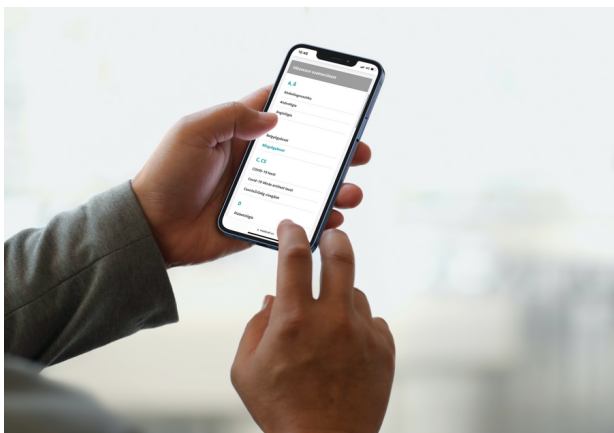




MEDIO DIGITÁLIS KLINIKA MEGOLDÁSOK

ONLINE ELŐJEGYZÉS ÉS WEBES INTEGRÁCIÓ



A Medio online előjegyzési modulja több, mint **1.000.000 foglalási tranzakció** tapasztalatai alapján került kidolgozásra. A modul folyamatos fejlesztés alatt áll, így partnereink biztosak lehetnek abban, hogy UX/UI szempontból a legjobb felületet használhatják. A foglalási rendszer könnyen beépíthető és egyedileg paraméterezhető.

GYAKORI PROBLÉMÁK

- Nem lehet megtalálni, vagy nem szembetűnő az online foglalási lehetőség
- Túl sok kattintással lehet elérni a foglalási felületet
- Nem optimális a foglalási konverziós töltség, magas a lemorzsolódás kockázata
- A leglátogatottabb oldalról (árlista) nem lehet foglalni
- Az orvosoknál és szakterületeknél nincsenek beépített naptárak
- Nem naprakészek a szolgáltatások, az orvosok és az árak

CÉL

- A lehető legjobb online foglalási konverzió elérése
- legjobb ügyfélművelés biztosítása
- marketing mérés
- maximális töltöttség elérése

MEDIO MEGOLDÁSOK

- **Online foglalási modul**
 - Kipróbált, folyamatosan fejlesztett UX és UI.
 - Egyedi, vizsgálatonként eltérő adatbekérési opció
- **Medio WebAPI**
 - Árlista tételek kattinthatóak, azonnal lehet foglalni (ahol ez engedélyezett)
 - Orvos és szakterület adatok azonnal frissülnek
 - Medikai rendszerben történt változások (ár, hossz) azonnal frissülnek a foglalási felületen és a weboldalon is (3-as típusú integráció esetén)
- **Medio Dinamikus árazás:**
 - Az előre beállított algoritmus úgy változtatja dinamikusan a szolgáltatások árát, hogy a maximális kihasználtságot érje el az adott orvos.
- **Marketing mérés**
 - az egyes online kampányokból származó foglalások pontos mérése

Tekintse meg a témában íródott esettanulmányainkat a gombra kattintva

Esettanulmányaink

Előnyök:

- **Maximalizált foglalási konverzió 5-10%-os növekedés az online foglalásokban**
- Teljes szinkron a weboldal a HIS rendszer és a foglalási rendszer között
- Mérhető hatékonyság és kihasználtság növekedés
- Pontos marketing mérés

Ár: 3 000 Ft / hó / naptár

EGYEDI MOBIL ALKALMAZÁS

A Medio havidíjas alapon biztosítja az egyedi arculatra szabott és saját brand alatt használható mobil alkalmazás modulját, mely letölthető iOS és Android készülékekre.

