

Kézikönyv

Kulcsár CRM kezdő oldal - https://kulcsarcrm.hu/

Kulcsár CRM	Tanácsadás	Ingyenes oktatás	Karrier	Online szoftverbemutató	& +36205447151
A Kulcsár Akadémia módszere szerint!		Kulcsa	ir Tib	or Co-	
 Rögzítsen minden üzleti lehetőséget. Elemezzen minden marketing csatornát. Számoltassa el a kereskedőit és a marketingesét. 					
Regisztráció → Bejelentkezés →					

A magyar Kulcsár CRM online rendszerét azonnal ingyenesen kipróbálhatja, teljes funkcionalitásában, korlátlan felhasználóval, kötelezettség és kártyaadatok megadása nélkül!

Regisztráció a kulcsarcrm.hu oldalon > Regisztráció - <u>https://app.kulcsarcrm.hu/sign-up</u> E-mail cím, jelszó, teljes név, telefonszám, cég neve, cég adószáma megadásával történik. A csillaggal jelölt sorokat kötelező kitölteni. Az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és az adatkezelési szabályzatot el kell olvasni és elfogadni a regisztráció alkalmával.

Kulcsár CRM - Ingyenes Regisztráció

Azonnai ingyenesen kiprobalnarja, teijes funkcionalitasaban, k felhasználóval, kötelezettség és kártyaadatok megadása né	orlatian Ikül!	
E-mail *		
name@address.com		Egy felhőalapú megoldás.
Jelszó *		hogy megkönnyítsük a vállalkozók életét!
	0	
Név *		Kulcsár Tibor a Kulcs-Soft alapítója
Telefonszám *		
Cég neve "		
Cég adószáma		Kulcsár CRM
□ Elfogadom az ÁSZF-et és az adatkezelési szabályzatot *.		
Regisztráció		

Már van hozzáférése? Bejelentkezés.



Bejelentkezés a https://kulcsarcrm.hu/sign-in oldalon

A regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó beírása > Bejelentkezés

Bejele	entkezés		
A mindenn	napok rendszere.		
-mail			()
@crme	m.hu		
lszó	Elfelejtette jelszavát?		
	\odot		* 1 */
Вејс	elentkezés	*	\$ } ` \$
Ninos horráf	áráno? Pogiattrániá	THE	

Jogosultságok - A Kulcsár CRM szoftver menüpontjaihoz különböző jogosultságok alapján férünk hozzá. Tehát a rendszer bal oldalán azokat a menüpontokat látjuk, amihez jogosultságunk van. Az alábbi táblázat jelöli a menüpontokat a jogosultságok alapján. Ahol X szerepel, ott az adott jogosultsággal rendelkező felhasználónak hozzáférése van az adott menüponthoz.

JOGOSULTSÁG	Admin	Értékesítő	Értékesítési vezető	Alkalmazott	Partner	Pénzügy
Kezdőlap	х	х	х	х	х	х
Értékesítés	х	Х*	х	X**		х
Marketing	х		х			
Pénzügy	х		х			х
Projekt	х	х	х	х	х	х
Statisztika	х		х			х
Admin	Х					

*Csak a saját Leadek látszanak

** Csak új lead rögzítési lehetőség



Első lépések

A regisztrációt követően a szoftvert a következő lépésekkel érdemes elkezdeni használni:

- Rögzítsük a cégünk termékeit.
- Rögzítsük a cégünk partnereit.

- Az ügyfeleinket, akiket partnerként rögzítettünk, állítsuk be leadnek, és rögzítsünk minden információt, kapcsolódó terméket, valamint minden eseményt, ami a lead-del történik.



A <u>kezdőlapon</u> a cégünk / vállalkozásunk legfontosabb adatait, számait láthatjuk: éves bevétel, havi bevétel, napi bevétel, éves-, havi- és napi új leadek, éves sikeres leadek száma, éves sikertelen leadek száma, összes nyitott lead és a várható bevétel. A számok alatt havi bontásban láthatóak az **értékesítési célok**, a tervezett számok, illetve a tényleges számok. Évre és értékesítőre lehet szűrni.

ATTERINTŐ Kezdőlap									Verzió: 1.02
EVES BEVETEL 000		al	HAVI BEVÉTEL			al	NAPI BEVÉTEL 000		al
EVES 0J LEAD-EK		→]	HAVI ÚJ LEAD-EK			⇒]	NAPI ÚJ LEAD-E	×	÷J
EVES SIKERES LEAD	6	ÉVES SIKERTELE	N LEAD	6	ÖSSZES NYITOTT LEAD		8	VÁRHATÓ BEVÉTEL	ы
Értékesítési célok								2023 ~	Összes értékesítő ~
	TERV				TÉN	Y			
HÓNAP		EGYSÉG	ÁTLAGÁR		FORGALOM	EG	rség	ÁTLAGÁR	FORGALOM
Január		0	0		0		0	0	0
Február		0	0		0		0	0	0
Szeptember		0	0		0		0	0	0
Oktober		2	20 000		40 000		6	46 000	276 000
November		25	100 000		2 500 000		8	249 000	1 992 000
December		14	30 000		420 000		18	159 611	2 873 000
Összesen:		41	50 000		2 960 000		32	151 537	5 141 000

A tényleges számoknál színek jelölik a megvalósulást. **Zöld**: tervezett szám teljesítve, **sárga**: a tervezetthez közeli, 80-100% közötti, illetve **piros**: a tervezett számhoz képest jóval elmarad.



A bal oldalon található menüsor első pontja az Értékesítés.

Partnerek az első almenüpont. A rendszerbe felrögzített partnerek listáját láthatjuk, szerkeszthetjük, törölhetjük, illetve rögzíthetünk új partnert. A listában a partner neve, címe, adószáma, kapcsolattartó személy neve, telefonszáma és e-mail címe olvasható.

💔 Kulcsár CRM	ertekesites Partnerek					+ új	partner	+ import
ሰ Kezdőlap								
\$ Értékesítés ^ Partnerek	10 V találat oldalanként							Keresés:
Termékek	Partner neve	Cime	+ Adószám +	Kapcsolatok 🕴	Telefonszámok 🕴	E-mailek		
Kedvezmények Leadek	A-Tibor Probája Kft	1023 Budapest, Mészáros u 13	12345678	Kulcsár Tibor	84357477598	halfficingenal com	1	2
🖻 Marketing 🗸 🗸	Aust: 40pin 103.	2203 Rahum, Ginella ultra 50	27712141-2-12	Nucl Territo	100204775684	and distributed states	Ø	
 ✓ Pénzügy ✓ Ø Projekt 	Advantil? 40.		100100720-0-41	Parti Caller	-2020/07/2714	parts galax (advised by	ļ	2
ılı Statisztika 🗸	Advant/07 KR			Calue Pete	-343295275754	parts galler (ballet and by	0	2
Ø Admin	AGD-MACK 15.	ATTE Nacalamati, Kuthi (20)/A.	1023024-0-08	Tapendi Zualt Pauliti-Caselid Rationice	-	100.0000.000	2	2 💼
ф р (+	← Előző		1 2 3				Követ	kező →

A lap alján a következő illetve az előző oldalra léphetünk.

