

## Címzetti Felhívás és Támogatási Útmutató

**Digitális Fejlesztési Konceptió (DFK) elkészítésének**, mint az EUMSZ. 107 cikk (1) bekezdése szerinti, nem pénzügyi, közvetett állami támogatás és támogatott szolgáltatás **igénybevételéhez**, a Modern Vállalkozások Program 2.0 projekt keretében

*azonosító: DIMOP\_Plusz-1.2.7-23-2023-00001*

*hatályba lépett: 2026. február 9.*

## Támogatási adatlap (áttekintő)

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ki jogosult a nem pénzügyi támogatásra, valamint az annak keretében elérhető szolgáltatás igénybevételére?                | Valamennyi, <b>Magyarországon, az agrárágazaton kívül működő</b> olyan <b>KKV</b> (GFO 1-2), amely a szolgáltatás igénybevételének időpontjában legalább 1 lezárt üzleti évvel rendelkezik.                                                                                                                                         |
| Ki a nem pénzügyi támogatást nyújtó szervezet ( <b>Támogató</b> )?                                                        | A nem pénzügyi támogatást nyújtó (továbbadó) szervezet a <b>Magyar Kereskedelmi és Iparkamara</b> (továbbiakban: <b>Támogató</b> ).<br>A támogatott szolgáltatás tényleges ellenértéke a <b>Modern Vállalkozások Program 2.0</b> megnevezésű és DIMOP_Plusz-1.2.7-23-2023-00001 azonosító számú Program terhére kerül elszámolásra. |
| A nem pénzügyi támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételének <b>előfeltétele</b> ?                       | Támogatás igénybevételére való jogosultság esetén, <b>regisztráció és digitális intenzitási (DI) szintfelmérés, valamint támogatási jogviszony létesítése</b> , a jelen Címzetti Felhívás és Támogatási Útmutató alapján.                                                                                                           |
| Milyen <b>jogcímen</b> elérhető a (nem pénzügyi) közvetett támogatás?                                                     | A szolgáltatás igénybevételével megszerzett nem pénzügyi támogatás a 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikke szerint kis- közép vállalkozásoknak nyújtott <b>innovációs támogatásnak</b> minősül az azt igénybe vevő, végső Kedvezményezett szintjén.                                                                             |
| A támogatás <b>pénzügyi előnnyel jár</b> ?                                                                                | A támogatott szolgáltatás pénzben kifejezhető ellenértéket képvisel, azonban <b>konkrét pénzügyi előnnyel (kifizetéssel) nem jár</b> a végső Kedvezményezettek szintjén.                                                                                                                                                            |
| Mennyi a támogatás <b>pénzben kifejezhető (ellen)értéke</b> ?                                                             | A nem pénzügyi támogatás, illetve az annak keretében nyújtott szolgáltatás piaci (ellen)értéke (támogatási sáv): <b>95.726 Ft – 204.788 Ft</b> .<br>(A pontos támogatási összeg a támogatási jogviszony keretében kerül megállapításra, a végső Kedvezményezett DI szint besorolása alapján.)                                       |
| A támogatás <b>visszatérítendő vagy vissza nem térítendő</b> ?                                                            | A támogatás <b>vissza nem térítendő</b> támogatásnak minősül.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kell-e önerő</b> ?                                                                                                     | Önerő <b>nem</b> szükséges.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vannak-e <b>fenntartásra</b> vonatkozó kötelezettségek?                                                                   | Fenntartási kötelezettségek <b>nincsenek</b> a támogatással összefüggésben.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Milyen szolgáltatás vehető igénybe</b> a jelen Felhívás és Útmutató alapján keletkező támogatási jogviszony keretében? | A támogatást igénybevevő szervezetek egy átfogó, a szervezet digitális fejlettségét vizsgáló kérdőív, támogatott kitöltését követően, <b>testreszabott Digitális Fejlesztési Konceptiót</b> szereznek.                                                                                                                              |
| <b>Mikortól</b> vehető igénybe a támogatott szolgáltatás?                                                                 | A szolgáltatást <b>2024. október 25-től</b> igényelhetik az arra jogosult KKV-k.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Meddig</b> elérhető a támogatott szolgáltatás?                                                                         | A szolgáltatást <b>2026. október 31-ig</b> igényelhetik az arra jogosult KKV-k.                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Milyen adminisztrációs kötelezettségnek kell eleget tenni** a nem pénzügyi támogatás igénybevételéhez a regisztrációt és szintfelmérést követően?

A nem pénzügyi támogatás, illetve az annak keretében nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez a Támogatóval **támogatási jogviszonyt** szükséges létesíteni.

A támogatási jogviszony, valamint az igénybe vett tanácsadási szolgáltatás keretében az alábbi dokumentumok keletkeznek:

- Támogatási Okirat és kapcsolódó nyilatkozat(ok)
- digitális fejlettség felmérése (DI szint szerint differenciált kérdőív)
- Digitális Fejlesztési Koncepció
- látogatást igazoló lap/látogatási ív
- fotódokumentáció *(hozzájárulás alapján)*