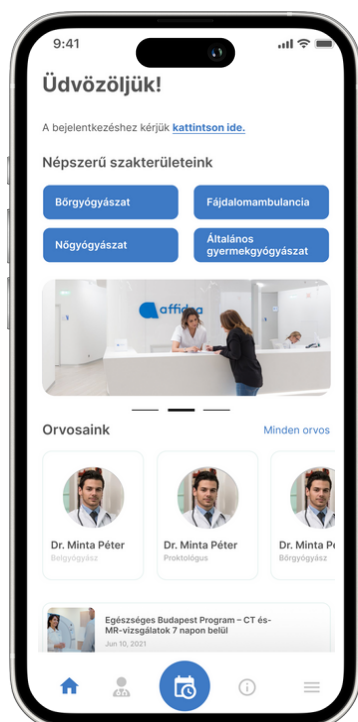
A mobil alkalmazás teljes egészében követi a Partner brand irányvonalait és zárt rendszerben biztosítja a páciensek foglalást a partner intézménybe.

ORVOSOKNAK

- Biztonságos belépés
 - 2FA
 - Biometrikus azonosítás
- Foglalt időpontok
 - Napi és heti foglalások nyomon követése, naptár funkció
 - Módosítás és lemondási lehetőség (akár jogosultságtól függően)
 - Videó konzultáció lefolytatása
- Intézmény elérhetőségei
 - Kapcsolati adatok
 - Azonnali ügyfélszolgálati hívás
- Értesítések
 - Értesítések a várható napi foglalásokról és érkezési időről push üzenetben

PÁCIENSEKNEK

- Biztonságos belépés
 - 2FA
 - Biometrikus azonosítás
- Foglalt időpontok
 - Módosítás és lemondási lehetőség
 - Közelgő időpontokról figyelmeztetések push üzenetben
 - Videó konzultáció lefolytatása
- Időpont foglalás
 - Gyorsított foglalási folyamat - nem szükséges adatmegadás, mert már bejelentkezett a páciens
 - Mobilra optimalizált megjelenítés
- Digitális hűségkártya
 - Egyedi kedvezménykártyák kezelése
- Dokumentumtár
 - Foglaláshoz kapcsolódó dokumentumok (ambuláns lap, számla) azonnali visszaküldése és megjelenítése a páciens mobil applikációjában
 - Push értesítés új dokumentum érkezéséről
- Kommunikáció
 - Egyedi push üzenetek küldése
 - Egyedi bannerek elhelyezése
 - Blog és egyedi tartalmak megjelenítése



Előnyök:

- **Ügyfél elköteleződés és megtartás növelése**
- **Több nyelven elérhető**
- Gyors érkeztetés, kevesebb adminisztrációval
- Betegirányítás egészen a rendelőig
- Egyedi push üzenetek küldésének lehetősége

Ár: 2 500 Ft / hó / naptár

LOYALTY CARD

Egyedi digitális hűségkártya rendszer a lojalitás növelésére.

A digitális hűségkártya ösztönzi a mobil applikáció használatát és ezáltal elősegíti az aktív kommunikációt a páciensekkel.

HŰSÉ GKÁRTYA TÍPUSOK

- **Kedvezménykártya értékesítés**
 - Egyedi értékesítési landing oldal
 - Ajánló rendszer
 - Statisztika
 - Szabályzat és pénzkezelés
 - Kuponos kedvezmény lehetőség
 - Megjelenik az egyedi mobil applikációban
- **Kedvezmény kártya térítés nélkül**
 - Munkáltatói partnereknek
 - Nagy számú kártyakibocsátás
 - Kuponos díjmentes regisztráció
- **Éves pre-paid kártya**
 - Pre-paid kedvezményes szolgáltatások esetére
 - Felhasználás nyomon követése
 - Egyenlegkezelés



MŰKÖDÉS

- A Digitális kedvezménykártyát a páciensek éves előfizetés mellett vásárolhatják (minta oldal az alsó gombra kattintva)
- A Partner által meghatározott kedvezményekre jogosít / szolgáltatásokra jogosít
- Az előfizetést követően a páciens a kedvezmény kártyát a klinika saját mobil applikációjához adhatja hozzá vagy nyomtatva tárolhatja.
- A kedvezmény kártya látra szól, tehát a páciens a fizetéskor mutatja fel. A leolvasáshoz külön applikációt biztosítunk, melynek segítségével a recepció könnyen ellenőrizheti a kedvezmény mértékét és a jogosultságot.