A Partnerek listáját az **Excel** szürke gombra kattintva kiexportálhatjuk excel formátumban. Továbbá a lista oszlopait tetszés szerint módosíthatjuk. Az **Oszlopok** szürke gombra kattintva a megjeleníthető oszlopok listáját látjuk. Az adott fejléc nevére rákattintva kivehetjük a táblázatból vagy hozzáadhatjuk. A táblázat oszlopainak sorrendje is módosítható: az egeret a fejlécre mozgatva, jobb egér gombbal rákattintva és folyamatosan tartva jobbra vagy balra húzható.

~	Excel	Oszlopok 🗸	
alanként			
eve		Partner neve	
		Címe	
Probája H	(ft	Adószám	
		Kapcsolatok	
		Telefonszámok	
CT HIR.		E-mailek	
	v alanként eve Probája H	Excel alanként Probája Kft	Excel Oszlopok v alanként Partner neve eve Címe Probája Kft Adószám Kapcsolatok Telefonszámok E-mailek E-mailek

A fejléc sor végén található fel – le nyíllal A-Z illetve 0-9 sorrendbe rendezhetőek az adatok.

Partner neve

A partner adatai sor végén a kék ceruza ikonra kattintva **szerkeszthető** a partner cég adata, illetve a piros kuka ikonra kattintva **törölhető**.



Törlés esetén a rendszer megkérdezi, hogy biztosan törölni szeretné az adatot. Amennyiben véletlenül kattintottunk a törlés gombra, a mégse gomb megnyomásával visszalép a rendszer.

A(z) app.kulcsarcrm.h	ı közlendője
Biztosan törli?	
	OK Mégse



A partner adatainak szerkesztése, **módosítása** egy megnyíló ablakban történik. A **mentés** gombra kattintva menthetjük a módosításokat. A jobb felső sarokban található x gombra kattintva bezárható az ablak, ha mégsem módosítunk adatot.

Cég neve A-Tibor Probáj	Cég országa Magyarorszáj	Cég adószár 1234567	na 8	
Cég EU adószáma		Irányítósz. 1023	Település Budapest	
Közterület Mészáros	Közt. típus u	szám 3		
Számlázási E-mail		Fötevékenys	ég	
Alapitás éééé, hh. nn.				

Tömeges partneradat felvitelhez a **Import** funkciót ajánljuk. A jobb felső sarokban található + **import** gombra kattintva megnyílik egy ablak.



Új partnert szintén a jobb felső sarokban található **+ új partner** kék gombra kattintva regisztrálhatunk.

Az importáláshoz egy excel állományt lehet feltölteni. Nagyon fontos, hogy az excelben a felsorolt adatok szerepeljenek a megadott sorrendben, fejléc nélkül. A file kiválasztása után az Importálás gombra kattintva elkezdődik az adatok betöltése.

+ import

+ új partner



A felnyíló ablakban az **új partner** cég adatait a partnerünktől elkérve, illetve a Nemzeti Cégtárból rögzíthetjük, majd a mentés gombra kattintva az ablak bezáródik, és a partner megjelenik a listában.

Cég neve		Ceg országa Magyarorsz	ág 🗸	Cég adoszáma	Cég	EU adoszáma	
lrányítósz.	Települe	3	Közteri	ilet	Közt. típus	Házszám	
Számlázási E-ma		Alap	itás ééé, hh, nn.		Fötevékenység		
Kapcsolat							
Neve				e-mail			
Telefon			Pozició				
Cégméret							
Eve		Arbevetel		Nyereség	Letsz	âm	

A **partnerek listájában** egy adott partner nevére mozgatva az egeret és rákattintva, a partner adatainak lapja nyílik meg.

😵 Kulcsár CRM	enterestes Partnerek	
ሰ Kezdőlap		
\$ Értékesítés ^	Q Keresés	
Termékek	PARTNER NEVE \$	CIME \$
Kedvezmények		
Leadek	A-Tibor Proba Kft	1023 Budapest, Mészáros u 13

A keresett partner nevét beírhatjuk a Keresés mezőbe is,	Keresés:
mozgatva az egeret és rákattintva, szintén a partner	A-Tibor
adatainak lapja nyílik meg.	



A **partner adatlapon** az adott partnerhez kapcsolódó információ látható: partner cégadatok, a partnernek ajánlott / eladott termékek, kapcsolat adatok, cégméret.

Artterins Partner – A-Tibor Probája Kft Alapítás: - 000.11.30 Tevékenység: Székhely: 1023 Budapest, Mészaros u 13 Régarive: 2023.11.16 17:28				
Termékek Egyedi fejlésztés - Egyszeri Utabis interakcis: 2024.01.05 15:22 1% – Kulcsár CRM havidíj - Hó	Kapcsolatok Kulcsár Til igazgató Utolso mod	bor osītās: 2024.01.08 10:22		•
Utolso interakcio: 2024.01.11 20.13 50%	Cégméret			
Kulosa (kun jukvul) - 70 Ulala interiacio: 2024.01.11 20:13 0% (stassian	EV 2023 🥒	ARBEVETEL 100m	NYERESÉG	10 fö
Mind E-mail Facebook form Online meeting Személyes találkozó Telefon Weblap regisztrálás				
Kulcsár Tibor - E-mail - Kulcsár Tibor 50% © 2024.01.10 10:83 Dijbekérő törlése				Határidő:2024.01.10

Az alsó részben a Lead oldalon beírt esemény megjegyzések olvashatóak, csatornára szűrhető gombokkal, és megadott határidővel. Ez itt nem szerkeszthető rész, csak olvasható.

A Kapcsolatok részben a kék plusz ikonra kattintva újabb alkalmazott regisztrálható a partnerhez.



Az adatok beírása után a mentés gombra kattintva mentjük az adatokat.

Meglévő alkalmazott	×
	Meglévő alkalmazott



A már korábban beregisztrált **kapcsolati személy** adatait is módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



Az adatok átírása után a mentés gombra kattintunk.

	Rapisolatok	
artner Kapcsolatának Módosítása		×
Név Kulcs Tib		
Beosztás		
igazgató		
Telefonszám		
E-mail		
fulfilities of the		
Mentés		

A Cégméret részben a kék plusz ikonra kattintva újabb év adatai regisztrálhatóak.



Az adatok beírása után a mentés gombra kattintunk.