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Támogatási adatlap (áttekintő).....                                                                                                                    | 2  |
| Tartalomjegyzék.....                                                                                                                                   | 4  |
| 1. Háttér.....                                                                                                                                         | 5  |
| 1.1. A Támogató szervezet bemutatása.....                                                                                                              | 5  |
| 1.2. A támogatás fedezetét biztosító Program bemutatása.....                                                                                           | 5  |
| 2. A támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételének feltételei.....                                                                    | 6  |
| 2.1. Ki jogosult a támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételére?.....                                                                 | 6  |
| 2.2. Ki nem jogosult a támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételére?.....                                                             | 6  |
| 2.3. Mikortól vehető igénybe a támogatott szolgáltatás?.....                                                                                           | 6  |
| 2.4. Meddig vehető igénybe a támogatott szolgáltatás?.....                                                                                             | 6  |
| 2.5. Hány vállalkozás támogatására van lehetőség a Program keretén belül?.....                                                                         | 6  |
| 2.6. Résztvételi feltételek és kizáró okok.....                                                                                                        | 7  |
| 3. A támogatott szolgáltatás bemutatása, a továbbadott támogatás tárgya.....                                                                           | 8  |
| 3.1. Milyen szolgáltatás vehető igénybe a jelen Felhívás és Útmutató alapján keletkező támogatási jogviszony keretében (támogatott szolgáltatás)?..... | 9  |
| 3.2. Milyen kedvezményezett tevékenységek elvégzése szükséges a támogatott szolgáltatás elindításához és maradéktalan igénybevételéhez?.....           | 10 |
| 3.3. Milyen eredménytermékek keletkeznek a szolgáltatás igénybevétele során?.....                                                                      | 10 |
| 3.4. A támogatott szolgáltatás igénybevételének helyszíne?.....                                                                                        | 10 |
| 3.5. Mennyi időt vesz igénybe a támogatott szolgáltatás igénybevétele?.....                                                                            | 10 |
| 4. A támogatott szolgáltatással összefüggő finanszírozási információk.....                                                                             | 11 |
| 4.1. Vissza kell -e fizetni a támogatást?.....                                                                                                         | 11 |
| 4.2. A támogatás pénzügyi előnnyel jár?.....                                                                                                           | 11 |
| 4.3. Mennyi a támogatás pénzben kifejezhető (ellen)értéke?.....                                                                                        | 11 |
| 4.4. Kell-e önerő?.....                                                                                                                                | 11 |
| 5. A támogatott szolgáltatással összefüggő állami támogatási és támogatás-besorolási információk.....                                                  | 12 |
| 5.1. A továbbadott előnyre vonatkozó állami támogatási szabályok.....                                                                                  | 12 |
| 6. Ügyfélszolgálat elérhetősége.....                                                                                                                   | 13 |
| 7. Adatkezelés a tárgyi teljesítés keretében.....                                                                                                      | 13 |
| 8. Alapjogi Charta és Horizontális szempontok.....                                                                                                     | 13 |
| 8.2. Horizontális szempontok érvényesítése.....                                                                                                        | 14 |
| 9. Mellékletek.....                                                                                                                                    | 15 |

## 1. Háttér

### 1.1. A Támogató szervezet bemutatása

A gazdasági kamarákról szóló 1994. évi XVI. törvény a magyar közjogi hagyományokat, illetve a modern európai gyakorlatot követve újból intézményesítette a köztestületi gazdasági kamarákat Magyarországon. A törvény kimondta, hogy a gazdasági kamarák hivatása a gazdaság fejlődésének és szerveződésének előmozdítása, az üzleti forgalom fellendítése, a piaci magatartás tisztességének garantálása, valamint a gazdasági tevékenységet folytatók általános, együttes érdekérvényesítésének segítése.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (*továbbiakban: Támogató, vagy Országos Kamara, vagy Kamara*), a támogatás fedezetét biztosító Programban betöltött szerepvállalása, valamint gazdaságfejlesztési feladatai, a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvényben foglaltak értelmében, kifejezetten annak II. Fejezetében [3. § (2)] és III. Fejezetében [9. § (b) és 9/A. § (1)] foglalt feladatkijelölésre és felhatalmazásra alapítva, azzal egyezően valósulnak meg.

### 1.2. A támogatás fedezetét biztosító Program bemutatása

A magasabb szintű digitalizáció egyértelműen javítja az üzleti teljesítményt, az exportképességet, növeli a termelékenységet, ösztönzi az innovációt és a növekedést. A globális termelési láncokban is fontos követelmény a digitális felkészültség, amelynek meglete erősíti a beszállítónak válás lehetőségét is. A digitalizáció emellett költségcsökkentő hatása és pontosabban mérhető a hatékonyság növekedése. A KKV szektor digitális fejlődésének hatásai nemzetgazdasági jelentőséggel bírnak.

Az Európai Unió "Digitális Évtized 2030" szakpolitikai programja olyan célokat tűzött ki, melyek között a vállalkozások digitális átállása is hangsúlyos szerepet kap. A program szorgalmazza, hogy a vállalkozások növeljék digitális intenzitásukat, mivel ez kulcsfontosságú a gazdasági növekedéshez, különösen a gyorsan változó nemzetközi környezetben. Azonban a kis- és középvállalkozások (KKV-k) digitalizációja továbbra is elmarad a kellő hatékonyságtól és egyenlőtlen az Európai Unió területén, különösen hazánkban.

A KKV digitális transzformáció megindításához a Kormány az 1158/2023. (IV. 27.) sz. határozatára alapítva, DIMOP Plusz-1.2.7-23 kódjellel és **Modern Vállalkozások Program 2.0** címmel Felhívást (továbbiakban: Felhívás) jelentetett meg.

A Felhívás keretében Támogató projektet (továbbiakban: **Program**) valósít meg.

A Program a Magyarországon működő, digitálisan elmaradott vagy fejlődni kívánó mikro-, kis- és középvállalkozások digitális transzformációjának támogatását célozza. A digitálisan fejlett vállalkozások jelentős versenyelőnyre tesznek szert a lemaradókkal szemben, ezért a KKV-k többsége számára elkerülhetetlen a digitalizáció. A Program ehhez nyújt díjmentesen, kézzelfogható és testreszabott segítséget.

