

**= exact**

And it all comes together.

## Exact Synergy

Valós összképet biztosít vállalkozása számára



## Tartalom

- 2 Megfelelés a kihívásoknak
- 4 Exact Synergy
- 6 Az Exact Synergy motorja
- 10 Menedzselje munkatársait
- 14 Igazodjon ügyfeleihez
- 18 Korszerűsítse pénzügyét és számvitelét
- 22 Az Exact Synergy-ről röviden
- 27 Bele akar vágni?





**04**

Mi is az az Exact Synergy?

**06**

A motor, mely átláthatóságot, világos szerkezetet és együttműködést teremt

**22**

Valós összkép mindennapi tevékenységeiről

## Valós összkép, fokozott üzleti teljesítmény

A kis- és középméretű vállalkozások fontosak a gazdaság számára. A kis- és középméretű vállalkozásokat vállalkozók üzemeltetik. A vállalkozók képzelőerővel, szenvedéllyel, ambícióval és kitartással rendelkeznek. Emberek, akik tisztában vannak a sebességgel, a rugalmassággal, az innovációval, az ügyfélkapcsolatok és az ügyfélszolgáltatások fontosságával. Egy racionális világ, ahol megszokott jelenség a bátor hozzáállás. Kihívásokkal teli, izgalmas világ, és amikor a dolgok jól mennek, nincs jobb érzés, mint e világ részesének lenni.

Ugyanakkor a valóságban korlátozott erőforrások és az eseti növekedés következtében sok kis- és középméretű vállalkozás egymással nem kommunikáló manuális eljárásokkal és informatikai rendszerekkel küzd. Az eredmény: a megrendelések eltűnnek, a számlák elvesznek, és az ügyfél adatai több tucat PC-n vannak. Az együttműködés elakad, és az egykor erős területek kezdenek összeomlani.

Ennek nem kell így lennie. Az Exact Synergy egy olyan szoftver megoldás, amely egyesíti a folyamatokat és megkönnyíti a csapatmunkát. Mindent biztosít az Ön számára, ami segítséget jelenthet vállalkozásának sikeres működtetésében. Méretezhető, azaz együtt bővíthet vállalkozásával. Kicsomagolás után rögtön használatra kész, és azonnal többletértéket termel.

# Az Ön kihívásainak szem előtt tartásával fejlesztettük

## Menedzselje munkatársait



Az alkalmazottak karrier lehetőségekre, képzésre és oktatásra számítanak; a termelés több embert akar; a marketing a megfelelő embereket szeretné; a vezetők az utánpótlás tervezése miatt aggódnak, miközben a vezetőség a létszám minimális szinten tartására törekszik. És még ott van az összes rutinszerű adminisztráció, ami a szükségesnél sokkal több időt igényel, mert újból rögzíteni kell az információkat egyik rendszerből egy másikba.

És még nem is említettük a megfelelőségi kérdéseket, a különböző országok különböző törvényeit és rendeleteit, illetve azt, hogy gyakran hallani lehet, hogy a HR “túl absztrakt, túl bürokratikus és túl távol áll az üzleti tevékenységektől”?

A kis- és középméretű vállalkozások esetében jellemző, hogy a HR részleg olyan sok igénnyel és elvárással néz szembe, hogy egyszerűen a működés fenntartásáért küzd. Az egyszerű adminisztrációs HR tevékenység olyan sok időt emészt fel, hogy lehetetlen a stratégiai HR kérdésekre összpontosítani és, a vezetők igazi üzleti partnereivé válni.

## Igazodjon ügyfeleihez



Ügyfele egy e-mailt kap Öntől kedden, majd egy hideghívást szerdán, és mindkettő arra a termékre vonatkozik, amelyet a múlt hónapban vásárolt és melynek rendeltetésszerű üzembe helyezésével és használatával azóta is küzd. Igazából vállalata ügyfélszolgálatától várja a választ - az egyetlen olyan részlegtől, amely még nem hívta fel.

Lehet, hogy ez a szituáció szélsőségesnek tűnik, de előfordul. Ez akkor következik be, amikor az értékesítés, a marketing és az ügyfélszolgálat működése nincs összhangban. Amikor nem tudnak a legutóbbi kapcsolatfelvételekről, amikor nem tudják kideríteni, hogy ki áll kapcsolatban kivel, illetve nem tudják ellenőrizni, hogy mi is történt. Ez vállalatánál és az ügyfélnél is bosszúságot, valamint elfecsérelt erőfeszítést és időt eredményez, amelyet új potenciális ügyfelek felderítésére, nyomon követésére és üzletté történő konvertálására, a meglévő ügyfelek megtartására, és a velük történő együttműködés bővítésére, illetve egyszerűen csak az értékesítési csatornák menedzselésére lehetett volna fordítani.



## Korszerűsítse pénzügyét



Excel, Excel, és még több Excel: egy vállalkozás irányítása kihívást jelent, de ha számításba vesszük a leányvállalatokat és a külföldi egységeket, akkor a feladat összetettsége hatványozódik.

Manapság a havi, a negyedéves és az éves jelentések elkészítéséhez különböző rendszerekből származó olyan információk konszolidálását és összesítését kell elvégezni, melyek információk eltérő számviteli módszereket és szabványokat követve különböző formákban jelennek meg, eltérő valutákban. Az információk konszolidálása és összesítése igen munka- és időigényes feladat.

A jelentések között költségei, forgalma és nyeresége pillanatnyi helyzetét illetően nem rendelkezik semmilyen aktuális konszolidált összképpel. Nem látja a követelések mögött lévő kiadásokat, illetve az árfolyamváltozások hatását. Gyakorlatilag vakrepülést folytat mindaddig, amíg el nem érkezik a következő jelentéskészítés pillanata. Ez nem túl megnyugtató.

## Nem lenne nagyszerű, ha...?

### Ha a HR munkatársak

csökkentenék az olyan, adminisztrációval eltöltött időt, mint a címváltozások és a foglalkoztatási nyilvántartások frissítése, ha HR részlegét a vállalkozás stratégiai részévé alakíthatnák?

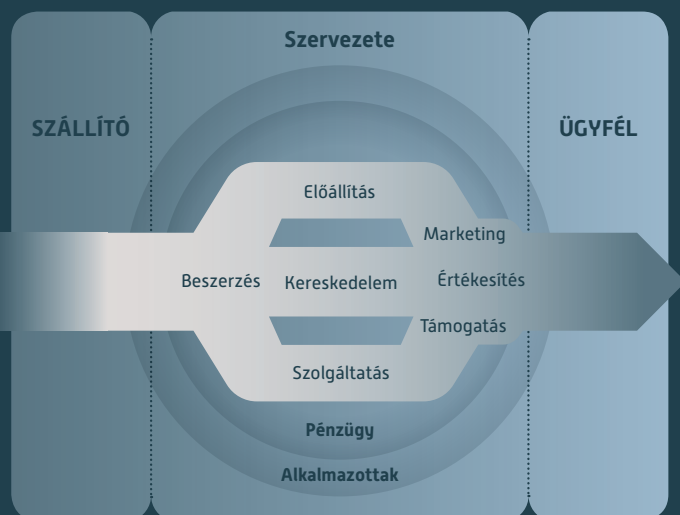
### Ha a kereskedő csapat

láthatna minden megcélzott ügyfelet, értékesítést, e-mailt, telefonhívást, és ajánlatkérést azonnal, bárhol és bármikor? Ha jobban össze tudná hangolni az értékesítést a marketinggel, és jobban tudna reagálni a problémákra, lehetőségekre, valamint jobb pozícióból törekedhetne az új ügyfelek megnyerésére és a meglévő ügyfelek megtartására?

### Ha a pénzügyi kollégák

képesek lennének arra, hogy gyorsan és megbízhatóan konszolidálják a területi egységek adatait, egyetlen integrált összképet biztosítva vállalkozásáról? Ha kapcsolatba tudna lépni azokkal az emberekkel, információkkal, amelyek támogatják az ellenőrzést, és amelyek segítik Önt abban, hogy kezelje a szabályoknak történő megfelelést?

# Exact Synergy, a termék



Értékközpontú modell



Exact Synergy termékmodell



Az Exact Synergy egy nagy teljesítményű web-alapú megoldás, amely lehetővé teszi, hogy összes munkatársának együttműködését integrálja, menedzselje, ellenőrizze és javítsa annak érdekében, hogy többletértéket állítsanak elő vállalkozása minden területén.





Sok kis- és középméretű vállalkozás esetében a korlátozott erőforrások azt jelentik, hogy a rutinszerű feladatokat továbbra is manuálisan végzik, miközben a folyamatok és az informatikai rendszerek anélkül, hogy együttműködnének, jól működnek külön-külön.

Igen, előfordulhat, hogy az emberek együttműködnek, de a munka szervezetlen és nem hatékony. Az információk szétszórtan találhatóak e-mailekben, Word dokumentumokban, PowerPoint és PDF anyagokban, merev lemezeken, illetve valamikor ki lettek nyomtatva és iktatás után feledésbe merültek. Az összkép elveszik. Az értékesítés és a marketing részleg hátráltatja egymást. A HR részleget túlságosan leterhelik a rutinszerű feladatok és nem képes a hosszú távú üzleti célokra összpontosítani. A pénzügyi részlegnél hiányzik az a teljes körű rálátás, amire valójában szükség lenne. Jövedelmezőségi mélypont: idő és pénz pazarlás, mivel az olyan folyamatokat, amelyek több részleg számára is hasznosak lehetnének, izoláltan, külön-külön mérlegelik és hajtják végre.