J coginerer	adatok		
Év			
Arbevetel			
Nyereség			
Létszám			

ÉV

A már meglévő év adatai is szerkeszthetőek az adott év mellett szereplő kék ceruza ikonra kattintva.





Az adatok átírása után a mentés gombra kattintunk.

Partner Cégméretének Módosítása	×
Év	
2023	
Beosztottak	
Bevetel	
100m	
Nyereseg	
10m	
Mentés	

Az **Értékesítés** 2. pontja a <u>Termékek</u>. A cégünk összes termékét itt listázzuk. A lista mutatja a termék nettó árát valamint a termékhez kapcsolódó leadek számát.

lartékesítés Termékek			1	+ új termék + import
10 V találat oldalanként Excel Oszlopok v			Γ	Keresés:
Termék neve	Ár ‡	Lead-ek 💠	_	
A TANK THE REPORT OF	2,001,01	1	0	a
A - Sugar - Mr opt. Station - entering	2.0011	1	0	e
Adatbeemelés	10-000 M	4	0	•
Egyedi fejlesztés	100-000-01	1	0	e
Kulcsár CRM havidíj	10 (100) hi	171	0	Û
Kulcsár CRM évesdíj	427-352-51		0	ê
Szoftver bevezetése	20.000	1	0	Û
Tárhely	1.000.05		0	•
4				۱.
Találatok: 1 - 8 Összesen: 8			Előző	1 Következő

Termékek listáját az **Excel** szürke gombra kattintva kiexportálhatjuk excel formátumban. Továbbá a lista oszlopait tetszés szerint módosíthatjuk. Az **Oszlopok** szürke gombra kattintva a megjeleníthető oszlopok listáját látjuk. Az adott fejléc nevére rákattintva kivehetjük a táblázatból vagy hozzáadhatjuk. A táblázat oszlopainak sorrendje is módosítható: az egeret a fejlécre mozgatva, jobb egér gombbal rákattintva és folyamatosan tartva jobbra vagy balra húzható.





A fejléc sor végén található fel – le nyíllal A-Z illetve 0-9 sorrendbe rendezhetőek az adatok.

Termék neve	÷
A lap jobb felső részén, a lista tetején jobbra található egy kereső ablak, ahova beírható a keresett termék neve, és a rendszer kilistázza a	Keresés:
keresőszó alapján.	
Új terméket a jobb felső sarokban található + új termék kék gombra kattintva regisztrálhatunk.	+ új termék + import

Név	Cikksz	âm		
Rendszeresség Db				~
Ár.		Áfa %	Valuta Ft	~
eírás				

Állítható a rendszeresség: havi, negyedéves, féléves, éves, egyszeri vagy darab. Az adatok beírása után a mentés gombra kattintunk.

Tömeges terméklista felvitelhez a **Import** funkciót ajánljuk. A jobb felső sarokban található **+ import** gombra kattintva megnyílik egy ablak. Az importáláshoz egy excel állományt lehet feltölteni. Nagyon fontos, hogy az excelben a felsorolt adatok szerepeljenek a megadott sorrendben, fejléc nélkül. A file kiválasztása után az Importálás gombra kattintva elkezdődik az adatok betöltése.





A már korábban beregisztrált termék adatait is módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



Az adatok átírása után a mentés gombra kattintunk.

Név Kulcsár CRM havidíj	Fizetési rends Hő	zeresség	~
Cikkszám			
Ár 39000	Áfa 27	Valuta Ft	~
Leirás Havi előfizetési dű			

Az **Értékesítés** 3. pontja a <u>Kedvezmények</u>. A cégünk kedvezményeit itt listázzuk. A lista mutatja a kedvezmény nevét, típusát és mértékét.

értékesítés Kedvezmények				•
Q Keresés				10 oldalanként ∨
KEDVEZMÉNY NEVE \$	TÍPUSA	MÉRTÉKE		
Baráti VIP	Százalékos		0	
Hírlevél	Százalékos		l	
Mennyiségi kedvezmény	Százalékos		P	
Viszonteladó	Százalékos	1015	Ø	
Ajánlói	Százalékos		l	
← Előző	1			Következő →

A lap tetején van egy kereső ablak, ide beírható a keresett kedvezmény neve.



Új kedvezményt a jobb felső sarokban található plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.



A kedvezmény típusa lehet egyösszegű vagy százalékos. Az adatok beírása után a mentés gombra kattintunk.

Új kedvezmény	×
Név	
Tipus Egyösszegű	~
Mérték	
	 Viente

A már korábban beregisztrált kedvezmény adatait is módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



Az adatok átírása után a mentés gombra kattintunk.

1	
Név	
Baráti VIP	
Tipus	
Százalékos	,
Mertek	
10	
	Ment



Az **Értékesítés** 4. pontja a <u>Leadek</u>. A cégünk összes leadjét ebben a menüpontban láthatjuk, rögzíthetjük illetve szerkeszthetjük. A főoldalon egy **táblázat** jelenik meg, alapértelmezettként az összes folyamatban lévő lead töltődik be. Az oldal tetején különböző kategóriákban lehet **szűrni** a táblázatban megjelenítendő leadeket: termék, állapot, cég, kedvezmény, értékesítő, marketing csatorna, rögzítés dátuma illetve a megadott határidő dátuma. A táblázat legalján az adott táblázat

ormék Osszes	~	Áll Fo	^{apot} Iyamatban	~	Cég Ös	szes		~	Kedvezmény Összes		~		Értékesítő Összes	
satorna			-	Rögzítés 2023.01.0	01 - 2023	.12.31 ~	Év	~	Határidő 0000.01.01 -	9999.12.31	•	Év	~	
sszes							Hónap	~				Hóna	p ~	
cel	Oszlopok ~													Ke
¢	Oszlopok ~ Termékek \$	Esély 🍦	Becsült bevétel	↓ Várha érték	ató ÷	Cég	≑ Ért	tékesítő 🕴	Rögzítése ≑	Eltelt 🛔 % 🗍	Határidő	÷	Csatorna	Ke
¢	Oszlopok ~ Termékek ‡ CRMem Havi	Esély ≑ 10%	Becsült bevétel	∳ Várha érték	ató ÷	Cég	¢ Ért	tékesítő ≑	Rögzítése 👙	Eltelt 💠 % 🗘	Határidő 2023.12	÷	Csatorna Esemény - vezető	Ke A Sikeres
¢	Oszlopok V Termékek ‡ CRMem Havi CRMem Havi	Esély ≑ 10% 40%	Becsült bevétel	∳ Várha érték	ató ÷	Cég	¢ Ért	tékesítő 🍦	Rögzítése 👙	Eltelt ÷ % ÷	Határidő 2023.12 2023.12	÷ (Csatorna Esemény – vezető Hírlevél – H Akadémia	Ke A Sikeres Kulcsár

A táblázat felett jobb oldalon a **kereső** ablakban a táblázatban szereplő bármilyen szóra rá lehet keresni.