Alapvető feladata, a digitális fejlődési potenciállal rendelkező vállalkozások felkutatása és elérése, jelenlegi digitalizációs szintjük (intenzitás) felmérése, részletes infokommunikációs helyzetkép alkotás és egy testreszabott digitális fejlesztési koncepció kidolgozása, valamint forrásbevonási lehetőségek, akkreditált IKT szállítók és minősített termékek, egyéb projekt szolgáltatások, ügyfélutak és fejlesztési lehetőségek kiajánlása, valamint mindezek által a digitalizációs szintjük (intenzitás) növelése.

A programcélok a DIMOP\_PLUSZ-1.2.1-23 kódjellel és **Vállalkozások a digitális térben – digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása** címmegnevezéssel, szintén kiemelt eljárásrendben meghirdetett, **komplementer „társprogrammal”** (továbbiakban: **Társprogram**) együttesen kerülnek elérésre.

## 2. A támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételének feltételei

### 2.1. Ki jogosult a támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételére?

A nem pénzügyi támogatásra, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételére a 2004. évi XXXIV. törvény értelmező rendelkezései, valamint a KSH „Gazdasági szervezetek gazdálkodási forma szerinti osztályozása” értelmében vett, Magyarországon működő azon KKV-k (*GFO 1-2, továbbiakban a támogatás igénybevételét megelőzően Jogosultak, vagy Támogatás-kérelmezők a támogatás igénybevételét követően végső Kedvezményezettek*) jogosultak, amelyek a támogatott szolgáltatás igénybevételét megelőzően legalább 1 lezárt üzleti évvel rendelkeznek, továbbá amelyek nem érik el az alapszintű digitális intenzitást (DESI 2022, 3a1 mutató) és/vagy nem rendelkeznek elektronikus információ cserére alkalmas szoftverrel (DESI 2022, 3b1 mutató) és/vagy nem alkalmaznak közösségi média alkalmazásokat (DESI 2022, 3b2 mutató) és/vagy nem használnak e-számlázásra alkalmas szoftvert (DESI 2022, 3b7 mutató).

### 2.2. Ki nem jogosult a támogatás, valamint a támogatott szolgáltatás igénybevételére?

Nem jogosult a támogatott szolgáltatás igénybevételére olyan vállalkozás, amely nem tartozik a fenti, 2.1. pont szerinti jogosult körbe, továbbá a működése szerint (főtevékenység, vagy árbevétel szerint) a halászati és akvakultúra ágazathoz tartozik, vagy mezőgazdasági termékek elsődleges előállítója (termelő), feldolgozója vagy forgalmazója ((az Európai Unió működéséről szóló Szerződés (EUMSZ) 1. számú mellékletében (Annex I.) szereplő mezőgazdasági termékek elsődleges előállítója)). Ezen belül is kiemelten az olyan természetes vagy jogi személy, amelynek a programban történő aktív részvételét megelőző jóváhagyott, legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámoló szerinti árbevételének, vagy egyéni vállalkozók esetében az adóalapba beszámított bevételének legalább 50%-a mezőgazdasági tevékenységből származik.

Nem nyújtható továbbá támogatott szolgáltatás olyan igénylő részére, amely a jelen Címzetti Felhívás és Támogatási Útmutató (továbbiakban: Felhívás és Útmutató) 2.6 pontja szerinti Kizáró Okok hatálya alá tartozik.

Egy Jogosult legfeljebb egyszer (egy adószámmal) regisztrálható, a többes regisztráció kizárt! Kapcsolt vállalkozás önálló ügyfélnek minősül.

### 2.3. Mikortól vehető igénybe a támogatott szolgáltatás?

A szolgáltatást **2024. október 25-től** igényelhetik az arra jogosult KKV-k.

### 2.4. Meddig vehető igénybe a támogatott szolgáltatás?

A szolgáltatást **2026. október 31-ig**, vagy a vonatkozó (fedezeti) forráskeret kimerüléséig igényelhetik az arra jogosult KKV-k.

### 2.5. Hány vállalkozás támogatására van lehetőség a Program keretén belül?

A Program keretén belül **5.000 – 7.000 db** támogatáskérelmező KKV nem pénzügyi támogatására van lehetőség.

## 2.6. Részvételi feltételek és kizáró okok

Nem vehet részt a Programban, továbbá az alábbi szempontok szerint nem nyújtható továbbadott támogatás és támogatott szolgáltatás azon vállalkozás részére, amely:

- a Felhívás és Útmutató 2.1 és 2.2 pontja szerint nem jogosult a támogatás, illetve a támogatott szolgáltatás igénybevételére;
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének;
- köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén, ha az Áht.-ban foglaltak szerint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget,
- ha olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az Áht. 1. § 4.) pontja szerint nem átlátható szervezet,
- ha az Áht. 50. § (1) bekezdés alapján nem részesíthető költségvetési támogatásban;
- amely az Áht. 48/B. § (1) bekezdés vagy más jogszabály értelmében nem részesülhet támogatásban, vagy továbbadott támogatásban;
- ha jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb – a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll;
- amellyel szemben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV), illetve az elődszervezete az APEH által indított végrehajtási eljárás van folyamatban a továbbadott támogatás igénybevétele időpontjában;
- amely vagy amely kapcsolt vállalkozása szerepel a 100 millió Ft feletti adótartozással rendelkezők adatbázisában;
- amely vagy amely kapcsolt vállalkozása szerepel a 100 millió Ft feletti adóhiánnyal rendelkezők adatbázisában;
- amely adószáma felfüggesztésre került vagy szankciós jelleggel törölve lett;
- amellyel szemben a bíróság jogerősen büntetőjogi intézkedésként tevékenysége korlátozását rendelte el;
- amely tulajdonosával, tagjával, illetve részvényesével vagy amely vállalkozás általános vezetését ellátó szerv tagjával vagy egyszemélyi vezetőjével vagy a gazdasági társaság felügyelőbizottságának tagjával szemben a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 52-54. § szerinti foglakozástól eltiltás büntetést rendelt el a bíróság jogerős ítéletével;
- amely, illetve annak bármely tulajdonosa vagy vezető tisztségviselője szankciós listán szerepel;
- ha a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll;
- ha harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a részére továbbadott támogatással nyújtott szolgáltatások, vagy a támogatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja;
- ha a továbbadott támogatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megállapításakor, vagy az igénybevételt követő három évig terjedő időszak alatt, a továbbadott támogatás megítélését, vagy annak felhasználását befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett;
- amely vállalkozás esetében három év alatt, a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségéről szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet (a továbbiakban: 651/2014/EU bizottsági rendelet) 28. cikke (2) bekezdésének c) pontja, illetve (4) bekezdése értelmében „innovációs tanácsadás és támogató szolgáltatások költségei” jogcímén nyújtott támogatás meghaladja a 220.000 eurót;
- amely az Európai Bizottság európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatás visszafizetésére kötelező határozatának nem tett eleget;
- amely a 2014-2020, vagy a 2021-2027 közötti programozási időszakokban jogosulatlan forrásfelhasználásnak minősített szabálytalan forrásfelhasználás(oka)t valósított meg és az abból (azokból) eredő visszafizetési kötelezettségének nem, vagy nem teljeskörűen tett eleget;
- amely működésével, vagy a továbbadott támogatási megszerzésével összefüggésben az európai uniós jog megsértését idézi elő;
- amelyben Támogató - irányító vagy felügyeleti szerve -, annak tagja, és/vagy Támogató nevében nyilatkozattételre, képviselőre jogosult személy, továbbá ezen személy hozzátartozója az alábbi jogok

valamelyikét gyakorolja: tulajdonosi, fenntartói, vagyongazdálkodói, irányítási, képviseleti, munkáltatói, vagy kinevezési;

- amelynek - irányító vagy felügyeleti szerve -, annak tagja, és/vagy a szervezet nevében nyilatkozattételre, képviseletre jogosult személy, Támogató szervezetében az alábbi jogok valamelyikét gyakorolja: tulajdonosi, fenntartói, vagyongazdálkodói, irányítási, képviseleti, munkáltatói vagy kinevezési; vagy
- ha Támogató vonatkozásában partner vagy kapcsolt vállalkozásnak minősül, vagy
- ha Támogató, ill. a támogatás bármely más egyéb okból kifolyólag a verseny tisztaságának sérelmét eredményezheti, azaz funkcióinak pártatlan és tárgyilagos gyakorlására bármely okból, így különösen gazdasági vagy más érdek vagy a jelen beszerzésben részt vevő más gazdasági szereplővel fennálló más közös érdek miatt nem képes;
- esetében az előbbieken foglalt, vagy bármely egyéb, a
  - a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet VI. fejezetében,
  - a 2021-2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18) Korm. rendelet 20. alcímében, vagy
  - a Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Terve végrehajtásának alapvető szabályairól és felelős intézményeiről szóló 373/2022. (IX. 30.) Korm. rendelet 15. alcímében,
  - az Unió általános költségvetésére alkalmazandó pénzügyi szabályokról, az 1296/2013/EU, az 1301/2013/EU, az 1303/2013/EU, az 1304/2013/EU, az 1309/2013/EU, az 1316/2013/EU, a 223/2014/EU és a 283/2014/EU rendelet és az 541/2014/EU határozat módosításáról, valamint a 966/2012/EU, Euratom rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2018. július 18-i (EU, Euratom) 2018/1046 európai parlamenti és tanácsi rendelet 61. cikkében,
  - az Iránymutatás az összeférhetlenségek költségvetési rendelet szerinti elkerüléséről és kezeléséről szóló bizottsági közleményben (2021/C 121/01)
 foglalt összeférhetlenség áll fenn;
- nehéz helyzetben lévő vállalkozás<sup>1</sup>;
- esetében a támogatás exporttal kapcsolatos tevékenységhez, ha a támogatás az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat kialakításához és működtetéséhez vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódik;
- esetében a támogatás import áruk helyett hazai áru használatához kapcsolódik.

Nem vehet részt a Programban, továbbá az alábbi szempontok szerint nem nyújtható továbbadott támogatás azon vállalkozás részére, amellyel szemben a <https://www.palyazat.gov.hu/> weboldalon található Széchenyi Terv Plusz „Általános útmutató a felhívásokhoz” című, mindenkor dokumentumban foglalt kizáró okok valamelyike fennáll.

### 3. A támogatott szolgáltatás bemutatása, a továbbadott támogatás tárgya

A támogatás keretében, a támogatott szolgáltatás igénybevételével a Jogosultak térítésmentes szakmai szolgáltatásban részesülnek (nem pénzügyi előny).

A Program célcsoportja azon KKV-k, amelyek nem érik el az alapszintű digitális intenzitást (DESI 2022, 3a1 mutató) és/vagy nem rendelkeznek elektronikus információ cserére alkalmas szoftverrel (DESI 2022, 3b1 mutató) és/vagy nem alkalmaznak közösségi média alkalmazásokat (DESI 2022, 3b2 mutató) és/vagy nem használnak e-számlázásra alkalmas szoftvert (DESI 2022, 3b7 mutató), közülük is elsődlegesen azok a KKV-k, amelyek 50 fő alatti foglalkoztatotti létszámmal rendelkeznek.