KATTINTS IDE

Előnyök:

- Elkötelezi a páciens a klinika mellett
- **Ösztönzi a mobil applikáció használatot**
- Könnyel elérhető kommunikációs felületet biztosít a páciensekkel
- Esetenként kedvezményes mobil applikáció használat

Ár:

- Értékesítés - **3.500 Ft / eladott kártya**
- Térítés nélkül - **1.500 Ft / beváltott kártya**
- Pre-paid kártya - **egyedi díjazás**

RECEPCIÓ ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



A Medio rendszer kiemelt előnye, hogy gazdag funkcionalitást és konzisztens működést biztosít az intézmény recepciójának és ügyfélszolgálatának úgy, hogy összekapcsolja a különböző medikai rendszereket, így egy rendszerből kezelhetőek az előjegyzések.

KIEMELT FUNKCIÓK

- A foglalások státuszolhatóak,
- Pontos mérhetővé válnak a meg nem jelenési és a lemondási okok
- Pontos mérhetővé válik a recepció és ügyfélszolgálat teljesítménye a foglalások vonatkozásában
- Ütemezett feladatok jönnek létre automatikusan az erre beállított vizsgálatoknál (pl.: visszahívások, egyeztetések)
- **Digitalizálhatóak az érkeztető dokumentumok**
- Több vizsgálat egyszerre foglalható
- Integrálható call center rendszerhez, amivel még gyorsabbá válik a működés

TOVÁBBI FUNKCIÓK

- **Kizárások** - egyszerűen kizárhatók az orvosok időpontjai (szabadság, távollét)
- **Kifoglalás** - egyes időpontok kifoglalhatók előre. A kifoglalások kereshetők, páciens kapcsolható hozzájuk a véglegesítés során
- **Szűrő csomagok** állíthatók össze és foglalhatók az erre kialakított modul segítségével
- **Napi és heti áttekintő nézet**, több orvos naptár egyszerre való megjelenítése, elérhető erőforrások összehasonlítása

Előnyök:

- Egy rendszerből elérhető az összes telephely foglalási felülete
- **Hatékonyabb és pontosabban mérhető ügyfélszolgálati és recepció működés (pl. recepciós munkatársak nagyon könnyen követhetik és menedzselhetik a napi rendelések folyamatát)**
- Új kollégák integrációja és betanítása jelentősen egyszerűsödik
- A foglalások után teljesen automatikusak az értesítések
- **A dokumentumok digitalizálhatóak, az adminisztráció jelentősen gyorsul**

Ár: 2 000 Ft / hó / naptár

TELEMEDICINA

A Medio videó konzultációs rendszert kifejezetten egészségügyi használatra fejlesztettük ki.

Teljesen integrált betegút a foglalástól a fizetésen és a számlázáson át egészen a konzultációig és annak értékeléséig

KIEMELT FUNKCIÓK

- Bármilyen szolgáltatásra azonnal bekapcsolható
- Foglalásba ágyazott fizetési folyamat
- Automatikus páciens és orvos értesítés
- Dokumentum megosztás
- Várószoba kezelés
- Mobil applikációból és mobil böngészőből is működik
- Felvétel készítés
- Beépített ambuláns lap írás és titkosított kiküldés

TOVÁBBI FUNKCIÓK

- Chat
- Képernyőmegosztás
- Harmadik fél meghívása
- Értékelés
- Előzmények kezelés
- Egyedi értesítések beállítása
- Google naptár szinkron
- Orvosi adminisztrációs oldal
- Működik orvosi mobil applikációból is
- Full HD képminőség

Előnyök:

- Teljesen automatizált, zárt láncú rendszer a foglalástól a konzultációig
- Automata fizetés és számlázás
- Egyszerű használat, nem kell telepíteni
- Könnyedén a rendelébe illeszthető
- Bármelyik orvos esetén ki- bekapcsolható
- Mobilra optimalizált

Ár: 1 200 Ft / konzultáció



ÉRKEZTETÉS ÉS BETEGIRÁNYÍTÁS

Az érkeztetés és betegirányítási modul lehetőséget biztosít a papírmentes klinika megteremtésére. A digitális aláíró padon történő aláírás és a betegbehívó rendszer gördülékeny együttműködésének köszönhetően az érkezés és betegbehívás folyamata jelentősen egyszerűsödik és kényelmesebbé válik a páciens és a klinika számára is.

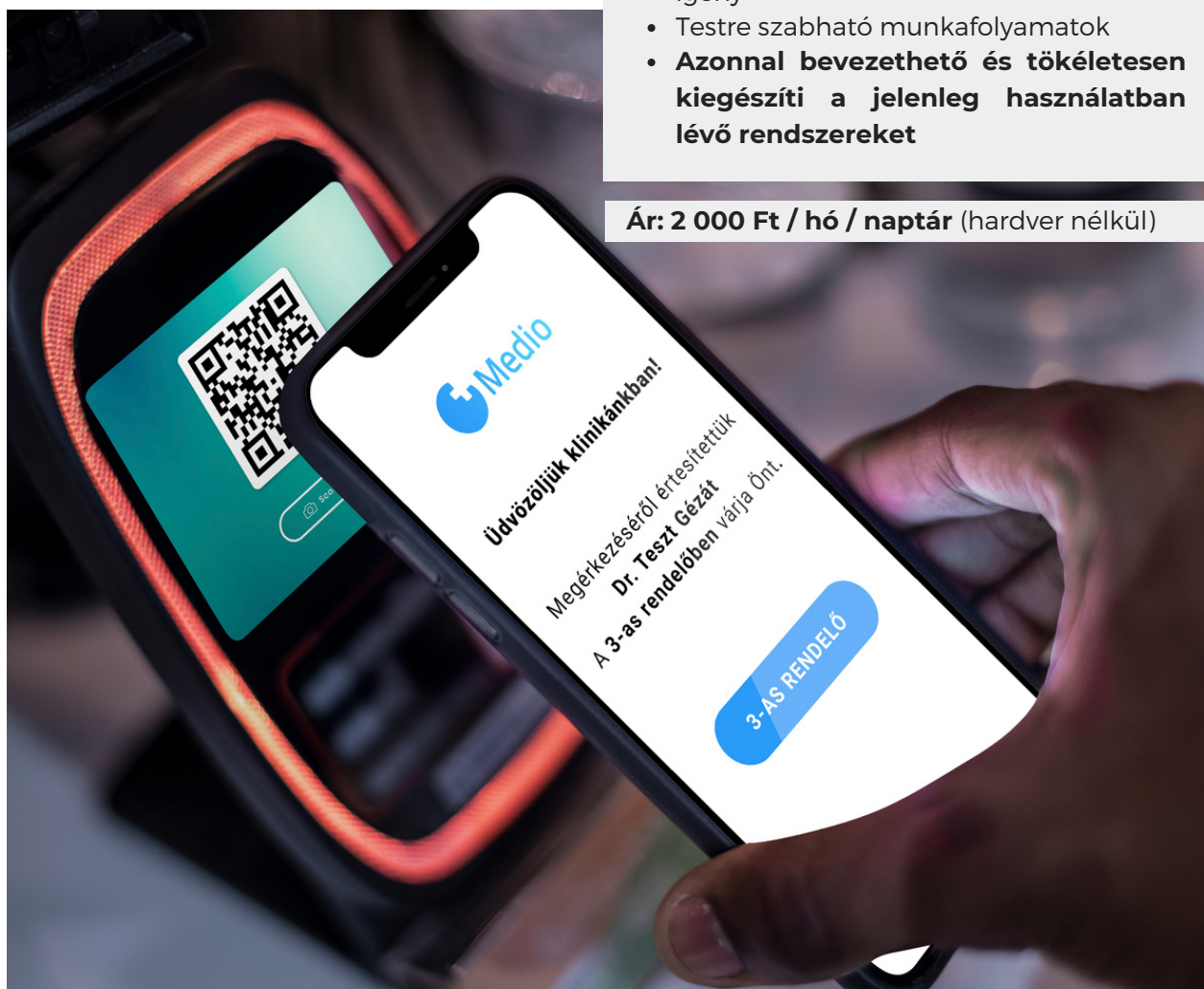
FUNKCIÓK

- Érkeztetés és hiányzó adatok érkezés előtti bekérése
- Digitalizált érkeztető dokumentum
- Digitális dokumentum aláírás aláíró padon
- Betegbehívó kijelző váróba és rendelőajtóhoz (csak szoftver)
- Testre szabható behívási folyamat

Előnyök:

- Érintésmentes érkeztetés
- Minimális hardver vagy egyéb eszköz igény
- Testre szabható munkafolyamatok
- **Azonnal bevezethető és tökéletesen kiegészíti a jelenleg használatban lévő rendszereket**

Ár: 2 000 Ft / hó / naptár (hardver nélkül)



DOKUMENTUMKEZELÉS / PATIENT PORTÁL

A HIS rendszerekkel történő 3-as típusú integrációt követően, illetve a Medio rendszer HIS nélküli használata esetén lehetőség nyílik a keletkező dokumentumok (számlák, leletek, ambuláns lapok) azonnali titkosított kiküldésére mind a páciens mind pedig az ellátás szervezőknek.