Az Exact Synergy lehetővé teszi, hogy munkatársai az Ön céljai érdekében együttműködjenek. Az eredmény igazi átláthatóság, rövidebb kommunikációs idők, gyorsabb szervezeti válaszok, nagyobb rugalmasság és igazi csapatmunka.

Az Exact Synergy egy olyan méretezhető szoftver megoldás (azaz használata megkezdhető egyetlen funkció használatával, majd a többi funkció szükség szerint vehető igénybe), amely egyesíti a folyamatokat, illetve összekapcsolja az információkat a következő területek közül egy vagy több terület, vagy az összes terület esetében: alkalmazottak, ügyfelek, és pénzügyi tranzakciók. Eközben összehozza azokat az embereket is, akik az adott területeken dolgoznak. Egyesek számára leegyszerűsíti a munkát, mások számára pedig nagyobb rálátást biztosít, miközben más kollégák esetében időt szabadít fel, és roppant egyszerűen lehetővé teszi az ügyfél múltjának ellenőrzését, egy adott kolléga megtalálását, egy adott reklamáció figyelemmel kísérését, az e-mailek és a papír alapú levelezés archiválását, egy marketing kampány koordinálását, illetve egy szabadságigénylés leadását.

# Az Exact Synergy motorja

Az Exact Synergy vállalata működtetésének egy új módszerét jelenti, mely módszer az integrált munkafolyamatok, dokumentumok és projektek koncepciójára - a modern kor munkamódszerére épül. Nagy teljesítményű munkafolyamat és dokumentumkezelő motorja a vállalalkozási tevékenység végrehajtása számára egyértelműséget, struktúrát és együttműködést teremt.

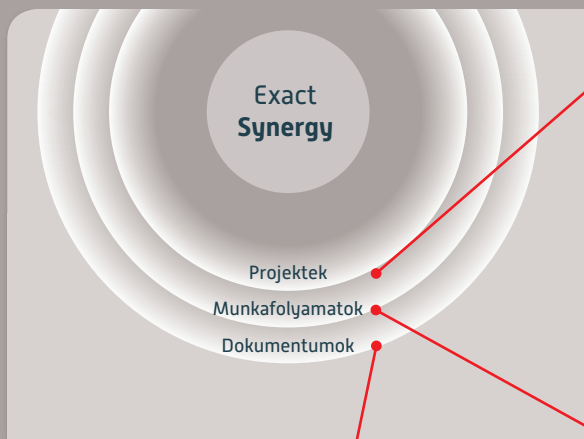
Az Exact Synergy kiiktatja az akadályokat, miközben figyelembe veszi a különböző területek igényeit, és lehetővé teszi, hogy az alkalmazottak hatásosan együttműködjenek azáltal, hogy gondoskodik arról, hogy az összes információ egy helyen mindenki rendelkezésére álljon - egyetlen "forrásból".

A Munkafolyamat modul az Exact Synergy háttérében levő egyik kulcsfontosságú hajtóerő. A Munkafolyamat modul egyesíti a területeket, részlegeket és embereket bármennyi olyan "kérés típus", tevékenységi igény köré, mint például az ügyféltől származó e-mail, illetve a marketing részlegtől származó megcélzott ügyfél. Az Exact Synergy összekapcsolja ezen kéréstípusokat a megfelelő erőforrásokkal, projektekkel, eszközökkel és dokumentumokkal oly módon, hogy az összes művelet egymással kapcsolatban áll és nyomon követhető. A kéréstípustól függően a feladatok megjelenhetnek automatikusan a megfelelő személy munkafolyamatának "bejövő" anyagai között.

Egy feladat esetében szükség lehet dokumentációra, együttműködésre, illetve határidőkre, továbbá a feladat végrehajtásához előírható egy konkrét útvonal követése. Egy feladat csak akkor tekinthető végrehajtottnak, amikor azt szignálta a felelős személy. Az előrehaladást bármikor megtekintheti és felülvizsgálhatja, és riasztásokat hozhat létre a torlódások elkerülése érdekében.

A végeredmény egy olyan, kapcsolatokkal rendelkező folyamat, amely a csapatmunkának egy új szintjét teszi lehetővé, egyértelmű felelőségekkel, csökkentett informatikai költségekkel és annak előnyével, hogy hozzá lehet férni megbízható információkhoz bárholnan, bármikor.





## Egységes projektek

Az Exact Synergy segít abban, hogy a projekt tagjai szinkronban legyenek egymással. Egy projekt vonatkozásában meghozott minden egyes döntés, illetve bevezetett változtatás automatikusan megosztásra kerül a munkacsoport tagjai között annak érdekében, hogy minden egyes érintett személy a projekt céljainak elérésére koncentrálhasson.

## Megosztott dokumentumok

Az Exact Synergy gondoskodik a dokumentum-intenzív folyamatok támogatásáról vállalkozásának minden területén. Lehetővé teszi az MS Wordben, az MS Excelben és az egyéb alkalmazásokban létrehozott dokumentumok biztonságos megosztását függetlenül attól, hogy munkatársai hol dolgoznak, illetve hol élnek.

## Szervezett munkafolyamatok

Beépített munkafolyamatok végzik a folyamatban érintett személyek összehangolását. A rendszer a munkát automatikusan kapcsolatba hozza a lánc következő emberével. Az Exact Synergy biztosítja a felelőségek egyértelműségét, és láthatóvá teszi, ki a felelős a következő lépésért.

# Átláthatóság, szervezethez és együttműködés

Az Exact Synergy a dokumentumok szervezését és visszakeresését egy új szintre emeli az egyszerűség és hatékonyság tekintetében. Dokumentumkezelő motorja a prezentációkat, táblázatokat, e-maileket, levelezést jobban hozzáférhetővé teszi, egyetlen helyen, az alkalmazottak, a vezetőség és a felhatalmazással rendelkező partnerek számára.

## Állományok és dokumentumok megtalálása

Az Exact Synergy támogatja az innovatív dokumentumkezelő módszereket. Támogatja a dokumentumok címkékkel - kulcsszavakkal - történő ellátását, a gyors visszakeresés érdekében. Le szeretné menteni azokat az előadásokat, amelyeket különböző vásárokon használt, és amelyek a műszaki vállalatokhoz szólnak? Csak el kell látnia az adott anyagokat megfelelő címkékkel, hogyha hasonló eseményt szervez, megkereshesse az összes, ilyen vállalathoz szóló anyagot. Ez jóval gyorsabb és egyszerűbb, mint ha megpróbálna létrehozni és karbantartani több száz kategóriát, alkategóriát. Címkékkel láthatja el mind a saját, mind más személyek dokumentumait. Az életet még jobban megkönnyíti az, hogy az előzetes szövegfelismerés jelzi, ha egy címkét már használtak korábban.

## Munkáját a megszokott módon végezheti

Az Exact Synergy integrálva van a Microsoft Office programcsomaggal. Ez azt jelenti, hogy a Microsoft Office környezetben belül rendelkezésre állnak az Exact Synergy nagy teljesítményű munkafolyamat, dokumentum és projekt eszközei. Például a Microsoft Outlook programon belül elmentheti az e-maileket az Exact Synergy-ben, és létrehozhat kéréseket, projekteket és ügyfeleket – anélkül, hogy elhagyná a Microsoft Outlook programot, hozzájárva a legalapvetőbb Exact Synergy funkciókhoz.

## Figyelmeztetések

Az Exact Synergy támogatja a dokumentumokra vonatkozó személyes figyelmeztetések létrehozatalát. E funkció segítségével naprakész lehet minden egyes változás vonatkozásában, mivel figyelmeztetést kaphat egy RSS csatornán, amikor egy dokumentumot aktualizálnak, vagy új dokumentum jön létre.

## Ellenőrzött megtekintési és szerkesztési jogok

Az Exact Synergy arra az ötletre épül, hogy az információkat oly módon kell megosztani, hogy az emberek rendelkezzenek a munkájuk végrehajtásához szükséges tudással. Azonban nem lehet minden információt megosztani. A dokumentumkezelő funkciói segítségével beállíthatja a dokumentumok létrehozására, megtekintésére és szerkesztésére vonatkozó engedélyeket munkacsoporton belül.

## Minden egy helyen

Az Exact Synergy támogatja a projektek létrehozását és levelezését. Ez biztosítja azt, hogy minden, az adott projekttel kapcsolatos dolog - dokumentumok, e-mailek, tennivaló listák és egyéb anyagok - egy helyen és egyetlen szerepeljen.

**Dokumentum: 00.000.142 - Kati önéletrajza**  
Létrehozva: Janó Csárdula 2010.05.06 11:24  
Módosította: Janó Csárdula 2010.05.06 11:24  
Státusz: Pending  
Jóváhagyó: Janó Csárdula

Szerkesztés Válasz Jóváhagyás Elutasít Másolás Bezárás

Információ

Kati önéletrajza

Szerkesztés

**Varga Katalin**  
1147 Budapest, Nagy Lajos kir. útja 150, Tel:06-999-9999, Tel:mobil: 20 999-9999, [varga.kati@exact.com](#)

**ÉRTÉKESÍTÉSI VEZETŐ**

**Szakképzettség:** Eredményorientált, az árbevével és profit maximalizására irányuló, több mint tíz év vezető nemzetközi cégek értékesítési szervezeteiben

**Gyakorlat:**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Francia, Német, Angol nyelvismeret | Régió felépítés és indítás              |
| Üzleti és értékesítési fejlesztés  | Stratégiai partnerkapcsolatok kiépítése |
| Értékesítési vezetés és oktatás    | Kiemelt ügyfélkapcsolatok kezelése      |

Tagok

Tagok: [Értékesítő\(x\)](#), [Francia\(x\)](#), [Kiemelt ügyfél\(x\)](#), [Régióvezető\(x\)](#), [Vezető\(x\)](#)

Rendeljen hozzá a fájlokhoz saját címkéket vagy kulcsszavakat. Így könnyen azonosíthatja őket több száz hasonlóan tűnő, ám valójában különböző fájl között.