<sup>1</sup> Az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 6. §-a értelmében

### 3.1. Milyen szolgáltatás vehető igénybe a jelen Felhívás és Útmutató alapján keletkező támogatási jogviszony keretében (támogatott szolgáltatás)?

A támogatást igénybevevő szervezetek egy átfogó, a szervezet digitális fejlettségét vizsgáló kérdőív támogatott kitöltését követően, **testreszabott Digitális Fejlesztési Konceptiót** szereznek.

A DFK egy olyan infokommunikációs-technológiai (IKT) szakmai, **fejlesztési javaslatcsomag**, amely **kiindulási alap** lehet a **vállalati digitális vonatkozású beruházások, projektek megvalósításához**, ideértve akár a pályázati tervezést is *(a támogatott szolgáltatás pályázati írást, vagy egyéb pályaműalkotási feladatot nem foglal magában, de a keletkező Digitális Fejlesztési Konceptiók pályaművek, pályázati projektek műszaki-szakmai előkészítése, tervezése során hasznosítható elemeket, javaslatokat tartalmaznak).*

A DFK részletes **digitális fejlettségi felmérést**, valamint **fejlesztési javaslatokat**, **forrásbevonási lehetőségeket** tartalmaz, továbbá egyéb releváns projekteket, szolgáltatásokat, illetve a **Program keretében akkreditált, megbízható IKT szállítókat és minősített termékeket ajánl.**

**A támogatott tevékenység egy, a Program által biztosított, térítésmentes és testreszabott IKT szakértői tanácsadás keretében valósul meg.**

A DFK tartalmi elemei:

**célok meghatározása:** fel kell tárnia és ezt követően egyértelműen meg kell fogalmaznia a Támogatás-kérelmező vállalkozás lehetséges és releváns digitális fejlesztési céljait

**fejlesztési javaslatok:** egyértelmű javaslatokat kell tartalmaznia a célkitűzések eléréséhez szükséges fejlesztésekre vonatkozóan

**kockázatok:** azonosítania kell a fejlesztési projektekkel járó kockázatokat, valamint általános javaslatokat kell megfogalmazniuk azok kezelésére

**időterv:** vázlatos ütemtervet kell ajánlania a fejlesztési projektek megvalósítására

**teljesítménymutatók** *(csak alacsony, vagy magasabb DI besorolás esetén):* meg kell határoznia a fejlesztési projektek sikerének mérésére szolgáló teljesítménymutatókat

**forrásbevonási lehetőségek:** ajánlásokat szükséges megfogalmaznia a felmérés időpontjában aktuálisan elérhető és a támogatáskérelmező vállalkozás szempontjából valóban releváns forrásbevonási lehetőségekre vonatkozóan

**szoftverjavaslatok:** a Program és Társprogram IKT megoldásszállítói és termékkatalógusában megtalálható akkreditált IKT szállítók és minősített termékek független, objektív kiajánlása

**egyéb értékajánlat:** egyéb projekt szolgáltatások, ügyfélutak, társprojekti szolgáltatások és fejlesztési lehetőségek testreszabott kiajánlása

**A támogatott tevékenység a kérelmezők számára a Programba történő regisztrációt [<https://kkvdigital.dkf.hu>], a jogosultságvizsgálatot, valamint az *előzetes digitális intenzitási szintfelmérés és osztályba sorolást* követően, aláírt Támogatási Okirat (jogviszony) birtokában, a Program és Társprogram által biztosított IT rendszer(ek) segítségével **valósul meg.****

A támogatás célja a vállalkozások DESI/Digitális Évtized mutatókban való mérhető fejlődésének elérése. Az 50 fő statisztikai létszám alatti, *előzetes digitális intenzitási szintfelmérés és osztályba sorolás* szerint nagyon alacsony digitális intenzitású vállalkozások esetén az alacsony digitális intenzitás elérése, míg az 50 fő statisztikai létszám feletti vállalkozások esetében a haladó technológiák üzletmenetbe építése a cél.

A Digitális Fejlesztési Koncepcióban olyan üzletileg releváns fejlesztések kerülnek meghatározásra, amelyek alapján az adott vállalkozás növelni tudja a digitális intenzitási szintjét is, vagy adott esetben magasabb digitális intenzitási osztálybesorolást érhet el.

A DFK egyeztetésére egyetlen alkalommal kerül sor.

### **3.2. Milyen kedvezményezett tevékenységek elvégzése szükséges a támogatott szolgáltatás elindításához és maradéktalan igénybevételéhez?**

A támogatott szolgáltatás elindításához az alábbi tevékenységek elvégzése szükséges kérelmezői oldalon:

- regisztráció a Programba ([<https://kkvdigital.dkf.hu>]), egyúttal a részvételi és adatkezelési tájékoztató elfogadása, nyilatkozat a kizáró okokról
- előzetes digitális intenzitási szintfelmérés és osztályba sorolás ([<https://kkvdigital.dkf.hu>], szükség esetén ügyfélszolgálati támogatás igénybevehető)
- kapcsolatfelvétel a Program ügyfélszolgálatával (továbbiakban: Ügyfélszolgálat), támogatáskérelmezés, nyilatkozat a korábbi támogatásokról (1. sz. melléklet szerinti tartalommal és szerint, a támogatáskérelmezés részeként), támogatási jogviszony létesítése a Felhívás és Útmutató alapján.

