



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Rövid ismertető

RÖVID ISMERTETŐ

A CWASP ERP több tevékenységet folytató, kis és közép vállalkozásokra optimalizált vállalat irányítási rendszerünk, több évtizedes tapasztalat, és számos partnerrel való közös munka eredményeként, a kezdő kisvállalkozástól a középállalattá növekedett (20 éve még kezdő) vállalkozás által támasztott igényeknek egyaránt képes megfelelni.

A rendszer integráltan képes kezelni, és egységes KPI képzéssel követhetővé tenni azokat a jellemzően egymásnak ellentmondó igényeket támasztó területeket, mint a tervezés, gyártás, kereskedelem, logisztika, folyamat menedzsment, számvitel. A különböző területi igényekhez, a megfelelő modulon keresztül képes a specializált funkciók hatékony ellátására, mégis egy egységes irányítási, és minőségbiztosítási rendszerben képes összefogni az (akár) széttartó folyamatokat is.

Mint a nevében is benne van ERP, vagyis erőforrás tervező rendszer, amely a szerteágazó, és részletes adatok birtokában, amelyek az (igyekezetünk szerint) a cég teljes tevékenységét lefedik, illetve az ott felmerülő igényeket összegyűjtik, lehetővé teszi a menedzsment számára, a pontos, és naprakész információk alapján történő tervezést, és a tervek megvalósulásának nyomon követését, illetve amennyiben szükséges korrigálását. Lehetőség van különböző tervek készítésére, azok egymásra hatásának vizsgálatára, a meglévő (akár statisztikai adatokra alapuló) SWOT elemzésre, illetve az ehhez szükséges külső adatforrások felhasználására is.

A kereskedelmi modul egy termék illetve szolgáltatás teljes életútjának nyomon követésére alkalmas üzleti folyamat felépítésével, a szükséges részletességgel követhetőek a vállalkozás ügymenetében előforduló események. A rendszer a legegyszerűbb 3 lépéses (beszerzés, raktározás, eladás) folyamattól kezdve az árajánlat kéréstől indított, végig nyomonkövetett, és az összes változatot tartalmazó részletes életutat nyilvántartó, a terméket a szavatossági / garancia idő végéig követő 15-20 lépéses folyamat kezelésére is egyaránt alkalmas, ugyanazokkal az intuitív felhasználóbarát felületekkel végigvezetve a munkatársakat, ezzel egyszerűsítve az üzemeltetési, és képzési feladatokat egyaránt.

A rendszer integrált, és komplex szolgáltatásokat biztosít, így folyamatosan percre kész információk vannak a rendelés állományról, a foglalt készletről, a tényleges, illetve kiadható készletről, az úton lévő áruról, a kapcsolódó logisztikai szolgáltatások állapotáról, stb. A számviteli adatok – akár – automatikusan, és azonnal kerülnek fel a főkönyvbe, így



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Rövid ismertető

(megfelelően tervezett, és vezetett üzleti folyamat esetén) pl egy fizetendő Áfa nem 20.-án délután derül ki, hanem már 1.-én környékén lehet tudni egy 99%-os becslést lehet látni.

Természetesen a rendszer maximálisan kihasználja a NAV központi információs rendszere által nyújtott szolgáltatásokat, így nem csak a kötelező adatszolgáltatást teljesíti, hanem az abból kinyerhető minden információt is közvetlenül hasznosít, így gyakorlatilag a beérkező számlák feldolgozása is egy automatizált folyamat része, amely (a kiállító által kitöltött adatok alapján) akár 80%-al is csökkentheti az adminisztrációs feladatokat.

A mai üzleti környezet szinte kötelezővé teszi az elektronikus kereskedelemben való részvételt, az ehhez szükséges adatok, és információk szintén integráltan kezelhetőek a rendszerben, legyen az beszerzés, vagy értékesítés oldalon. A rendszer magasan automatizált módon lehetővé teszi a termékek részletes nyomon követését, akár beszerzési tétel, gyártási szám, Sarzs szám, Széria szám, stb alapján, amely mind ügymeneti, mind minőségbiztosítási szempontból jelentős könnyebbséget jelent az üzemeltetés során.

Természetesen az ügyfélkapcsolati (CRM) is integrált formában jelenik meg, mind a kereskedelmi mind a pénzügyi feladatok tekintetében, így már a rendelés felvételekor a partner kiválasztásánál „instant” rendelkezésre áll az információ, az ügyfél pillanatnyi státuszáról, legutóbbi rendeléseiről, azok pénzügyi teljesítéséről, illetve közvetlenül elérhető az aktuális szerződés állomány is. A rendszer támogatja „Projekt”-ek szervezését is, amikor a szokásos üzleti paraméterektől ideiglenesen, az adott „Projekt”-el kapcsolatban eltérő árak, teljesítési feltételek, határidők, és egyéb paraméterek lesznek figyelembe véve.