Keresés:



A megjelenített táblázat **excel formátumban kiexportálható**, az excel gombra kattintva.

A táblázat **oszlopai változtathatóak**, a gombra kattintva megjelenik egy legördülő menü, és az adott oszlop nevére kattintva eltávolítható, illetve újra rákattintva visszahelyezhető az oszlop.



A **táblázat oszlopainak sorrendje** is változtatható: az oszlop nevére mozgatva az egeret, az egér bal gombját folyamatosan tartva mozgatni lehet a táblázat oszlopát. A termék neve mellett szereplő fel és le nyilakra kattintva növekvő illetve csökkenő sorrendbe állítható a táblázat az adott sorban

szereplő információ szerint.

46	Termélieli	- Factor A	Becsült	
#	теппекек	Esely	bevétel	

Allapot Összes	~
Összes	
Folyamatban	
Sikeres	
Sikertelen	
Törölt	

A **leadek állapota szerinti szűrés** lehet: összes, folyamatban, sikeres, sikeres, sikeres, sikeres, sikeres, sikertelen és törölt.

A **folyamatban** lévő leadek **zöld** színnel jelennek meg. A lejárt határidők minden esetben piros színnel jelennek meg. A **sikeresen** lezárt, 100%-os leadek **kék** színnel jelennek meg a táblázatban.

🔴 Sikertelen | 🔵 Sikeres | 🔵 Folyamatban

ertekesin Lead	-ek											·
Termék Össze	s	~	Állapot Sikeres	~	Cég Összes		Kedvezm Összes	eny			irtékesítő Összes	Ý
Csator	na		<i>_</i>	Rögzítés 2023.01.01 - 2	023.12.31	Év	Határidő	.01 - 9999.12.31	~	Év	~	
Ossze	S					Hónap				Hónap	×.	
Excel	Oszlopok 🗸											Keresés
# ‡	Termékek 🕴	Esely 🗘	Becsült bevétel	Várható érték	Cég	÷ Értékesi	ō 🕴 Rögzítése	≑ Eltelt ≑ % nap	÷ Hata	iridō 🝦	Csatorna	÷
53	CRMem éves	100%					2023.11	27 22	202	3.12.19	Hírlevél - Kulcsár Akadémia	-
35	CRMem Havi	100%					2023.11	13 35	202	3.12.18	Esemény – Kulcsár Akadémia	
45	CRM and Have	100%									Esemény - Kulcsár	

A sikertelen leadek piros színnel jelennek meg a táblázatban.

ertekesin Lead	^{rés} I-ek												·
Termék Össze	s	~	llapot Sikertelen	~	Cég Összes			~	Kedvezmény Összes		·	Értékesítő Összes	~
Csator	na		~ R	ōgzítés 023.01.01 - 20	23.12.31	~	Év	~	Határidő 0000.01.01 - 9999.12.31	~	Év	~	
05526	:5						Hónap	~			Hóna	p ~	
Excel	Oszlopok												Keresé
# ‡	Termékek 🕴	Esély 🕴 Becs bevé	ült ≑ Várha tel ≑rték	tó 🕴 Cé	9	$\frac{1}{2}$	Értékesítő 🕴	Rögzítése	Eltelt %	÷	Határidő 🝦	Csatorna	÷
28	CRMem éves	0%	0	0				2023.11.0	3 73	3	2024.01.15	Esemény – Ku Akadémia	Ilcsár
123	CRMem Havi	0%	0	0				2023.12.1	6 2	1	2023.12.18	Weboldal - o	rganikus
124	CRMem Havi	0%	0	0				2023.12.1	6 2	3	2023.12.18	Nincs meghat	tározva



Új leadet az oldal jobb felső sarkában található plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.

+ új Lead

A megjelenő ablakban **a már regisztrált partnerek** közül kiválasztjuk az adott partnert, akiből lead lesz. A kapcsolattartó személyt kiválasztjuk. Beállítjuk, hogy a lead milyen marketing csatornán érkezett, milyen kommunikációs csatornán léptünk vele kapcsolatba, milyen terméket ajánlunk,

^{artner} Válasszon!	~	Kapcsolat Válasszon céget!		~
satoma Esemény - Kulcsár Akadémia [∨]	Kezdeti kommuniká E-mail	ció csatornája		
armék A Kulcs-Soft története	Esely (%)		Kedvezmény Nincs	×
övetkező teendő	Következő időpont éééé. hh. nn.		Kõvetkező Kommunikáció E-mail	os csatornája V
BI � " ↔ Ἐ ☱ Fájdalompont				

mekkora az üzletkötés esélye százalékos arányban 0-100 között (0 % a sikertelenül lezárt lead és 100% a sikeresen lezárt lead). Beállítjuk a kedvezményt is, amennyiben adunk kedvezményt a termék árából. A következő teendőt, ennek időpontját – ebből lesz a határidő – és a tervezett kommunikációs csatornát is beállítjuk, valamint itt írhatjuk be a lead fájdalompontját, amire az adott termékünk megoldás lesz. Az adatokat a mentés gombra kattintva mentjük.

Abban az esetben, ha olyan **új leadet regisztrálunk**, amelyik még nem egy regisztrált partner, akkor a jobb felső sarokban szereplő *Új partnert* kiválasztjuk. A megfelelő adatok rögzítése után a mentés gombra kattintunk.

Cég neve	Cég ad	ószáma	Kapcsolat neve	Kapcsola	t telefonszáma
Kapcsolat e-mail					
Csatorna Esemény – Kulcsár Aka	idémia 🎽	Kezdeti kommunika E-mail	áció csatornája 🗸 🗸		
^{Termék} A Kulcs-Soft története	×	Esély (%)		Kedvezmény Nincs	~
Következő teendő		Következő időpont		Következő Kommunil F-mail	kációs csatornája V



A táblázatban szereplő lead bármelyik oszlopában az adott információra mozgatva az egeret és rákattintva megnyílik a **lead adatlapja**. Itt tudjuk szerkeszteni, módosítani illetve rögzíteni a leadhez kapcsolódó lényeges információkat. A lead céges adatai itt nem szerkeszthetőek, azt a **Partnerek** menüpontban tehetjük meg. Azonban itt lehet **törölni** a leadet, a bal felső sarokban, a név előtt található piros kuka ikonra kattintva. Amennyiben egy törölt leadet szeretnénk **újra aktíválni**, akkor a név előtt lévő zöld nyíl ikonra kattintva tehetjük meg.