*“Hatékonyabb együttműködés időtől és helytől függetlenül.”*



**A HR tevékenység egyszerűsítése alkalmazotti és vezetői önkiszolgálás segítségével**

Az Exact Synergy HRM modulja átalakítja a HR részlegek működési rendjét. A modulnak köszönhetően az alkalmazottakkal kapcsolatos összes információt egyetlen biztonságos digitális adatállományban tárolhatja, mely elérhető bárhol a weben keresztül. A modul segítségével bevezethető az alkalmazotti és vezetői önkiszolgálás, melynek révén az olyan rutinszerű tranzakciós feladatok kiiktathatók a HR munkaköréből, mint például a szabadságok nyilvántartása, a címváltoztatások végrehajtása. E korszerűsített munkafolyamat időt szabadít fel a stratégiai HR feladatok számára, miközben biztos lehet abban, hogy a nyilvántartások mindig teljesek, naprakészek és megbízhatóak.

**Az ügyfélközpontúság növelése és a tevékenységek koordinálása**

Az Exact Synergy CRM megoldása lehetővé teszi, hogy értékesítési, marketing és ügyfélszolgálati munkatársai egyetlen igazi munkacapatot alkossanak. Az információ centralizált és megosztott. A felelőségek és a szerepek egyértelműek, tudni lehet, hogy kivel kell felvenni a kapcsolatot, és a munka elektronikusan delegálható. Most már nyomon követheti a megcélzott ügyfeleket, megválaszolhatja a kéréseket és koordinálhatja az értékesítési és marketing kezdeményezéseket - mivel mindenki hozzáférhet minden információhoz.

**Projektek**

**Munkafolyamatok**

**Dokumentumok**

**A konszolidáció egyszerűsítése és jobb pénzügyi áttekinthetőség**

Az Exact Synergy pénzügyi megoldása minimalizálja a több leányvállalat menedzselésének összetettségét és távoli adminisztrációját. Az Exact Synergy leegyszerűsíti és felgyorsítja a pénzügyi konszolidációs és auditálási folyamatokat, és segít a megfelelési és irányítási feladatok ellátásában. Lehetővé teszi a leányvállalati, csoport és konszolidált csoport szintű pénzügyi jelentések elkészítését, és konszolidálni tudja a különböző devizákat és számviteli szabványokat. E megoldás segítségével megfelelően áttekinthető leányvállalatainak teljesítménye és meghatározható az a szervezet, amelyben működnek és osztják meg az információkat anyaszervezetükkel.

# Menedzselje munkatársait



Az Exact Synergy HRM megoldása megnyitja az utat a HR előtt egy új szerepkör felé. Az önkiszolgáló rendszerek csökkentik a rutinszerű tranzakciókkal kapcsolatos HR munkát, fokozzák az alkalmazottak és a középvezetés elégedettségét, és növelik a sebességet és a hatékonyságot. Az így megnyert idő felhasználható arra, hogy vállalkozása számára a megfelelő munkaerő kiépítését célzó stratégiai kezdeményezésekre összpontosítsanak.





## Az Exact Synergy a HRM szolgáltatásban

A személyzeti munka minden vállalatnál az egyik legösszetettebb és legérzékenyebb munkaterület. Minden egyes alkalmazottat érint. És mivel a HR minden részlegre, funkcióra kiterjed, igen sok adminisztrációval jár amiatt, hogy az adatokat újra kell rögzíteni a vállalat más részlegeinél használt papíralapú nyomtatványokról, e-mailekből, táblázatokról és adatbázisokból.

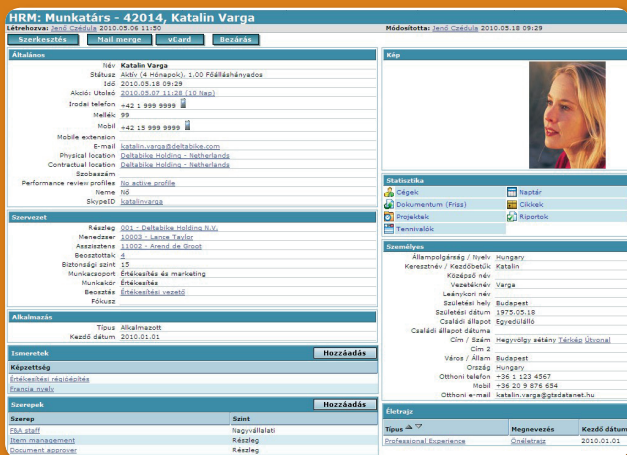
Az Exact Synergy HRM megoldása lehetővé teszi, hogy a kis- és középméretű szervezetek a manapság használatos legjobb gyakorlatokból válasszanak. Képzeljék el azt, hogy az információk és az események egyetlen helyen vannak tárolva, bárhol is elérhető módon. Képzeljék el, hogy rendelkeznek az alkalmazotti adatok teljes körével. Képzeljék el, hogy elő tudják venni a munkaerő statisztikát bármikor.

Az Exact Synergy korszerűsíti, világossá teszi és támogatja az emberi erőforrás kezelés minden egyes lépését, kezdve attól, hogy valakit felvesznek a vállalathoz, addig a napig, amíg nyugdíjba megy az illető.



# Felvételtől a nyugdíjazásig

Az Exact Synergy csökkenti a rutinszerű adminisztrációval járó terhet és támogatja az alkalmazotti életciklus minden egyes lépését.



Az alkalmazottak biztonságosan hozzá tudnak férni személyi nyilvántartásaikhoz.

## Önkiszolgálás

A HR munkát általában a túlzott bürokráciával párosítják. Az Exact Synergy önkiszolgáló funkcionálisai korszerűsítik a rutinszerű adminisztrációt és lehetővé teszik, hogy a HR szakemberek az alkalmazottakkal és a vezetőikkel történő együttműködésre összpontosítsanak. Az önkiszolgálás kiiktatja a papírmunkát és lehetővé teszi, hogy az alkalmazottak és a vezetők a feladatokat saját maguk hajtsák végre. Például ellenőrizni tudják a vállalati szabályzatokat, ki tudják keresni egy új kolléga telefonszámát, ellenőrizni tudják, hogy ki kicsoda a vállalat "facebook"-jában, aktualizálni tudják az adatokat, meg tudják tekinteni az alkalmazottak nyilvántartásait. Az Exact Synergy csökkenti a HR részleg terheit

## Alkalmazottak felvétele

Az Exact Synergy nagymértékben csökkenti az új alkalmazottak felvételével járó adminisztrációs munkát. Rövid idő alatt rögzíteni lehet a munkakör követelményeit, közzé lehet tenni a megüresedett állásokat, kezelni lehet az életrajzokat, nyomon lehet követni az ajánlatokat, valamint archiválni lehet a beszkenelt tanúsítványokat. A vezetői önkiszolgálás lehetővé teszi, hogy a vezetők bármely időpontban ellenőrizzék a fejleményeket. Ha valaki csatlakozik a vállalathoz, akkor egy kattintással átállítható az illető státusza jelentkező státuszról alkalmazotti státuszra.

## Első nap

A munkahelyre történő gördülékeny belépés kulcsfontosságú az új alkalmazott és a munkáltató közötti szoros kapcsolat létrehozása terén. Ha az új alkalmazott nem tud parkolni, nincs számítógépe, illetve nincs e-mail címe, illetve azt tapasztalja, hogy az új főnök nem számított rá aznap, mindez nem tesz jó benyomást. Mivel az üzenetek és utasítások küldése a rendszeren belül történik és nincs szükség több tucat e-mailre, az Exact Synergy leegyszerűsít mindent, lehetővé teszi a fejlemények nyomon követését, és gondoskodik arról, hogy minden időben készen legyen.

## Oktatás és az alkalmazottak fejlődése

Az alkalmazottak fejlődése minden szervezetenél az egyik alapvető tevékenység. De ha az e-mailek az egyik helyen találhatóak, az összesítések pedig egy másikon, akkor igen nehéz a munkatársak fejlődésének nyomon követése. Az adminisztrációs munka csökken azáltal, hogy egyetlen rendszer kezeli a folyamatot és az archiválást, hogy ki mit csinált. Lehetővé teszi a tanfolyamokra az online jelentkezést. Tanfolyam ismertetőket biztosít, képzési tartalmakat kezel, és nyilvántartásba veszi a tanúsítványokat, mindezt egy helyen.



A vezetők könnyen hozzá tudnak férni az alkalmazottakra vonatkozó nyilvántartásokhoz és végre tudják hajtani a HR feladatokat.

## Az Exact Synergy a HRM szolgáltatásban

- A Munkafolyamat modul kezeli az összes HR tevékenységet: képzésre jelentkezés, költségtérítések, eszközök igénylése, jelentkezők felülvizsgálata, stb.
- Minden dokumentum tárolható centralizáltan: képzési tanúsítványok, szerződések, levelezés szkennelt példányai, stb.
- Megoszthatók a szabályzatok és automatizálhatók az eljárások.
- A munkatársak munkaórája és munkán kívül töltött ideje kezelhető.
- A távoli alkalmazottak számára hozzáférésbiztosítható

**Szabadság - 00.000.094**  
Státusz: Nyitott

Mentés Frissítés Másolás Bezárás

Létrehozás Jóváhagyás

Katalin Varga 2010.05.06 13:18 Lance Taylor Menedzser: Munkatárs

Munkatárs: 42014 Szabadság Katalin Varga - Értékesítési vezető - Deltabike Holding N.V.