Egy vállalat egyik legfontosabb kincse, az információ. Rendszerünk igen részletes autentikációs, és autorizációs megoldásokkal rendelkezik, amelyek integrálhatóak meglévő magas biztonságú rendszerekhez, Pl.: Windows SSO hitelesítéshez is, illetve NFC Token alapú egyszerhasználatos kódú hitelesítéssel is használható. Már a rendszertervezés alapjaitól az információ biztonság kiemelt cél volt (Security by design), így az üzleti adatok biztonságosan vannak tárolva, és több rétegű védelemmel vannak ellátva mind a véletlen tévedéssel, mind a szándékos külső támadásokkal szemben.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Rövid ismertető

TARTALOM

Rövid ismertető	1
Alapvető rendszer szolgáltatások.....	5
Virtualizált központi kiszolgáló infrastruktúra	5
Bejelentkezés, és biztonság.....	5
Felhasználónév és jelszó alapú hitelesítés	5
Token alapú hitelesítés.....	5
Digitális aláírás alapú hitelesítés	6
Tartományi hitelesítés.....	6
Vállalati CRM	7
Értékesítési / Gyártási terület	7
Ügyfélkapcsolat	8
Előjegyzés	9
Projekt management.....	10
Általános projekt	10
Kereskedelmi projekt	11
Építőipari projekt.....	11
Logisztikai Projekt.....	12
Gyártás / Termelés Projekt.....	12
Beszerezés / Logisztika	13
Kontrolling és döntéstámogatás	15
Üzleti intelligencia / BI.....	15
Gyártás, termelés irányítás	16
Előkalkuláció.....	16
Folyamatirányítás	16
Utókalkuláció.....	16
Nyomonkövetés	16



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Rövid ismertető

Táv és csoportmunka támogatás	18
-------------------------------------	----



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer
Alapvető rendszer szolgáltatások

ALAPVETŐ RENDSZER SZOLGÁLTATÁSOK

Virtualizált központi kiszolgáló infrastruktúra

A rendszer a Microsoft által a legmagasabb iparági standardnak is megfelelő robusztus kiszolgálói környezetben működik. Nem használ nyílt forráskódú, így bárki által megismerhető (és így kielemezhető, gyenge pontokat tartalmazó, vagy akár ismert hibalistával) így könnyen támadható kódot. A teljes rendszer kialakítása lehetővé teszi a legmodernebb kiszolgálói környezetekben így akár bármely felhőszolgáltatásban, vagy konténerben való futtatást is. Lehetőség van emellett saját kiszolgálón, vagy hibrid részben saját, részben felhő szolgáltatásban való alkalmazásra is. A rendszer technológiai megvalósítása maximálisan támogatja a több telephelyes, vagy a Home Office alkalmazásokat is, így ezek a lehetőségek „magától értetődőek”, nincs szükség egyéb fejlesztésekre, illetve beruházásra.

Bejelentkezés, és biztonság

A rendszer minden esetben titkosított kommunikációs csatornán keresztül kommunikál a kliensekkel, https protokollon keresztül, így maximalizálva az adatbiztonságot. A kiszolgálón az üzleti adatok titkosított adatbázisokban, illetve fájlrendszeren vannak tárolva, így megfelel többek között a GDPR által előírt biztonsági követelményeknek is.

FELHASZNÁLÓNÉV ÉS JELSZÓ ALAPÚ HITELESÍTÉS

A hagyományos bejelentkezési metódus, amely felhasználónév és jelszó alapján azonosítja a felhasználót. Ez a hitelesítés integrálható valamely külső szolgáltatással, pl.: Google hitelesítéssel, vagy Microsoft fiókkal is. A bejelentkezés után a felhasználó az általa elérhető adatokat, és funkciókat használhatja a rendszeren, a részletes és finoman szabályozható szerepkör alapú jogosultsági rendszer beállításai alapján.

TOKEN ALAPÚ HITELESÍTÉS

Saját fejlesztésű hitelesítő hardverünkön keresztül, szinte bármely (akár meglévő) rfid, vagy nfc rendszerben használható azonosító kulcsokkal is lehetséges a felhasználók azonosítása, illetve a bejelentkezés. Nagyon kényelmessé teszi a rendszer használatát, ha pl a belépőkártyával lehet az informatikai rendszerbe is belépni, így nem szükséges a felhasználóknak több, különböző hitelesítő eszközt is maguknál tartani. Egyes (újabb) mobiltelefonok is képesek ezen a rendszeren keresztül hitelesíteni a felhasználót, így akár ez a mindennapi használati tárgy is (amit egyébként jellemzően magunknál tartunk, és nem hagyjuk szerteszét) alkalmas lehet a hitelesítésre. Maga a hitelesítési rendszer egy mindig változó kulccsal egészíti ki a kártya adatokat, és az alap titkosításon túl még egy a hardverbe



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer *Alapvető rendszer szolgáltatások*

integrált plusz kriptográfiai módszerrel is kódolja a beküldött adatcsomagokat, így egy esetleges közbeékelődéses támadással sem lehet megszerezni a bejelentkezési adatokat.