ERTEKESITES Lead - A-Tibor Probája Kft Adószám: 12345678

Az **adatlap** tetején a cég neve, adószáma, alapítás éve, tevékenysége, számlázási e-mail címe, székhelye, és a lead rögzítésének pontos időpontja látható. A marketing csatorna, a kezdeti kommunikációs csatorna és az értékesítő neve módosítható a kék ceruza ikonra kattintva. A **lead fájdalompontja** szintén szerepel a fontos információk között, és a kék ceruza ikonra kattintva módosítható a beírt szöveg.

Advasim: 12345678 Advasim: 12345678 Alaptias: e000.11.30 Forekenysig: Szelmázsia e-mail: Szelkney: 1023 Budapert, Méssános u 13 Rögatíve: 2023.11.16.12.28 Aligative: 2023.11.16.12.28 Ajdalompont: Nincs partner nyilvántartása Cimkék:	Dája Kft			 Marketing csator Kezdeti kommun Értékesítő: Kulcs Számlázás kezdete: 202 	na: Nem tudjuk Klaicios csatoma: E-mail ár Tibor 4.01.09	
Dokumentumok					* Termékek	Σ 40 000 🥒 🔋
KIÁLLÍTVA	KÜLDVE	LETÖLTVE	ÖSSZEG		 Kulcsár CRM havidíj - 1 Hó Ar módositás ideja: 2024.01.04 18:17 	٥
2024.01.09	2024.01.09	2024.01.09	40 000	POF	2 50%	
					Kedvezmények	•
+ Új esemény ③ Mind E-mai	I Facebook form Online meet	ting Személyes találkozó Tele	efon Ürlap Weblap	regisztrálás	NÉV TÍPUS MENNYISÉG	
Kulcsár Tibor - E-mail - Kulcsár Tibo 50% © 2024.01.10 10:53	r			Határidő:2024.01.10 06:00	Kapcsolatok	
Díjbekérő törlése					Kulcsár Tibor igazgató	
Kulcsár Tibor - E-mail - Kulcsár Tibo 100% © 2024.01.09 10:18	r			Határidő:2024.01.09 06:00	Utolso modesitila: 2024.01.08 10:22	



Címkék - a Lead adatlapja egy új funkcióval bővült: a kék plusz ikonra kattintva **új címkét**, azaz keresőszót, adhatunk hozzá a leadhez, ami később segít a visszakeresni a leadünkhöz kapcsolódó információt.

Legördülő listából választhatjuk ki azt a címkét, amit korábban az Admin felületen rögzítettünk. A mentés gombra kattintva a címke megjelenik a lead lapján. X-re kattintva törölhető.



Új Cimke	×
Cimke	
	Mentés



A **Dokumentumok** részben tudunk létrehozni a leadünknek kiküldendő dokumentumokat, megtekinteni korábban kiállítottat, törölni illetve e-mailben kiküldeni: ajánlatot, díjbekérőt és szállítói levelet.

Dokumentumok				+
KIÁLLÍTVA	KÜLDVE	LETÖLTVE	ÖSSZEG	
2024.01.09	2024.01.09	2024.01.09	40 000	PDF

A **kék plusz** ikonra kattintva megnyílik egy ablak, ahol a dokumentum típusa, a teljesítés dátuma, a fizetési határidő és a megjegyzés módosítható. A mentés gombra kattintva a dokumentum legenerálódik és megjelenik egy kék PDF ikon, a Kiállítva dátummal.

A dokumentum megtekinthető és letölthető a **kék PDF** gombra kattintva. Az alatta lévő **piros kuka** gombbal törölhető a dokumentum. A **kék boríték** ikonra kattintva a rendszer automatikusan kiküldi e-mailben az adott dokumentumot, a lead adatainál megadott számlázási e-mail címre. Ekkor a Küldve dátum is megjelenik, egyéb esetben a Nincs felirat szerepel a dátum helyén. Amennyiben a leadünk letölti a rendszerben az elküldött dokumentumot, akkor a Letöltve oszlopban megjelenik a letöltés dátuma. Az összegnél a dokumentum nettó összegét látjuk.

					8	Dokumentum adatai
Ajânlat	Fizetési Határidó 2024. 03. 14.	Kiállítás 2024.03.06	Tipus Utal	ás ~	Î	Dokumentum típusa Ajánlat Ajánlat Díjbekérő Szállító
Megjegyzes Időszak: 2024.03.0120 TERMÉK	024.03.31.	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ		
	1 hó	40 000 Ft	10 800 Ft	50 800 Ft		
Kulcsár CRM havidíj						



Ilyen **az elkészült dokumentum kinézete**. A cégünk logója és adatai jelennek meg a fejlécben, amelyet korábban a CRM rendszer **Admin** részében beállítottunk.



Összesen:

Kulcs-BiT Kft 1016 Budapest, Mészáros utca 13. Adószám: 13253617-2-41 Bankszámlaszám: 11600006-00000001-99223794

DÍJBEKÉRŐ

Sorszám:2024-D-3

VEVŐ: A-Tibor Probája Kft 1023 Budapest Mészár	ros u 13		Fizetési Kiállítás Teljesíté	mód: dátuma és dátun	i: na:	Átutalás 2024.01.09 2024.01.09
Adószám: 12345678			Fizetes	i hatar	100: 2	2024.01.17
Megnevezés	Mennyiség	Egységár	Nettó ár	Áfa %	Áfa értéke	Bruttó ár
Kulcsár CRM havidíj	1 Hó	40 000	40 000	27%	10 800	50 800

Összesen: 50 800 Ft

10 800

50 800

Ez a bizonylat a kulcsarcrm.hu oldalon keresztűl készült.

A lead adatlapján olvashatjuk illetve rögzíthetjük a leaddel történt kapcsolatfelvételeket, eseményeket, például, hogy megvette a kiajánlott terméket. A kék + Új esemény gombra kattintva új esemény rögzíthető. Itt lehet beállítani azt is, hogy a kapcsolatfelvétel illetve esemény milyen kommunikációs csatornán történt. A mind gomb választásával a felnyíló ablakban később választható ki a csatorna.

40 000

+ Új esemény 🛇 Mind	E-mail I	acebook form		Online meeting	Személyes ta	lálkozó	Telefon	Weblap regi	sztrálás
Az új esemény rögzítésekor be kell	Új es	emény							×
állítani a következő határidőt. Beállítjuk a kommunikációs csatornát, amennyiben korábban nem	Köv ééé Fájk	etkező határidő ié. hh. nn. ok kíválasztása I 🗞 🤧 🦛	Nincs	Időpont 06:00 ⊙ fájl kíválasztva	Csatoma E-mail	Kapcso Kulcsá	lat ir Tibor	Σ 50	
valasztottuk ki, és a szerkeszthető ablakba beírjuk az esemény leírását, mi történt és mi a következő lépés. Az esemény rögzítésekor egy fájlt is feltölthetünk a Fáilok kiválasztása	Mil	yen esemény tör	rtént?	Mi a következő lép	és				v Mentés

gombra kattintva és hozzáadva. A mentés gombra kattintva mentjük az információkat.