A támogatott szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi tevékenységek elvégzése szükséges kérelmezői oldalon:

- digitális fejlettség felmérése, bevallott DI szintnek megfelelő (differenciált) kérdőív kitöltése (*Program által biztosított IT rendszerben, térítésmentes tanácsadási tevékenység keretén belül, IKT szakértő segítségével*)
- Program által biztosított tanácsadás keretén belül, IKT szakértő által elkészített Digitális Fejlesztési Koncepció áttekintése, szükség szerint egyeztetése
- hozzájárulás biztosítása fotódokumentáció készítéséhez (*opcionális*)

A támogatott szolgáltatás lezárásához az alábbi tevékenységek elvégzése szükséges kérelmezői oldalon:

- a támogatott tevékenység értékelése (*Program által biztosított IT rendszerben*)

### **3.3. Milyen eredménytermékek keletkeznek a szolgáltatás igénybevétele során?**

A támogatott szolgáltatás igénybevétele során az alábbi eredménytermékek keletkeznek:

- kitöltött digitális fejlettségi felmérőív (DI szint szerint differenciált)
- személyre szabott Digitális Fejlesztési Koncepció
- fotódokumentáció (*opcionális*)

### **3.4. A támogatott szolgáltatás igénybevételének helyszíne?**

A támogatott szolgáltatás igénybevételének elsődleges helyszíne, a Támogatás Kérelmező székhelye és/vagy IKT fejlesztéssel érintett telephelye, fióktelepe. A támogatott szolgáltatás elsődlegesen a támogatott szolgáltatást végző IKT tanácsadó, szakértő személyes kiszállásával valósul meg. A támogatott szolgáltatás speciális (és indokolt) esetben online formában is megvalósulhat. A kiszállásnak díja nincsen.

### **3.5. Mennyi időt vesz igénybe a támogatott szolgáltatás igénybevétele?**

A támogatott szolgáltatás igénybevételének, azaz a digitális fejlettség felmérőív asszisztált (a kijelölt IKT tanácsadóval együttes) kitöltésének és személyes tanácsadásnak az időtartama, a kérelmező digitális

intenzitásától függően, **legfeljebb 3-6 munkaóra**. A tanácsadási tevékenység a Támogatás Kérelmezővel egyeztetett időpontban, jellemzően munkaidőben, munkanapokon történik.

Támogató a kérdőív kitöltésétől számítottan **legfeljebb 60 naptári napon belül átadja a Digitális Fejlesztési Koncepciót** a támogatást kérelmező szervezetek számára.

A DFK egyeztetésével és egyéb, a támogatott szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adminisztrációval összefüggő időigény nem több, mint 1-2 munkaóra.

## 4. A támogatott szolgáltatással összefüggő finanszírozási információk

### 4.1. Vissza kell -e fizetni a támogatást?

**Nem**, jelen Felhívás és Útmutató keretében nyújtott, nem pénzügyi támogatás **vissza nem térítendő támogatásnak** minősül, azonban Támogató felhívja a Támogatás Kérelmezők figyelmét, hogy a támogatáskérelmezőknek nyújtott nem pénzbeli – továbbadott – támogatás, azaz a vissza nem térítendő támogatás a végső Kedvezményezett által vállalt, a szolgáltatásban történő részvétel nem teljesítése esetén a nem teljesítés mértékének arányában (a szolgáltatás ellenértéke) a Kedvezményezett vállalkozástól visszakövetelésre kerül.

### 4.2. A támogatás pénzügyi előnnyel jár?

A támogatott szolgáltatás pénzben kifejezhető ellenértéket képvisel, azonban **konkrét pénzügyi előnnyel (kifizetéssel) nem jár** a végső Kedvezményezettek szintjén.

### 4.3. Mennyi a támogatás pénzben kifejezhető (ellen)értéke?

A nem pénzügyi támogatás, illetve az annak keretében nyújtott szolgáltatás piaci (ellen)értéke (támogatási sáv): **95.726 Ft – 204.788 Ft**.

Támogató a támogatott szolgáltatásokat közbeszerzés keretében kiválasztott szállítón keresztül, közvetített szolgáltatásként, a közbeszerzés keretében kialakított piaci áron nyújtja.

A piaci ár kialakításánál a Program Pályázati Felhívásában rögzített szakértői óradíjra vonatkozó korlátok kerültek figyelembevételre (legfeljebb nettó 25 000 Ft /szakértői óra).

A támogatott szolgáltatás, egyes kérelmezőkre eső pontos ellenértékét az adott kérelmező digitális intenzitása, valamint az annak megfelelően megállapított, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges IKT tanácsadói erőforrás mennyisége (szakértői órák száma) határozza meg.

A szolgáltatás igénybevételével szerzett támogatás, adott Kedvezményezettre eső, pénzben kifejezhető pontos ellenértéke, a támogatási jogviszony keretében (Támogatási Okiratban) kerül megállapításra, amely egyúttal a támogatott szolgáltatás igénybevételével szerzett, továbbadott támogatásról szóló hivatalos tájékoztatásnak minősül.

### 4.4. Kell-e önerő?

Önerő **nem** szükséges, a támogatás mértéke 100% a Felhívás és Útmutató 5.1. pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén.

## **5. A támogatott szolgáltatással összefüggő állami támogatási és támogatás-besorolási információk**

### **5.1. A továbbadott előnyre vonatkozó állami támogatási szabályok**

A támogatott szolgáltatás a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségéről szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 187., 2014.6.26., 1. o.) I-II. fejezete és III. fejezetének 28. cikk (2) bekezdés c) pontja, illetve (4) bekezdése értelmében „innovációs tanácsadás és támogató szolgáltatások költségei” jogcímen nyújtott vissza nem térítendő támogatásnak (továbbiakban: támogatás) minősül. Továbbadott támogatás esetén a közvetlen kedvezményezett (MKIK) minősül támogatást nyújtónak és köteles az állami támogatási szabályok érvényesülését biztosítani.