DIGITÁLIS ALÁÍRÁS ALAPÚ HITELESÍTÉS

A fenti bejelentkezési funkciók kiegészítéseként lehetőség van a hitelesítési rendszer biztonságának fokozására, digitális aláírások alkalmazásával. Ebben az esetben – bár a rendszer elérhető az interneten keresztül bárhonnán – kizárólag azokról a számítógépekről lehet elérni, amelyekre előzetesen telepítésre került (a rendszergazda által) a megfelelő digitális aláírás. Ez a megoldás egyébként hatékony eszközt ad a szórásos támadások, illetve a túlterheléses támadások elleni hatékony védekezésben is.

TARTOMÁNYI HITELESÍTÉS

Azoknál a vállalkozásoknál, amelyek saját (jellemzően Windows alapú) Active Directory tartományt üzemeltetnek, lehetőség van egyponthoz, a tartományi hitelesítést alkalmazó bejelentkezési rendszer integrációjára is, ebben az esetben a számítógépre bejelentkezett felhasználó azonosítása teljesen automatikus, transzparens, biztonságos, és – nem utolsósorban - kényelmes.

Tartományi hitelesítés esetén lehetőség van az autorizációs rendszer integrálására is az AD tartományi jogosultsági rendszerhez, így azon keresztül akár más IDM rendszerekhez.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Vállalati CRM

VÁLLALATI CRM

Központi egységes nyilvántartás a meglévő és a potenciális ügyfelekről, azok adatairól, elérhetőségéről, kapcsolattartóiról, valamint a rendszerben előforduló összes kapcsolható dokumentum, bizonylat, és esemény egységes szerkezetben kereshető nyilvántartása, amely a cég összes partnerének és leendő partnerének adatait tartalmazza. Alkalmazási területei elsősorban az értékesítés, a minőségbiztosítás, valamint az ügyfélkapcsolatok kezelése.

A mai világban a hatékony működés legnagyobb gátja a levelező program. Mivel elég okos, és elég jól lehet benne keresni, senki nem fektet energiát abba, hogy egy kis könyvtározáson (a profik színezésen) túl rendszerezze az információkat. Gyakorlatilag a szabad szöveges keresés az egyetlen eszköz amivel egy egy-két évvel ezelőtti információ előbányászható, ez is csak szükség esetén, és jelentős súrlódással, sok idő alatt. Nem segít az átláthatóságon a „Válasz Mindenkinek” gomb használata sem, mert egy átlag középvezető kap napi százas nagyságrendű levelet, aminek csak a kiszortírozása egy órát elvesz az életéből (és a munkaidejéből), ahelyett, hogy foglalkozna azzal a 6-8 tényleges feladattal, ami az Ő dolga lenne.

Az irodai munka hatékonyságát akár 30-50%-al is növelheti, egy jól szervezett ügyfélkapcsolati rendszer, amelyben a releváns információk azonnal rendelkezésre állnak. „Az ügyfélnek mindig igaza van!” azonban, ha mire felvesszük a telefont már ott van a monitoron az ügyfél legutóbbi 3-5 megkeresése, sokkal valószínűbb, hogy konstruktívabb, és hatékonyabb egyeztetést tudunk megvalósítani, mint ha a kályhától kezdjük, hogy ki mire emlékszik.

Értékesítési / Gyártási terület

A rendszer támogatja az értékesítő munkáját a bizonylatok származtathatóságával. (Az értékesítési bizonylatok adatait csak egyszer kell bevinni a rendszerbe, az egymást követő bizonylatok az előzőekből származtathatóak)

- Gyártásból érkező előrejelzések kezelése
- Ajánlatkészítés támogatása
- Lehetővé teszi az ügyféllel történt kapcsolatfelvételek eltárolását, visszakereshetőségét, elemzési szempontok megadását.
- Lehetővé teszi a reklamáció kezelési folyamatok rögzítését, és elemzését, a problémák eskalációját.
- Lehetővé teszi a rendelés állomány, illetve a teljesítések közvetlen nyomkövetését



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Vállalati CRM

Ügyfélkapcsolat

Nyilvántarthatók az ügyfelek, és kapcsolattartók releváns adatai, a cégek esetében a cím adatok, a telephelyek, a céghez kapcsolódó vezetők, kapcsolattartók, árlisták, raktárak, és egyéb a rendszerben megtalálható entitások. Magánszemélyek esetén akár a személyes adatok is kapcsolhatóak, névnap születésnap, kedvenc csoki, stb.