Az összes esemény, az újonnan beírt esemény is így jelenik meg a lead adatlapján - a legfrissebb legfelül, visszamenő sorrendben:

Hatarido:2023.12.15

A lead adatlapjának jobb oldalán rögzíthetőek a leadhez kapcsolódó **Termékek**. A már rögzített termék itt jelenik meg, és látszik a lead sikerességének esélye is. Amennyiben sikeres a lead, és megveszi a partnerünk a termékünket, akkor 100%-os a lead.

+ Termékek	Σ 40 000 🖉 🔯
 Kulcsár CRM havidíj - 1 Hó Ár módosítás ideje: 2024.01.04 18:17 50% 	

Termék mennyiségének megadása	8
Mennyisèg	
	_
	Mentés

A **termék mennyiségét** a kék plusz és mínusz gombokkal tudjuk módosítani, illetve a piros kuka gombbal **törölni**. A termék mennyiségét úgy is meg lehet adni, hogy a plusz és mínusz gombok alatt található kék ceruza ikonra kattintva a felnyíló ablakban beírjuk a szükséges mennyiséget.

A leadhez kapcsolódó termék(ek) **summa** összege a jobb felső sorban látható. A rendszer alapértelmezettként a termék **eredeti ár**át hozza, de a kék ceruza ikonra kattintva **egyedi ár**at lehet megadni és elmenteni.

Egyedi ár	×
Új egyedi ár	
Ezt a funkciót csak abban az esetben Áfe tíguna magagyarik. Egyéb agatak	használja, ha a leadben található termékek
használatát.	ben javasoljuk a kedvezineny funkcio
	Mentés

Adatbeemelés	~
Auatoenieles	

Új terméket a Termékek rész bal felső sarkában található kék plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.



A lead adatlapján megjelenik a **kedvezmények**, ahol a beállíthatunk kedvezményt az adott leadhez. Láthatjuk a kedvezmény típusát és mennyiségét. A jobb felső sarokban található kék plusz ikonra kattintva **új kedvezményt** rögzíthetünk.

Kedvezmé	nyek		
NÉV	TÍPUS	MENNYISÉG	

Az kedvezmény kiválasztása után a mentés gombra kattintunk.	Új kedvezmény a lead-hez	×
	Tipus Ajánlói	~
		Mentés

A Kapcsolatok részben jelenik meg annak a személynek a neve, akivel a kapcsolatot tartjuk a leadnél.



A már korábban beregisztrált kapcsolattartó személy adatait is módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



Az adatok átírása után a mentés gombra kattintunk.

	Partner Kapcsolatának Módosítása	×	
	Név Kulcsár Tibor		•
	Beosztás igazgató		
	Telefonszám		
	E-mail		
1	Mentés		+



Új kapcsolattartó személyt a Kapcsolatok rész jobb felső sarkában található plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.

Új alkalmazott	Meglévő alkalmazott	×	Az adatok beírása után a mentés gombra kattintunk.
Nev			
Pozició			
Telefonszám			
E-mail			
Mentés			

A lead adatlapján megjelenik a **cégmérete**. Láthatjuk az éves árbevételt, nyereséget és létszámot. A jobb felső sarokban található kék plusz ikonra kattintva **új cégméret adatokat** rögzíthetünk.

v	ÁRBEVÉTEL	NYERESÉG	LÉTSZÁM
023	100m	10m	10 fő

Az adatok beírása után a mentés gombra kattintunk.

Ĕν	
Arbevétel	
Nyereség	
Letszám	



Az évszám mellett található kék ceruza ikonra kattintva a lead cégméretét módosíthatjuk.

Ev 2023	
Beosztottak	
Bevétel 100m	
Nyereség 10m	



A bal oldalon található menüsor következő pontja az Marketing.

A <u>Marketing csatornák</u> menüpont egyik része megmutatja a tervezett és tényleges számokat a vállalkozásunk marketingjéhez kapcsolódóan. Láthatjuk az egész éves számok alakulását, de akár egy hónapot, vagy bármilyen időszakot beállíthatunk a dátumok módosításával.

Ezekből a számokból jól láthatjuk, hogy a tervezetthez képest hogyan alakultak a tényleges számok: lead/Ft, eladás átlagára, marketing/bevétel, értékesítési hatékonyság, marketing költés, leadek száma, sikeres leadek száma, és a bevétel.

satornák												
	Időszak 2024.01.01 - 202	24.12.31	~	Év Válasszor	n	~ F	lónap Tálasszon	~				
Terv							Т	ény				
Lead/Ft: Eladás átlagár: Marketing/Bevétel: Értékesítési hatékonyság:		2 712/Lead 38 904 1X bevétel 12%					L E N É	ead/Ft: ladás átlagár: larketing/Bevétel rtékesítési hatéko	l: nyság:		3-401/144 30-44 13 3an-45 12	
Marketing költés terv: Leadek száma terv: Sikeres leadek száma terv: Bevétel terv:		1 453 901 536 65 2 528 799					N Li S	larketing költés té eadek száma tény ikeres leadek szár evétel tény:	ény: : ma tény:		908-90 27 3 1-000-00	
Aktív Törölt												
Csatorna neve	÷	Költés terv 👙	Költés tény	Lead terv	Lead tény 🗍	Sikeres lead to	erv 🕂 Siker	es lead tény 🝦	Bevétel terv	Keresés:		¢.
Esemény - Kulcsár Akadémia												1
Esemény - Marketing Fesztivál		17.000	27.958	-				1				1
Facebook - Ingyenes CRM előadás -	- 24Február				12							1

A menüpont másik része a **marketing csatornák listája**. A csatorna neve mellett az számok az adott csatorna szerinti tervezett és tényleges számokat, összegeket mutatják. Ebből láthatjuk, hogy melyik marketing csatorna mennyibe kerül, melyik hozza a legtöbb leadet és sikeres leadet, valamint hogy mennyi bevételt hozott.

Amennyiben van **viszonteladó partnerünk**, akkor az adott cég megjelenik itt, mint marketing csatorna, és láthatjuk az ő számaikat is.

A már korábban beregisztrált marketing csatorna nevét módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



A név átírása után a mentés gombra kattintunk.

Név	
Weboldal – organikus	



Új marketing csatornát az oldal felső sarkában található plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.



A név beírása után a mentés gombra kattintunk.

Új marketing csatorna	×
Név	
Mentés	

A **költségterv** megadásához, a tervezéshez, számok, adatok beírásához az adott marketing csatorna nevére mozgatjuk az egeret, és rákattintva megnyílik a költségterv oldal.



