



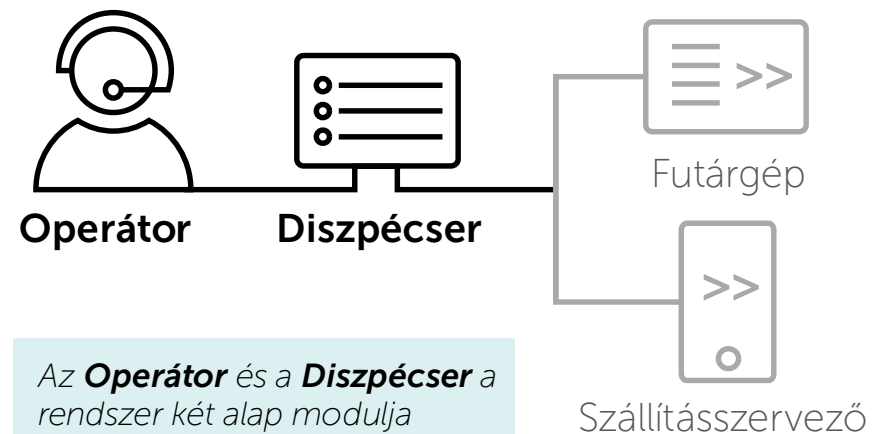
ELŐRE RENDELÉS

HÁZHOZSZÁLLÍTÁS ÉS PICK-UP

r_keeper_7_Delivery

ez a modul automatizálja a házhozszállítást és segít a teljes folyamat adminisztrálásában és szervezésében a rendelés felvételétől a kézbesítésig>

A RENDSZER FELÉPÍTÉSE:
A házhozszállítás különálló modulokból épül fel:



OPERÁTOR MODUL



Az operátor modul segítségével automatizáltan fogadhatja a rendeléseket telefonon vagy online és továbbíthatja őket a konyhára>

AZ OPERÁTOR MODUL FUNKCIÓI:

- > rendelések felvétele online, telefonon vagy e-mailen keresztül
- > több csatornás bejövő hívástámogatás
- > a call-center kiterjesztésének lehetősége a teljes étteremhálózatra
- > törzsvendégekkel való kapcsolattartás
- > egy ügyfélhez több kiszállítási cím is hozzárendelhető
- > hűségprogramokkal és különleges ajánlatokkal való együttműködés
- > meghatározott napon és időpontban való szállítás lehetősége
- > automatikusan kiválasztja a címhez legközelebb eső étteremet hálózat esetén
- > a megrendelés más étteremláncba való átirányításának lehetősége



**VOIP
TELEFON-
KÖZPONT**
Integráció

ÜZLETI MEGOLDÁSOK

DISZPÉCSER MODUL



A Diszpécser modul segít feldolgozni a megrendeléseket és összehangolni a futárok munkáját>

**TÖRZSVENDÉG
KEZELÉS**

FUNKCIÓK:

- > a megrendések és a feldolgozás állapota
- > szállításszervezés
- > jelentések az elszámoláshoz, a munkafolyamatok követéséhez és a munka tervezéshez

EXPEDITOR MODUL



_a modul címekhez rendeli a futárokat és követi a rendeléseket a futárok visszaérkezéséig. A futár nyomtatásokat kezeli (nyugta, címke, stb.) és folyamatosan jelzi a szállítások állapotát _>

ÜZLETI MEGOLDÁSOK

DELIVERY AGENT



r_keeper_7_DeliveryAgent

mobil applikáció, az egyszerű és kényelmes futár munkáért>



FUNKCIÓK:

- > automatikus rendeléstovábbítás és címkiosztás a futárnak
- > a legjobb útvonal kiválasztása a közlekedési dugók figyelembevételével
- > lehetőség, hogy a futár a programon keresztül kapcsolatba lépjen a megrendelővel
- > a diszpécser nyomon követheti a szállítás állapotát a térképen
- > a megrendelés kiszállításának készre jelölése
- > a címeket oszthatja a diszpécser vagy a futárok maguk választhatnak
- > a futár látja a kiszállítható rendelések listáját a térképen és eldöntheti, hogy mely rendeléseket tudja egyidőben kiszállítani