Természetesen a rendszerben előforduló bármely entitás megjelenik a partnerhez kapcsolódóan, így egy ügyfél adatai mellett közvetlenül elérhetőek az üzleti adatai,

- a számlái, lejárt számlái
- a kintlévőség, a lejárt kintlévőség
- a forgalom
- a szerződések
- a keretszerződések, és azok jelenlegi teljesítettsége
- a reklamációk, valamint a reakciók
- az eddigi megkeresések, és az azokhoz keletkezett jegyzetek
- az előirányzatok, a későbbi megkeresések / feladatok
- a kapcsolódó projektek, és azok állapota

Az CRM rendszer tartalmaz saját levelező szolgáltatást, amely szorosan integrálható a céges levelezéshez, így a beérkező levelek automatikusan besorolhatók az ügyfelekhez, illetve feladatokhoz. A csatolmányok illetve a levél tartalma közvetlenül bekerülhet az elektronikus iktató rendszerbe, és akár nyommonkövethető feladat készülhet belőle pár kattintással.

A CRM rendszer integrálható digitális telefonközpont szolgáltatással, valamint azonnali üzenetküldő, és értesítési rendszerekkel. Amíg az ügyfél a telefonos menüben válogat, az ügyfélszolgálatos kolléga már láthatja felbukkanó ablakban ki telefonál, mik a legutóbbi események vele kapcsolatban, milyen függő ügyei/reklamációi vannak, esetleg kivel egyeztetett legutóbb, és ez alapján sokkal gördülékenyebben kezelhetőek az ügyfél megkeresések.

Kiterjedt ügyfélszolgálati statisztikai funkciók is rendelkezésre állnak, amelyek az ügyfélkapcsolatok elemzésével információt adhatnak a hatékonyságról, az ügyfelek által generált feladatokról. Szolgáltató cégeknél releváns információ lehet például a díjak egyeztetésénél, hogy az ügyfél által generált megkeresések/feladatok számossága hogyan



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Vállalati CRM

alakul a bázis évhez képest, így nem „érzésre”, hanem konkrét bemutatható, átadható statisztikai adatokkal alátámasztva lehet egyeztetni az partnerrel.

Előjegyzés

Adott esetben a szolgáltatások olyan erőforrásokhoz kötöttek, amelyeknek fix a rendelkezésre állása, és a kapacitás igénye. Például egy orvosi rendelő, vagy egy hivatal jellemzően nyitvatartási időben fogad ügyfeleket, és egy-egy ügyfél konkrét céllal érkezik, amely esetben előre becsülhető, hogy mennyi időt vesz igénybe a kezelése. Ebben az esetben egy az erőforrásokat, és az ügyeket egyaránt tartalmazó, és azokat egymáshoz párosító felülettel – egy előjegyzési rendszerrel – jól kezelhetővé, és tervezhetővé válik az ügymenet.

Természetesen lehetőség van különböző kompetenciák párhuzamos biztosítása is, így például egyes munkatársak többféle ügyet is tudnak intézni, míg mások egy-egy ügycsoportra specializálódtak, illetve több ablakos ügyintézés is előfordul.

Az ügycsoportok, a kompetenciák, a kollégák képességei, az ügyfelek igényei mind-mind külön konfigurálhatók, és egymáshoz kapcsolhatók, így előre részletesen szabályozott módon akár egy publikus felületen is tudnak maguknak a (leendő) ügyfelek időpontot foglalni.

A kapcsolódó szolgáltatások, mint a visszaigazolás küldése, az előző napi emlékeztető kiküldése az ügyfélnek – akár e-mail, akár SMS, akár automata hívás, stb. -, valamint az utólagos mérésekhez kapcsolódó naplózás integrált a rendszerben, így további szolgáltatásokat, fejlesztéseket nem szükséges igénybe venni ezek megvalósításához.