Megnevezés: Szabadság

Biztonsági szint: Belső 10

Kezdő dátum: 2010.05.06 Kezdő

Záró dátum: 2010.05.15 Befejező

Nap: 7,00

Megjegyzések: Kérelem

[Varga 2010.05.06 13:20 (GMT +02:00)]Szabadságra mennék.

Dátumbélyegző Teljes képernyő

Beépített munkafolyamatok szervezik a személyes munkán kívül töltendő időre vonatkozó kérelmeket

## Hiányzások és a munkán kívül töltött idő

Nehéz kiszámolni a szabadságokra vonatkozó jogosultságokat? Még mindig papírmunkára hagyatkozik a szabadság kérelmek kezelése terén? Az Exact Synergy segít az alkalmazottak szabadságolási és hiányzási információinak kezelésében, és megkönnyíti minden egyes érintett fél életét. Beépített munkafolyamatok segítik a munkán kívül töltött személyes időre vonatkozó kérelmek kezelését és jelentősen csökkentik a HR adminisztrációját.

## Teljesítményértékelés

Az Exact Synergy megkönnyíti a sztenderd értékelési struktúrák létrehozatalát. Különböző értékeléseket alkalmazhat szerepkörönként, és számításba veheti az úgynevezett "soft" követelményeket is, mint például a jártasságok és a kompetenciák.

## Figyelmeztetések és értesítések

Mit tesz akkor, ha értesítenie kell valakit egy új dokumentumról, kulcsfontosságú HR kérdéssről? Az opcionális Eseménykezelő szoftver segítségével beállíthat e-mail figyelmeztetést és értesítést közvetlenül az Exact Synergy-ben.

## Biztonságos nyilvántartások

Az Exact Synergy digitális személyes adatállományai minden információt egy helyre csoportosítanak: az alkalmazottak nyilvántartásait (név, cím, bér), a fejlődésre vonatkozó információkat (képzési nyilvántartások), a távollétet (szabadságok, stb.) A teljeskörű összkép biztonságosan megosztható az alkalmazottak, vezetőik és a HR között.

## Munkaerő lejelentése

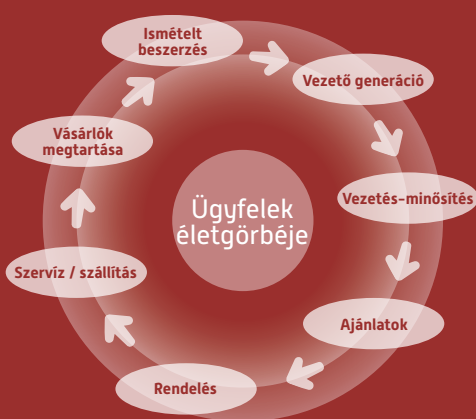
Egy tipikus vállalatnál a munkaerő információkat különböző helyeken tárolják, különböző rendszerek segítségével. Az egységesség, következetesség mértéke csekély, ezért a HR adatok megbízhatatlanok. "Egyetlen forrás" módszerével az Exact Synergy egységesíti a munkaerő analitikát, megbízható információkat tesz egyszerűen elérhetővé annak érdekében, hogy a HR vezető igényeinek megfelelően testre szabható szabványos jelentéseket tudjon készíteni.



## Kilépések kezelése

Amikor az emberek kilépnek egy vállalatból, fontos, hogy az összes vállalati tulajdon visszakerüljön a vállalathoz. Az Exact Synergy gondoskodik arról, hogy az összes eljárás dokumentálva legyen az eszköznyilvántartás és a kilépési ellenőrzőlisták segítségével.

# Igazodjon ügyfeleihez



Az értékesítés, a marketing és az ügyfélszolgálat szervezett, ügyfélközpontú együttműködése; jobb ügyfélmegtartási szintek és jobb üzleti eredmények; jobb megcélzott ügyfélkezelés és koordinált kampányok; minden egyes döntést és kapcsolatot az ügyfélközpontú folyamatok vezérelnek a pillanatnyi helyzetnek megfelelően. Az Exact Synergy ügyfélkapcsolat kezelő megoldása segítségével mindezt elérheti.





## Az Exact Synergy a CRM szolgálatában

Az értékesítés, az ügyfélszolgálat, a marketing és az ügyfelekkel kapcsolatban álló egyéb részlegek között gyakran feszültség tapasztalható. Jellemző, hogy izoláltan dolgoznak, senki sem tudja, hogy mit tesz, mit tervez a másik. Az értékesítés gyakran nem tud a közelgő marketingkampányokról. Az ügyfélszolgálatnak kérdéseket kell megválaszolnia, miközben nem tudja, hogy mik az ügyfelek elvárásai és nem rendelkezik számára szükséges egyéb információkkal sem.

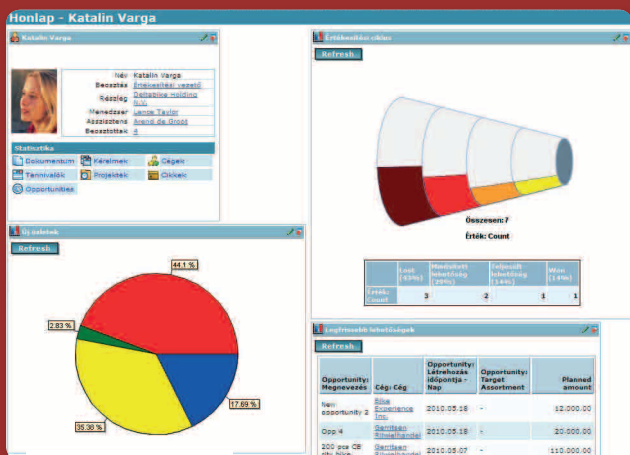
Az együttműködés eseti jellegű, a lehetőségek elvesznek, illetve nem kerülnek teljes mértékben kiaknázásra, miközben az ügyfelek viselik a helyzettel járó hátrányos következményeket.

Az Exact Synergy CRM megoldása lehetővé teszi a funkcionális részlegek határainak átszelését és azt, hogy az együttműködés beépüljön az Ön rendszerébe.

Mivel az összes ügyfél-információ központilag van tárolva, mindenki hozzáférhet azokhoz, mindenki láthatja az egyes ügyfélkapcsolatok részletes történetét.

# Az ügyfelek megszerzésétől azok megtartásáig

Minden ügyféllel kapcsolatot tartó személy, hozzáférhet, archiválhat, hozzáadhat, illetve megoszthat ügyfelekkel kapcsolatos információkat az ügyfél teljes életciklusa alatt.



A személyre szabott honlapok rálátást biztosítanak a teljesítményekre

## Az ügyfél teljes története

A tudás és az információ darabokban történő terítése a CRM egyik jelentős problémája. Az Exact Synergy közös adatbázisa és megosztott munkafolyamatai mindent nyilvánossá tesznek az összes érintett számára, megtekintés, ellenőrzés, hozzájárulás és megosztás céljából. Az értékesítési múlt, a dokumentumok, a levelezés és minden más, az adott ügyfélre vonatkozó anyag egyetlen ügyfél állományhoz van kapcsolva, mely tartalmazza a címadatokat, a kapcsolat felvételi adatokat, valamint további linkeket is tartalmaz a Google Térképekhez, a LinkedIn-ben található profilokhoz és más társasági hálózati weboldalakhoz.

## A megcélzott ügyfelek kezelése és a marketing

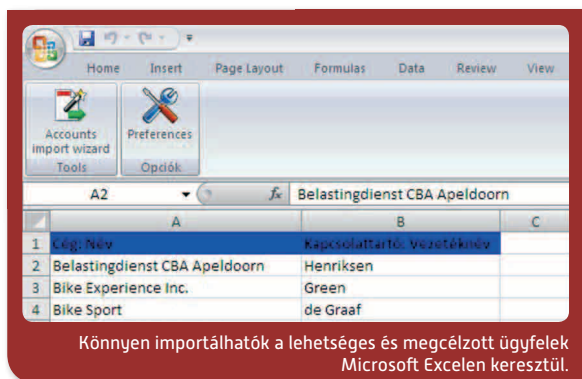
Az Exact Synergy központi adatbázisa és megosztott folyamatai egységbe szervezik az értékesítési és a marketing szakembereket. Az Exact Synergy használatának segítségével az értékesítés és a marketing hozzá tud férni a fontos mutatókhoz és együtt tud működni szervezett, ügyfélközpontú módon céljaik elérése érdekében. Az Exact Synergy üzleti lehetőség kezelő modulja továbbítja a megcélzott ügyfeleket az értékesítéshez csökkentve azt az időt, melyet az értékesítésnek saját megcélzott ügyfeleinek összeállítására kell fordítania.

## Az értékesítési csapat menedzselése

A legtöbb értékesítéssel foglalkozó személy egyedül dolgozik. Elkészíti saját előrejelzéseit, és e-mailen elküldi azokat főnökének, aki összesíti a beérkezett adatokat. Saját maguk kezelik a megcélzott ügyfeleiket és marketing tevékenységüket. Ez nem hatékony, homályos és megnehezíti az értékesítési "tölcsér" (ciklus) menedzselését. Az Exact Synergy leegyszerűsíti ezeket a folyamatokat és átláthatóságot biztosít azáltal, hogy mindent centralizál, és önkiszolgáló hozzáférést biztosít az ügyfél információkhoz, a marketing tevékenységekhez, a lehetőségek kezeléséhez. Ennek köszönhetően az értékesítési bevételi céljainak elérésére koncentrálhat és minden értékesítési szakember láthatja a teljes képet.

