogy az egymás között felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik. Az esetlegesen felmerülő jogviták elbírálására hatáskörtől függően kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.





## 16. Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF és a felhasználási feltételek, előfizetési díjak egyoldalú módosítására, amelyről a Felhasználókat előzetesen értesíti.
2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy kapcsolattartói adatait megadják és amennyiben a kapcsolattartói adatok megváltoznak, úgy a másik felet haladéktalanul értesítik.
3. Felek kijelentik, hogy az Egyedi szerződésben megjelölt kapcsolattartói útján egymásnak email útján küldött értesítéseket is írásbelinek tekintik. A jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, amikor a címzett igazoltan megkapta vagy postai küldemény esetén „nem kereste” vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel ellátva a feladóhoz visszaérkezett.
4. Jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a Szoftver használatának tekintetében a magyar jogszabályok, így különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény, a Felek egyéb jogviszonyaira pedig a Ptk. rendelkezései, a személyes adatok vonatkozásában a GDPR és az Info törvény rendelkezései az irányadók.
5. Amennyiben a jelen szerződés egy vagy több rendelkezése bármely okból érvénytelennek tekintendő, az ilyen érvénytelenség nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseit.

Mellékletek:

- 1.sz. melléklet – AI-Office szolgáltatásai és díjai szolgáltatásai és díjai
2. sz. melléklet – Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója

Budapest, 2023.05.04.

COMPOSITE SOLUTIONS