Természetesen az előjegyzési rendszerben megjelenő ügyfelekhez kapcsolódó minden információ (eddiggi kapcsolatok, előzmények, stb.) már a foglalás pillanatától itt is közvetlenül elérhetőek, így a munkatárs jobban fel tud készülni az ügyfél fogadására, nem kell az elejéről kezdeni az egyeztetést.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Projekt management

PROJEKT MANAGEMENT

Szinte bármely hosszabban elhúzódó tevékenységet célszerű ún. Projektekbe szervezni. Ezek az entitások adják meg a keretet, az adott tevékenység nyomonkövetésére, illetve az azzal kapcsolatos feladatok hatékony kordinációjára. Minden Projekthez tartozik egy előre többé-kevésbé kidolgozott terv, amely tartalmazza az elvégzendő feladatokat, a szükséges erőforrásokat, illetve az azokhoz rendelt lépéseket/állomásokat, esetleg mérföldköveket. Természetesen minden feladatnak van felelőse, aki lehet egy személy, vagy egy csoport (mondjuk osztály), a feladatokat lehet alábontani, delegálni, ellenőrizni, és általában felügyelni a teljes folyamatot. Természetesen a projekt elemei folyamatosan monitorozhatók, és módosíthatók is, hogy a megváltozott környezeti/üzleti körülményekhez való hatékony, és rugalmas alkalmazkodást lehetővé tegyék. A projektekhez kapcsolódóan lehetőség van előzetes elemzések készítésére is, amelyek számolnak egyes várható események bekövetkezésével, illetve annak elmaradásával.

A projekt entitásai egymásba ágyazhatóak, bármilyen mélységben és tetszőleges kötöttségekkel, amelyek biztosítják a kellően részletes, de mégis áttekinthető folyamatot.

Általános projekt

Egy egyszerű projektnél a fő feladat, hogy ne feledkezzünk el semmiről. Előre jól eltervezhető a feladatok / állomások listája, meg lehet adni az egymásra épülést, a kötöttségeket, például a harmadik lépés nem kezdhető meg, amíg a második be nem fejeződött – mondjuk egy engedélyezési eljárásnál. Itt fontos a könnyű áttekinthetőség, és jellemzően nem túl mély a projekt feladatok tagolódása.

Fel lehet venni előre ún. semaforokat, amelyek automatikus ellenőrzések a projekt egy-egy szakaszán, ezek köthetőek valamely állomáshoz, annak állapotváltozásához, de akár fix időponthoz is, így a rendszer az adott feltétel teljesülésekor megvizsgálja a meghatározott paramétert, és jelzést küld az érintetteknek, az esetleges teendőkről, vagy indít egy új projektet / ágat / feladatot, az esetlegesen felmerült probléma kezelésére.

Minden Projekt kezelhető általános projektként, azonban ebben az esetben fel kell építeni minden szükséges üzleti entitást a meglévő elemekből, ami általában jelentős szervezési feladat, így a speciális esetekre az következőkben felsorolt előre elkészített sablonok használata jelentősen gyorsítja a folyamatokat.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer
Projekt management

Kereskedelmi projekt

Egy összetett, sok elemű szállítási szerződés nyomonkövetését teszi lehetővé feladatspecifikus eszközökkel kiegészítve az általános projekt kereteit. Itt könnyen nyomon követhetővé válnak a vevői, és szállítói rendelések, a visszaigazolások, a vállalt határidők, a kapcsolódó szállítási műveletek, és azok költségei. Könnyen megvalósítható az elő, és utókalkuláció, valamint a nem tervezett költségek megjelenítése is.

Természetesen folyamatosan monitorozható a szállítási ütemezésnek való megfelelés, a tervezett és a tényleges költségek alakulása, valamint a Projekt Cash-Flow állapota is.

Építőipari projekt

Az egyik leginkább szerteágazó adatszerkezet az építési projekt, ahol egy teljes beruházás részletes tervei menedzselhetőek egységes szerkezetben, előkalkulációval, költségtervekkel, a szükséges erőforrások foglalásával, a beszállítók kiválasztásával, versenyeztetésével, és számos egyéb paraméterrel létrehozva. Közvetlenül nyomon követhetők az egyes feladatok, akár az építésvezetők közvetlen (jellemzően napi) előrehaladási jelentései alapján, illetve fontos segítséget ad a szükséges erőforrások biztosításában, a kellő részletességű tervek előre kidolgozása. Ebben a projektben a leggyakoribb az akár napon belüli többszöri módosítás, illetve a különböző területek (építés, logisztika, beszerzés, számvitel) közvetlen együttműködése, az integrált eljárások használata, pl.: építőanyag beszállításnál az igény, engedélyezés, megrendelés, visszaigazolás, előleg, kiszállítás mennyiségi átvétel, minőségi átvétel, felhasználás, esetleg garancia folyamat gördülékeny kezelése, a felsorolás alapján láthatóan 3-4-5 különböző osztály összehangolt tevékenységével.

Az építőipari projekt kidolgozottsága minden esetben a felhasználó által meghatározott részletességgel lehetséges, így a nagyvonalú, csak a költségnemenkénti követéstől, a részletes eszközbeszerzés szintű projekttervezésig megvalósítható. A nyomon követés is a nagyvonalú százalékos állapotjelentéstől a részletes, munkaidő nyilvántartáson alapuló utókalkulációig részletezhető, az igényeknek megfelelően.