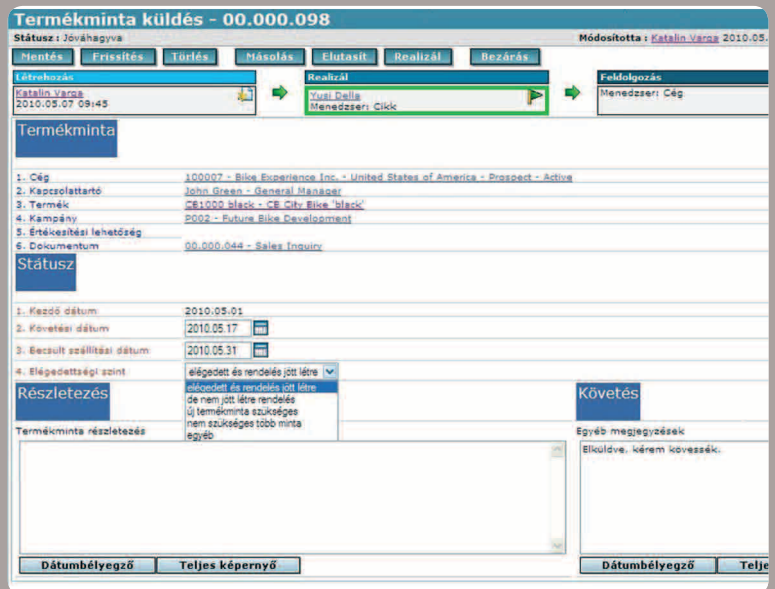
## Figyelmeztetések kezelése

Az ügyfelek értékelik beszállítóik rugalmasságát és gyors reagálását. Minél gyorsabb a reakció, annál valószínűbb, hogy vállalata jó benyomást tesz az adott ügyfélre. Az Exact Synergy opcionális Eseménykezelő modulja felhasználható arra, hogy minden olyan személy figyelmeztetve legyen, akinek tisztában kell lennie azzal a pillanattal, amikor sürgős lépésre van szükség.

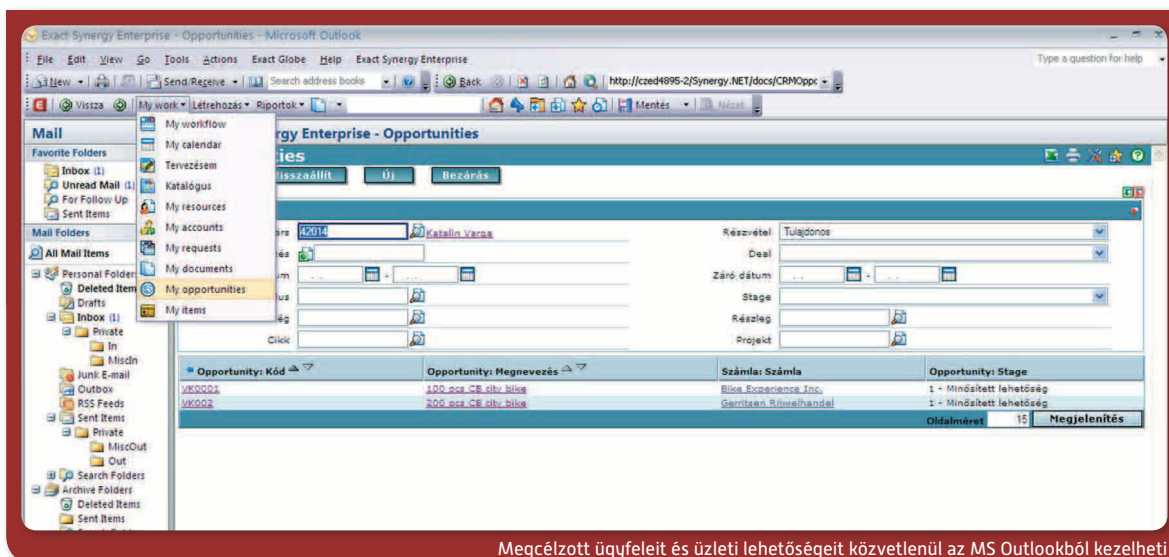


## Az Exact Synergy a CRM szolgálatában

- Munkafolyamatok használatával kezelhetők az ügyfélszolgálathoz intézett kérések, az információkérések, az értékesítési ciklus, a látogatások, stb., valamint korszerűsíthető a több embert és munkacsoportot érintő reklamációk kezelése, biztosítható az egyszerű nyomon követés.
- Automatizált munkafolyamatokkal létrehozhatók és kezelhetők az online és az e-mail marketing kampányok, kezelhetők az ügyfélválaszok.
- Automatikus értesítéseket lehet beállítani az ügyfelekkel kapcsolatos kulcsfontosságú.



Egyesítheti az értékesítési szolgáltatásokat és az ügyfélszolgálatokat az olyan ügyfél igények kezelése terén, mint például a termék minták igénylése



Megcélzott ügyfeleit és üzleti lehetőségeit közvetlenül az MS Outlookból kezelheti

## Az üzleti lehetőségek kezelése

Az a tendencia, hogy az emberek saját ügyeiket saját maguk intézik, megnehezíti az üzleti lehetőségek kezelését. A menedzserek egységességet és egyszerűbb előrejelzést akarnak. Az Exact Synergy mindkettőt biztosítja. Az Exact Synergy üzleti lehetőség kezelő képességei gondoskodnak az értékesítési kérések nyomon követéséről.

## Ügyfélportál

Az Exact Synergy segítségével létrehozhat testre szabott portálokat, hogy az információkat megossza ügyfeivel, továbbá a velük történő kommunikáció céljából, anélkül, hogy további informatikai erőforrásokat kellene lekötnie.

## Jelentések és analitikák

Csak a beépített analitikák segítségével tudhatja meg, hogy mire is gondolnak ügyfelei és tud gyorsan és hatásosan reagálni ügyfelei problémáira. Az Exact Synergy beépített valós idejű elemző eszközei, jelentései segíthetnek Önnek abban, hogy ügyfelét megelőzve felismerje a problémákat.

## Az ügyfelek megtartása

Az értékesítéssel és az eladás utáni szolgáltatásokkal foglalkozók jellemzően más rendszert használnak. Az értékesítésnek ezért csekély tudomása van a későbbiekben felmerülő problémákról. Az értékesítés utáni szolgáltatási részleg viszont csekély információval rendelkezik arról, hogyan is kezdődött a kapcsolat. Az Exact Synergy központi adatbázisa mindenki számára hozzáférést biztosít ugyanazokhoz az információkhoz, elősegíti a reklamációk kezelését.



# Kiterjesztheti a pénzügyi ellenőrzést teljes vállalkozására



Az Exact Synergy lehetővé teszi, hogy a pénzügyi és számviteli szakemberek egyetlen integrált összképet állítsanak össze a szervezet teljes egészének teljesítményére vonatkozóan. E modulnak köszönhetően a hitelkezelés, a követeléskezelés, a beérkező számlák, költségtérítési igények és az egyéb információk rögzítése nem okoz gondot. Megkönnyíti a hatékony összesítést és konszolidációt.



## Az Exact Synergy a pénzügyi szolgálatában

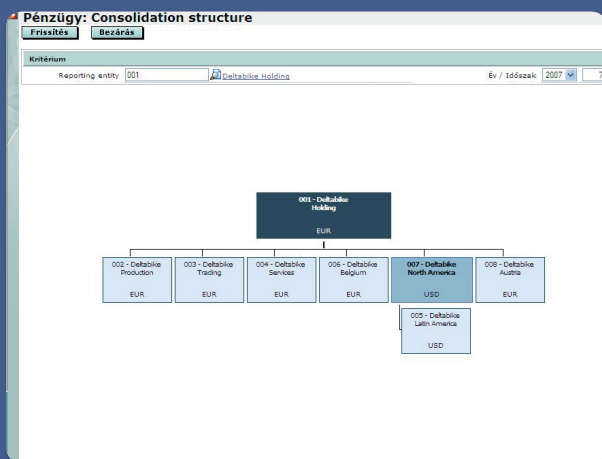
A pénzügyi és számviteli funkció a kulcs a vállalkozás költségeinek kordában tartásához. Ennek ellenére az átláthatóság hiánya, a nem megfelelő rálátás és a rengeteg papírmunka azt eredményezik, hogy a pénzügyi és számviteli részlegek gyakran találják magukat olyan helyzetben, hogy utol kell érniük magukat, ahelyett hogy a dolgokat ellenőrzésük alatt tartanák. A számlák elvesznek, a jóváhagyásra felhatalmazott személy szabadságon van, illetve más helyszínen található. A beszállítók reklamálnak, mivel számláik kifizetése nem történik meg időben, és az Ön pénzügyi és számviteli munkatársai arra kényszerülnek, hogy időt szánjanak a telefonhívásokra, e-mailekre.

Nem lenne nagyszerű, ha az elektronikus munkafolyamatok a számlákat automatikusan a megfelelő személyhez irányítanák jóváhagyás céljából? Nem lenne jó, ha jelentősen csökkenteni lehetne a feldolgozási időt, javítani lehetne az ellenőrzésen és a pontosságon? Az Exact Synergy lehetővé teszi, hogy a pénzügyi és a számviteli szakemberek egyetlen integrált összképet állítsanak össze a szervezet teljes egészére vonatkozóan.