MŰKÖDÉS

- A páciens kétfaktoros azonosítást követően férhetnek hozzá dokumentumaikhoz a webes ügyfél portálon vagy a mobilapplikációban
- Az ellátás szervezők API kapcsolaton keresztül a foglaláshoz rögzítve visszakapja a dokumentumokat további ellenőrzésre és elszámolásra

FUNKCIÓK:

- Webes elérés, automatikus páciens értesítés
- Mobil applikációból is elérhető (push üzenetekkel)
- Dokumentumok szinkronizálása HIS rendszerekből
- Dokumentumok automatikus szinkronizálása az ellátásszervezők felé
- Egyedi dokumentum feltöltési lehetőség
- Automatikus email-ben / push üzenetben történő értesítés
- Kétfaktoros, biztonságos azonosítás

Előnyök:

- Megszűnik az elégedetlenség és a telefonos érdeklődés a páciensek részéről a dokumentumokkal kapcsolatban
- Megszűnik az elveszett számlák, dokumentumok utáni nyomozás, és ezek pótlására szánt idő
- **Jelentős a manuális adminisztráció csökkenése - különösen az ellátásszervezői dokumentum feltöltés esetén**

Ár: 1 500 Ft / hó / naptár



AUTOMATIZÁLT ÜGYFÉL KEZELÉS

A **beépített ügyfél értesítések**nek köszönhetően csökkenthetők a meg nem jelenés esetei, pontos tájékoztatás nyújtható a pácienseknek az egyes vizsgálatokra való felkészülésről és visszajelzés kapható a szolgáltatások minőségéről a páciensek szemüvegén keresztül. Az **AI alapú várólista kezelés funkcióval** a rendszer képes automatikusan feltölteni a lyukas rendelési időket a későbbi páciensek felhívásával és időpont átszervezéssel.