Talán itt a legfontosabb a különböző feladatok egymásra épülése, és a Projekt klasszikus időbeni követése, így előre jósolhatók az esetleges csúszások, illetve megbecsülhető azok várható költség vonzata is. Adott esetben könnyen kimutatható, hogy érdemes most akár dupla áron megvenni az adott alapanyagot, mert később a csúszás a sokszorosába fog kerülni mondjuk kötbér formájában.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Projekt management

Logisztikai Projekt

Egy hosszabb szállítási lánc, vagy nagyobb volumenű áru mozgatása és pillanatnyi helyzetének követése rendkívül összetett szervezést igényel. A vezetési idő, a rakodáshoz szükséges erőforrások, a szállítás közbeni paraméterek (Pl.: hűtés), a szállítóeszközök hatótávja, az (útközbelen) üzemanyag és egyéb költségek, egy esetleges hiba / fennakadás kezelése, a szállítmányok azonosítása, ügyintézése, a kötelező (kísérő) dokumentumok előállítása, vagy a fogadó fél felé való egyeztetése egy olyan összetett, de jól ismert feltételrendszert határoz meg, amely egy megfelelő modellel áttekinthető, és követhető folyamattá válik.

Rendszerünk képes csatlakozni a flottakövető rendszerekhez, meg tudja határozni az előzetes tervekhez való igazodást, és akár egy flotta pillanatnyi helyzetéről is képes áttekinthető összefoglalót adni, akár a pillanatnyi helyzetről is.

Gyártás / Termelés Projekt

Mind sori, mind egyedi gyártás esetén ha nagy volumenű megrendelést kell kezelni, ami elhúzódó, több szállításból álló teljesítéssel megoldható, célszerű az egyes önmagukban is bonyolult gyártási eljárásokat, és kapcsolódó saját (jellemzően elég részletes) folyamataikat egy-egy projektbe fogni, amely a vezetők számára áttekintést ad a hosszabb távú tervek megvalósulásáról – anélkül, hogy elvesznének a részletekben.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Beszerezés / Logisztika

BESZERZÉS / LOGISZTIKA

A cég mindennapos üzemeltetéséhez szükséges rezsianyagok, illetve a tevékenységhez szükséges alapanyagok beszerzés menedzsmentjét támogató alrendszer, amely képes statisztikai adatokat felvenni a rezsianyag illetve alapanyag felhasználás illetve előrendelés alapján, és ennek függvényében egy becslést készíteni a várható igényekről, amelyet ellenőrzés után árajánlatkérésre alkalmas egységes formában jelenít meg. A beérkező ajánlatok függvényében kiválasztott beszállítást, mind logisztikai mind pénzügyi szempontból ütemezi, Cash-Flow adatokat szolgáltat, és optimalizálja a szállításokat a gyártási folyamatokhoz, minimalizálva a raktározási költségeket.

A komplett készletgazdálkodási, és kartonozó rendszer segítségével rendkívül részletes nyilvántartást vezethetünk a rendszerben nyilvántartott termékekről, és szolgáltatásokról. A saját használatú egyedi azonosító mellett lehetőség van a partnerek által használatos adatok nyilvántartására is. minden termékhez és szolgáltatáshoz az iktató rendszerben fel lehet venni kapcsolódó adatokat, amelyeket a jogosultsági beállítások alapján a munkatársak a termékekkel, vagy a tétel kartonlistájának bármely elemével összekapcsolhatnak, így az esetleges változások, és az információk „megjelenésének” időpontja könnyen behatárolható, így segítve elő a tervezést és a minőségbiztosítást egyaránt.

Lehetőség van több „árlista” kezelésére, amely adott termékre/szolgáltatásra több ajánlat adatait teszi összehasonlíthatóvá, vagy részletesebb előkalkuláció (pl gyártási rendszer) kivitelezése esetén könnyebben mérlegelhetővé teszi, és a várható rendelési/felhasználási volumen számítással segítséget nyújthat a folyamatok tervezésében.

- A rendszer lehetőséget ad a cikkek tetszőleges csoportba sorolására akár több szempont szerint is.
- A rendszer lehetővé teszi a raktáron lévő cikkekhez kapcsolódó sarzs és sorozatszámok, gyártási és lejárató idő kezelését, nyomon követve az adott cikk mozgását.
- A rendszer lehetővé teszi a cikkek egységes kezelését, az alábbi adatok tárolásával:
 - Egyedi azonosító
 - Cikk megnevezése
 - Egyedi cikk tulajdonságok
 - Csoportba sorolás
 - Beszerzési, értékesítési adatok
 - Egyéb adatok
- A rendszer képes korlátlan számú raktár kezelésére, raktáranként tárolva az adott raktárban található készletmennyiséget.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Beszerezés / Logisztika