# Korszerűsítse pénzügyét és számvitelét

Az Exact Synergy segít a pénzügynek és a számvitelnek folyamataik korszerűsítésében és a hatékonyság fokozásában. Ez jobb áttekinthetőséghez és a részletek teljes körű ellenőrizhetőségéhez vezet.



Többszintű konszolidáció

## Több adminisztráció

Minden egyes helyszín saját főkönyvi számlákkal rendelkezik. Még az is lehet, hogy saját számviteli szabványai is vannak. Saját szervezeti struktúrája van, más devizanemet használ. A tulajdonosi szerepkör és a felelőségek eltérő meghatározásait alkalmazza. A főkönyvi számláik eltérőek és mindent saját táblázatokban vezetnek. Az Exact Synergy átláthatóságot és áttekinthetőséget teremt azáltal, hogy segít Önnek kialakítani pénzügyi szervezetének struktúráját, illetve segít a több távoli adminisztrációtól származó tranzakciók centralizálásában.

Állítson fel egy szervezeti struktúrát. Delegálja a felelősségi szinteket. Hozza összhangba a jelentési időszakokat. Képezze le a helyi főkönyvi számlákat a központ által használt főkönyvi számlákra.

## Devizakezelés

A deviza átváltási folyamat sok MS Excel táblázat segítségével történő végrehajtása időrabló és hibákat eredményező folyamat. Természetesen a pénzügyi szakemberek gyors és pontos devizaátváltást akarnak, hogy összesíteni tudják a leányvállalatok költségeit és a bevételi tranzakciókat a lehető legkisebb késedelem mellett. Az Exact Synergy leegyszerűsíti a devizák átváltását és rögzíti a helyi devizaátváltásokhoz és a vállalati devizára történő átváltás meghatározásához használt árfolyamokat. Ideális megoldás, ha visszamenőleg ellenőrzi a helyzetet.

## Vállalaton belüli tranzakciók kiiktatása

Az Exact Synergy támogatja az átlátható vállalaton belüli tranzakciók kiiktatását. Rögzítse a kiiktatandó tranzakciókat egy tranzakció kiiktató képernyő segítségével és válassza ki az érintett részleget és a jelentésben érintett jogi személyt, az érintett időtartamot valamint a dátumot. A tranzakciók kiiktatása visszavonható a következő jelentéstételi időszakban.

## Hó végi adatösszesítés

Még akkor is, ha minden úgy van beállítva, ahogyan szeretné, az emailek, a különböző táblázat adatállomány formátumok és a “gyorsjelentések” különböző értelmezései megnehezíthetik a havi zárást. Az Exact Synergy egy korszerűsített, hatékony folyamatot biztosít, mely folyamat arra a képességre épít, hogy a háttér irodai rendszerekből importálni tudja az adatokat.

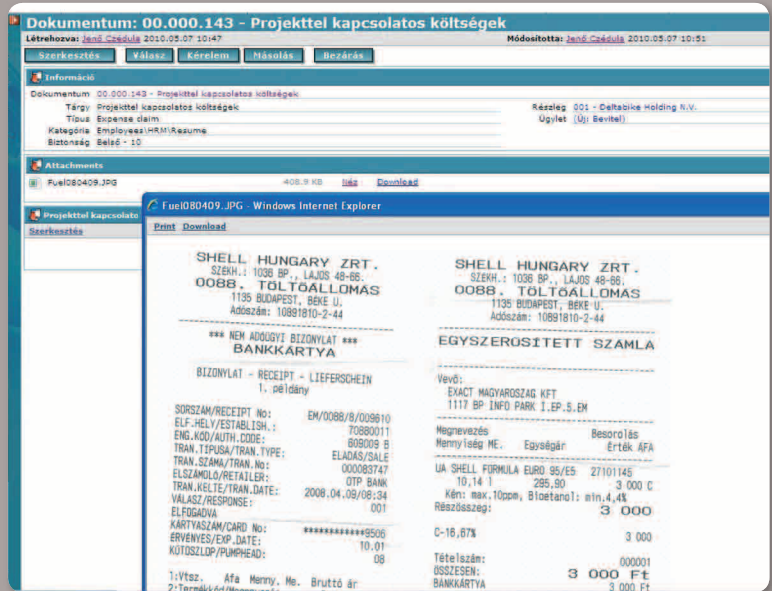
## Pénzügyi eredmények jelentése

Az Exact Synergy amellet, hogy működési eszközként szolgál, kommunikációs eszköz is. Egyféle megoldást is biztosít a tudás megosztására és a kérdések megvitatására, ily módon a pénzügyi információ vállalat-szerte használható erőforrássá válik. Az Exact Synergy gyors és könnyű jelentéskészítést és jelentésszétosztást tesz lehetővé, melynek biztonságát a szerepkör alapú, engedélyhez kötött hozzáférés biztosítja.



## Az Exact Synergy a pénzügy szolgáltatában

- Munkafolyamatok használatának segítségével menedzselhető a hó végi zárási folyamat, a követelések és a hitelek beszedése.
- Segítségével az összes pénzügyi dokumentum tárolható, mint például a bankkivonatok, táblázatok, levelezések.
- Felhasználhatók a szabványos projekt és feladatkezelő eszközök előnyei a megfelelőség kezelési folyamat ellenőrzése érdekében.
- Megoszthatók a szabályzatok és automatizálhatók az eljárások.
- Szabványos többnyelvű és többdevizás funkciókat biztosít.



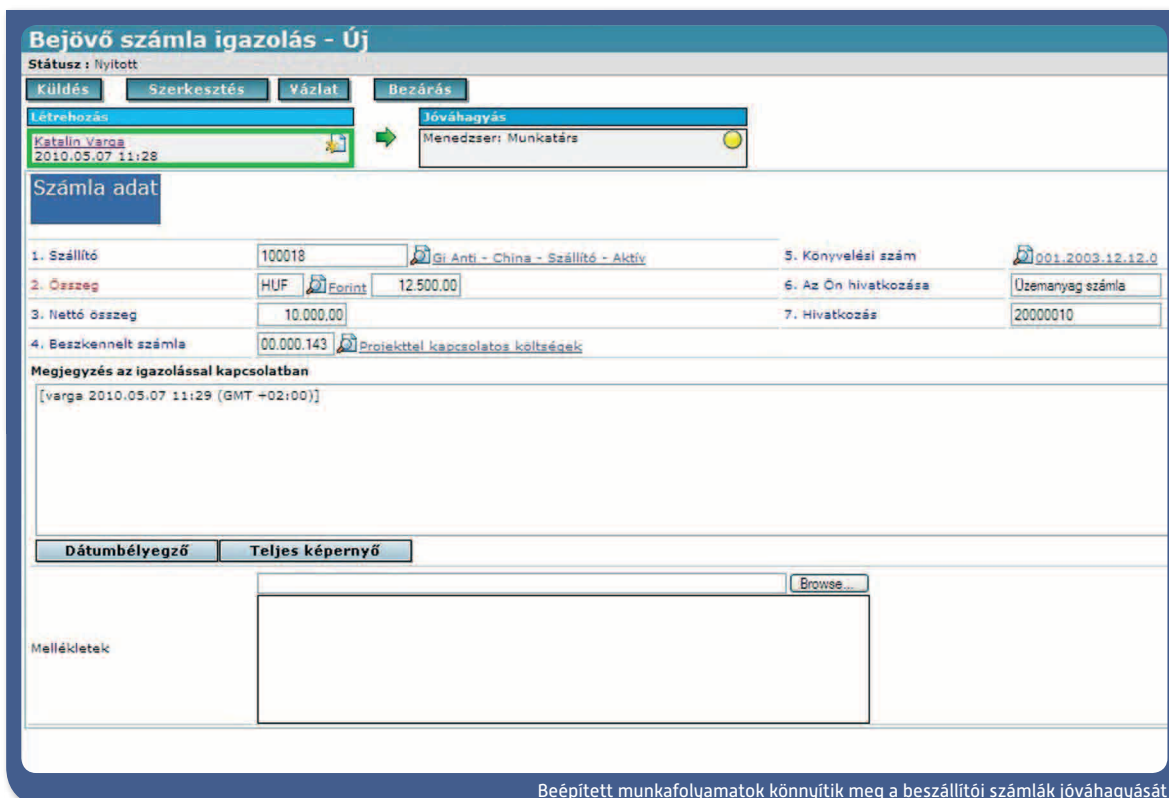
Az eredeti nyugták szkennelt másolatait kapcsolja a költségtérítési igénylésekhez

## Beérkező számlák

Sok szervezet ellenőrzi, összehasonlítja és jóváhagyja az éppen beérkező számlákat a hibák és a később esetleg szükségessé váló korrekciós lépések megelőzése érdekében. Az Exact Synergy elektronikus Beérkező Számla Nyilvántartása ezt a folyamatot átalakítja egy áttekinthető, nyomon követhető folyamattá. A számlákat beszkenyelés után a rendszer továbbítja engedélyezés céljából az összes költségvetés tulajdonosnak, kiiktatva a fizikai számlák áramlását.