FUNKCIÓK

- Automatikus, vizsgálatonként egyedi tartalmú visszaigazoló e-mail-ek
- Emlékeztető email és SMS a közelgő vizsgálatokról
- **AI alapú várólista kezelés**
- **AI alapú páciens visszahívások**
- Orvosok értesítése a várható páciensek számáról és a rendelés kezdő időpontjáról
- Értesítés a 24-48 órán belüli lemondásáról
- Egyedi push üzenet küldése
- **Ügyfél elégedettség mérése több szempont szerint**



Előnyök:

- Csökkenti a páciens meg nem jelenést
- Maximalizálja a kihasználtságot
- Automatizálja a napi hívások jelentős részét
- A páciens kellő tájékoztatást kap a komplexebb vizsgálatokról is, így felkészülten érkezik a klinikába
- Az elégedettség felméréssel javítható a szolgáltatás minősége

Ár: Tranzakció alapú egyedi díjazás

ADATELEMZÉS ÉS ADATVIZUALIZÁCIÓ

A Medio Vezetői Információs Rendszer a Microsoft Power BI integrációnak köszönhetően egyedi és testre szabható részletes adatelemzést és adatvizualizációt tesz lehetővé.

Elemezhetővé válnak a páciensek viselkedési mintái, mint a visszatérés gyakorisága, a lemondási okok és időpontok, valamint célközönség pontos meghatározása, mely elengedhetetlen a megfelelő marketing és üzleti döntések meghozatala szempontjából.

FUNCKIÓK

- Az adatok több dimenzióban szűrhetőek és vizualizálhatóak.
- Mobil applikáción is elérhető
- Forgalom és kihasználtság részletes elemzése
- Teljesítmény mutatók
- Viselkedés minták és szezonálítás elemzés
- Marketing mérés és elemzés

Előnyök:

- Átfogó elemzés a klinika működéséről
- Több telephely működésének összehasonlítása
- **üzleti döntések megalapozottabbá válnak**
- **Marketing stratégia pontosodik és a célzások is eredményesebbek lesznek**
- Piaci elemzések (árak alakulása, legkeresettebb szakmák, stb.)

Ár: 1 500 Ft / hónap / naptár



MEDIKAI RENDSZER (HIS) INTEGRÁCIÓ

Azon partnereink esetén, akik HIS rendszer összekötéssel használják a Medio-t 3 integrációs szintet különböztetünk meg, a szinkronicitás és a nyilvántartások vezetése tárolása alapján.

INTEGRÁCIÓS SZINTEK

- **1-es típus:** Minden nyilvántartás (szabad időpontok, rendelések) a HIS rendszerben működik, Medio csak szabad időpontokat kap és foglalásokat küld be páciens adatokkal
- **2-es típus:** A HIS rendszerben a naptárak 0-24-ben nyitva vannak és a Medio réteg naptárat alkalmaz, ami szűkíti az időpontokat és bővíti a beállítási paramétereiket. A szabad időpontok továbbra is a HIS-ből érkeznek míg a Medio a foglalásokat és a páciens adatokat küldi be.
- **3-as típus:** Minden nyilvántartás (szabad időpontok, rendelések) a Medio-ban van, az összes beállítás a Medio-ban történik. Medio "csak" páciens adatokat ad át, azonban a Medio és a HIS teljes szinkronban működik (vizsgálati hossz és ár frissítés, beléptetés, érkeztetés, páciens adatok frissítése, számlázás)

A Digitális Klinika Projekt keretein belül a teljes funkcionalitás kihasználása és a maximális hatékonyság elérése érdekében legalább 2-es típusú integrációval vagy egyből 3-as szintű integrációval indulni.

Előnyök:

- 3-as típusú integráció esetén a Medio és a HIS rendszerek **teljes szinkronban működnek**, ezzel jelentősen növekszik az adminisztráció hatékonysága (szinte az összes HIS esetében elérhető)
- **A Medio-ban lévő funkcionalitás és az ebből fakadó potenciálok maximálisan kiaknázhatók**
- Az érkeztetés és beléptetés mellett a dokumentumkezelés és patient portál funkciók valamint a mobil applikáció is teljesen belesimul az intézmény működésébe
- A rendelési idők szinkronizálásának köszönhetően újabb funkciók nyílnak meg, amelyek lehetővé teszik a vizsgálatok időpontra való szűkítést és a rendelő kihasználtság mérését.