Éves illetve havi számokat láthatunk az adott csatornára vonatkozóan. A megtekinteni kívánt időszakra a lap tetején lehet szűrni. Alapértelmezettként az aktuális hónapot mutatja a rendszer.

erv .ead/Ft: .ladás átlagár: Marketing/Bew rtékesítési hat Marketing költé eadek száma t	: vétel: itékony			h 2	döszak 2024.0:	3.01 - :	2024.03	.31			~]	Év Vál	000700					- H2												
Terv .ead/Ft: :ladás átlagár: Marketing/Bev :rtékesítési hat Marketing költé eadek szána t	: vétel: itékony												asszon				·	Vál	asszon			~								
ead/Ft: Iadás átlagár: Marketing/Bev rtékesítési hat Marketing költé eadek száma t	: vétel: itékony																			Т	ény									
vlarketing költé eadek száma t		ysag:					9 8 0>	800/Lead 30 000 K bevétel 20%												L E N É	ead/Ft: ladás át 1arketin rtékesíte	lagár: g/Bevé ési haté	tel: konys	ság:					S, Sanad B Sanathai DS	
vikeres leadek Sevétel terv:	tés terv terv: száma	v: a terv						490 000 50 10 300 000												L S B	Marketin eadek s ikeres le evétel ti	g költé: záma té eadek s ény:	s tény ny: záma	: tény:						
v ¢		JANU	ÁR ‡		FEBR	uár ‡		MÁRCIUS \$			ÁPRIL	15 \$		MÁJU	us ¢		JÚNIU	is \$		JŪLIU	s 🕈	AL	IGUSZT	us ‡	SZEP	TEMBER \$		OKTÓBER	¢	NOVE
Lead		н.	-			-	-	-		-	0	0		0	0		0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	_	0
024 Költse	ség			2						2	0	0		0	0		0	0		0	0	0	0	<u> </u>	0	0	0	0		0
Lead		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0
Költse	ség	0	0		0	0	2	0	0	2	0	0		0	0	2	0	0		0	0	0	0	2	0	0	0	0	~	0

Költségtervet havonta lehet beírni. Ehhez a megfelelő hónap számai mellett található kék ceruza ikonra kattintunk. (December hónaphoz hátra kell csúsztatni az ablakot, hogy látható legyen.)



Az oldalon megjelennek a beírható, módosítható számok rubrikái. A szürke rubrikák szerkeszthetőek, de a fekete rubrikába nem lehet írni, azt a rendszer számolja a leadeknél beállított információ alapján. A **marketing költés** tényleges havi összegét azonban fel kell vezetni, mert a beírt összeg a tényleges számok kalkulációjának alapja. A beírt adatokat a mentés gombra kattintva rögzítjük.

	Időszak 2024.03.01 - 2024.03.31	 Év Válasszon 	 Hónap Válasszon 	~	
Terv				Tény	
Lead/Ft:	9 800/Lead			Lead/Ft:	0/Lead
Eladás átlagár: Marketing/Bevétel:	30 000 0X bevétel			Eladás átlagár: Marketing/Bevétel:	0 0X bevétel
Értékesítési hatékonyság:	20%			Értékesítési hatékonyság:	0%
Marketing költés terv	Leadek száma terv			Marketing költés tény	Leadek száma tény
490000	50			0	6
Shoren landalı astima konu	Revétel terv			Sikeres leadek száma tény	Bevétel tény

Újabb év költségtervét a jobb felső sarokban található kék **+ Új év** gombra kattintva tudjuk létrehozni.

2024	~

Egy új sor jelenik meg a költségterv oldalon.

ÉV 🗘		JAN	UÁR 🗘		FEBR	UÁR 🗘
2024	Lead					-
2024	Költség	0	0		0	0
2022	Lead	0	0		0	0
2023	Költség	0	0	2	0	0

Az új évhez hónapról hónapra kell rögzíteni a havi tervezett költségeket, a kék ceruza ikonra kattintva.



A Marketing második pontja a <u>Kommunikációs csatornák</u>. Ezen az oldalon listázzuk a kommunikációs csatorna nevét. Kereső ablakban rá lehet keresni a keresett csatornára.

Kommunikációs Csatornák				•
Q Keresés				10 oldalankent 🗸
CSATORNA NEVE \$				
Telefon				
E-mail				
Személyes találkozó				
Online meeting		P	۵	
Facebook form				
Weblap regisztrálás			8	
← Előző	1			Következő →

Új kommunikációs csatornát a jobb felső sarokban található plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.

s	
INEV	

A név beírása után a mentés gombra kattintunk.

A már korábban beregisztrált kommunikációs csatorna nevét módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



A név átírása után a mentés gombra kattintunk.

Kommunikációs csatorna módosítása	×
Név Online meeting	
Mentés	
Mentés	



A bal oldalon található menüsor következő pontja a Statisztika.

Vállalkozásunk fontos számait, statisztikáját három különböző kategóriában tekinthetjük meg: értékesítőnként, marketing csatornánként és kommunikációs csatornánként. Láthatjuk az egész éves számok statisztikáját, de akár egy hónapot, vagy bármilyen időszakot beállíthatunk a dátumok módosításával. Új funkció az értékesítői aktivitás.

Az első kategória az <u>Értékesítőnkénti</u> statisztika. A leadek sikerességének számait, a folyamatban lévő leadekből várható bevételek összegét, az összebevételt, az átlagárat, illetve a leadek kezelésének hosszát mutatja a statisztika értékesítőnként. A Sikersség oszlop % száma azt mutatja, hogy az összes leadjéből hány százalék a sikeres lead. Legalul az összesített számok szerepelnek. A számokra különböző adatok alapján lehet szűrni: termék, csatorna, időszak, év és hónap alapján.

Wilczár CRM	STATISZTIKA											
W Reicoel Care	Ertekesiton	kenti Lead-	ek									
🕜 Kezdőlap	Összes	~	Összes		~	Időszak 2023.01.01 - 2	023.12.31		~ Év	~		
\$ Értékesítés ~									Hónap	~		
Marketing ~												
A Pénzügy V												
Projekt	Excel Oszlop	ook ~										Keresés:
ılı Statisztika ^		_						-				
Értékesítőnként	Értékesítő 🗍	Sikeresség Sike	res Folyan Lead	atban Sikertele Lead	n Foly bev	etel -	Összbevétel	Átlagár 🕆 Sike hoss	iza Folyamati biza hossza	ban Sikertelen hossza	÷	
Marketing Csatománként	Biró Tamás	51%	10			107.008	1,014,000	100.010			10	
Kommunikációs	Kulcsár Tibor	0%								-	10	
Csatomankent	Molnár Róbert	5%			-	10,000,000	1,000,000	-				
197 Admin	Összesen		10		-	11,112,000	1,000,000	110,000	-		10	
	Találatok: 1 - 3 Ö	sszesen: 3										

