

Felhő alapú

üzlettámogató megoldás orvosoknak

hogyan üzlet helyett a gyógyításra koncentrálhasson



IDŐPONTFOGLALÁS

ERŐFORRÁSKEZELÉS

SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

ÁRAZÁS

ÜGYFÉLKEZELÉS

JELENTÉSEK

MINDEN ÜZLETI FOLYAMATA EGY HELYEN

KINEK AJÁNLIJUK?

PXMCloud felhő alapú megoldásunkat a dinamikus növekvő vagy növekedni kívánó magánorvosi szolgáltatók számára fejlesztettük ki. Rendszerünk hasznos segítséget nyújt akkor, ha már nem látja át az ügyfélkezelés minden részletét, javítani kívánja kapacitásai kihasználtságát, valamint szolgáltatásai minőségét és jövedelmezőségét.

- ▶ Ha vállalkozása kockás papírral vagy Excel-táblákkal már nem áttekinthető

- ▶ Ha dinamikus fejlődik, vagy szolgáltatási körét jelentősen bővíteni kívánja

- ▶ Ha egynél több telephelyet kíván üzemeltetni

- ▶ Ha jelentősen javítani kívánja szolgáltatási minőségét

- ▶ Ha kollégái megosztott helyszíneken dolgoznak (pl. call center máshol van)

RENDSZERÜNK ELŐNYEI

Segítünk, hogy hatékonyabban, nyereségesebben és kevesebb súrlódással működjön vállalkozása, és közben betegei is elégedettebbek legyenek.

Jobb erőforrás-kihasználás

Lássa át egyetlen szempillantás alatt erőforrásai – munkatársai, helyiségei, eszközei – kihasználtságát, teljesítményét, jövedelemtermelő képességét. Töltse fel foglalási listáját a lehető leghatékonyabban, üresjáratok nélkül, az előre megadott erőforrás-kihasználási logika szerint.

Új árazási lehetőségek

Egy vizsgálatnak nem kell feltétlen mindig ugyanannyiba kerülnie: rendszerünk segítségével árazza be vizsgálatait eltérően telephelytől, napszaktól vagy éppen a vizsgálatban részt vevő munkatárstól függően. Indítson időzített akciókat, vagy adjon pontosan nyomon követhető egyedi kedvezményeket.

Pontosabb vezetői információk

Tájékozódjon valós időben vállalkozása működésének és jövedelemtermelő képességének minden aspektusáról a rendszerünk által kínált számtalan lehetőség segítségével: havi, heti és napi foglalási nézetek, erőforrás-kihasználtsági nézet, grafikus vezérlőpult vagy bármely időszakra lekérdezhető, beépített riportok Excel-exporttal.

Minőségi ügyfélszolgálat

Kínáljon fel azonnal foglalható időpontokat ügyfeleinek, akár órái vizsgálat előtt is. Történjen bármi, ügyfeleit rendszerünk automatikusan tájékoztatja. A strukturált folyamatok miatt pedig egyetlen betege sem feledkezik meg, miközben a foglalás változásait rendre visszakö

Célzottabb marketing

Mérje, elemezze, szegmentálja ügyfeleit rendszerünk segítségével menthető egyedi szűrők segítségével egyedi ügyféllistákat készíthet, melyeket rögtön exportálhat is marketingakcióihoz. Kösse össze kampányait a rendszerből nyert tranzakciós adatokkal, így mérve azok hatékonyságát.

Gyorsabb betanulási idő

Vége a fejben tartott tudás időszakának – rendszerünk segítségével újonnan felvett adminisztrációs vagy call-centeres munkatársak belülről munkába állhatnak, hiszen nem tudnak hibákat elkövetni. Munkatársak fejlődését pedig többszintű jogrendszer támogatja: növekvő felelősség növekvő jogkörrel is járjon.