## Megfelelőség menedzsment

Az Exact Synergy lehetővé teszi projektek létrehozatalát a megfelelőség biztosítási folyamat menedzselése érdekében. A leányvállalatok és az egyéb érdekelt felek közti biztonságos együttműködés elősegíti a megfelelőséggel kapcsolatos kommunikációt és az információk pontosságát. Az Exact Synergy egy automatizált munkafolyamaton keresztül megoldásokat biztosít az online szabályzatok, kézikönyvek, belső hírlapok kezelésére, a szabályzatok és eljárások hatásosságának belső támogatása érdekében.



Beépített munkafolyamatok könnyítik meg a beszállítói számlák jóváhagyását

# Valós összkép, fokozott üzleti teljesítmény



## Kulcsfontosságú előnyök vállalata szempontjából

Az Exact Synergy úgy lett megtervezve, hogy a vállalkozói teljesítményt azonnal növelje, amint bevezetésre kerül. Az eredmény átláthatóság, szervezettség és együttműködés.

### **Önnek terveztük**

Az Exact a kis- és középméretű vállalkozások számára készített szoftverekre szakosodott. Ezért az Exact Synergy azt kínálja Önnek, amire Önnek szüksége van, annak érdekében, hogy HR, kereskedelmi és pénzügyi területeit az értékteremtésnek egy új szintjére emelje. A program szabványos felépítésű, ezért bevezetése is egyszerű, illetve kevés erőforrással fenntartható, aminek köszönhetően használata ideális a korlátozott informatikai támogatással rendelkező vállalatok számára.

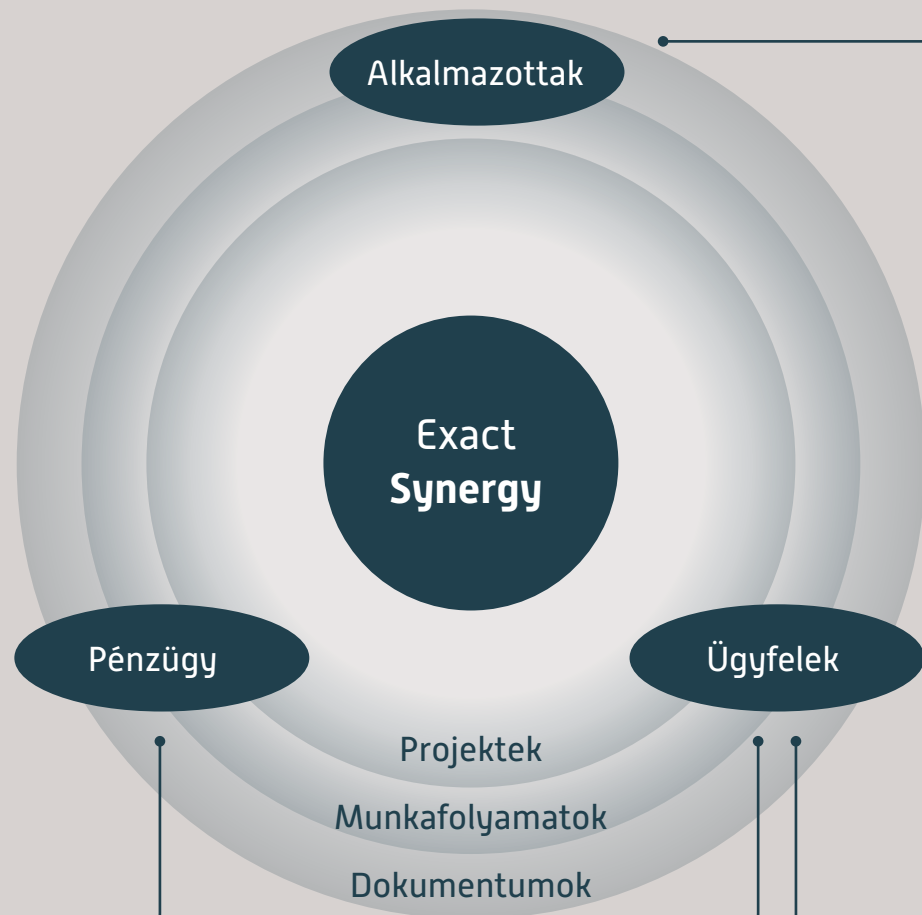
### **Önnel növekszik**

Az Exact Synergy úgy lett megtervezve, hogy együtt bővüljön az Ön vállalatával, ezért teljeskörűen skálázható. Ez azt jelenti, hogy használatát megkezdheti egyetlen elemmel - mondjuk a CRM-mel - majd kiterjesztheti használatát a HRM-re illetve a Pénzügyre. Vagy akár indíthat a HRM használatával és a CRM bevezetését elhalaszthatja akkorra, amikor elérkezett használatára a megfelelő idő. A más országokban található irodákra vonatkozóan is a legmegfelelőbb időpontban vezetheti be a rendszert.

### **Gyors eredményeket biztosít az Ön számára**

Az Exact Synergy egy szabványos, kész megoldás, mely bevezetését követően, azonnal többletértéket biztosít. Nincs szükség programozásra, és a szabványos sablonok használata miatt a program vállalata belső stílusának és munkamódszerének megfelelően történő testre szabása egyszerű. A szabványosítás azt jelenti, hogy a rendszer alkalmazásának megtérülése azonnal érezhető, a változtatások egyszerűek, a támogatás és a karbantartás pedig magától értetődő.

# Exact Synergy termékkínálat



## **A pénzügy és az adminisztráció menedzselése**

- Költségvetés készítés
- Devizakezelés
- Több adminisztráció kezelése
- Pénzügyi konszolidáció és jelentéstétel
- Megfelelőség és ellenőrzés
- Hitelek és beszédések
- Elektronikus számlakezelés

## **Marketing és kommunikáció**

- Marketing menedzsment
- Megcélzott ügyfelek kezelése
- Potenciális ügyfelek kezelése
- Direkt marketing
- Marketing tevékenységek kezelése
- Ügyfélelemzés
- Önkiszolgáló ügyfélportál

## **Értékesítés és vevőszolgálat**

- Értékesítés menedzsment
- Ügyfélkezelés
- Üzleti lehetőségek kezelése
- Ajánlat- és rendeléskezelés
- Ügyfélszolgálat menedzsment
- Ügyfélmegtartás kezelése



# Ügyfélszolgálat

## Foglalkoztatás menedzsment

- Alkalmazotti és vezetői önkiszolgálás
- Alkalmazottak felvétele
- Távollétek kezelése
- Költségtérítések kezelése
- Oktatás és fejlődés
- Teljesítmények értékelése
- Kilépések kezelése
- Intranet portál

## Szervezés és nyilvántartás

- Beszerezés
- Beszállítói kapcsolatok kezelése
- Szabályzatok és eljárások kezelése
- Szerepkör- és jogosultság kezelés
- Létesítményirányítás és eszközkezelés
- Informatika menedzsment
- Projektmenedzsment

## Technológia és integráció

- Integrált dokumentum és munkafolyamat kezelés
- Harmadik fél alkalmazásaihoz kapcsolódás standard adaptereken keresztül
- Üzleti tevékenység monitorozása

## Szabványos technológiára épül

Az Exact Synergy programhoz ajánlott informatikai rendszerkövetelmények közé tartozik a Windows Szerver 2008 operációs rendszer és a Microsoft SQL Szerver 2008 adatkezelő szoftver bármelyik kiadása, a Microsoft.NET Keretrendszer, és az Internet Információs Szolgáltatások (IIS) 7.0 verziója. Továbbá az Exact Synergy tartalmaz egy integráló add-in funkciót, mely funkció integrálja az Exact Synergy funkcionalitását a Microsoft Office 2007 programba.

## Tanácsadás és bevezetés

A bevezetés költségkeretét és a rendelkezésre álló időt illetően is maximális ellenőrizhetőséget biztosítunk. A bevezetés általunk használt módszertana hosszú évek tapasztalatán alapszik, illetve az eddigiekben az egész világon sikeresnek bizonyult. A szoftver bevezetésének módszertana számos olyan tényezőtől függ, mint például a vállalat mérete, a projekt hatóköre, illetve az Ön iparága. Hogy megfeleljünk ezeknek a kihívásoknak, számos modellt támogatunk, beleértve az egy helyszínre vonatkozó, illetve a nemzetközi, számos helyszínre kiterjedő bevezetéseket is.