Az második kategória a <u>Marketing csatornánkénti</u> statisztika. A leadek sikerességének számait, az összebevételt, az átlagárat, illetve a leadek kezelésének hosszát mutatja a statisztika marketing csatornákra lebontva. A Sikersség oszlop % száma azt mutatja, hogy az összes leadből hány százalék a sikeres lead ezen az adott csatornán keresztül. Legalul az összesített számok olvashatóak. A számokra különböző adatok alapján lehet szűrni: termék, értékesítő, csatorna, időszak, év és hónap alapján.

rmék sszes Ósszes		~	Összes	~	Időszak 2023.01.0	1 - 2023.12.31	Év		
									Hónap
Marketing Csatornák	Sikeresség ÷	Sikeres Lead	Folyamatban Lead	Sikertelen Lead	Összbevétel	Átlagár 🍦	Sikeres hossza	Folyamatban hossza 💠	Sikertelen hossza 👙
Esemény - A Sikeres vezető	25%				210,000	11,000	10		-
semény – Franc és Franc 2023	0%			-					
semény – Kulcsár Akadémia	57%				1,000,000	100,000			24
acebook	0%		1 14						
acebook - Ingyenes CRM előadás - 24Jan	uár 0%								
lírlevél – Kulcsár Akadémia	15%		4. 14		111,000	100.000			
(arácsonyi hírlevél Akadémia	0%								
Nem tudjuk	0%					1			+
Személyes ismerős	29%				110,000	10,000			-
ESZT	0%								
Veboldal - Ingyenes CRM előadás - 24Jan	uár 0%								
Veboldal - organikus	11%				100,000	114,000			4



A harmadik kategória a **Kommunikációs csatornánként**i statisztika. A leadek sikerességének számait, az összebevételt, az átlagárat, illetve a leadek kezelésének hosszát mutatja a statisztika marketing csatornákra lebontva. A Sikersség oszlop % száma azt mutatja, hogy az összes leadből hány százalék a sikeres lead ezen az adott csatornán keresztül. Legalul az összesített számok olvashatóak. A számokra különböző adatok alapján lehet szűrni: termék, értékesítő, csatorna, időszak, év és hónap alapján.

szes	 Értékesítő Összes 		 Csatorna Összes 			~	Idöszak 2023.01.01 - 2023.	12.31	~ Év	
									Hóna	p
Excel Oszlopok v										Kere
ommunikációs Csatornál	c 🗍 Sikeresség 🗄 Sik	eres Lead 🗄	Folyamatban Lead 🕴	Sikertelen Lead 🕴	Összbevétel 🕴	Átlagár 🕴	Sikeres hossza 🕴	Folyamatban hossza 🍦	Sikertelen hossza	Å.
-mail	25%				21,200	10.000				
acebook form	0%		16							1
Inline meeting	0%									
sinne meeting	29%				817,000			18		
személyes találkozó										
zemélyes találkozó elefon	49%	10								
izemélyes találkozó elefon Veblap regisztrálás	49%	- 11	1	10	1,000,000	200,714		14		



Az utolsó menüpont az Admin felület.

💔 Kulcsár CRM	adminisztráció Felhasználók					+ ਸ
🙆 Kezdőlap						
\$ Értékesítés ~	Q Keresés					10 oldalanként ∨
Marketing ~						
A Pénzügy	FELHASZNÁLÓ NEVE \$	TELEFONSZÁM \$	E-MAIL \$	JOGOSULTSÅG \$		
🚯 Projekt	Biró Tamás		New Spread doctories for	Admin	0	e
II Statisztika						
Értékesítőnként Marketing Csatornánként	Kulcsár Tibor	-34230210-1008	Autom Wardstream In	Admin	1	8
Kommunikációs Csatornánként	Biró Zsuzsanna			Admin	1	Û
Admin	Molnár Róbert		and an other light must be	Transaction county	0	Û
	← Előző		.1			Következő →

Új felhasználót a jobb felső sarokban található plusz ikonra kattintva regisztrálhatunk.

Fontos beállítani a **felhasználó jogosultságát**, azaz, hogy ő admin, értékesítő, értékesítési vezető, alkalmazott, partner vagy pénzügyes. A jelszót a rendszer generálja, és ezt tudjuk megadni a felhasználónak, aki a regisztrált e-mail címmel és jelszóval fog tudni belépni. Az adatok beírása után a mentés gombra kattintunk.

	×
Teletonszám	
	~
	Teletonszám

A már korábban beregisztrált felhasználó adatait módosíthatjuk a kék ceruza ikonra kattintva, illetve törölhetjük a piros kuka ikonra kattintva.



Az adatok átírása után a mentés gombra kattintunk.

Felhasználó Módosítása	×
Név Bité Tomés	
Teletonszám	
Admin	~
Mentés	





A **profil gomb egy kerek kép**, amely mellett egy kis zöld pont jelzi, hogy az adott felhasználó éppen aktív a rendszerben.

A profil képre / gombra kattintva megnyílik a **Profil adatlap**, ahol beállíthatjuk a saját profilunkat az **Általános** fülön. Profilképet tölthetünk fel a Fájl kiválasztása gombra kattintva. Teljes nevet és telefonszámot itt tudjuk megadni illetve frissíteni. Az adatokat a mentés gombra kattintva mentjük.

Profil	
Altalános Cégem	
Profilkép Javaslatunk szerint a profilkép legyen PNG, WEBP vagy JPG, ami négyzet a	Fájl kiválasztása Nincs fájl kiválasztva
Név	Telefonszám
Brit Zoularme	-lacintaria asse
Mentés	
Profil törlése	Törlés
Figyelmébe ajánljuk, hogy a törlést követően nincs lehetőség a felhasználói fiók visszaállításárat	

Itt lehet egy profilt törölni is, a piros törlés gombra kattintva. Fontos, hogy a törlést követően nincs lehetőség a felhasználói fiók visszaállítására.



A **Cégem** fülön a cégünk adatait adhatjuk meg és frissíthetjük, amennyiben admin jogosultsággal rendelkezünk. Cégünk logóját tölthetünk fel a Fájl kiválasztása gombra kattintva. A cég nevét, címét, adószámát és bankszámla számot itt tudjuk megadni illetve frissíteni. Az adatokat a mentés gombra kattintva mentjük. Ezek az adatok jelennek meg a rendszerben kiállított dokumentumokon, például ajánlaton, díjbekérőn, szállítólevélen.

Cégem	
Általános Cégem	
Logó Javaslatunk szerint a logó legyen PNG,WEBP vagy JPG, ami négyzet alakú.	Fájl kiválasztása Nincs fájl kiválasztva
lég neve	Cég címe
Kules-BiT Kft	1016 Budapest, Mészáros utca 13.
Cég adószáma	Cég bankszámlája
13253617-2-41	11600006-0000001-99223794