- A rendszer közvetlen módon kezeli a foglalásokat, illetve a várható beérkezéseket, így képes egy jövőbeni időpontra is megbecsülni az akkor rendelkezésre álló készlet mennyiségeket
- A rendszer lehetőséget ad minimális és maximális készlet szintek beállítására és hozzájuk kötődő automatikus figyelmeztetések megadására.
- A rendszer lehetőséget ad a raktárkészlet értékbeli nyilvántartására, raktáranként, cikkenként, cikkcsoportonként.
- A rendszer lehetővé teszi visszáru kezelését az értékesítési és beszerzési folyamatokban.
- A rendszerben lekérdezhető a várható készletek beérkezésének időpontja, mennyisége
- A rendszer lehetővé teszi selejtezési folyamatok kezelését, ami magában foglalja mind a raktárkészlet hiány, mind a raktár többlet rögzítésének a lehetőségét.
- A rendszer lehetővé teszi:
 - Leltárívek,-
 - Leltárkészlet korrekció,-
 - Leltárciklusok kezelését, használatát
- A rendszer alkalmas kedvezmény-rendszerek és azok kombinációinak kezelésére:
 - Mennyiségi kedvezmények
 - Egyedi árak
 - Értékhatárhoz kötődő kedvezmények
 - Időszaki kedvezmények
- A rendszer lehetővé teszi:
 - Beszerzési árlisták kezelését lehetőset adva ügyfelenként egyedi árak megadására
 - Árlisták közvetlenül fájlból (Excel, XML, txt, csv, stb) történő betöltését.
- A rendszer támogatja a beszerzők munkáját a bizonylatok származtathatóságával (a beszerzési bizonylatok adatai csak egyszer kell bevinni a rendszerbe, az egymást követő bizonylatok az előzőekből származtathatóak).
- A rendszer lehetővé teszi ügyfél törzsadatok rögzítését és automatikus betöltését külső adatbázisból. A partner törzsadatok a következőket tartalmazzák:
 - Egyedi azonosító
 - Ügyfél neve
 - Kapcsolattartók
 - Címek
 - Egyedi ügyfél tulajdonságok
- A rendszer lehetővé teszi a saját cikkszámok mellett egyedileg a partnerhez kapcsolható beszállítói cikkszámok rögzítését.
- A rendszer partnerenként kimutatható formában tárolja a szállítói tartozásokat, figyelmeztetésekkel jelzi az esedékes/lejárt számlákat, fizetési határidőket.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer
Kontrolling és döntéstámogatás

KONTROLLING ÉS DÖNTÉSTÁMOGATÁS

A rendszer egy vezetői információs modult tartalmaz, amely a cég teljes tevékenységének, és egyes rész tevékenységek főbb adatainak elemzését lehetővé tevő egységes szerkezetű, előre definiált kimutatásait tartalmazza, így az előzetes beállítások alapján gyors, és naprakész információt tartalmazó kimutatások készíthetők vele. Lehetőség van a különböző tevékenységek általános lekérdezési paraméterekkel kiegészített kimutatásainak elkészítésére is, és ezek egységes szerkezetbe foglalására, valamint ún. szemaforok, és állapot kijelzések kezelésére.

A rendszer teljes export/import alrendszerrel rendelkezik, amely a rendszerben található minden adatot képes külső adatbázisból, vagy adatfájlból betölteni, illetve oda exportálni (a kapcsolat pontos típusától függően szükség lehet megfelelő képzettségű szakemberre a konfigurációhoz), illetve az elkészített kimutatásokat képes exportálni számos formátumban, és adatkapcsolaton keresztül, akár tetszőlegesen összeállított adatszerkezetben is.

Üzleti intelligencia / BI

Az üzleti intelligencia szolgáltatáson keresztül eszközt adunk a tervezéshez, elemzéshez, jelentéskészítéshez, konszolidációhoz, és az adatok modern vizualizációjához.

Egy összesítő diagramm egyes elemeiből is ún. lefűrésos elemzéseket végezhet, akár az alapadatok szintjéig.

Ad-hoc elemzések: intuitív módon, mezőnevek és fogalmak megadásával létrehozhat egy kimutatást, amelyet tovább szűrhet, elemezhet, elmenthet különböző formátumokban.

DashBoard: a rendszer indításakor – a kezdőképernyőn - azonnal láthatja az előre definiált KPI-okat, melyek azok, amik rendben vannak, és melyek vannak veszélyes sávban.