A kis- és középvállalkozásnak nyújtott innovációs támogatásra vonatkozó részletes szabályokat (ideértve az útmutatóban használt fogalmak meghatározását) a 651/2014/EU bizottsági rendelet I-II. fejezete és III. fejezetének 28. cikke, a 2021–2027 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 638/2023. (XII. 28.) Korm. rendelet, valamint az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 37/2011 (III. 22.) Korm. rendelet, vagy Atr.) szabályozza.

A támogatás keretében az innovációs tanácsadás és az innovációs támogató szolgáltatás költségei – beleértve a kutató-ismeretterjesztő szervezetek, kutatási infrastruktúrák, tesztelési és kísérleti infrastruktúrák vagy innovációs klaszterek által nyújtott ezen szolgáltatásokat is – költsége számolható el.

A támogatási intenzitás az elszámolható költségek legfeljebb 100%-a lehet és a támogatás összege nem haladhatja meg három év alatt a 220 000 eurót (azaz kétszázhuszezer eurót).

A támogatással kapcsolatos okiratokat és dokumentumokat a támogatási döntés meghozatala napjától számított tíz évig meg kell őrizni.

Az MKIK mint támogatást nyújtó köteles adatot szolgáltatni a Támogatásokat Vizsgáló Iroda részére a 651/2014/EU bizottsági rendelet 9. cikke szerinti közzététel céljából kis- és középvállalkozásnak nyújtott innovációs támogatásként nyújtott, 100 000 eurónak megfelelő forintösszeget meghaladó támogatásokról.

A 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikke szerinti támogatásokra az alábbi támogatáshalmozódási szabályok vonatkoznak:

1. Azonos vagy részben azonos azonosítható elszámolható költségek esetén állami támogatás abban az esetben halmozható más, helyi, regionális, államháztartási vagy uniós forrásból származó állami támogatással, ha az nem vezet a csoportmentességi rendeletekben vagy az Európai Bizottság jóváhagyó határozatában meghatározott legmagasabb támogatási intenzitás vagy támogatási összeg túllépéséhez.
2. Állami támogatás különböző azonosítható elszámolható költségek esetén halmozható más, helyi, regionális, államháztartási vagy uniós forrásból származó állami támogatással.
3. Az egy projekthez több forrásból igénybe vett összes állami támogatás – függetlenül attól, hogy annak finanszírozása uniós, országos, regionális vagy helyi forrásból történik – mértéke nem haladhatja meg az irányadó uniós állami támogatási szabályokban meghatározott támogatási intenzitást vagy támogatási összeget.

Amennyiben a 651/2014/EU bizottsági rendelet 8. cikk (4) bekezdésében meghatározott támogatás, a csekély összegű támogatás, a mezőgazdasági csekély összegű támogatás és a csekély összegű közszolgáltatási támogatás nem rendelkezik azonosítható elszámolható költségekkel, a támogatás bármely egyéb, azonosítható elszámolható költségekkel rendelkező állami támogatással halmozható. Az azonosítható elszámolható költségekkel nem rendelkező támogatás a csoportmentességi rendeletekben és az Európai Bizottság jóváhagyó határozatában meghatározott legmagasabb teljes finanszírozási

határértékig bármilyen más, azonosítható elszámolható költségekkel nem rendelkező állami támogatással halmozható.

## 6. Ügyfélszolgálat elérhetősége

Ha további információra van szüksége, forduljon bizalommal a Modern Vállalkozások Program 2.0 Ügyfélszolgálatához az alábbi normál díjazású telefonszámok, vagy elektronikus postafiókok valamelyikén, székhely szerinti területi illetőség alapján.

Budapest: +36302651907, [mvp.budapest@mkik.hu](mailto:mvp.budapest@mkik.hu)

Veszprém-, Komárom-Esztergon-, Fejér- és Pest Vármegye (kivéve Budapest): +36302646248, [mvp.veszprem@mkik.hu](mailto:mvp.veszprem@mkik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg-, Nógrád-, Heves-, Borsod-Abaúj-Zemplén- és Hajdú-Bihar Vármegye: +36302642908, [mvp.nyiregyhaza@mkik.hu](mailto:mvp.nyiregyhaza@mkik.hu)

Somogy-, Tolna- és Baranya Vármegye: +36302654768, [mvp.pecs@mkik.hu](mailto:mvp.pecs@mkik.hu)

Bács-Kiskun-, Békés-, Jász-Nagykun-Szolnok- és Csongrád-Csanád Vármegye: +36302659829, [mvp.kecskemets@mkik.hu](mailto:mvp.kecskemets@mkik.hu)

Győr-Moson-Sopron-, Vas- és Zala Vármegye: +36302647186, [mvp.zalaegerszeg@mkik.hu](mailto:mvp.zalaegerszeg@mkik.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig 9-től 12 óráig áll rendelkezésre. Kérjük, kövesse figyelemmel a Programmal kapcsolatos közleményeket a <https://vallalkozzdigitalisan.mkik.hu> oldalon.

## 7. Adatkezelés a tárgyi teljesítés keretében

Az adatkezelés szabályaira Támogató hatályos Adatkezelési Tájékoztatója, valamint a Program általános adatkezelési tájékoztatója és egyéb, különös adatkezelési tájékoztatói irányadók *(elérhetőek: [www.mkik.hu](http://www.mkik.hu); [https://vallalkozzdigitalisan.mkik.hu/adatkezesi\\_nyilatkozat](https://vallalkozzdigitalisan.mkik.hu/adatkezesi_nyilatkozat))*.