## Oktatás és tanfolyamok

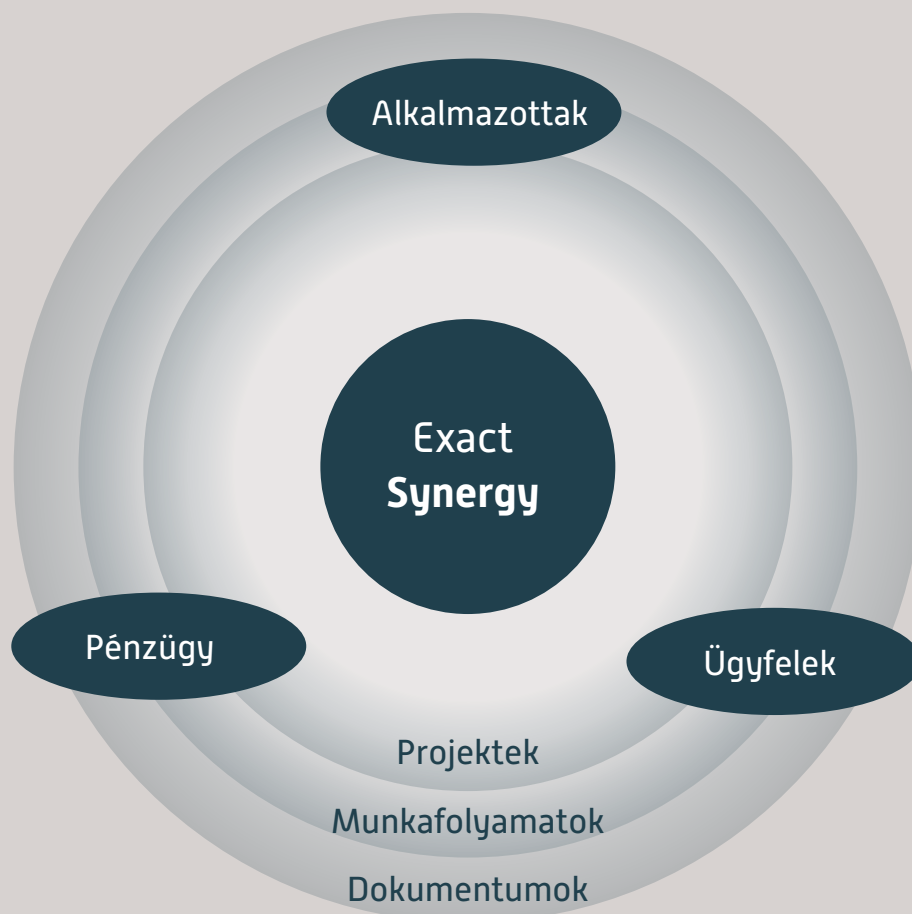
Az Ön sikere fontos nekünk. Szoftver megoldásainkat az Ön üzleti környezetére szabva vezetjük be, hogy befektetését gyorsan és teljes mértékben kihasználhassa. Vállalathoz kihelyezett oktatási programokat kínálunk az Ön által megszabott helyen és időpontban. Emellett kiválaszthatja azt is, mely témákat kívánja áttekinteni a vállalathoz kihelyezett tanfolyam keretén belül.

## Ügyféltámogatás

Célunk, hogy Ön is elégedett ügyfelünké váljon, és az is maradjon. Ehhez nem csak a szoftverre, de folyamatos és magas szintű támogatásunkra is szükség van. Magasan képzett nemzetközi partnereinken és több mint 40 leányvállalatot magában foglaló, kiterjedt nemzetközi hálózatunkon keresztül nyújtjuk megoldásainkat és támogatásunkat. Akárhol is legyen, ezen keresztül hozzáférhet magas szintű szolgáltatásainkhoz és folyamatos termékfejlesztéseinkhez.

# Az Exact Synergy-ről röviden

Az Exact Synergy egy nagy teljesítményű web-alapú megoldás, amely lehetővé teszi, hogy munkatársainak együttműködését integrálja, menedzselje azért, hogy többletértéket állítsanak elő.



## **Valós összkép, amely egyesíti az embereket és a funkciókat**

Az Ön vállalkozása jól működik, de nem olyan egységesen és jól olajozott gépezetként, mint ahogyan működhetne.

Az Exact Synergy által biztosított valós összkép segít az értékesítés, az ügyfélszolgálat, a marketing és az ügyfelekkel kapcsolatot tartók közti korlátok kiiktatásában.

## **Az időt és tért átszelő valós összkép**

Azoknak a vállalatoknak, amelyek határokat átszelve működnek sokkal nagyobb kihívásokkal kell szembenéznük, mint a csak egy országban működő szervezeteknek. Különböző szabályozások, kultúrák, időzónák, folyamatok és alkalmazások... és a listának itt még nincs vége.

Az Exact Synergy segíti a teljesítmény növelésében a több országban működő szervezeteket azáltal, hogy összekapcsolja, összhangba hozza a nemzeti és a nemzetközi leányvállalatokat.

# Valós összképet biztosít vállalkozása számára

Az Exact Synergy biztosítja azt a sebességet, rugalmasságot és bizonyosságot, amelyre szüksége van a mai világ versengő piacain. Egyesíti az embereket, rendszerbe szervezi munkájukat és elősegíti az együttműködést annak érdekében, hogy már az első naptól fogva látható előnyöket nyújtson.

Reméljük, hogy sikerült érthetően felvázolnunk, hogy milyen előnyökkel rendelkezik az Exact Synergy, és hogy milyen előnyöket jelenthet az Ön vállalkozása számára. A következő oldalon szerepelnek a leggyakrabban feltett kérdések, de ne habozzon felvenni velünk a kapcsolatot, amennyiben további információra van szüksége.



## PEOPLE

Az Exact Synergy az emberek igényei köré épült. A programnak köszönhetően minden egyén jobban tudja végezni a munkáját, mivel a számára szükséges információk immár kéznél vannak.



## COLLABORATION

Az Exact Synergy elősegíti az együttműködést munkafolyamatokon, centralizált dokumentumtárolási, projektmenedzselési és egyéb funkciókon keresztül, embereinek időtől és tértől függetlenül történő együttműködésének lehetővé tételére érdekében.



## STRUCTURE

Az Exact Synergy szervezett rendszert biztosít, ahol arra szüksége van, illetve rugalmasságot biztosít ott, ahol azt igényli.



## RESULTS

Az Exact Synergy egyesít minden egyes egyént, erőforrást és tevékenységet annak biztosítása érdekében, hogy biztosítva legyen az, hogy minden egyes döntés és minden egyes lépés hozzájáruljon vállalkozásának sikeréhez.

**Exact. And it all comes together.**





# = Exact

## Bele akar vágni?

Keresse fel helyi Exact képviselőjét. A részletekért látogasson el az alábbi oldalra: [www.exact.com](http://www.exact.com)

### Sok időbe telik az Exact Synergy telepítése és üzembe helyezése?

Ez attól függ, hogy mire szeretné használni az Exact Synergy-t, de általában nem igényel sok időt. Az Exact Synergy egy szabványosított termék, amely előre beállított funkciókat és sablonokat használ. Továbbá szabványokra és széles körben elterjedt technológiákra épül. Mivel nincs szükség programozásra, bevezetése sokkal gyorsabb - és egyszerűbb - mint a hasonló megoldásoké.

### Az Exact Globe programot használom – integrálhatom a két terméket?

Igen, egyszerűen kibővíthető háttér irodája oly módon, hogy tartalmazza az Exact Synergy front office képességeit.

### Létezik arra egy egyszerű és elérhető áron beszerezhető módszer, hogy összekapcsoljam jelenlegi ERP rendszeremet az Exact Synergy rendszerrel?

Igen. Az Exact több mint 150 adaptert kínál az Exact Synergy harmadik fél által gyártott alkalmazásokhoz történő csatlakoztatása érdekében.

### Sok képzésre van szükség az Exact Synergy használatának elsajátításához?

Nem. Az Exact Synergy könnyen elsajátítható és használata magától értetődő. Gyakorlatilag a bevezetést követően azonnal használatba veheti a rendszert.

### Integrálni lehet az Exact Synergy-t a Microsoft Office és a Microsoft Outlook programokba?

Igen. A szabványos Exact Synergy feladatok és tevékenységek végrehajthatók a Microsoft Outlook alól, azaz létrehozhat kéréseket, projekteket és számlákat, és lementheti az e-maileket innen. A Microsoft Word, Excel és PowerPoint programokból gyorsan elérhetők a legalapvetőbb Exact Synergy funkciók a speciális Exact Synergy eszközsoron keresztül az 'otthon sávból'.

### Az Exact Synergy elérhető különböző nyelveken?

Az Exact Synergy több mint 20 nyelven érhető el. A nyelvi beállítások testreszabhatóak. Az Exact Synergy támogatja az Unicode szabványt is. Ezlehetővé teszi, hogy a nemzetközi vállalatok egy központi Exact Synergy környezetet használjanak az összes országukra vonatkozóan.

## Exact. And it all comes together.

A vállalkozói világ kiszolgálását 1984-ben kezdtük. Egy egyetemisták által létrehozott start-up vállalkozásból globális megoldásszolgáltatóvá bővültünk, és vállalatunkat 1999 júniusa óta jegyzi a NYSE Euronext Amsterdam tőzsde. Legfőbb célunk az, hogy értéket adjunk át vevőinknek, amire vállalkozói gyökereink is folyamatosan emlékeztetnek minket. 40 országban található leányvállalatainknál dolgozó munkatársainkkal több mint 125 ország helyi és nemzetközi vállalatát szolgáljuk ki, és több mint 40 nyelven nyújtjuk szolgáltatásainkat.

A vállalkozók kiszolgálása képezi tevékenységünk lényegét. Tisztában vagyunk gondolkodásmódjokkal, azzal hogy hogyan működnek együtt üzleti közösségükön belül és azzal a struktúrával, amelyre szükségük van a sikerek eléréséhez. Ezzel a tudással a hátunk mögött olyan szoftver megoldásokat nyújtunk, amelyek valamennyi üzleti tevékenységet támogatnak, és valós idejű betekintést nyújtanak a vállalkozás egészébe. Ezen ismeretek birtokában ügyfeleink sikeresen meg tudnak felelni a kihívásoknak, élni tudnak a lehetőségekkel, és értéket tudnak teremteni vevőink és egyben saját maguk számára is.

[www.exact.com](http://www.exact.com)

Az Exact valamennyi, arra irányuló törekvése ellenére, hogy a jelen dokumentumban szereplő információk a lehető legteljesebbek és legfrissebbek legyenek, nem vállal felelősséget az itt közzétett információk helyességéért, teljességéért, illetve alkalmazhatóságáért. © Exact Group B.V., 2010. Minden jog fenntartva. Az itt felsorolt valamennyi védjegy a vonatkozó jogtulajdonos tulajdonát képezi.



MCL760101HU001.1