Kontrolling és üzleti intelligencia rendszerünket már meglévő, más ügyviteli rendszeréhez is lehet illeszteni, megfelelő adatbázis kapcsolatokkal.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Gyártás, termelés irányítás

GYÁRTÁS, TERMELÉS IRÁNYÍTÁS

Központi és egységes nyilvántartás a teljes tevékenységről, amely alapján követhető, és tervezhető mind a meglévő infrastruktúra ütemezése, mind az esetleges külső erőforrások használata, és ütemezése. Az első árajánlat kéréstől az utolsó garanciális, vagy már fizetős utókövetési feladatok, „projekt”-re bontva teljes részletességében kezeli egy-egy gyártási folyamat állapotát, minőségbiztosítását, határidőit.

A meglévő adatok alapján képes hatékonyság mérésre, elő- és utó- kalkulációk elvégzésére, és segíti az esetleges konzekvenciák levonását.

Részletes nyilvántartást vezet a rezsianyagokról, a gépi technológiák üzem- és állásidőiről, amely alapján a vezetői információs rendszer precíz hatékonysági mutatókat képes produkálni. Kiegészíthető különböző csatlakozó felületekkel ipari alkalmazások adatbevitelének fogadására, valamint akár érintőképernyős adatbeviteli rendszert biztosít ami ipari környezetben igen elterjedt.

Előkalkuláció

Az adatokat tetszőleges időszakot meghatározva tudjuk feldolgozni, amelyek segítenek a szűk keresztmetszet gyors kiderítéséhez. Láthatóvá válnak a gyártási terv pénzügyi eredményei vagy következményei, a várható készletszintek és gyártási költségek.

Folyamatirányítás

A gyártás hatékonyságát, és az erőforrások optimális kihasználtságát támogató modul, amely teljes keresztmetszetében ábrázolja, és követi a különböző munkafolyamatok állapotát, várható kezdetét, elkészülését, és rezsianyag illetve alapanyag igényét. Az egymásra épülő folyamatok a tervezési szakasz során kijelölhetők, és folyamatában kezelhetők.

Utókalkuláció

Az előkalkuláció megbízhatóságát az utókalkuláció minősíti. Lehetőség van az utókalkulációból az előkalkulációba való visszacsatolásra, azaz lehetőség van az előkalkulációs adatok módosítására. Folyamatosan kimutatható a tervezett és az aktuális költségek alakulása.

Nyomonkövetés

A nyomonkövetés kiemelten fontos mind az orvostechikai eszközök, mind az élelmiszeripar területén, de a gépiparban is kiemelt jelentőségű lehet mondjuk egy sori gyártás során, ahol



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Gyártás, termelés irányítás

egy-egy később felderített problémát jelezni kell a többi azonos sarzs-ből kiszolgált partnernek, illetve akár visszahívást is szükséges elrendelni.

A rendszer biztosítja a teljes részletességű nyomonkövetést, ahol minden a gyártás során megjelenő információ rögzül, és később strukturált formában kereshető / rendelkezésre áll. Így például az alapanyag, a feldolgozó/megmunkáló gépek, az adott műveletek időpontja, a munkatárs aki a műveletet elvégezte / a gépet kezelte, az adott tételek sarzsszáma/szériaszáma.



CWASP

Integrált vállalatirányítási rendszer

Táv és csoportmunka támogatás

TÁV ÉS CSOPORTMUNKA TÁMOGATÁS

A rendszer magas fokon integrált folyamatirányítási modelljének köszönhetően az adott feladatról a feladaton dolgozó személyek/csoportok mindig naprakész információkkal rendelkezhetnek a projekt állásáról. Az iktató rendszernek köszönhetően jogosultsági szint alapján a projekthez tartozó teljes anyag, legyen az elektronikus adat (pl AutoCAD műszaki rajz, megrendelő fax, előkalkuláció), valamint a papír alapról is integrálható (jellemzően szkennelt kép formájában tárolt) és hozzáférhető. Az iktató rendszerben lévő univerzális kereső több különböző feltétel alapján is képes a kívánt dokumentumot feltalálni, és az adott dokumentumhoz tartozó minden kapcsolatot a dokumentum szempontjából listázni, így értékes kereszt-referencia rendszerben lehet kezelni az esetleges módosításokat.

Az alkalmazott technológiából adódóan a rendszer felhasználói felülete, a világon bárhol – biztonságosan – elérhető, és szolgáltatásai igénybe vehetők.

A csoportmunkát támogató szolgáltatások úgymint a közös naptár, a közös munkaterületek, az akár párhuzamosan szerkeszthető közös (excel szerű) táblázatok biztosítják, hogy a munkatársak akár nagy távolságokból is teljesen online tudjanak együtt dolgozni, mintha ugyanabban a tárgyalóban ülnének. A magas fokon integrált (külső) kommunikációs szolgáltatások biztosítják a hang, és képátviteli szolgáltatások kényelmes beépítését is a felhasználói felületbe.