## 8. Alapjogi Charta és Horizontális szempontok

### 8.1. Milyen elvárások vannak az Alapjogi Charta érvényesítésével kapcsolatban?

Az Alapjogi Charta felsorolja azokat az alapvető jogokat, amelyeket az Európai Uniónak és a tagállamoknak az uniós jogszabályok végrehajtása során tiszteletben kell tartaniuk. Az Alapjogi Charta megtalálható a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:C2012/326/02&from=HU> és a <https://www.palyazat.gov.hu/> oldalon is.

Az Európai Unió Alapjogi Chartájában elismert jogok, szabadságok és elvek érvényesítését a projektek tervezése és végrehajtása során is biztosítani kell. Ezért kérjük, hogy a támogatás igénybevétele során fokozott figyelmet fordítson az Alapjogi Chartában rögzített alapjogok érvényesítésére, bizonyosodjon meg arról, hogy a támogatás igénybevétele során az alapjogok nem sérülnek, azok érvényesítése biztosított.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Korm. rendelet rendelkezései alapján, ha az Alapjogi Chartában szereplő jogok és alapelvek valamelyike a támogatás igénybevétele során sérülne, a hazai intézményrendszer gondoskodni fog az erre irányuló panasz benyújtásának lehetőségéről és a panasz kivizsgálásáról.

## **8.2. Horizontális szempontok érvényesítése**

A táji, természeti, környezeti értékek védelmével, a klímaváltozás elleni küzdelemmel, az esélyegyenlőséggel, valamint a nők és férfiak közötti egyenlőséggel kapcsolatos elvek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/1060 Rendeletének 9. cikkében megfogalmazott horizontális elvek átfogó elemei, amelyek érvényesítése az Európai Unió fejlesztéspolitikájának kötelező része. Ezen elvek érvényesítése a horizontális elvárásokon és követelményeken keresztül történik.

A támogatott szolgáltatásnak, valamint a támogatás során a végső Kedvezményezettnek minden esetben meg kell felelnie az alábbi elvárásoknak:

- végső Kedvezményezett köteles a Program és a támogatásra vonatkozó európai uniós és hazai környezetvédelmi és esélyegyenlőségi előírásokat, jogszabályokat, az elővigyázatosság és a „ne okozz jelentős kárt” elveket betartani;
- végső Kedvezményezett köteles a szolgáltatás igénybevétele során az esélyegyenlőséget, a nők és férfiak közti egyenlőséget, valamint a Fogyatékkal élő Személyek Jogairól szóló ENSZ-egyezményt a 2010/48/EK tanácsi határozattal összhangban alkalmazni;

## 9. Mellékletek

### 1. sz. melléklet

#### Nyilatkozat a 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikke szerinti kkv-knak nyújtott innovációs támogatásokról

A jelen adatlap benyújtását megelőző háromszor 365 napos időszak során részesült-e a 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikke szerinti kkv-knak nyújtott innovációs támogatás(ok)ban? (Igen válasz esetén kérjük, hogy a folyamatban lévő támogatási kérelmekről is adjon információt, az elutasított kérelmekről nem kell nyilatkozni.)

**igen / nem**

|                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Támogatás jogalapja:<br>Támogatást nyújtó szervezet:<br>Odaítélés dátuma:<br>Igénylés dátuma (elbírálás alatt lévő kérelemnél a kérelem benyújtásának dátuma):<br>Támogatás összege (HUF/EUR):<br>Támogatás bruttó támogatástartalma (HUF/EUR): |
| Támogatás jogalapja:<br>Támogatást nyújtó szervezet:<br>Odaítélés dátuma:<br>Igénylés dátuma (elbírálás alatt lévő kérelemnél a kérelem benyújtásának dátuma):<br>Támogatás összege (HUF/EUR):<br>Támogatás bruttó támogatástartalma (HUF/EUR): |
| Támogatás jogalapja:<br>Támogatást nyújtó szervezet:<br>Odaítélés dátuma:<br>Igénylés dátuma (elbírálás alatt lévő kérelemnél a kérelem benyújtásának dátuma):<br>Támogatás összege (HUF/EUR):<br>Támogatás bruttó támogatástartalma (HUF/EUR): |

Kelt:

.....  
Kedvezményezett

(aláírás, pecsét)

## 2. sz. melléklet

### Digitális fejlettség felmérés fontosabb tématerületei

- HW és hálózatok
  - aktív eszközök száma, HW architektúra
  - kliens infrastruktúra átlagéletkora
  - karbantartás
  - virtuál/fizikai szerverkörnyezeti arány
  - hálózati eszközök, alkalmazások, adattárolás
  - internet sebessége
  - VPN hálózat, más fizikai felhasználóhelyekkel (pl. telephely, fióktelep) van-e közvetlen kapcsolatuk
  - fizikai eszközállomány fejlesztése, ráfordítások
- webes jelenlét
  - weboldal
  - levelezés
  - online jelenlét jelentősége, diverzitása
  - hirdetések, elektronikus értékesítés, webanalitika, optimalizálás
  - online tartalom frissítési gyakorisága
- alapszintű (irodai) megoldások
- üzleti alkalmazások
  - használatban lévő üzleti alkalmazások (szoftverarchitektúra)
  - fejl./beruházási ambíciók, akadályok, ráfordítások
  - beruházások előkészítettsége
  - termékkövetés
- adatbiztonság, adatvédelem
  - szabályozás és nyilvántartások
  - üzletmenetfolytonosság, adatmentések
  - vírus- és határvédelmi eszközök, naplózás
  - informatikai incidensek
  - katasztrófa-helyreállítási terv
- élvonalbeli, emelt szintű technológiák, megoldások
  - MI technológiák alkalmazása
  - Big Data, ill. adatanalitikai megoldások
  - Ipar4.0 megoldások
    - Robotika
    - 5G és IoT
    - digitális iker
- egyéb szakmai/üzleti és önértékelési panel